

DO 2016201713356

Vraag nr. 1167 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Marc Nollet van 30 november 2016 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel:

Controle op burn-outpreventiemaatregelen in de bedrijven.

Sinds september 2014 moeten bedrijven preventiemaatregelen treffen om hun personeel bewust te maken van de risico's op een burn-out.

1. Welke sancties hebt u ingebouwd voor bedrijven die dat nalaten?
2. Hoe is het aantal controles sinds 2014 geëvolueerd?
3. Hoeveel bedrijven werden er sinds de inwerkingtreding van de wet bestraft?
4. Hoeveel controleurs worden er ingezet voor die controleopdrachten? Hoe is hun aantal sinds 2014 geëvolueerd?

DO 2016201713356

Question n° 1167 de monsieur le député Jean-Marc Nollet du 30 novembre 2016 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:

Contrôle des mesures de prévention en matière de burn-out dans les entreprises.

Depuis septembre 2014, toutes les entreprises doivent mettre en place des mesures de prévention afin de sensibiliser leurs employés au burn-out.

1. Pourriez-vous détailler les mesures que vous avez prises afin de sanctionner les contrevenants?
2. Quelle est l'évolution du nombre des contrôles depuis 2014?
3. Combien d'entreprises ont été sanctionnées depuis l'entrée en vigueur de la loi?
4. Combien de contrôleurs sont affectés à ces missions de contrôle? Quelle est l'évolution de ce nombre depuis 2014?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 26 april 2017, op de vraag nr. 1167 van de heer volksvertegenwoordiger Jean-Marc Nollet van 30 november 2016 (Fr.):

1. Van bij de aanvang stelde het sociaal strafwetboek (SSW) een hele reeks inbreuken op de psychosociale wetgeving strafbaar met straffen gaande van sanctieniveau 1 tot en met sanctieniveau 4.

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 26 avril 2017, à la question n° 1167 de monsieur le député Jean-Marc Nollet du 30 novembre 2016 (Fr.):

1. Le Code pénal social (CPS) stipule dès le départ qu'une série d'infractions à la législation psychosociale sont punissables de sanctions allant d'un niveau 1 jusqu'à et y compris un niveau 4.

Inbreuk/ <i>Infraction</i>	Sancties/ <i>Sanctions</i>		
	Gevangenis/ <i>Prison</i>	Strafrechtelijke geldboete/ <i>Amende pénale</i>	Administratieve geldboete/ <i>Amende administrative</i>
Niveau 1/ <i>Niveau 1</i>	Geen mogelijkheid tot gevangenisstraf voorzien/ <i>Pas de peine d'emprisonnement prévue</i>	Geen/ <i>Aucune</i>	10 tot 100 €/10 à 100 €
			60 tot 600 €/60 à 600 €
Niveau 2/ <i>Niveau 2</i>	Idem/ <i>Idem</i>	Geen/ <i>Aucune</i>	hetzij 25 tot 250 €/ <i>Allant de 25 à 250 €</i>
Niveau 3/ <i>Niveau 3</i>	Idem/ <i>Idem</i>	hetzij 100 tot 1000 €/ <i>Allant de 100 à 1000 €</i>	hetzij 50 tot 500 €/ <i>Allant de 50 à 500 €</i>
		hetzij 600 tot 6000 €/ <i>Allant de 600 à 6000 €</i>	hetzij 300 tot 3000 €/ <i>Allant de 300 à 3000 €</i>
Niveau 4/ <i>Niveau 4</i>	hetzij 6 m. tot 3 j./ <i>Allant de 6 mois à 3 ans</i>	en/of 600-6000 €/ <i>et/ou de 600 à 6000 €</i>	hetzij 300 tot 3000 €/ <i>Allant de 300 à 3000 €</i>
		en/of 3600-36000 €/ <i>et/ou 3600 à 36000 €</i>	hetzij 1800 tot 18000 €/ <i>Allant de 1800 à 18000 €</i>

In februari 2016 werd het sociaal strafwetboek herzien hetgeen leidde tot aanpassingen aan de strafbepalingen inzake de psychosociale wetgeving.

Er werden nieuwe strafbaarstellingen toegevoegd, reeds bestaande strafbaarstellingen werden gedetailleerder omschreven en/of het sanctieniveau werd verzwaaard.

