

DO 2004200503579

**Question n° 251 de M<sup>me</sup> Annemie Turtelboom du 8 mars 2005 (N.) à la ministre de l'Emploi et de la Protection des consommateurs:**

*Taux d'absentéisme pour cause de maladie plus élevé chez les travailleurs à temps partiel.*

Selon une enquête de SD Worx, le taux général d'absentéisme pour cause de maladie a diminué l'an passé pour la première fois depuis trois ans. Cette diminution s'explique principalement par le recul des absences de courte durée. Les entreprises prennent de plus en plus de mesures visant à limiter l'absentéisme «gris», qui perturbe leur bon fonctionnement. Par ailleurs, la reprise économique contribue à la diminution de l'absentéisme gris.

Hormis quelques conclusions assez évidentes comme l'augmentation du taux d'absentéisme avec l'âge des travailleurs ou un taux d'absentéisme plus

DO 2004200503579

**Vraag nr. 251 van mevrouw Annemie Turtelboom van 8 maart 2005 (N.) aan de minister van Werk en Consumentenzaken:**

*Hogere ziektefrequentie van deeltijders ten aanzien van voltijders.*

Blijkens een onderzoek van SD Worx nam het ziekteverzuim vorig jaar voor het eerst sinds drie jaar af. Dat is vooral te danken aan de daling van het kortdurend werkverzuim. Bedrijven doen meer en meer inspanningen om het voor hen storende «grijs» verzuim te beperken. Bovendien draagt de economische heropleving bij tot minder grijs verzuim.

Buiten enkele weinig verrassende conclusies zoals het stijgend ziekteverzuim naarmate de leeftijd van de werknemers toeneemt of naarmate men minder ver-

important parmi les bas salaires, l'enquête a abouti au constat étonnant que les travailleurs à temps partiel sont plus fréquemment malades que ceux qui travaillent à temps plein.

1. Les services du SPF Emploi et Travail ont-ils déjà constaté eux aussi une fréquence de maladie supérieure parmi les travailleurs à temps partiel par rapport aux travailleurs à temps plein?

2. Quelles pourraient être les causes de cette surprenante constatation?

3. Envisagez-vous de demander à vos services d'examiner plus en détail ces conclusions de l'étude de SD Worx et, si nécessaire, de prendre des mesures pour remédier à cette situation?

**Réponse de la ministre de l'Emploi et de la Protection des consommateurs du 26 avril 2005, à la question n° 251 de Mme Annemie Turtelboom du 8 mars 2005 (N.):**

1. En 1994, l'Institut national de recherche sur les conditions de travail (INRCT), qui depuis est devenu la direction de la Recherche sur l'Amélioration des Conditions de travail de la direction générale Humanisation du Travail, a effectué une étude sur les causes médico-psychosociales de l'absence de longue durée. Les résultats de cette étude ont été publiés dans S. Moors. — *Stress et Travail: origine et approche*, 1994, pp. 127-151. Cette étude n'avait, à l'époque, pas mis en évidence la constatation de SD Worx.

2 et 3. Dans l'absentéisme, il faut également tenir compte de l'absence pour cause de grossesse. Ce sont les jours d'absence qui tombent sous les rubriques repos de grossesse ou repos prénatal et repos d'accouchement ou repos post-natal. Les jours d'absence obligatoire pour allaitement ou grossesse et les jours de repos prophylactique pour cause de maladie contagieuse sont également repris ici.

L'absence pour cause de grossesse est trois fois plus élevée chez une travailleuse à temps partiel que chez une travailleuse à temps plein (1,52 % contre 0,53 %).

Le pourcentage d'absence autorisée est également remarquablement plus élevé chez un travailleur à temps partiel (1,52 %) que chez un travailleur occupé à temps plein (0,28 %).

Par absence autorisée, on entend une suspension de l'exécution du contrat de travail qui est exclusivement basée sur un accord entre l'employeur et le travailleur. L'employeur n'est redevable d'aucun salaire au travailleur. Cette forme d'absence est souvent appelée «congé sans solde».

dient, kwam uit het onderzoek de verrassende vaststelling dat mensen die deeltijds werken vaker ziek zijn dan zij die voltijds werken.

