

**11** Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conditions de travail dans la grande distribution" (55023369C)

**11** Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De arbeidsomstandigheden in de supermarkten" (55023369C)

**11.01** **Sophie Thémont** (PS): Madame la présidente, monsieur le ministre, fin 2021, les employés de nombreuses enseignes de la grande distribution se sont mis en grève. Qu'ils soient de chez Aldi, Lidl ou Carrefour Mestdagh, tous sont à bout face à la pression subie chaque jour dans ces enseignes.

La surcharge de travail du personnel de longue durée causée par le recours trop fréquent à des contrats précaires comme l'intérim et des jobs étudiants, le manque d'organisation ou de formation du personnel, notamment à l'approche de périodes intenses comme les fêtes de fin d'année, l'agressivité des clients de plus en plus fréquente, etc., nombreux sont les facteurs qui font des dégâts physiques et psychosociaux chez les travailleurs et travailleuses des grandes surfaces.

Les grèves se sont aujourd'hui calmées. Les négociations ont permis de dégager quelques améliorations afin d'alléger le travail des employés des grandes surfaces. Néanmoins, les entreprises de la grande distribution ont-elles réellement pris conscience de l'ampleur du phénomène? Se questionnent-elles sur leur part de responsabilité?

Monsieur le ministre, les grèves ont mis en lumière une réalité difficile cachée depuis trop longtemps. Le temps est venu d'entamer une réflexion structurelle sur les conditions de travail dans les grandes surfaces. Avez-vous déjà échangé avec les partenaires sociaux pour mieux encadrer l'emploi dans le secteur de la grande distribution?

**11.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: Madame Thémont, depuis le début de la crise sanitaire, nous avons, toutes et tous, remarqué à quel point ces travailleurs et ces travailleuses sont essentiels pour l'ensemble de la société, collectivement et individuellement. Nous avons également vu que leurs conditions de travail ne sont pas toujours évidentes. C'est un euphémisme. Et cette situation s'est aggravée avec la crise corona, tant en raison des nombreuses absences que des mesures mises en place dans les magasins et, reconnaissons-le, parfois aussi de la tension voire de l'agressivité de certains consommateurs.

Conclure des accords sur les salaires et les conditions de travail fait bien sûr partie de l'essence même de la concertation sociale et j'accorde une importance capitale à l'amélioration de la situation de ces travailleuses et travailleurs mais aussi de toutes celles et ceux dont les conditions de travail sont plus difficiles.

Nous avons déjà eu l'occasion d'en parler lors de la discussion de ma note de politique générale et je tiens ici à rappeler quelques éléments. Il s'agit notamment des mesures qui, dans l'intérêt du travailleur, devraient permettre de mieux concilier vie professionnelle et vie familiale, comme la prolongation des délais d'avertissement pour communiquer les horaires en cas de travail à temps partiel. Nous

**11.01** **Sophie Thémont** (PS): Eind 2021 gingen de werknemers in de supermarkten in staking, doordat ze uitgeput zijn als gevolg van de hoge druk op het personeel in de grote winkelketens. De aanleiding was de te hoge werkdruk waarmee het vaste personeel geconfronteerd werd, doordat er te vaak een beroep gedaan wordt op uitzendkrachten en jobstudenten, doordat er te weinig opleidingen aangeboden worden en doordat sommige klanten agressief zijn. Onderhandelingen hebben geresulteerd in een verlichting van het werk van de winkelbedienden. Maar hebben de supermarkten echt het licht gezien? Het is tijd voor een structurele denkoefening.

Hebt u overleg gepleegd met de sociale partners om het werk in de supermarkten beter te reguleren?

**11.02** **Minister Pierre-Yves Dermagne**: De coronacrisis heeft duidelijk gemaakt dat die werknemers essentieel zijn voor onze samenleving. Hun arbeidsomstandigheden, die al niet vanzelfsprekend waren, zijn door de pandemie nog verergerd door de afwezigheden, de maatregelen die de winkels invoerden, en de agressiviteit van bepaalde klanten.

De beleidsnota bevat onder meer maatregelen om een betere combinatie van werk en gezin mogelijk te maken, zoals de verlenging van de termijn om nieuwe uurroosters mee te delen. We stimuleren ook de oprichting van fondsen voor sectoren die het moeilijk hebben, waardoor de sociale partners de strijd kunnen aangaan met de werkonzekerheid

voulons faciliter également la création de fonds de pénibilité sectorielle qui permettront aux partenaires sociaux de prendre des mesures pour lutter contre la précarité de l'emploi dans leur secteur à court, moyen et long termes en améliorant les conditions de travail.

Les secteurs pourront également soumettre des projets pilotes relatifs à la prévention primaire des risques psychosociaux sur le lieu de travail. Sur le plan sectoriel, les syndicats et les employeurs pourront demander des subventions destinées à des projets visant à développer une expertise et des instruments afin de réduire considérablement ces risques. Le projet d'arrêté royal a été approuvé à la fin de l'année dernière et devrait produire ses effets le plus rapidement possible.

Voilà, madame la députée, des aspects qui relèvent pleinement et directement de la concertation sociale, tandis que d'autres requièrent une intervention du gouvernement et visent à améliorer les conditions de travail, notamment dans le secteur de la distribution, au bénéfice des travailleurs et, plus généralement, de l'ensemble de la société.

**11.03** **Sophie Thémont** (PS): Monsieur le ministre, je vous remercie de votre réponse complète.

J'avais été attentive à votre note de politique générale. Je sais que vous le serez également à l'amélioration des conditions de travail dans plusieurs secteurs. La grande distribution présente un vaste échantillon d'attaques contre le droit du travail, entraînant une grande précarité chez les travailleurs. Réduire les accidents de travail, les maladies professionnelles, de même qu'améliorer les conditions de travail dans la grande distribution nécessitent - comme le rappelle votre note de politique générale - l'intégration de la prévention le plus en amont possible.

Je ne manquerai donc pas de vous interroger sur l'exécution de votre note de politique générale. Vous savez que je reste attentive au secteur du commerce, car il recourt de plus en plus à des emplois à temps partiel - actuellement occupés par 48 % de femmes. Par conséquent, il me paraît essentiel qu'elles bénéficient de conditions de travail et d'un salaire décent.

*Het incident is gesloten.  
L'incident est clos.*

door de arbeidsomstandigheden te verbeteren.

De sectoren zullen pilootprojecten kunnen indienen in verband met de preventie van psychosociale risico's op het werk. Op sectoraal niveau zullen de vakbonden en de werkgevers subsidies kunnen aanvragen voor projecten die erop gericht zijn expertise te ontwikkelen en de risico's te verminderen. Het ontwerp van koninklijk besluit dat vorig jaar goedgekeurd werd, zou snel effect moeten hebben. Over bepaalde aspecten moet er sociaal overleg gevoerd worden, terwijl er voor andere actie door de regering ondernomen moet worden om de arbeidsomstandigheden in de supermarktsector te verbeteren.

**11.03** **Sophie Thémont** (PS): In de supermarktsector komen de werknemers door de inbreuken op het arbeidsrecht in een kwetsbare situatie terecht. Om de beroepsziekten terug te dringen en de arbeidsomstandigheden te verbeteren wordt er in uw algemene beleidsnota voorgesteld om preventie in een vroeger stadium te integreren. Ik zal u later een vraag stellen over de implementatie ervan. In de handel wordt er steeds vaker met deeltijdbanen gewerkt, waarvan 48 % door vrouwen bezet wordt. Er moet gezorgd worden voor degelijke arbeidsomstandigheden en een behoorlijk loon.