

11 Questions jointes de

- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les inspections dans le secteur des titres-services" (55035285C)
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le bien-être des aides-ménagères et les contrôles de l'inspection" (55035878C)
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La santé des aides-ménagères et l'inspection du bien-être dans les entreprises de titres-services" (55035888C)
- Nahima Lanjri à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le bien-être au travail des travailleurs du secteur des titres-services" (55035976C)

11 Samengevoegde vragen van

- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De inspecties in de dienstenchequesector" (55035285C)
- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het welzijn van huishoudhulpverleners en de controles van de inspectie" (55035878C)
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De gezondheid van de poetsbureaus en de gezondheidsinspectie in de dienstenchequebedrijven" (55035888C)
- Nahima Lanjri aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het welzijn op het werk voor dienstenchequemedewerkers" (55035976C)

11.01 **Nadia Moscufo** (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, nous avons reçu les résultats de la grande campagne d'inspection dans le secteur des titres-services. C'était une première. Il s'est avéré que 90 % des entreprises ne respectent pas la législation sur le bien-être.

Par ailleurs, nous avons eu, ici, des auditions très intéressantes des inspecteurs à qui nous avons demandé si les différentes compétences étaient un souci ou pas. En outre, vous aviez proposé la tenue d'une Conférence interministérielle. Nous voulons aussi soutenir cette initiative car nous pensons que c'est nécessaire. Où en êtes-vous?

Vous nous aviez annoncé qu'une deuxième campagne d'inspection allait être menée cette année. Nous voulons aussi suivre cela de près. Des réponses que nous avons reçues lors des auditions, il s'avérerait que les 160 entreprises en infraction ne seraient pas reconstruites. Pourquoi? Nous pensions qu'elles le seraient.

Les syndicats ont donné leur avis et ils ont trouvé que les réactions n'étaient pas assez sévères face à ce patronat, en tout cas pour ce qui concerne les grosses boîtes qui sont fort arrogantes. Quel est votre positionnement à cet égard? Sanction ou pas? Et *quid* de celles qui avaient déjà été sanctionnées? Quelle nouvelle sanction à leur égard?

Dans certaines entreprises, il y a un problème car les visites domiciliaires ne sont pas organisées avant que le service démarre. De plus, on ne prévoit pas toujours une visite médicale alors que nous savons

11.01 **Nadia Moscufo** (PVDA-PTB): De grootschalige inspectie bij de dienstenchequebedrijven heeft aangetoond dat 90 % van de bedrijven de wetgeving inzake het welzijn op het werk niet naleeft. Wij hebben hier ook inspecteurs gehoord, met name om te weten of de versnippering van de bevoegdheden problemen doet rijzen. U hebt voorgesteld om een interministeriële conferentie te houden. Wij steunen dat voorstel. Hoe zit het daarmee?

Dit jaar is er een tweede inspectiecampagne gepland. Uit de hoorzittingen hebben we geleerd dat de 160 bedrijven die niet in orde waren niet allemaal opnieuw gecontroleerd zullen worden. Hoe komt dat?

De vakbonden waren van oordeel dat er onvoldoende gereageerd werd ten aanzien van de arrogante

combien c'est important pour un bon suivi de la santé. Que pouvez-vous faire à votre niveau?

Enfin, pourriez-vous nous transmettre la liste des entreprises en infraction lors de la campagne de 2022?

grote bedrijven. Wat is uw standpunt dienaangaande? Zullen ze worden bestraft? Zullen bedrijven die al eerder werden bestraft opnieuw sancties krijgen?

In sommige bedrijven worden er geen huisbezoeken afgelegd voordat de dienstverlening aanvangt. Er is in geen enkel medisch onderzoek voorzien, terwijl dat belangrijk is voor de follow-up. Wat kunt u op uw niveau daaraan doen? Kunt u de lijst bezorgen van de bedrijven die in 2022 in overtreding waren?

11.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Ik verwijs naar de schriftelijke versie van mijn mondelinge vraag.