1. Werd in het verleden door de diensten van de FOD Arbeid en Tewerkstelling reeds dezelfde vaststelling gemaakt inzake de hogere ziektetfrequentie van deeltijders ten aanzien van voltijders?

2. Wat kunnen de oorzaken zijn van deze verrassende conclusie?

3. Overweegt u deze conclusie van het onderzoek van SD Worx verder te laten onderzoeken door uw diensten en indien nodig maatregelen te nemen om dat te remediëren?

**Antwoord van de minister van Werk en Consumentenzaken van 26 april 2005, op de vraag nr. 251 van mevrouw Annemie Turtelboom van 8 maart 2005 (N.):**

1. In 1994 heeft het Nationaal Onderzoeksinstuut voor de arbeidsomstandigheden (NOVA) dat sindsdien de directie van het Onderzoek naar de Verbetering van de Arbeidsomstandigheden van de algemene directie Humanisering van de Arbeid is geworden, een studie gedaan betreffende de medisch-psychosociale gevolgen van het verzuim van lange duur. De resultaten van deze studie werden gepubliceerd in S. Moors. — *Stress en Werk: oorsprong en aanpak*, 1994, blz. 127-151. Deze studie had toen de vaststelling van SD Worx niet in het licht gebracht.

2 en 3. Bij het ziekteverzuim wordt ook het verzuim omwille van zwangerschap gerekend. Dit zijn de verzuimdagen die vallen onder zwangerschapsrust of prenatale rust en bevallingsverlof of postnatale rust. Ook de dagen verplichte afwezigheid ingevolge borstvoeding of zwangerschap en de dagen profylactisch verlof bij besmettelijke ziekte worden hieronder opgenomen.

Het verzuim omwille van zwangerschap ligt meer dan drie maal hoger bij een deeltijds werkneemster dan bij een voltijdse (1,52 % ten overstaan van 0,53 %).

Ook het percentage gewettigde afwezigheid is bij een deeltijdse werkneemster merkelijk hoger (1,52 %) dan bij een voltijds tewerkgestelde werkneemster (0,28 %).

Onder gewettigde afwezigheid dient te worden verstaan een schorsing van de uitvoering van de arbeidsovereenkomst die louter gebaseerd is op het akkoord tussen werkgever en werkneemster. De werkgever is aan de werkneemster geen loon verschuldigd. Deze vorm van afwezigheid wordt vaak «verlof zonder wedde» genoemd.

QRVA 51 **076**  
02 - 05 - 2005

12823

Le fait que le pourcentage d'absence est plus élevé chez les personnes qui travaillent à temps partiel que chez celles qui travaillent à temps plein ne semble donc pas être dû à la maladie, mais semble être principalement la conséquence d'absences pour maternité ou d'absences autorisées.

En outre, l'étude de SD Worx a montré que dans l'indication de la fréquence d'absences, le facteur Bradford est plus bas chez les travailleurs à temps partiel que chez les travailleurs occupés à temps plein. Ce facteur donne une indication de la mesure de la perturbation qu'un certain collaborateur provoque par son absentéisme. Plus la fréquence à laquelle une personne est malade augmente, plus il devient imprévisible et difficile de gérer l'absentéisme.

Het feit dat het verzuimpercentage hoger ligt bij mensen die deeltijds werken ten opzichte van zij die voltijds werken, blijkt dus niet zozeer te wijten aan ziekte, maar lijkt voornamelijk het gevolg te zijn van afwezigheden wegens zwangerschap en gewettigde afwezigheden.

Bovendien heeft het onderzoek van SD Worx uitgewezen dat bij het aanduiden van de frequentie van het verzuim de Bradford-factor bij deeltijdse werknemers lager ligt dan bij voltijds tewerkgestelde werknemers. Deze factor geeft een indicatie van de mate van verstoring die een bepaalde medewerker teweegbrengt door zijn ziekteverzuim. Hoe frequenter iemand uitvalt, hoe onvoorspelbaarder en lastiger het wordt hiermee om te gaan.