

**10** Vraag van Nahima Lanjri aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De inspectiecampagne bij dienstenchequebedrijven" (55032212C)

**10** Question de Nahima Lanjri à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La campagne d'inspection auprès des entreprises de titres-services" (55032212C)

**10.01** Nahima Lanjri (cd&v): Mijnheer de minister, begin dit jaar kondigde u aan dat er een inspectiecampagne van de federale inspectie Toezicht op het Welzijn op het Werk zou plaatsvinden bij dienstenchequebedrijven. Concreet zouden er 160 specifieke controles worden uitgevoerd op onder andere de arbeidsomstandigheden van de huishoudhulpen bij dienstenchequebedrijven. In eerste instantie was deze campagne sensibiliserend bedoeld, maar bij gebrek aan preventieve maatregelen zou u ook overwegen om sanctionerend op te treden.

U gaf terecht aan dat huishoudhulpen nog meer dan werknemers in andere sectoren getroffen worden door spier- en skeletaandoeningen. De impact van de arbeidsintensieve job op de gezondheid van huishoudhulpen mag dan ook niet onderschat worden. Bovendien worden zij ook vaker blootgesteld aan grensoverschrijdend gedrag bij de uitvoering van hun werk. Dat blijkt ook uit de feiten en de cijfers die wij krijgen.

Huishoudhulpen verdienen respect en erkenning voor hun werk, dat heb ik het verleden al gezegd. We moeten dit nauwgezet opvolgen en maatregelen treffen om ervoor te zorgen dat huishoudhulpen in een gezonde en veilige omgeving kunnen werken.

Wanneer vonden die controles, die u begin dit jaar aankondigde, juist plaats? Wat zijn de belangrijkste conclusies? Welke mogelijkheden tot verbetering kwamen uit die 160 controles die u liet uitvoeren naar

**10.01** Nahima Lanjri (cd&v): Au début de l'année, le ministre a annoncé 160 inspections auprès des entreprises de titres-services. Les aides-ménagères sont davantage touchées par des affections musculosquelettiques et sont parfois victimes de comportements transgressifs. Nous devons prendre des mesures afin qu'elles puissent travailler dans un environnement sain et sûr.

Quelles conclusions peut-on tirer des contrôles? Existe-t-il des possibilités d'améliorer la situation? Quand le ministre prendra-t-il des mesures?

J'ai déjà plaidé en 2013, dans une question parlementaire, pour des contrôles d'inspection à l'intérieur des habitations. Les inspecteurs sont-ils actuellement autorisés par la loi à pénétrer dans l'habitation privée d'un utilisateur de titres-

voren?

Welke initiatieven zult u nemen om er op basis van deze resultaten voor te zorgen dat huishoudhulpen van dienstenchequebedrijven in een gezonde en veilige omgeving kunnen werken, dus bij de mensen thuis? Wanneer mogen we deze maatregelen of voorstellen verwachten? Komen die naar het Parlement of zal dit bij koninklijk besluit worden geregeld?

Is het wettelijk toegestaan voor inspecteurs om een privéwoning van een gebruiker van dienstencheques te betreden als een huishoudhulp daar aan het werk is? Het heeft immers niet veel zin om controles uit te voeren bij de dienstenchequebedrijven, aangezien men niet daar werkt, maar bij de mensen thuis.

Mijnheer de minister, in dat verband verwijs ik u naar een vraag van mij aan minister Monica De Coninck op 22 januari 2013. Toen reeds was ik daarover bezorgd en vroeg ik om ervoor te zorgen dat de inspectie effectief ook binnen zou controleren. Ik weet dat dit niet altijd evident is. De minister antwoordde mij toen dat ze dat zou doen. Ik citeer uit haar antwoord van toen: "Ik heb de sociale inspectie gevraagd om een systeem op poten te zetten binnen de sociale inspectie om aan huis te gaan controleren. Als een sociaal inspecteur weet dat iemand daar moet gaan werken, kan hij wel toegang krijgen. Hij kan binnengaan, al was het maar om de werkomstandigheden te controleren, als hij van tevoren weet waar die persoon werkt." Ik vroeg het toen dus reeds en ik blijf hierop aandringen. Wij moeten dat doen.

**10.02** Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Tussen februari en april 2022 werd een nationale inspectiecampagne uitgevoerd in de sector van de dienstencheques. In totaal werden daarbij over het hele land 169 inspecties gedaan. Hierbij werd een aantal vaak terugkerende inbreuken vastgesteld.

In de eerste plaats ontbraken vaak de noodzakelijke risicoanalyses, bijvoorbeeld met betrekking tot de blootstelling aan chemische agentia, het manueel hanteren van lasten of de moederschapsbescherming. In heel wat gevallen was de reden een gebrek aan basiskennis over de wettelijke verplichtingen, in het bijzonder bij de kleinere bedrijven zonder opgeleide preventieadviseur.

