

07 Question de Mme Katrin Jadin à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances sur "l'étude réalisée par la Confédération nationale des cadres (CNC) sur le burn out" (n° 10062)

07 Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eerste minister en minister van Werk en Gelijke Kansen over "de studie van de Nationale Confederatie van het Kaderpersoneel (NCK) over burn-out" (nr. 10062)

07.01 **Katrin Jadin** (MR): Monsieur le président, madame la ministre, j'avais l'intention de vous poser cette question depuis quelques mois déjà, lorsque vous aviez assisté à la présentation d'une étude consacrée au "burn out", la première du genre, qui avait été commandée par la Confédération nationale des cadres.

Le "burn out" est un syndrome d'épuisement professionnel. Il est le stade ultime du stress au travail.

On sait que le gouvernement voudrait réduire les risques liés à la charge psychosociale au travail.

Dès lors, les questions que je me posais et que je me pose toujours sont très simples.

Quelles sont les conclusions que vous tirez de cette première étude réalisée?

Quelles pistes avez-vous retenues afin, comme vous l'avez déclaré, d'améliorer la prévention en entreprise?

07.02 **Joëlle Milquet**, ministre: Chère collègue, comme vous le dites, les résultats de cette étude concernant l'impact et l'augmentation des cas de "burn out" notamment chez les cadres sont inquiétants. Le "burn out" n'a été analysé que chez les cadres mais il ne s'agit pas pour autant de la seule catégorie professionnelle touchée.

Cette étude correspond tout à fait à l'un des objectifs de la stratégie nationale pour la santé et la sécurité au travail que nous avons déposée au gouvernement en novembre et qui est maintenant dans les mains des partenaires sociaux pour discussion. C'est un plan important dans la politique européenne.

07.01 **Katrin Jadin** (MR): U was aanwezig op de presentatie van een studie die aan het "burn-outsyndroom" was gewijd, de eerste in haar soort, en die door de Nationale Confederatie van het kaderpersoneel was besteld. Welke conclusies trekt u uit die studie? Welke denksproten heeft u in aanmerking genomen om de preventie in de bedrijven te verbeteren?

07.02 **Minister Joëlle Milquet**: De resultaten van die enquête zijn onrustwekkend. Het burn-outsyndroom werd enkel onderzocht bij het kaderpersoneel, maar toch wordt niet enkel die beroepscategorie er door getroffen.

De studie spoort volkomen met een van de doelstellingen van de nationale strategie voor de gezondheid en de veiligheid op het

Il existe un cadre législatif approprié puisque la loi du 10 janvier 2007 et l'arrêté royal du 17 mai 2007 font déjà référence aux risques psychosociaux et à la charge psychosociale au travail.

L'un des objectifs de la stratégie nationale pour le bien-être au travail est d'appréhender de manière beaucoup plus forte la problématique de la charge psychosociale au travail.

Pour y arriver, il existe différents outils

Je pense à la sensibilisation des gestionnaires de ressources humaines dans le but de les familiariser à ce phénomène, aux symptômes et à la détection précoce de ceux-ci. Le "burn out" n'est pas qu'un épuisement, ce n'est pas qu'une maladie, ce n'est pas qu'un petit coup de blues. Il y a des symptômes clairs qu'on ne peut pas négliger.

Une autre politique vise aussi à sensibiliser les travailleurs pour qu'ils parviennent à détecter eux-mêmes le "burn out" grâce à la connaissance des symptômes.

Par ailleurs, l'idée existe de mettre sur pied un instrument de mesure permettant à l'entreprise de comparer les cas de "burn out" rencontrés par rapport à une moyenne et de tenter d'en identifier l'origine. Il y a en effet parfois plusieurs foyers de problèmes relationnels qui peuvent augmenter le stress. On aurait ainsi une mesure objective du stress, de la charge psychosociale et de son dommage. Cet instrument est étudié en concertation avec les services de prévention qui, eux-mêmes, doivent aider à toutes les actions de prévention.

On essaie de sensibiliser au problème par la communication, la prévention, qui concerne les services internes et externes, les employeurs. On finalise en ce sens toute une série d'outils, de recommandations et de brochures.

07.03 Kattrin Jadin (MR): On peut donc s'attendre à une publication prochaine?

07.04 Joëlle Milquet, ministre: Le service publie en permanence, mais je puis vous assurer que, sur ce point, ils sont en plein travail. Je pourrais leur demander quand aura lieu la prochaine campagne de sensibilisation. Elle est en préparation, mais doit être réalisée sur base scientifique, en tenant compte de toutes les données. Il n'est pas question de faire tout et n'importe quoi.

07.05 Kattrin Jadin (MR): Je suis parfaitement d'accord avec vous, madame la ministre. D'ailleurs, je trouve ce phénomène particulièrement intéressant mais aussi désolant: en effet, il s'agit de traductions de certains faits de société dont les symptômes sont difficilement définissables et décelables. Il existe déjà des études plus approfondies, notamment en Allemagne, qui proposent certains programmes dans ce sens.

Je me réjouis donc d'étudier prochainement vos initiatives en la matière et vos informations sur l'observation propice à remédier à ce problème.

werk die thans bij de sociale partners ter bespreking voorligt. Het betreft een belangrijk plan in het kader van het Europees beleid.

Er bestaat een geëigend wetgevend raamwerk. De problematiek moet beter worden aangepakt. Daartoe moeten de verantwoordelijken voor de human resources en de werknemers worden gesensibiliseerd. Er wordt overwogen om een meetinstrument uit te werken waarmee het bedrijf het aantal gevallen van burn-out kan toetsen aan een gemiddelde en er de oorzaak van kan trachten te achterhalen. Voorts wordt momenteel de laatste hand gelegd aan een hele reeks tools, aanbevelingen en brochures in het kader van de bewustwording van dat probleem.

07.03 Kattrin Jadin (MR): We mogen binnenkort dus een publicatie verwachten?

07.04 Minister Joëlle Milquet: De volgende sensibiliseringscampagne wordt voorbereid. Die moet wetenschappelijk onderbouwd zijn. Er wordt niet aangerommeld.

07.05 Kattrin Jadin (MR): Dat fenomeen is een afspiegeling van bepaalde maatschappelijke verschijnselen waarvan de symptomen moeilijk kunnen worden gedefinieerd en opgespoord. Er bestaan al grondige studies, meer bepaald in Duitsland, waarin bepaalde acties worden voorgesteld. Het verheugt me dat ik binnen afzienbare tijd uw

30

27/01/2009

CRIV 52 **COM 432**

initiatieven ter zake zal kunnen
bestuderen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.