

Vraag nr. 852 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Catherine Fonck van 19 mei 2016 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel:

Psychosociale risico's.- (MV 9038).

De 'nieuwe' wetgeving betreffende de preventie van psychosociale risico's op het werk is op 1 september 2014 van kracht geworden. Het betreft (i) de wet van 28 februari 2014 tot aanvulling van de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk wat de preventie van psychosociale risico's op het werk betreft, waaronder inzonderheid geweld, pesten en ongewenst seksueel gedrag op het werk, (ii) de wet van 28 maart 2014 tot wijziging van het Gerechtelijk Wetboek en de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk wat de gerechtelijke procedures betreft, en (iii) het koninklijk besluit van 10 april 2014 betreffende de preventie van psychosociale risico's op het werk.

In uw algemene beleidsnota 2016 wijdt u verscheidene passages aan deze problematiek, meer bepaald in het hoofdstuk over werkbaar werk, en onder een specifiek punt wordt er ook aandacht besteed aan musculoskeletale aandoeningen (MSA's) en psychosociale risico's (PSR's) (blz. 12 e.v.). Daaruit komt het volgende fragment:

"In 2015 zijn daartoe al een aantal acties ondernomen, zoals een wedstrijd voor het verzamelen en verspreiden van goede praktijken over PSR en een mediacampagne. In 2016 zal er verder intensief campagne worden gevoerd op het vlak van PSR en andere nieuwe risico's, onder meer door het ontwikkelen en verspreiden van sensibilisatietools over PSR voor kmo's en kleine ondernemingen. Daarnaast zal verder onderzoek gevoerd worden naar de fysieke en psychische druk van de arbeid, vooral binnen de leeftijdscategorie van 25 tot 45 jaar. We behoren vandaag bij de Europese top op het vlak van wetgeving inzake psychosociaal welzijn op de werkvloer, en dit moeten we zo kunnen houden."

Question n° 852 de madame la députée Catherine Fonck du 19 mai 2016 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:

Les risques psychosociaux (QO 9038).

La "nouvelle" législation relative à la prévention des risques psychosociaux au travail est entrée en vigueur le 1er septembre 2014. Il s'agit (i) de la loi du 28 février 2014 complétant la loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail quant à la prévention des risques psychosociaux au travail dont, notamment, la violence et le harcèlement moral ou sexuel au travail, (ii) de la loi du 28 mars 2014 modifiant le code judiciaire et la loi du 4 août 1996 relative au bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail en ce qui concerne les procédures judiciaires, (iii) de l'arrêté royal du 10 avril 2014 relatif à la prévention des risques psychosociaux au travail.

Dans votre note de politique générale 2016 vous consacrez divers passages à cette problématique, notamment dans votre chapitre relatif au travail durable, mais un point spécifique (p. 12 et s.) est également consacré aux troubles musculo-squelettiques (TMS) et risques psychosociaux (RPS). Je reprends un extrait:

"En 2015, un certain nombre d'actions ont déjà été entreprises, telles qu'un concours destiné à regrouper et diffuser les bonnes pratiques concernant les RPS, ainsi qu'une campagne médiatique. En 2016, une campagne encore plus intensive sera réalisée dans le domaine des RPS et des nouveaux risques, entre autres en développant et en diffusant des instruments de sensibilisation sur les RPS à l'attention des PME et petites entreprises. En outre, on poursuivra l'enquête sur la pression physique et psychique du travail, surtout au sein de la catégorie d'âge des 25 - 45 ans. Nous faisons partie actuellement du top européen en ce qui concerne la législation concernant le bien-être psychosocial sur le lieu de travail, et nous devons y rester."

Dat is allemaal positief. Niettemin is dit nieuwe wettelijke kader nu ongeveer anderhalf jaar van kracht, en ik vraag me af of de bedrijven de wettelijke verplichtingen in dat verband in acht nemen.

1. a) Wordt deze wetgeving goed nageleefd, en worden er bij sociale inspecties vaak inbreuken vastgesteld?

b) Beschikt u over cijfers die u mij zou kunnen meedelen?

2. Werden er naast de acties waarvan sprake in het hierboven aangehaalde fragment uit uw beleidsnota nog andere acties opgezet om de wetgeving correct te doen toepassen?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 07 september 2016, op de vraag nr. 852 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Catherine Fonck van 19 mei 2016 (Fr.):

1. De inspectiediensten van de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk stellen wel degelijk een daling vast van het aantal klachten inzake psychosociale risico's die bij de inspectie worden neergelegd. De overgrote meerderheid van deze klachten heeft betrekking op pesterijen en in mindere mate op (verbaal) geweld en ongewenst seksueel gedrag op het werk. Deze daling is zonder twijfel gedeeltelijk toe te schrijven aan de gewijzigde rol van de inspectie sinds 2007. De interne structuren zijn eveneens beter bekend bij de werknemers, en zij vinden ook gemakkelijker de weg naar de vertrouwenspersoon en de preventieadviseur psychosociale aspecten.