Zo zal een werkgever die geen psychosociale risicoanalyse uitvoert voortaan kunnen gesanctioneerd worden met een straf van sanctieniveau 3 in plaats van met een straf van sanctieniveau 2.

Hieronder volgt een meer gedetailleerd overzicht van de aanpassingen.

- Het nieuwe artikel 121 verzamelt de strafbaarstellingen die de werkgever bestraffen die geen risicoanalyse uitgevoerd heeft onder de voorwaarden die opgenomen zijn in de wet van 4 augustus 1996 en het koninklijk besluit van 10 april 2014 betreffende de preventie van psychosociale risico's op het werk.

En février 2016, le CPS a été revu amenant des adaptations aux prescriptions relatives à la législation psychosociale.

De nouvelles pénalisations ont été ajoutées, des pénalisations existantes ont été décrites de façon plus détaillée et/ou le niveau de sanction a été rehaussé.

Ainsi un employeur qui n'exécute pas une analyse des risques psychosociaux peut dorénavant être sanctionné d'une peine de niveau 3 au lieu d'une peine de niveau 2.

Ci-dessous, figure un aperçu plus détaillé des adaptations.

- Le nouvel article 121 reprend les peines pouvant être encourues par l'employeur qui n'a pas exécuté d'analyse de risques dans les conditions spécifiées par la loi du 4 août 1996 et par l'arrêté royal du 10 avril 2014 concernant la prévention des risques psychosociaux au travail.

Het verwijst naar de punten 8° en 9° van het oude artikel 121 van het Sociaal Strafwetboek en past deze aan aan de nieuwe bepalingen voorgeschreven door de wet van 28 februari 2014 tot aanvulling van de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk wat de preventie van psychosociale risico's op het werk betreft, waaronder inzonderheid geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

De wet herneemt niet dezelfde sanctie (niveau 2) als deze die voorzien was in het oude artikel 121, maar voorziet een sanctie van niveau 3 als gevolg van de aanbevelingen, neergelegd door de Kamer op 20 juli 2011, met betrekking tot pesterijen op de arbeidsplaats (*Parlementaire Stukken*, Kamer, gew. zitt., 2011-2012, nr. 53-1671/003 blz. 9).

- Het nieuwe artikel 122 neemt de verplichtingen over in verband met de maatregelen tot preventie van psychosociale belasting veroorzaakt door het werk, die op de werkgever rusten krachtens de voormelde wet van 4 augustus 1996 en het koninklijk besluit van 10 april 2014 betreffende de preventie van psychosociale risico's op het werk.

In het nieuw artikel 122 worden de punten 1° tot 6°, 11° en 12° van het oude artikel 121 van het Sociaal Strafwetboek ingevoerd en worden ze opnieuw geformuleerd

Bepaalde verplichtingen zijn nieuw. Deze verplichtingen (preventiemaatregelen) worden bestraft met niveau 3 zoals het nieuwe artikel 121 voorziet (verplichtingen).

- Het nieuw artikel 122/1 neemt het oude artikel 121, 7° van het Sociaal Strafwetboek over.

Het artikel neemt ook de niet-naleving op van de nieuwe verplichtingen die de verschillende etappes van de procedure tot aanwijzing van de preventieadviseur meer detaileren.

Deze verplichtingen worden bestraft met een sanctie van niveau 3 omwille van de coherentie met de artikelen 121 en 122.

- Nieuw artikel 122/2: de inbreuken die voor de werkgever bestaan in de overtreding van zijn verplichtingen betreffende de aanwijzing van de preventieadviseur psychosociale risico's, de procedure tot aanwijzing en de keuze van deze preventieadviseur.

Dit artikel stelt dus de verschillende etappes van de procedure tot aanwijzing van de gespecialiseerde preventieadviseur strafbaar.

Er wordt een sanctie van niveau 3 voorzien zoals dit het geval is in de artikelen 121, 122 en 122/1.

Il réfère aux points 8° et 9° de l'ancien article 121 du CPS et adapte celui-ci aux nouvelles dispositions prescrites par la loi du 28 février 2014 complétant la loi du 4 août 1996 concernant le bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail en ce qui concerne la prévention des risques psychosociaux dont la violence, le harcèlement et les comportements sexuels indésirables sur le lieu de travail.