Zeer vaak werd ook vastgesteld dat de informatieverstrekking vanuit de externe preventiediensten naar deze bedrijven over hun wettelijke verplichtingen beperkt was. De tweede meest voorkomende inbreuk was het ontbreken van gezondheidstoezicht, zowel voorafgaand aan de tewerkstelling als periodiek, ondanks het feit dat de activiteiten van werknemers in deze sector heel wat risico's met zich meebrengen. Die kunnen namelijk leiden tot beroepsziekten, zoals luchtwegenziekten en musculoskeletale problemen.

Een derde veelvoorkomende inbreuk was het ontbreken van een effectieve controle door de dienstenchequebedrijven van de arbeidsmiddelen die bij de gebruikers ter beschikking worden gesteld van de huishoudhulpen.

De toegang tot bewoonde ruimtes door sociaal inspecteurs wordt geregeld door artikel 24 van het Sociaal Strafwetboek. In de praktijk is dat echter niet evident. Het gaat immers om privéwoningen van

services?

**10.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: Entre février et avril 2022, il a été procédé à 169 inspections à travers le pays. Une série d'infractions étaient récurrentes: l'absence des analyses de risques requises et de connaissances de base des obligations légales, en particulier dans les plus petites entreprises dépourvues de conseiller en prévention formé à cet effet. La communication d'informations relatives aux obligations légales par des services de prévention externes est également limitée. En outre, les mesures de surveillance de la santé, tant préalables à l'emploi que périodique, sont souvent absentes, de même que le contrôle effectif des équipements de travail par les entreprises de titres-services.

L'accès aux espaces habités par les inspecteurs sociaux, prévu à l'article 24 du Code pénal social, ne va pas de soi dans la pratique parce que les travailleurs ne sont présents dans l'habitation privée

derden waar de dienstenchequewerknemers slechts gedurende een zeer beperkte tijd aanwezig zijn.

Ik ben het bovendien niet met u eens dat een controle bij de dienstenchequebedrijven zelf niet veel zin zou hebben. De gevoerde campagne toont immers aan dat die bedrijven zelf nog heel wat werk hebben om essentiële verplichtingen inzake welzijn op het werk in de praktijk te brengen, in het bijzonder door de nodige risicoanalyses uit te voeren, door te zorgen voor een adequaat gezondheidstoezicht en door zelf bezoeken uit te voeren bij de gebruikers om de concrete omstandigheden te controleren waarin hun personeelsleden worden tewerkgesteld.

Ik zal samen met mijn administratie de komende weken de conclusies van de campagne nog verder bestuderen om te bepalen welke stappen wij zullen zetten. De sociale partners zullen eveneens op de hoogte worden gebracht van de inhoud van het rapport.

**10.03 Nahima Lanjri** (cd&v): Mijnheer de minister, bedankt voor de eerste resultaten die uit die inspecties blijken. Ik denk inderdaad dat het goed is om die nu door te nemen met de sociale partners.

Sta me toe om mijn uitspraak bij mijn vraagstelling te nuanceren. Het volstaat zeker niet om enkel inspectiediensten te sturen naar de dienstenchequebedrijven, omdat er ook echt wel bij de mensen thuis gecontroleerd moet worden, aangezien het daar soms misloopt, maar dan wel grondig. Onze sociaal inspecteurs zouden dus ook toegang moeten krijgen tot de woning. Daarover heb ik al in 2013, en mogelijk zelfs al eerder, vragen gesteld. Het verbaast mij dat dit nog altijd stroef loopt. U zegt dat het kan, maar dat het niet gemakkelijk loopt. Welnu, laten wij daarvoor oplossingen bedenken. Het moet mogelijk zijn, als daar de kern van het probleem zit, dat de gebruiker, dus degene die een dienstenchequewerknemer in huis neemt, zich akkoord verklaart met controlebezoeken, zowel door de dienstenchequeonderneming als door de sociale inspectie. Immers, de meest kwetsbare mensen zijn in die sector tewerkgesteld. Het lijkt mij daarom logisch, zeker als er meldingen zijn, dat die gecontroleerd worden.

Bij gelegenheid van een volgende mondelinge vraag wil ik daarop dieper ingaan, om te bespreken wat u met de sociale inspectie hebt afgesproken en om na te gaan of er is voortgebouwd op het werk van toenmalig minister Monica De Coninck in 2013. We zijn nu bijna tien jaar verder en ik hoop dat wij over die tien jaar enige evolutie kunnen merken.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

de tiers que durant une période très limitée.

La campagne montre que les entreprises de titres-services ont elles-mêmes encore beaucoup de travail à accomplir pour mettre en œuvre des obligations essentielles en matière de bien-être au travail. J'étudierai les conclusions de la campagne avec mon administration dans les semaines à venir afin de déterminer les mesures que nous devons encore prendre. Les partenaires sociaux seront également informés du contenu du rapport.

**10.03 Nahima Lanjri** (cd&v): Je suis étonnée d'apprendre que les inspections chez les clients se déroulent encore laborieusement. Apportons-y des solutions, dès lors que ce secteur emploie souvent les personnes les plus vulnérables. En particulier lorsque des signalements sont effectués, des contrôles doivent être prévus.