Mijnheer de minister, op woensdag 12 april heeft de Welzijnsinspectie haar rapport over de dienstenchequesector toegelicht in de commissie Sociale Zaken. Het rapport is ronduit vernietigend en bracht uit de 90% van de gecontroleerde dienstenchequebedrijven de welzijnswetgeving niet naleeft. Naar aanleiding van deze bevindingen hebben de vakbonden garanties geëist aan de werkgevers: erkenning van het inspectieverslag, naleving van de in de wetgeving vastgestelde verplichtingen en intrekking van de erkenning van bedrijven die de regels niet naleven. Ondanks deze alarmerende situatie, negeren de werkgeversorganisaties de aanbevelingen van de inspectie, meer nog zij stellen het verslag zelf in vraag door interpretatievragen op te werpen.

Mijn vragen:

Op eerdere vragen antwoordde u dat u hierover een interministeriële conferentie zou houden zodat over de bevoegdheidsgrenzen heen passende maatregelen zouden kunnen worden getroffen. Is die conferentie reeds doorgegaan en zo ja, welke afspraken zijn daar gemaakt?

Omwille van het standpunt van de werkgeversorganisaties, is er geen sociaal overleg meer in de sector. Nochtans kan de sector mee een preventieve rol spelen. Hoe zal u dat sectoraal overleg recht trekken? Zou bijvoorbeeld de aanduiding van een preventiedienst op sectoraal niveau steun kunnen bieden zodat de nodige overkoepelende risicoanalyses gemaakt kunnen worden en een beleid op sectorniveau opgesteld wordt?

Omwille van de resultaten, zal er dit jaar een nieuwe inspectiecampagne volgen. Op de hoorzitting vertelde de inspectie dat zij omwille van hun capaciteit niet overal een opvolgingsbezoek kunnen plannen, ondanks het feit dat er bij de meerderheid van die bedrijven inbreuken werden vastgesteld. Ze gaven wel aan dat de sector zelf klacht kan indienen bij overtredingen. Hoe wordt verder opgevolgd dat die bedrijven wel de welzijnswetgeving naleven? Worden hiervoor nog andere initiatieven genomen zodat de aanbevelingen van de inspectie zoals een plaatsbezoek bij de klant en voorafgaande en periodieke medische onderzoeken op het terrein worden toegepast?

Uit het inspectieverslag blijkt dat de overgrote meerderheid van de bedrijven die in overtreding zijn, alleen een waarschuwing kreeg. Zal er bij de opvolgingscampagne strenger worden opgetreden? Hoe worden

11.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): *Le rapport de l'Inspection du bien-être sur le secteur des titres-services est accablant. Plus de 90 % des entreprises ne respectent pas la législation en matière de bien-être. Les syndicats réclament des mesures mais les organisations représentatives des employeurs nient les constatations issues du rapport.*

La conférence interministérielle promise par le ministre à cet égard a-t-elle déjà eu lieu? Comment rétablir la concertation sociale? La désignation d'un service de prévention sectoriel pourrait-elle constituer une solution? Comment le respect de la législation sera-t-il surveillé à l'avenir? De nombreuses entreprises n'ont reçu qu'un avertissement. Des mesures plus fermes sont-elles envisagées durant la campagne de suivi?

bedrijven die opnieuw in overtreding zijn aangepakt?

11.03 Nahima Lanjri (cd&v): Ik verwijs naar de schriftelijke versie van mijn mondelinge vraag.

Mijnheer de minister, vorige week hielden we in de commissie Sociale Zaken een hoorzitting met de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk van de inspectiediensten over hun controles in de dienstenchequesector. De resultaten van de inspectiecampagne zijn ontluisterend en moeten heel wat alarmbellen doen afgaan. Een totaal gebrek aan risicoanalyses zoals met betrekking tot de blootstelling aan chemische agentia of moederschapsbescherming), een gebrek aan periodieke gezondheidstoezichten en de afwezigheid van controle op het materiaal van de huishoudhulpen waren de meest voorkomende inbreuken. Dit is onaanvaardbaar, zeker in een sector waarbij we weten dat de medewerkers op regelmatige basis worden blootgesteld aan allerlei risico's die een aanzienlijke impact hebben op hun gezondheid.