La loi ne reprend pas la même sanction (niveau 2) que celle qui était prévue dans l'ancien article 121, mais prévoit une sanction de niveau 3 comme recommandé par la Chambre le 20 juillet 2011, concernant le harcèlement sur le lieu de travail (*Documents parlementaires*, Chambre, séance, 2011-2012, nr. 53-1671/003, p. 9).

- Le nouvel article 122 reprend les obligations, en matière de mesures pouvant mener à la prévention de la charge psychosociale causée par le travail, qui incombent à l'employeur de par la loi du 6 août 1996 précitée et par l'arrêté royal du 10 avril 2014 concernant la prévention des risques psychosociaux au travail.

Dans le nouvel article 122, ont été insérés et reformulés les points 1° à 6° et 11° et 12° de l'ancien article 121 du CPS.

Certaines obligations sont nouvelles. Ces obligations (mesures de prévention) sont punissables d'un niveau 3 comme le prévoit le nouvel article 121 (obligations).

- Le nouvel article 122/1 reprend l'ancien article 121, 7° du CPS.

L'article reprend également la non observation des nouvelles obligations qui donnent plus de détails sur les différentes étapes de la procédure de désignation du conseiller en prévention.

Ces obligations sont punissables d'une sanction de niveau 3 par cohérence avec les articles 121 et 122.

- Nouvel article 122/2 du CPS reprend les infractions qui consistent pour l'employeur en la transgression de ses obligations en matière de désignation du conseiller en prévention risques psychosociaux, de la procédure de désignation et du choix de ce conseiller en prévention.

Cet article rend donc punissables les différentes étapes de la procédure de désignation du conseiller en prévention spécialisé.

Une sanction de niveau 3 est prévue comme c'est le cas dans les articles 121, 122 et 122/1.

- Nieuw artikel 122/3: verzamelt de verplichtingen die op de werkgever rusten wat betreft de keuze van een vertrouwenspersoon, de procedure tot aanwijzing van de vertrouwenspersoon en de procedure tot verwijdering van de vertrouwenspersoon.

Deze verplichtingen werden al geïmpliceerd door het oude artikel 122 van het SSW, maar worden meer in detail beschreven in het nieuwe artikel 122/3 van het Sociaal Strafwetboek. Sanctie niveau 2.

- Het nieuwe artikel 122/4 bestraft de werkgever of de instelling die een vorming organiseert zonder te voldoen aan de door de Koning bepaalde voorwaarden (koninklijk besluit van 10 april 2014 betreffende de preventie van psychosociale risico's op het werk). Er wordt in artikel 122/4 een sanctie van niveau 2 voorzien zoals in artikel 122/3.

- Een nieuw artikel 122/5: neemt de andere verplichtingen inzake de preventie van psychosociale risico's op het werk over. Deze verplichtingen maken reeds gedeeltelijk het voorwerp uit van het oude artikel 122.

Artikel 122/5 vervolledigt de beschrijving van deze verplichtingen, in overeenstemming met de nieuwe wettelijke bepalingen. Artikel 122/5 is onderverdeeld in drie paragrafen en de voorziene sanctieniveaus zijn deze van niveau 3, 2 en 1 in functie van de ernst van de gepleegde inbreuk.

2. De inspectie toetst het psychosociaal welzijnsdomein zoveel mogelijk af tijdens elk proactief bezoek, na een klacht of nog naar aanleiding van een inspectiecampagne.

Bij de uitwerking van inspectiecampagnes (zowel regionale als nationale campagnes) wordt ernaar gestreefd om, ongeacht het onderwerp waarop de campagne zich focust, het psychosociale luik van de welzijnswetgeving mee op te nemen.

Sommige campagnes focussen zich ook expliciet op psychosociale risico's. Zo werd dit aspect het thema voor een campagne van de regionale directie Oost-Vlaanderen in het buitengewoon onderwijs.

In 2017 voeren de regionale directies Antwerpen en Limburg/Vlaams-Brabant een inspectiecampagne uit rond dit thema in de sector van de ambulancediensten, de regionale directie West-Vlaanderen in de sector van de kwetsbare groepen in onderaanneming (eilandjes van beschutte werkplaatsen in bedrijven) en de regionale directie Henegouwen in het onderwijs.