Om een realistisch beeld te krijgen van de situatie, dient men deze trend te vergelijken met de evolutie van het aantal verzoeken voor interventie die bij de externe diensten voor preventie en bescherming op het werk worden ingediend. De externe preventiediensten geven wel aan dat zij tegenwoordig vaker spontaan door werkgevers worden gecontacteerd voor een psychosociale risicoanalyse, en werkgevers besteden in tevredenheidsenquêtes ook meer aandacht aan interpersoonlijke relaties op het werk zoals voorzien in de wetgeving, maar voor de cijfergegevens uit de jaarverslagen van de externe diensten 2015 met betrekking tot de psychosociale risico's op het werk is het nog te vroeg.

2. Tijdens de reguliere toezichtsbezoeken aan ondernemingen gaat de inspectie na of de werkgever een psychosociale risicoanalyse heeft uitgevoerd, of de nodige procedures opgenomen zijn in het arbeidsreglement en of de contactgegevens van de preventieadviseur vermeld staan.

Tout cela est positif. Toutefois, ce nouveau cadre légal est en vigueur depuis à peu près un an et demi et je m'interroge sur le respect dans les entreprises des obligations légales qu'il contient.

1. a) Quel est l'état des lieux au niveau du respect de cette législation, les inspections sociales constatent-elles un nombre élevé d'infractions?

b) Disposez-vous de chiffres que vous pourriez me communiquer?

2. Certaines démarches, autres que celles citées dans l'extrait ci-avant, ont-elles été mises en oeuvre pour s'assurer de la correcte application de la législation?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 07 septembre 2016, à la question n° 852 de madame la députée Catherine Fonck du 19 mai 2016 (Fr.):

1. Les services d'inspection de la direction générale du Contrôle du Bien-être au Travail enregistrent bien une importante diminution du nombre de plaintes concernant les risques psychosociaux introduites auprès de l'inspection. La plus grande partie de ces plaintes concernent le harcèlement au travail et dans une moindre mesure la violence (verbale) et les comportements sexuels indésirables sur les lieux de travail. Cette diminution peut sans doute partiellement être attribuée au remaniement du rôle de l'inspection depuis 2007. Les structures internes sont également mieux connues des travailleurs et ils s'adressent ainsi plus facilement à la personne de confiance et au conseiller en prévention des risques psychosociaux.

Pour avoir un aperçu réaliste de la situation, on doit comparer celle-ci à l'évolution du nombre de demandes d'intervention introduites auprès des services externes de prévention et de protection au travail. Les services externes de prévention disent qu'ils sont de plus en plus souvent contactés spontanément par les employeurs afin d'effectuer une analyse de risques psychosociaux, et dans les enquêtes de satisfaction les employeurs prêtent plus d'attention aux relations interpersonnelles au travail, mais il est encore trop tôt pour pouvoir disposer des données chiffrées des rapports annuels des services externes concernant les risques psychosociaux au travail pour 2015.

2. Durant les visites régulières de contrôle aux entreprises, l'inspection contrôle si l'employeur a réalisé une analyse des risques psychosociaux, si les procédures nécessaires sont reprises dans le règlement du travail et si les références du conseiller en prévention y sont mentionnées.

De FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg heeft ook al heel wat tools ontwikkeld om werkgevers te helpen bij het inventariseren en analyseren van de psychosociale risico's op het werk. Deze tools worden gratis ter beschikking gesteld op de website *www.respectophetwerk.be*: het betreft onder andere een instrument voor een snelle detectie van burn-out, de eerste zorgen voor psychosociaal welzijn op het werk in kmo's, enz.

Ook in het kader van de "nationale strategie welzijn op het werk 2016-2020", waarover de sociale partners in de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk recent hun advies hebben uitgebracht, vormt de preventie van psychosociale risico's een belangrijk onderdeel van welzijnsbeleid. Op basis van het door de sociale partners uitgebrachte advies, zal in overleg met de sociale partners een concreet actieplan met prioriteiten worden uitgewerkt voor de komende jaren. De discussie hierover met de sociale partners in de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk zal in september worden aangevat.

Le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale a également développé toute une série d'outils pour assister les employeurs à faire dans l'inventaire et l'analyse des risques psychosociaux au travail. Ces outils sont gratuitement mis à disposition sur le site web *www.respectautravail.be*: il s'agit entre autres d'un instrument de détection rapide du burn-out ainsi que des premiers soins à apporter pour un bien-être psychosocial au travail dans les PME.

Aussi dans le cadre de la "stratégie nationale bien-être 2016-2020", sur laquelle les partenaires sociaux dans le conseil supérieur pour la prévention et la protection au travail ont récemment donné leur avis, la prévention des risques psychosociaux constitue un volet important de la politique bien-être. Sur base de l'avis donné par les partenaires sociaux, un plan d'action concret avec priorités sera établi pour les années à venir. Au mois de septembre, la discussion à ce sujet sera entamée avec les partenaires sociaux au sein du conseil supérieur pour la prévention et la protection.