Het is dan ook goed dat er een tweede ronde van deze inspectiecampagne komt. Uit het gesprek met de inspectie kwam ook het belang van een goede samenwerking aan bod. Een goede afstemming en coördinatie tussen de dienst Toezicht op het Welzijn op het Werk en de regionale inspecties is cruciaal maar ook op politiek vlak is er nood aan een goede samenwerking tussen de verschillende niveaus. Ik heb hierover volgende vragen:

- In september 2022 vroeg ik u of u bereid was om een ronde tafel te organiseren met bevoegde regionale ministers en sociale partners om een toekomstvisie uit te werken voor dienstenchequesector met de focus op het welzijn van de dienstenchequemedewerkers. U gaf aan dat u daartoe bereid was. Deze ronde tafel heeft echter nog steeds niet plaatsgevonden. Wanneer zal u concreet deze ronde tafel omtrent het welzijn van dienstenchequemedewerkers organiseren? Zal u hierbij ook alle stakeholders zoals sociale inspectie, vakbonden, werkgeversorganisaties, ... betrekken en aan de slag gaan met deze input?*

- Denkt u dat er nood is aan algemene informatie en sensibiliseringscampagnes bij de dienstenchequesector en de externe diensten voor preventie en bescherming op het werk omtrent de welzijnswetgeving en hun verplichtingen ten aanzien van hun medewerkers? Zo ja, op welke manier zal u dit doen? Zo nee, waarom niet?*

Ik dank u voor uw antwoord.

11.04 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Mevrouw de voorzitter, geachte leden, de interministeriële conferentie Werk over dit onderwerp, maar ook over andere, zal binnenkort worden georganiseerd. We bereiden de vergadering voor en kunnen u nog geen exacte datum geven, maar het is de bedoeling om deze IMC zo snel mogelijk te organiseren. Het inspectierapport zal worden besproken en een intensieve samenwerking tussen de federale en regionale inspectiediensten zal worden voorgesteld.

Wat betreft de vervolgininspectiecampagne, deze is reeds opgestart. De 32 slechtst scorende dienstenchequeondernemingen zullen dit jaar opnieuw een bezoek van de inspectie krijgen. Daarnaast zullen ook andere nog niet bezochte ondernemingen een bezoek krijgen van de inspectie Toezicht op het Welzijn op het Werk. Bij het opvolgingsbezoek zal uiteraard worden nagegaan welke maatregelen de werkgever in-

11.03 Nahima Lanjri (cd&v): *Au cours des auditions de la DG Contrôle du bien-être au travail organisées la semaine dernière, nous avons discuté des résultats déconcertants de la campagne d'inspection menée au sein du secteur des titres-services. En septembre 2022, le ministre a promis d'élaborer, en collaboration avec les ministres régionaux, une vision d'avenir pour le secteur des titres-services, axée sur le bien-être des travailleurs du secteur des titres-services.*

Pourquoi cette vision n'est-elle pas encore une réalité? Est-il nécessaire de mener, au sein du secteur, une campagne de sensibilisation sur la législation relative au bien-être et sur les obligations envers les travailleurs du secteur des titres-services?

11.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Une CIM est en préparation sur le sujet et se tiendra très prochainement. Nous discuterons du rapport d'inspection et proposerons une coopération étroite entre les services d'inspection fédéraux et régionaux.

La campagne d'inspections de suivi a déjà commencé. Les 32 entreprises les moins performantes recevront une nouvelle visite de l'inspection cette année, au même titre que plusieurs entreprises non

tussen heeft genomen om de situatie te verbeteren. Wanneer deze onvoldoende zijn, zal de inspecteur overgaan tot het opleggen van maatregelen en/of het opstellen van een proces-verbaal.