Hieronder een tabel met de bezoeken waarbij het aspect psychosociale risico's aangekaart werd:

- Nouvel article 122/3 rassemble les obligations qui incombent à l'employeur en ce qui concerne la désignation de la personne de confiance, la procédure de désignation de la personne de confiance et la procédure d'écartement de la personne de confiance.

Ces obligations étaient déjà visées par l'ancien article 122 du CPS mais sont décrites de façon plus détaillée dans le nouvel article 122/3 du CPS Sanction niveau 2.

- Le nouvel article 122/4 punit l'employeur ou l'établissement qui organise une formation sans satisfaire aux conditions déterminées par le Roi (arrêté royal du 10 avril 2014 concernant la prévention des risques psychosociaux au travail). Comme à l'article 122/3, une sanction de niveau 2 est prévue à l'article 122/4.

- Un nouvel article 122/5 reprend les autres obligations concernant la prévention des risques psychosociaux au travail. Ces obligations font déjà en partie l'objet de l'ancien article 122.

L'article 122/5 complète la description de ces obligations en les rendant conformes aux nouvelles dispositions légales. L'article 122/5 est sous divisé en trois paragraphes et les niveaux de sanction prévus sont de niveau 3, 2 et 1 en fonction de la gravité de l'infraction commise.

2. L'inspection contrôle le domaine du bien-être psychosocial le plus souvent possible lors de chaque visite proactive, suite à une plainte ou encore dans le cadre des campagnes d'inspection.

Lors de l'élaboration des campagnes d'inspection (aussi bien au niveau régional qu'au niveau national), on s'efforce, suivant le sujet sur lequel est focalisée la campagne, de prendre en considération le volet psychosocial de la législation bien-être.

Certaines campagnes sont explicitement focalisées sur les risques psychosociaux. Ainsi cet aspect fut déjà le thème repris par la direction régionale de Flandre orientale dans l'enseignement spécial.

En 2017, la direction régionale d'Anvers et celle du Limbourg-Brabant flamand mène une campagne dans le secteur des services d'ambulance, la direction régionale de Flandre occidentale dans le secteur des groupes à risque au sein des entreprises ("îlots" d'ateliers protégés dans les entreprises) et la direction régionale du Hainaut dans l'enseignement.

Ci-dessous un tableau avec les visites au cours desquelles l'aspect des risques psychosociaux a été abordé:

2014	3 130
2015	3 092
2016	2 993
Totaal/Total	9 215

3. De inspectie heeft niet de bevoegdheid om te sanctioneren. Ze kan hoogstens proces-verbaal voor vaststelling van overtreding opstellen voor overmaking aan het arbeidsauditoraat met het oog op een eventuele vervolging voor de correctionele rechtbank of voor overmaking aan de administratie bevoegd voor de administratieve geldboeten.

De voorbije drie jaar, werden twee processen-verbaal opgesteld wegens psychosociale risico's.

In dit opzicht dient men te weten dat de inspectie over uitgebreide bevoegdheden beschikt. Inderdaad bij het vaststellen van overtredingen, beschikt de inspectie over de mogelijkheid om waarschuwingen te geven, in voorkomend geval vergezeld van een termijn om zich in regel te stellen.

Zoals het Parlement het heeft aanbevolen in 2016: de oplossing voor psychosociale risico's is gebaseerd op een preventieve aanpak. Het is belangrijk dat de werknemers toegang zouden hebben tot een oplossing voor hun problemen door middel van de preventiestructuren.

De inspectie, zal tijdens haar controles, het bestaan van deze structuren nagaan en de goede werking ervan, wanneer zich een probleem stelt.

Zij heeft de bevoegdheid om maatregelen op te leggen die door de preventieadviseur, die tot de preventiestructuren behoort, waren aanbevolen en zelf onmiddellijke maatregelen te treffen in geval van dreigend gevaar.

Er zijn geen dergelijke maatregelen genomen de voorbije drie jaren.

4. Het aantal inspecteurs in de regionale directies is de afgelopen jaren gedaald.

3. L'inspection n'a pas le pouvoir de "sanctionner". Tout au plus peut-elle dresser des procès-verbaux de constatation d'une infraction transmis à l'auditorat du travail aux fins de poursuite éventuelle devant le tribunal correctionnel ou de transmission à l'administration compétente en matière d'amendes administratives.

Ces trois dernières années, deux procès-verbaux ont été dressés en matière de risques psychosociaux.

