

DO 2021202214082

Question n° 764 de Madame la députée Anja Vanrobaeys du 15 février 2022 (N.) au Vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail:

Le parcours de participation via Platformwork.be.

En octobre 2021, vous avez lancé une plateforme participative sur laquelle les travailleurs de l'économie de plateforme, mais aussi les utilisateurs et les commerçants, peuvent partager leurs opinions et leurs expériences. Initialement accessible jusqu'à fin décembre 2021, ce forum participatif a été prolongé jusqu'à fin février 2022.

L'objectif de ce site internet est d'obtenir une meilleure vue d'ensemble du secteur. Il doit également permettre d'évaluer la loi sur la nature des relations de travail et d'améliorer les conditions de travail et le statut des travailleurs de l'économie de plateforme. Les contributions seront analysées et traduites en un projet de résumé.

DO 2021202214082

Vraag nr. 764 van Mevrouw de volksvertegenwoordiger Anja Vanrobaeys van 15 februari 2022 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk:

Het participatietraject via Platformwork.be.

In oktober 2021 heeft u een participatieplatform gelanceerd waarop platformwerkers maar ook gebruikers en handelaars hun meningen en ervaringen kunnen delen. Eerst was het participatieforum toegankelijk tot eind december 2021, ondertussen is dit participatietraject verlengd tot eind februari 2022.

Bedoeling van het participatieplatform is een beter zicht krijgen op de sector. Daarnaast zal het ook gebruikt worden om de wet over de aard van de arbeidsrelaties te evalueren en om de arbeidsomstandigheden en het statuut van de platformwerkers te verbeteren. De bijdragen zullen geanalyseerd worden en er zal er een ontwerp van samenvatting worden gemaakt.

Il est urgent d'améliorer les conditions de travail de ces acteurs invisibles et vulnérables. Cet outil en ligne est l'occasion d'obtenir enfin des données tangibles qui nous permettront de demander des comptes aux entreprises de plateforme, et de contraindre les employeurs à prendre des mesures afin d'améliorer les conditions de travail de leurs effectifs.

1. Combien de personnes se sont-elles inscrites sur la plateforme participative? Quel est leur profil? S'agit-il principalement de travailleurs de l'économie de plateforme ou aussi d'utilisateurs et de commerçants?

2. Sur la plateforme, les visiteurs peuvent soumettre des propositions sur cinq thèmes différents. Combien de contributions a-t-on reçues pour chaque thème? Quel est le thème qui revient le plus souvent sur le site?

3. Des situations personnelles ou des cas spécifiques peuvent aussi être traités par l'Inspection du travail via la plateforme. L'Inspection est-elle déjà intervenue dans certains dossiers? De combien de cas s'agit-il et le cas échéant, quelles sont les infractions?

4. D'ici la fin du mois de mars 2022, les différentes contributions devront faire l'objet d'une analyse. Peut-on déjà identifier un certain nombre de tendances, défis, problèmes, possibilités d'amélioration, etc. sur la base des propositions soumises? Dans l'affirmative, quels sont les principaux résultats et quelles conclusions en tirez-vous?

5. Le parcours de participation sera-t-il prolongé de sorte à devenir un instrument permanent de visibilité des travailleurs de l'économie de plateforme?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail du 11 mars 2022, à la question n° 764 de Madame la députée Anja Vanrobaeys du 15 février 2022 (N.):

1. À la date du 23 février 2022, 196 personnes étaient inscrites sur la plateforme de consultation Platformwork.

On peut déduire des contributions sur le site que ce sont surtout des travailleurs de plateforme qui ont répondu. Sur 108 contributions, 78 provenaient de collaborateurs de plateforme, 14 réponses provenaient d'un groupe d'intérêt et 7 contributions provenaient des administrateurs de la plateforme. Il n'a pas été possible de déduire le rôle des autres intervenants.

2. Les thèmes les plus abordés sur la plateforme sont les suivants:

- Témoignages: 78 contributions.
- Thème 1 - Santé et sécurité: 8 propositions.
- Thème 2 - Entrepreneuriat et travail de plateforme: 4 propositions.