En ce qui concerne la liste des entreprises en infraction, madame Moscufo, malheureusement, conformément aux dispositions de l'article 54 du Code pénal social, les informations recueillies par les inspecteurs sociaux ne peuvent être rendues publiques.

En ce qui concerne la sensibilisation et la responsabilisation des services de prévention, je suis toujours en train de discuter avec mon administration de la méthodologie la plus appropriée à appliquer.

Enfin, pour mon plus grand plaisir, je peux également vous informer que le recrutement de 41 inspecteurs au sein de l'Inspection du bien-être au travail est actuellement en cours, l'objectif étant de pouvoir engager et faire rentrer en fonction ces inspecteurs le plus rapidement possible.

11.05 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, c'est vrai qu'il restait la question des engagements des inspecteurs.

Je pense qu'il est vraiment important de bien réfléchir à la manière dont vous allez organiser la deuxième campagne. Il y a beaucoup d'attentes à ce sujet. Non pas parce qu'on attend de vous que vous remplaciez la concertation sociale ni la lutte qui sera encore nécessaire dans le secteur, mais surtout parce que c'est un secteur compliqué où le rapport de force est difficile à organiser. Les gens ont fait presque des miracles avec les syndicats dans cette lutte. Le rôle de l'Inspection est très important. Je pense que malheureusement, face à certaines directions vraiment arrogantes, il faudra montrer l'exemple. Je sais que l'idée était celle d'une première campagne les incitant à se remettre sur le droit chemin, mais il est à déplorer que les grosses entreprises ne fonctionnent pas comme cela. Il faudra donc être un peu plus sévère.

11.06 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Mijnheer de minister, ik dank u voor uw antwoord.

De eerste campagne van de welzijnsinspectie had inderdaad tot doel te kijken en te responsabiliseren. Er waren al heel wat onderzoeken, zoals de werkbaarheidsmonitor, die duidelijk aantonen dat dit een bijzonder moeilijke sector is, maar dit rapport tart echt alle verbeelding. Vandaar dat ik erop wil aandringen dat, als die tweede inspectieronde wordt opgestart, er echt voorbeelden worden gesteld en er wordt overgegaan tot sancties. Als blijkt dat die 32 slechtste ondernemingen die worden gecontroleerd nog steeds niet in orde zijn, dan vind ik het hallucinant dat ze de welzijnswetgeving op die manier kunnen overtreden.

Wat ik in de hoorzitting interessant vond, is dat het eigenlijk vrij eenvoudig is. Het is misschien wel ingewikkelde wetgeving, maar het is vrij eenvoudig. Alles vertrekt van de risicoanalyse en dan moet men gewoon in een periodiek medisch onderzoek, een voorafgaand medisch onderzoek en thuisbezoeken bij de klanten voorzien. Meer dan dat is het eigenlijk niet. Dat zijn de belangrijkste regels die zij moeten naleven.

Ik kijk uit naar de interministeriële conferentie en naar de samenwerking met de regio's. U weet dat ik dat ook belangrijk vind. Wanneer bedrijven systematisch frauderen, niet alleen op dit vlak maar ook op

encore contrôlées. À défaut d'améliorations suffisantes, l'inspection imposera des mesures et dressera un procès-verbal, le cas échéant.

De lijst van ondernemingen waar er overtredingen vastgesteld werden kan ik niet bezorgen, aangezien de wet verbiedt om door de sociale inspecteurs verzamelde informatie te verspreiden. Ik bekijk met mijn administratie wat de beste methode is om de preventiediensten te sensibiliseren en te responsabiliseren. Ten slotte zijn we bezig 41 inspecteurs aan te werven voor de dienst Toezicht op het welzijn op het werk.

11.05 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Het is belangrijk om goed over de tweede campagne na te denken, want het machtsevenwicht in die sector is moeilijk te organiseren. Tegenover arrogante directies zal de inspectie een uiterst belangrijke rol spelen.