Il faut à cet égard savoir que l'inspection dispose de pouvoirs étendus. En effet lors d'une constatation d'infractions, l'inspection dispose de la possibilité de donner des avertissements assortis le cas échéant de délais de mise en conformité.

Comme votre Parlement l'a recommandé en 2016, la solution aux risques psychosociaux réside dans une approche préventive. Il est important que les travailleurs aient accès à une solution de leurs problèmes par le biais de structures de prévention.

L'inspection, lors de ses contrôles, vérifie l'existence de ces structures et le bon fonctionnement de celles-ci lorsqu'un problème se présente.

Elle a le pouvoir d'imposer des mesures qui seraient préconisées par le conseiller en prévention appartenant aux structures de prévention et même de prendre des mesures immédiates en cas de danger immédiat.

De telles mesures n'ont été pas prises lors de ces trois dernières années.

4. Au cours de ces dernières années, le nombre d'inspecteurs a diminué au sein des directions régionales.

	01.01.2014	01.01.2015	01.01.2016	01.02.2017
Centrale diensten/ <i>Services centraux</i>	6	6	6	5
West-Vlaanderen/ <i>Flandre Occidentale</i>	16	13	14	16
Oost-Vlaanderen/ <i>Flandre-Orientale</i>	17	16	16	16
Antwerpen/ <i>Anvers</i>	22	19	20	16
Limburg - Vlaams Brabant/ <i>Limbourg - Brabant flamand</i>	25	23	23	21
Brussel/ <i>Bruxelles</i>	19	18	14	13
Henegouwen/ <i>Hainaut</i>	20	20	17	17
Namen-Luxemburg-Waals Brabant/ <i>Namur - Luxembourg - Brabant Wallon</i>	19	17	16	16
Luik/ <i>Liège</i>	16	15	14	13
Totaal Afdeling regionaal toezicht/ <i>Total division contrôle régional</i>	154	141	134	128
Toezicht op de preventie van zware ongevallen/ <i>Contrôle prévention des accidents majeurs</i>	19	19	20	20
Laboratorium voor industriële toxicologie/ <i>Laboratoire toxicologie industrielle</i>	11	9	8	8
Totaal Afdeling toezicht op de chemische risico's/ <i>Total division contrôle des risques chimiques</i>	30	28	28	28
Totaal/ <i>Total</i>	190	175	168	161

Hieruit vloeit voort dat de inspectiecapaciteit in haar geheel gedaald is. Bovendien moet er rekening mee gehouden worden dat in realiteit de inspecteurs van de regionale directies ook niet voltijds beschikbaar zijn voor inspectiewerk als gevolg van verminderde tewerkstelling en/of het uitvoeren van andere opdrachten ten behoeve van de dienst zoals ICT, vorming, kennismanagement, enz.

Ondanks de daling van het aantal inspecteurs worden er belangrijke inspanningen gedaan om blijvend aandacht te hebben voor het psychosociaal welzijnsdomein. In principe wordt van elke inspecteur aandacht verwacht voor het psychosociaal welzijnsdomein.

Daarenboven wordt van elke inspecteur ook een zekere deskundigheid vereist met betrekking tot een welbepaald welzijnsdomein. Niettegenstaande de daling van het totaal aantal inspecteurs is het aantal inspecteurs met een bijzondere expertise in het psychosociaal welzijnsdomein stabiel gebleven de voorbije jaren.

Il en découle que la capacité d'inspection a diminué dans son ensemble. En outre, il faut tenir compte du fait qu'en réalité, les inspecteurs des directions régionales ne sont pas toujours disponibles à temps plein pour leur travail d'inspection soit du fait qu'ils ont réduit leur temps de travail, soit qu'ils effectuent d'autres missions pour les besoins du service comme l'ICT, la formation, le partage des connaissances, etc.

Malgré la diminution du nombre d'inspecteurs, de nombreux efforts ont été accomplis pour maintenir un certain intérêt dans le domaine du bien-être psychosocial. En principe, on attend de chaque inspecteur qu'il y attache de l'importance.

En outre, on exige de chaque inspecteur une certaine expertise dans l'un ou l'autre domaine concernant le bien-être. En dépit de la diminution du nombre total d'inspecteurs, le nombre d'inspecteurs possédant une expertise particulière dans le domaine du bien-être psychosocial est resté stable ces dernières années.