

DO 2015201609519

Vraag nr. 838 van de heer volksvertegenwoordiger Raoul Hedebouw van 18 mei 2016 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel:

Werkbaar werk. - Psychosociale risico's (MV 11026).

Volgens een enquête van het sociaal secretariaat SD Worx heeft ruim een kwart van de Belgische werknemers (28,2 procent) regelmatig last van stress van een onaanvaardbaar niveau.

1. a) Beschikt u over recente cijfers wat betreft het aantal gevallen van psychische problemen en musculoskeletale aandoeningen ten gevolge van het werk?

b) Is er sprake van een toenemende, dan wel dalende trend?

DO 2015201609519

Question n° 838 de monsieur le député Raoul Hedebouw du 18 mai 2016 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:

Travail sur mesure. - Risques psychosociaux (QO 11026).

Il ressort d'une enquête du secrétariat social SD Worx que plus d'un quart des travailleurs belges (28,2 %) sont régulièrement confrontés à un stress d'un niveau inacceptable.

1. a) Disposez-vous de données chiffrées récentes sur les cas de problèmes psychiques et de troubles musculosquelettiques liés au travail?

b) Observe-t-on dans ce domaine une tendance à la hausse ou à la baisse?

2. Welke precieze en concrete maatregelen neemt u dit jaar om psychische problemen en musculoskeletale aandoeningen te bestrijden?

3. Hoe verantwoordt u de geplande maatregelen in verband met "Werkbaar Werk" in dit kader?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 13 juli 2016, op de vraag nr. 838 van de heer volksvertegenwoordiger Raoul Hedebouw van 18 mei 2016 (Fr.):

1. a) en b) Cijfers - Volgens een Belgische nationale enquête over arbeidsomstandigheden in 2015 bij 2500 Belgische werknemers, ondervonden:

- 3 werknemers op 10 (33 %) meestal of altijd stress op het werk;
 - 7 % intimidatie of pesterijen;
 - 3 % fysiek geweld.
- in de loop van de laatste 12 maanden.

Deze enquête werd georganiseerd met medewerking van de Europese Stichting tot verbetering van de levens- en arbeidsomstandigheden van Dublin (Eurofound).

De cijfers van Eurofound tonen tussen 2010 en 2015 een toename van 5 % van de werknemers die altijd of meestal stress ervaren op het werk. Er is ook een toename van werknemers met musculoskeletale aandoeningen met 3 à 4 % (rugpijn, pijn aan de onderste en bovenste ledematen).

Klachten - De inspectie van Toezicht Welzijn op het Werk (TWW) stelt een daling van het aantal klachten over psychosociale risico's vast. Het grootste deel van de klachten over psychosociale risico's betreffen pesterijen, en in mindere mate (verbaal) geweld en ongewenst seksueel gedrag op het werk. De oorzaak van de daling ligt zonder twijfel gedeeltelijk bij de veranderingen in de rol van de inspectie sinds 2007. De interne interventiestructuren zijn bovendien beter gekend bij de werknemers, en ze vinden sneller de weg naar de vertrouwenspersoon en de preventieadviseur psychosociale aspecten. Voor een realistisch beeld moet men deze tendens vergelijken met de evolutie van de klachten die ingediend werden bij de externe diensten voor preventie en bescherming op het werk: sinds de wijzigingen in de regelgeving in 2014 zijn de klachten minder talrijk, maar de dossiers zijn complexer en evolueren vaker tot een juridische procedure.

2. Quelles mesures concrètes et précises comptez-vous prendre cette année pour lutter contre les problèmes psychiques et les troubles musculosquelettiques?

3. Comment justifiez-vous dans ce cadre les dispositions prévues concernant le "travail sur mesure"?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 13 juillet 2016, à la question n° 838 de monsieur le député Raoul Hedebouw du 18 mai 2016 (Fr.):

1. a) et b) Chiffres - Selon l'enquête nationale belge sur les conditions de travail qui a eu lieu en 2015 auprès de 2500 travailleurs belges:

- 3 travailleurs sur 10 (33 %) ressentent toujours ou la plupart du temps du stress au travail;
 - 7 % des intimidations ou du harcèlement moral;
 - 3 % des violences physiques.
- au cours des 12 derniers mois.

Cette enquête a été réalisée en collaboration avec la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail de Dublin (Eurofound).

Selon les chiffres d'Eurofound, entre 2010 et 2015, on constate une augmentation de 5 % des travailleurs qui éprouvent toujours ou la plupart du temps, du stress au travail. On constate également une augmentation de 3 à 4 % en ce qui concerne les troubles musculosquelettiques (mal de dos, douleurs des membres supérieurs et inférieurs).

Plaintes - L'Inspection du Contrôle du Bien-être au Travail constate une baisse du nombre de plaintes en matière de risque psychosociaux auprès de l'Inspection. La plus grande partie des plaintes en matière de risques psychosociaux concerne le harcèlement moral, et dans une moindre mesure la violence (verbale) et le harcèlement sexuel au travail. Cette baisse est sans doute partiellement due au changement du rôle de l'inspection depuis 2007. Les structures d'intervention internes sont également mieux connues auprès des travailleurs, et ils trouvent plus vite le chemin vers la personne de confiance et le conseiller en prévention pour les aspects psychosociaux. Pour avoir une image réaliste, on doit comparer cette tendance avec l'évolution des plaintes introduites auprès des services externes pour la prévention et la protection au travail: depuis la modification de la législation en 2014, les plaintes sont moins nombreuses, mais les dossiers sont plus complexes et évoluent plus souvent vers une procédure juridique.