11.06 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Le rapport défie l'imagination. Dans le cadre de la deuxième série d'inspections, il est important que certains dossiers soient utilisés à titre d'exemple et que des sanctions soient appliquées. Si la législation est peut-être compliquée, les règles ne sont toutefois pas difficiles, mais extrêmement importantes. Un examen médical périodique, un examen médical préalable et une visite au domicile des clients, voilà toute la teneur de l'analyse des risques.

alle andere vlakken, moet dit naar de regio's gaan en moet er daar worden bekeken hoe we de cowboys en de rotte appels eindelijk uit die sector krijgen. De poetshulpen die elke dag hun best doen, verdienen het om met respect te worden behandeld en gewaardeerd te worden.

11.07 Nahima Lanjri (cd&v): Mijnheer de minister, wij hadden vorige week inderdaad een interessante gedachtewisseling met de sociale inspectie. Ik heb toen onder meer aangedrongen op het nemen van gepaste maatregelen. Het woord 'sanctie' is ook gevallen, maar de sociale inspectie gaf heel duidelijk aan dat zij zelf geen sancties kan opleggen. Mevrouw Vanrobaeys en ik verwachten echter dat er ten aanzien van iemand die wetens en willens de wet overtreedt en het niet zo nauw neemt met het welzijn van zijn medewerkers gepaste maatregelen worden genomen, zij het dat die uiteraard niet door de Sociale Inspectie kunnen worden genomen. Er zijn echter andere instanties die deze maatregelen wel kunnen nemen. Ik heb onder meer gewezen op de mogelijkheid tot intrekking van de erkenning door de erkenningscommissie. Daarom is gegevensuitwisseling met de regionale diensten heel belangrijk. Dat moet gebeuren. Men moet samenwerken.

Ik had u op 22 september 2022 gevraagd om een rondetafel te organiseren met alle betrokkenen, de regionale ministers en de sociale partners, om een toekomstvisie uit te werken. U gaf toen aan dat u dat zou doen, maar ik stel vast dat wij ondertussen bijna een jaar verder zijn en dat de rondetafel nog niet is georganiseerd. U weet nog niet wanneer u de IMC zult organiseren. Ik hoop dat dit heel snel zal gebeuren. Ik spreek ook liever over een rondetafel, omdat het van belang is om alle actoren erbij te betrekken: de vakbonden, de werkgevers, de sociale inspectie en de regionale ministers. Het is goed dat zij allemaal hun zeg kunnen doen. Bij een rondetafel kan men hen betrekken, terwijl dat bij een IMC moeilijker is, tenzij men met een werkgroep werkt. Ik dring hierop aan, mijnheer de minister. We zijn al maanden verder. U vond de rondetafel een goed idee, maar u moet die wel organiseren. Ik hoop dus echt dat die er snel komt en dat u nadien terugkoppelt naar het Parlement.

11.08 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Mevrouw Lanjri, het is de bedoeling om via het wetsontwerp over het ePV en het eDossier het uitwisselen van data, klachten en processen-verbaal tussen de federale en de regionale inspectiediensten te verbeteren en te versnellen. Het is in die zin dat dit wetsontwerp is ingediend.

11.09 Nahima Lanjri (cd&v): (...)

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

11.07 Nahima Lanjri (cd&v): L'inspection sociale ne peut pas infliger elle-même de sanctions. D'autres organes peuvent toutefois intervenir. La Commission d'agrément peut retirer l'agrément. C'est pourquoi l'échange de données avec les services régionaux est important.

Je préfère parler d'une table ronde plutôt que d'une conférence interministérielle. En effet, il est essentiel de faire participer tous les acteurs. J'espère que le ministre s'y attellera.

11.08 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Le projet de loi relatif au PV et au dossier électroniques facilitera l'échange de données, de plaintes et de PV entre les services d'inspection fédéraux et régionaux.