

**DO 2015201610814**

**Vraag nr. 933 van mevrouw de volksvertegenwoordiger  
Kattrin Jadin van 05 juli 2016 (Fr.) aan de vice-  
eersteminister en minister van Werk, Economie  
en Consumenten, belast met Buitenlandse  
Handel:**

*Ongewenst seksueel gedrag op het werk. (MV 11637).*

Volgens de jongste cijfers van de FOD Werkgelegenheid zou 1 % van de actieve Belgische bevolking in 2015 te maken hebben gehad met ongewenst seksueel gedrag op het werk. Dat is ogenschijnlijk een klein aandeel, maar het plaatje oogt helemaal anders wanneer men weet dat er in ons land meer dan 4,5 miljoen personen beroepsactief zijn.

**DO 2015201610814**

**Question n° 933 de madame la députée Kattrin Jadin  
du 05 juillet 2016 (Fr.) au vice-premier ministre  
et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des  
Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:**

*Le harcèlement sexuel sur le lieu de travail (QO 11637).*

Selon les dernières statistiques émanant du SPF Emploi, 1 % de la population active belge aurait été concernée par des faits de harcèlement sexuel sur le lieu de travail en 2015. Une proportion peut-être faible en apparence, mais qui relève d'une autre dimension quand l'on sait que la population active dans notre pays s'élève à plus de 4,5 millions de personnes.

Uw departement beloofde in dat verband een aantal acties op te zetten of te versterken, zoals de verspreiding van good practices voor de bedrijven en het opzetten van mediacampagnes voor de kmo's, om de strijd tegen alle 'psychosociale risico's' (PSR's) zo doeltreffend mogelijk aan te binden.

1. Welke maatregelen neemt uw departement al om PSR's te voorkomen, om voor die risico's te sensibiliseren en om ze te bestrijden?

2. Vindt u dat er in het kader van die acties voldoende aandacht gaat naar ongewenst seksueel gedrag? Worden er nog andere maatregelen bestudeerd om dat probleem aan te pakken? Zo ja, welke?

**Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 18 augustus 2016, op de vraag nr. 933 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Katrin Jadin van 05 juli 2016 (Fr.):**

1. De wetgeving betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk voorziet dat de werkgever het geheel van de psychosociale risico's op het werk moet evalueren, waaronder de meest ernstige uitingen op het niveau van de interpersoonlijke relaties, zoals geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk. De werkgever moet daarna de nodige preventiemaatregelen nemen. Wanneer rekening gehouden wordt met het geheel van de psychosociale risico's, heeft dit een positieve invloed op de preventie van onrechtmatige gedragingen zoals geweld of pesterijen. De oorzaak van dergelijk gedrag kan immers liggen bij onopgeloste conflictsituaties of in arbeidsomstandigheden met een hoog stressniveau.

Het grootste deel van de problemen betreffende geweld en pesterijen worden behandeld in het bedrijf zelf, dankzij de mogelijkheid voor de werknemers om een verzoek voor een (informele of formele) psychosociale interventie in te dienen bij de vertrouwenspersoon of de preventieadviseur psychosociale aspecten. De beslissing over de concreet te nemen maatregelen behoort toe aan de werkgever.

Geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk maken integraal deel uit van de psychosociale risico's op het werk en moeten dus behandeld worden in het algemeen kader voor de preventie van psychosociale risico's: het koninklijk besluit van 10 april 2014 betreffende de preventie van de psychosociale risico's op het werk (Belgisch Staatsblad 28 april 2014).

À cet égard, votre département s'est engagé à mettre en place ou renforcer un certain nombre d'actions, à l'instar de la diffusion de bonnes pratiques d'entreprise ou la mise en place de campagnes médiatiques à l'attention des PME, cela afin de lutter le plus efficacement possible contre l'ensemble des "risques psychosociaux" (RPS).

1. Quelles sont les différentes mesures actuellement entreprises par votre département en matière de prévention, de sensibilisation et de lutte contre les RPS?

2. Estimez-vous à cet égard que la place réservée à la problématique du harcèlement sexuel dans le cadre des dites actions est suffisamment importante? D'autres mesures sont-elles actuellement à l'étude afin de combattre cette problématique? Dans l'affirmative, lesquelles sont-elles?

**Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 18 août 2016, à la question n° 933 de madame la députée Katrin Jadin du 05 juillet 2016 (Fr.):**

1. La législation relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail prévoit que l'employeur doit évaluer l'ensemble des risques psychosociaux au travail - dont les manifestations les plus graves, au niveau des relations interpersonnelles au travail, sont la violence, le harcèlement moral ou sexuel au travail - et mettre en oeuvre des mesures de prévention dans l'entreprise. Prendre en compte l'ensemble des risques psychosociaux va d'ailleurs avoir une influence positive sur la prévention des comportements abusifs de violence ou de harcèlement. Ces comportements peuvent en effet trouver leur source par exemple dans des situations conflictuelles non résolues ou dans des conditions de travail avec un haut niveau de stress.

La majorité des problématiques de violence et de harcèlement sont traitées dans l'entreprise même, grâce à la possibilité qu'ont les travailleurs d'introduire une demande d'intervention psychosociale (informelle ou formelle) auprès de la personne de confiance ou du conseiller en prévention aspects psychosociaux. La décision sur les mesures concrètes à prendre appartient à l'employeur.

La violence, le harcèlement moral ou sexuel au travail font partie intégrante des risques psychosociaux au travail et doivent donc être abordés via le cadre général pour la prévention des risques psychosociaux au travail: Arrêté royal du 10 avril 2014 relatif à la prévention des risques psychosociaux au travail (Moniteur belge 28 avril 2014).

De FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg zet zijn sensibiliseringsacties verder die gericht zijn naar de verschillende actoren van de preventie. Op die manier wensen wij de kennis over psychosociale risico's op het werk te vergroten en de opvolging ervan in de bedrijven te bevorderen. Er werden verschillende tools ontwikkeld voor preventie, sensibilisering, pre-diagnose en interventie.

Wij citeren meer bepaald:

- De gids voor de preventie van psychosociale risico's op het werk die bedrijven helpt om een preventiebeleid over psychosociale risico's te organiseren.

Meer informatie op: <http://www.werk.belgie.be/publicationDefault.aspx?id=39970>

- De tool "knipperlichten psychosociale risico's op het werk", die een pre-diagnose realiseert door gegevens die reeds aanwezig zijn in de onderneming (absenteïsmecijfers, turnover, arbeidsongevallen,...) samen te brengen en te analyseren in termen van psychosociale risico's.

Meer informatie op: <http://www.werk.belgie.be/publicationDefault.aspx?id=44167>

- De brochure "Eerste hulp voor meer psychosociaal welzijn in kmo's" heeft als doel om werkgevers van kmo's te sensibiliseren over de verschillende thematieken die verbonden zijn aan PSR.

Meer informatie op: <http://www.werk.belgie.be/publicationDefault.aspx?id=44023>

- Het "vademecum voor de diagnose van relationeel leed op het werk"

Meer informatie op: <http://www.werk.belgie.be/publicationDefault.aspx?id=12128>

- De gids voor wie beroepsmatig tussenkomt en geconfronteerd wordt met conflicten en grensoverschrijdend gedrag op het werk "Van meningsverschil tot hyperconflict".

Meer informatie op: <http://www.werk.belgie.be/publicationDefault.aspx?id=5112>

- Twee brochures over werkhervatting na afwezigheid om medische redenen:

i. Voor de werkgevers: <http://www.werk.belgie.be/publicationDefault.aspx?id=43304>

ii. Voor de werknemers: <http://www.werk.belgie.be/publicationDefault.aspx?id=43305>

- Een tool om burn-out vroegtijdig op te sporen, gericht naar gezondheidswerkers.

Meer informatie op: <http://www.werk.belgie.be/moduleDefault.aspx?id=33630>

Le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale continue ses actions de sensibilisation vers l'ensemble des acteurs de la prévention afin d'augmenter la connaissance de ces risques psychosociaux au travail et de favoriser leur prise en compte au sein de l'entreprise. Il a développé divers outils de prévention, de sensibilisation, de pré-diagnostic et d'intervention.

Citons particulièrement:

- Le guide pour la prévention des risques psychosociaux qui aide l'entreprise à mettre en place une démarche de prévention des risques psychosociaux au travail.