De nieuwe regelgeving en de sensibilisatiecampagnes van de FOD hebben blijkbaar een positief effect: de externe preventiediensten zeggen dat ze meer en meer spontaan gecontacteerd worden door de werkgevers om een risicoanalyse over psychosociale risico's uit te voeren, en in de tevredenheidsenquêtes brengen werkgevers aan dat ze meer aandacht besteden aan interpersoonlijke relaties op het werk. Maar vooral in de kleinste bedrijven worden zelden risicoanalyses uitgevoerd en de werknemers worden er onvoldoende geïnformeerd. De nieuwe financieeringsregels van de externe preventiediensten zouden een verbetering moeten brengen vermits de risicoanalyse voor psychosociale risico's voor de kleine werkgevers deel uitmaakt van het forfait.

2. Inspectiecampagnes - In 2015 gingen de helft van de lokale inspectiecampagnes over psychosociale risico's en ergonomie:

- in het bijzonder onderwijs, familiehelp en hulp aan ouderen in Oost-Vlaanderen;
- in diensten voor afvalinzameling in Oost-Vlaanderen;
- in de metaalsector van Antwerpen;
- in de sector van de dienstencheques uit Luik;
- een nationale campagne in de schoonmaaksector;
- enz.

Tijdens de inspecties wordt ook steeds gecontroleerd of het bedrijf een risicoanalyse over psychosociale risico's heeft uitgevoerd, of de noodzakelijke procedures in het arbeidsreglement werden opgenomen en of de gegevens van de preventieadviseur psychosociale risico's bekendgemaakt worden.

Tools - Tenslotte heeft de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg (FOD WASO) ook tal van tools ontwikkeld om werkgevers te helpen om psychosociale risico's en musculoskeletale aandoeningen op te sporen en te voorkomen. Deze tools worden gratis aangeboden op www.werk.belgie.be of www.beswic.be. Het gaat bijvoorbeeld om een instrument om burn-out vroegtijdig op te sporen, eerste hulp rond psychosociale risico's in kmo's, enz. De tools voor de preventie van musculoskeletale aandoeningen bevinden zich op de website www.preventievanmsa.be.

De preventie en de vermindering van psychosociale risico's en musculoskeletale aandoeningen maken deel uit van de doelstellingen van de nationale Belgische Strategie over Welzijn op het werk 2016-2010 die momenteel bediscussieerd worden in de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk en voor dewelke, in overleg met de sociale partners, bijkomende acties gepland zullen worden.

La nouvelle législation et les campagnes de sensibilisation du SPF ont apparemment un effet positif: les services externes de prévention disent qu'ils sont de plus en plus souvent spontanément contactés par les employeurs afin d'effectuer une analyse de risques psychosociaux, et dans les enquêtes de satisfaction, les employeurs accordent plus d'attention aux relations interpersonnelles au travail. Mais dans les plus petites entreprises, des analyses de risques sont rarement effectuées et les travailleurs sont insuffisamment informés. Les nouvelles règles de financement des services externes de prévention devraient apporter une amélioration, puisque pour les petits employeurs, l'analyse des risques psychosociaux fera partie du forfait.

2. Campagnes d'inspection - En 2015, la moitié des campagnes locales de l'inspection étaient axées sur les risques psychosociaux et l'ergonomie:

- dans l'enseignement spécialisé et l'aide aux familles et aux personnes âgées en Flandre orientale;
- dans la collecte des déchets en Flandre occidentale;
- dans le secteur du travail des métaux à Anvers;
- dans le secteur des titres-service à Liège;
- une campagne nationale dans le secteur du nettoyage;
- etc.

Lors des inspections, on contrôle également systématiquement si l'entreprise effectue une analyse des risques psychosociaux, si les procédures nécessaires sont reprises dans le règlement du travail, et si les données de contact des conseillers en prévention sont affichées.

Outils - Enfin, le SPF Emploi offre également de nombreux outils pour aider les employeurs à déceler et à combattre les risques psychosociaux et les troubles musculosquelettiques. Ces outils sont offerts gratuitement sur le site web www.emploi.belgique.be et www.beswic.be. Il s'agit par exemple d'un instrument pour une détection rapide du burn out, des premiers soins pour le bien-être psychosocial dans les PME, etc. Pour la prévention des troubles musculosquelettiques, les outils se trouvent sur le site web www.preventiondestms.be.

La prévention et la diminution des risques psychosociaux et des troubles musculosquelettiques font partie des objectifs de notre Stratégie nationale belge en matière de Bien-être au Travail 2016-2020 qui fait l'objet actuellement de discussions au sein du Conseil supérieur pour la Prévention et la Protection au Travail et pour laquelle, de concert avec les partenaires sociaux, des actions supplémentaires seront planifiées.