De arbeidsomstandigheden van deze onzichtbare en kwetsbare werknemers moeten dringend verbeterd worden. Deze online tool biedt de gelegenheid om eindelijk over tastbare gegevens te beschikken waarmee we platformbedrijven voor hun verantwoordelijkheid kunnen stellen en werkgevers kunnen verplichten om stappen te ondernemen om de arbeidsomstandigheden van deze werknemers te verbeteren.

1. Hoeveel mensen hebben zich ondertussen geregistreerd op het participatieplatform. Wat is hun profiel? Gaat het voornamelijk om platformwerkers of ook gebruikers en handelaars?

2. Op het participatieplatform kunnen voorstellen worden gedaan over vijf verschillende thema's. Hoeveel bijdragen werden er per thema gedaan? Welke van de thema's werd het meest besproken op het platform?

3. Via het platform kunnen ook persoonlijke situaties of specifieke dossiers worden behandeld door de Arbeidsinspectie. Is de Arbeidsinspectie via het platform al tussengekomen in specifieke dossiers? Om hoeveel dossiers gaat het en welke zijn de mogelijke inbreuken?

4. Tegen eind maart 2022 zou er een analyse gemaakt worden van de verschillende bijdragen. Kunnen er op basis van de reeds ingediende voorstellen nu al bepaalde trends, uitdagingen, problemen, mogelijkheden voor verbetering, enz. worden geïdentificeerd. Zo ja, welke zijn de voornaamste en welke conclusies zal u hieruit trekken?

5. Zal het participatietraject nog verder worden gezet als blijvend instrument om platformwerkers meer zichtbaar te maken?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk van 11 maart 2022, op de vraag nr. 764 van Mevrouw de volksvertegenwoordiger Anja Vanrobaeys van 15 februari 2022 (N.):

1. Op 23 februari 2022 waren 196 personen ingeschreven op het participatieplatform Platformwork.

Uit de bijdragen op de website kan worden afgeleid dat het voornamelijk platformwerkers zijn die gereageerd hebben. Van 108 bijdragen kwamen er 78 van platformmedewerkers, 14 van een belangengroep en 7 van platformbeheerders. Van de overige bijdragen kon niet worden afgeleid vanuit welke rol ze spraken.

2. De meest besproken thema's op het platform zijn de volgende:

- Getuigenissen: 78 bijdragen.
- Thema 1: Gezondheid en veiligheid - 8 voorstellen.
- Thema 2: Ondernemerschap en platformwerk - 4 voorstellen.

- Thème 3 - Qui fixe les règles?: 3 propositions.

- Thème 4 - Les plateformes en ligne: le travail du futur ou un retour au travail à la tâche du 19^{ème} siècle?: 15 propositions.

3. Aucune des contributions des utilisateurs n'a nécessité l'intervention de l'inspection du travail.

Cette plateforme de participation vise à enrichir la discussion. Dans la section "Plus d'infos", il est explicitement indiqué qu'il n'est pas destiné à répondre à des questions sur des situations personnelles.

Pour le traitement des situations personnelles ou des dossiers particuliers, il est fait référence à l'Inspection du travail du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale (CLS).

4. L'analyse des contributions est toujours en cours. Le but est de pouvoir prochainement établir un document de synthèse.

5. Il n'est pas prévu que la plateforme de consultation en ligne soit poursuivie de manière permanente.

- Thema 3: Wie bepaalt de regels?: - 3 voorstellen.

- Thema 4: Online platforms: het werk van de toekomst of een terugkeer naar het 19de-eeuwse taakwerk? - 15 voorstellen.

3. Voor geen enkele bijdrage van de gebruikers was een tussenkomst van de arbeidsinspectie nodig.

Dit participatieplatform heeft als doel de discussie te verrijken. In de rubriek "Meer info" wordt expliciet vermeld dat het niet bedoeld is om vragen over persoonlijke situaties te beantwoorden.

Voor de behandeling van persoonlijke situaties of specifieke dossiers wordt doorverwezen naar de Arbeidsinspectie van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg (TSW).

4. De analyse van de bijdragen is nog aan de gang. Het is de bedoeling om in de nabije toekomst een samenvattend document te kunnen opstellen.

5. Het is niet de bedoeling dat het online-raadplegingsplatform op permanente basis wordt voortgezet.