Plus d'informations sur: <http://www.emploi.belgique.be/publicationDefault.aspx?id=39970>

- L'outil indicateur d'alerte de la présence de risques psychosociaux qui permet de réaliser un pré-diagnostic par la compilation de données existantes dans l'entreprise (taux d'absentéisme, le turn-over, accidents de travail, etc.) en les analysant en terme des risques psychosociaux.

Pour plus d'informations: <http://www.emploi.belgique.be/publicationDefault.aspx?id=44167>

- La brochure "Premiers conseils pour plus de bien-être psychosocial dans les PME" qui a pour objectif de sensibiliser les responsables de PME à différentes thématiques liées aux RPS.

Plus d'informations: <http://www.emploi.belgique.be/publicationDefault.aspx?id=44023>

- Le vade-mecum de diagnostic des cas de souffrance relationnelle au travail.

Plus d'informations sur: <http://www.emploi.belgique.be/publicationDefault.aspx?id=12128>

- Le manuel de l'intervenant confronté aux situations de conflit, de harcèlement et d'emprise au travail.

Plus d'informations sur: <http://www.emploi.belgique.be/publicationDefault.aspx?id=5112>

- Deux brochures sur le retour au travail après une absence pour raison médicale

i. Pour les employeurs: <http://www.emploi.belgique.be/publicationDefault.aspx?id=43304>

ii. Pour les travailleurs: <http://www.emploi.belgique.be/publicationDefault.aspx?id=43305>

- Un outil de détection précoce du burnout à destination des professionnels de la santé.

Plus d'informations sur: <http://www.emploi.belgique.be/moduleDefault.aspx?id=33630>

Wij kunnen ook een onderzoek vermelden over interventietypologieën op het vlak van de preventie van musculo-skeletale aandoeningen en psychosociale risico's om een globaal zicht te krijgen op de preventieve interventies die door bedrijven uit verschillende sectoren en van diverse grootte, georganiseerd worden: <http://www.werk.belgie.be/moduleDefault.aspx?id=38038>

De FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg stelt preventiespecialisten zoals vertrouwenspersonen en preventieadviseurs ook voor om deel te nemen aan netwerk- en intervisiesessies om ervaringen en tools uit te wisselen, om hun kennis en vaardigheden te vergroten en om ondersteuning en raad te krijgen en om theoretische en deontologische vragen te bespreken met gelijken.

Tenslotte werd voor het grote publiek ook een campagne-website gerealiseerd over psychosociale risico's op het werk: <http://www.voeljegoedophetwerk.be/>

2. Ongewenst seksueel gedrag op het werk wordt gezien als één van de uitingen van psychosociale risico's op het werk. Op die wijze wordt deze thematiek opgenomen in de acties die ondernomen worden door de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg. Het geheel van de tools, opleidingen en sensibilisering, heeft als doel om alle uitingen van PSR te behandelen.

In 2016 plant de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg twee sensibilisatieacties in het kader van het actieplan "gender mainstreaming". Tijdens deze acties komt ongewenst seksueel gedrag op het werk onder meer aan bod.

Citons également une recherche sur les typologies d'intervention en matière de prévention des troubles musculosquelettiques et des risques psychosociaux pour avoir une vue d'ensemble des interventions préventives en cette matière mises en oeuvre par les entreprises de tailles diverses et de différents secteurs d'activité: <http://www.emploi.belgique.be/moduleDefault.aspx?id=38038>

Le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale propose également aux spécialistes de la prévention, les conseillers en prévention aspects psychosociaux et les personnes de confiance, des réseaux d'intervision et de supervision afin de partager des expériences, d'échanger des outils, de construire ensemble un savoir et un savoir-faire, de recevoir du soutien et des conseils, d'aborder des questions théoriques et déontologiques avec des pairs.

Enfin, pour le grand public, un site de campagne sur les risques psychosociaux au travail a été créé et est disponible via l'adresse: [www.sesentirbienautravail.be](http://www.sesentirbienautravail.be).

2. Le harcèlement sexuel est considéré comme une des manifestations des risques psychosociaux. En tant que tel, il est abordé dans le cadre des actions entreprises par le SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale. L'ensemble des outils développés, des formations, des sensibilisations ont pour objectif de prévenir toutes les manifestations des risques psychosociaux.

En 2016, le SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale a prévu deux actions de sensibilisation dans le cadre du plan d'action "gender mainstreaming". Lors de ces actions, le harcèlement sexuel sera notamment abordé.