

21 Question de Mme Muriel Gerkens à la vice-première ministre et ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur "les liens à établir entre la santé des patients et celle des prestataires de soins en hôpital" (n° 14406)

21 Vraag van mevrouw Muriel Gerkens aan de vice-eerste minister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over "de link die moet worden gelegd tussen de gezondheid van de patiënten en die van de zorgverstrekkers in ziekenhuizen" (nr. 14406)

21.01 **Muriel Gerkens** (Ecolo-Groen!): Madame la ministre, j'ai interrogé la ministre de l'Emploi la semaine passée à propos d'une travailleuse de la pharmacie de l'hôpital du Bois de l'Abbaye à Seraing, qui a donné naissance à un bébé malformé, ainsi que d'une grossesse qui se serait mal passée pour une autre employée, et du

21.01 **Muriel Gerkens** (Ecolo-Groen!): De werknemers en de directie van het centre hospitalier du Bois de l'Abbaye in Seraing zouden het oneens zijn wat het

lien qu'il pourrait y avoir avec leurs conditions de travail. Il apparaît que la hotte d'un appareil qui fabrique des médicaments contre le cancer envoyait des vapeurs toxiques dans le visage des personnes qui l'utilisaient. Manifestement, si je me réfère aux dires des travailleurs de cet hôpital, cela fait plus ou moins un an et demi qu'il y a des divergences de vues entre direction et travailleurs quant à la maintenance et à la qualité du matériel et à l'exposition des travailleurs. Il apparaît maintenant que cette hotte était effectivement bouchée et qu'il faut procéder à son remplacement.

Je sais que la sécurité des travailleurs, y compris dans les hôpitaux, est du ressort de la ministre de l'Emploi. Les patients sont confrontés aux maladies nosocomiales et aux risques thérapeutiques, ce qui peut être lié à des comportements inadaptés ou à des informations mal communiquées ou parfois aussi à des problèmes organisationnels et relationnels au sein des hôpitaux. La frontière entre patient et personnel soignant n'est pas toujours si facile à établir au niveau des mesures à prendre pour protéger leur santé.

En plus des dispositions relatives au bien-être et à la sécurité et à la santé des travailleurs, y a-t-il un suivi de la santé des travailleurs en milieu hospitalier et une mise en place systématique d'un suivi lorsque de nouvelles technologies sont utilisées?

L'INAMI ou le SPF Santé publique pourraient-ils avoir un rôle d'alerte à jouer, car ces nouvelles technologies utilisées par les acteurs de la santé comportent parfois des risques, qui ne sont pas toujours faciles à appréhender sous l'angle du bien-être et de la protection au travail?

21.02 **Laurette Onkelinx**, ministre: Madame Gerkens, il existe plusieurs systèmes qui assurent un suivi des professionnels de la santé et qui complètent les dispositions découlant des lois relatives au bien-être, à la protection ainsi qu'à la sécurité des travailleurs.

Pour ce qui concerne la radioprotection, il y a un monitoring des rayons ionisants en radiothérapie, imagerie médicale, médecine nucléaire et dans le quartier opératoire.

L'Institut scientifique de santé publique organise, depuis quelques années, une surveillance d'accidents exposant au sang. Cette surveillance n'est pas obligatoire. Certains hôpitaux mettent en place, sur une base volontaire, d'autres systèmes de monitoring (accidents liés aux éclaboussures, taches, etc.) ou mesurent, de manière régulière, d'autres problèmes liés à des expositions spécifiques, par exemple la présence de cytostatiques par des frottis dans les endroits où les produits sont employés.

Pour la sécurité des patients, le SPF Santé publique demande aux hôpitaux qui ont souscrit au contrat "Coordination de la qualité et de la sécurité des patients" de mettre sur pied un système de rapportage et d'apprentissage des incidents et presque accidents survenus chez les patients au cours de leur prise en charge. Un système similaire pourrait d'ailleurs être mis en place pour les professionnels de la santé. Certaines firmes qui fournissent le logiciel pour le rapportage des incidents ont également intégré l'enregistrement d'accidents qui surviennent chez les professionnels de la santé en milieu hospitalier.

Voilà, madame Gerkens, les éléments qui m'ont été transmis. Pour

l'entretien et de la qualité van het gebruikte materiaal betreft en de risico's waaraan het personeel wordt blootgesteld. De veiligheid van de werknemers, ook in ziekenhuizen, valt onder de bevoegdheid van de minister van Werk. Aangezien patiënten ziekenhuisinfecties kunnen oplopen en het slachtoffer kunnen worden van therapeutische ongevallen, is het niet zo eenvoudig om de grens te trekken tussen patiënten en personeel wat de maatregelen met het oog op de bescherming van hun gezondheid betreft.

Wordt de gezondheid van de werknemers in een ziekenhuisomgeving bewaakt wanneer gebruik wordt gemaakt van nieuwe technologieën?

Zouden het RIZIV en de FOD Volksgezondheid op de mogelijke gevaren van die technologieën kunnen wijzen?

21.02 **Minister Laurette Onkelinx**: Er zijn verscheidene systemen voor de follow-up van de gezondheidswerkers, in aanvulling op de bepalingen die voortvloeien uit de wetgeving inzake het welzijn en de veiligheid van de werknemers.

Wat de stralingsbescherming betreft, wordt de ioniserende straling van radiotherapie, medische beeldvorming, nucleaire geneeskunde en in het operatiekwartier gemonitord. Het Wetenschappelijk Instituut Volksgezondheid organiseert een niet-verplichte surveillance voor accidenteel bloedcontact in de Belgische ziekenhuizen. Sommige ziekenhuizen voeren andere bewakingssystemen in.

De FOD Volksgezondheid vraagt de ziekenhuizen die het contract Coördinatie Kwaliteit en Patiëntveiligheid hebben gesloten om, ten behoeve van de veiligheid van de patiënten, een

ma part, je suis ouverte à toute proposition éventuelle.

21.03 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen!): Madame la ministre, j'ai vraiment été interpellée par cette situation. Nous avons suivi, avec l'Agence de contrôle nucléaire, l'exposition de patients et de travailleurs à la radioactivité. C'est ainsi que nous nous sommes rendu compte du dysfonctionnement en la matière, de l'absence d'un cadastre et d'un suivi correct, résultant du fait qu'au sein de l'Agence cette mission de sécurité était tombée en désuétude, ce qui peut arriver dans toute organisation d'ailleurs.

J'ai également pensé aux accidents survenus et au personnel qui s'est retrouvé infecté par l'hépatite C, à la suite de manipulations de seringues, etc. À un moment, donné, une vigilance accrue doit être exercée. Effectivement, le SPF Santé et l'INAMI pourraient jouer un rôle, dont la forme reste encore à déterminer avec le personnel, les comités de protection des travailleurs, etc. Il n'existe pas de solution toute faite.

Je suis consciente de l'ampleur que nécessite la concrétisation d'une telle solution en raison de l'interactivité des structures différentes.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

incidentenregistratie- en analysesysteem te ontwikkelen. Een soortgelijk systeem zou trouwens ook voor de gezondheidswerkers kunnen worden ingesteld.

21.03 Muriel Gerkens (Ecolo-Groen!): Op een gegeven moment moet er een grotere waakzaamheid aan de dag worden gelegd. De FOD Volksgezondheid en het RIZIV zouden daarin een rol kunnen spelen, in samenspraak met het personeel en de comités voor preventie en bescherming op het werk.