

08 Question de M. Éric Massin à la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique sur "la prévention du *burn-out* dans les entreprises" (n° 12214)

08 Vraag van de heer Éric Massin aan de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid over "de preventie van burn-out in de bedrijven" (nr. 12214)

08.01 **Éric Massin** (PS): Monsieur le ministre, initialement, ma question devait être posée à Mme De Block mais elle a été réorientée chez vous.

08.01 **Éric Massin** (PS): Deze vraag was aanvankelijk gericht aan minister De Block.

Depuis septembre 2014, toutes les entreprises du pays doivent mettre en place des mesures de prévention afin de sensibiliser leurs

Sinds september 2014 moeten ondernemingen preventiemaat-

employés au *burn-out*. Si ces règles ne sont pas respectées, une amende allant jusqu'à 6 000 euros peut leur être infligée.

Vous savez sans doute que plus de 120 000 personnes ont été frappées par une absence de longue durée à la suite d'une pathologie psychosociale. C'est ce qu'on appelle le *burn-out*. C'est un phénomène fort présent dans notre société. Dès lors, on se dit que ces mesures de prévention sont une bonne chose, tant pour les employés que pour les employeurs, pour autant qu'ils respectent les règles telles qu'elles ont été fixées.

Aujourd'hui, la Direction du Contrôle du bien-être au travail ne dispose que de 133 contrôleurs pour 250 000 sociétés à contrôler. Chaque jour, ces contrôleurs sont confrontés eux-mêmes à un surplus de travail qui pourrait entraîner chez eux un *burn-out*. Vous imaginez! Ce serait relativement ennuyeux.

Quotidiennement, des plaintes sont adressées à propos d'entreprises ou de secteurs etc. Des informations peuvent être données mais il semblerait qu'il y ait urgence à renflouer le manque de contrôleurs afin qu'ils puissent travailler dans de bonnes conditions et vérifier au mieux que les informations sont bien fournies, tant aux entreprises qu'aux travailleurs.

Par ailleurs, même si la Direction du Contrôle du bien-être au travail réalise une analyse préalable des risques dans les différentes entreprises et qu'elle essaie d'être efficace, le manque de personnel est criant et les contrôles se font rares.

Dès lors, je posais la question à votre collègue, Mme De Block, de savoir si elle était bien au courant de cette situation. Cela date manifestement de 2014 ... Je souhaitais également savoir si elle comptait mettre en place des mesures afin que les entreprises soient plus contrôlées et si elle envisageait un renforcement du personnel de la Direction du Contrôle du bien-être au travail. Cela me semble plus que nécessaire. Enfin, je l'interrogeais sur les mesures qu'elle comptait prendre. Je suppose, monsieur le ministre, que vous avez de meilleures réponses à m'apporter.

08.02 **Kris Peeters**, ministre: Monsieur Massin, je suis pleinement conscient du nombre limité d'inspecteurs disponibles pour contrôler et faire respecter les dispositions réglementaires en matière de bien-être au travail.

Selon les derniers chiffres disponibles, le nombre total d'inspecteurs occupés dans les services extérieurs du contrôle régional s'élève en effet à 133; néanmoins, le recrutement de six nouveaux inspecteurs est en cours. L'affectation de ces inspecteurs dans les différentes directions régionales a été effectuée en tenant compte de la charge de travail existante. Dans le cadre de l'exécution du contrat d'administration, les services d'inspection essaient d'augmenter leur efficacité en réduisant les inspections réactives, en faveur de campagnes d'inspection proactives dans un secteur ciblé et/ou dans une profession à risque plus élevé.

Même si une partie seulement des entreprises peut être contrôlée dans le cadre de ces campagnes, on peut compter sur un effet levier grâce au contact avec le secteur concerné et à la responsabilisation

regelen nemen om hun werknemers te sensibiliseren voor het burn-outsyndroom. Indien ondernemingen daar geen gevolg aan geven, kunnen ze een boete krijgen.

Meer dan 120 000 personen hebben zich langdurig afwezig gemeld wegens een psychosociale aandoening. Die preventie-maatregelen zijn een goede zaak, tenminste als de opgelegde regels worden nageleefd.

De Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk beschikt maar over 133 inspecteurs voor 250 000 bedrijven. Hun werkdruk is zo hoog dat ze zelf het risico lopen een burn-out te krijgen.

Het tekort aan inspecteurs moet dringend worden verholpen.

Bent u op de hoogte van die situatie? Zult u maatregelen nemen om het toezicht op de bedrijven te versterken? Overweegt u meer personeel aan te werven bij de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk?

08.02 **Minister Kris Peeters**: Ik besef dat er slechts een beperkt aantal inspecteurs beschikbaar zijn.

Er zijn 133 inspecteurs van de regionale buitendiensten van het Toezicht op het Welzijn op het Werk. De aanwerving van zes nieuwe inspecteurs is aan de gang. Bij de aanwijzing van de standplaats werd er rekening gehouden met de werklust. De inspectiediensten proberen efficiënter te werken door proactieve inspectiecampagnes te voeren in een doelsector of voor een beroep waarvoor het risico op burn-out groot is.

de celui-ci.

Cette approche sectorielle est renforcée dans la conclusion des protocoles de collaboration entre mon administration et certains secteurs, comme en 2015 avec le secteur de l'agriculture ou celui de la construction, le 28 avril 2016.

Ce protocole prévoit l'instauration d'un comité d'accompagnement au sein duquel figurent les employeurs et les travailleurs du secteur, mais aussi les représentants de mon administration et entre autres, des inspecteurs. L'objet est bien de créer des synergies, sans toucher, bien évidemment, à l'autonomie de l'inspection.

08.03 **Éric Massin** (PS): Monsieur le ministre, vous me permettez une réplique légèrement politique. On sait que les besoins sont criants car, pour un travailleur, la confrontation au *burn-out* est un des maux de ce siècle; voire même une autre maladie récemment identifiée liée au fait de ne pas avoir suffisamment de travail, ce qui entraîne aussi des troubles psychosociaux. Je peux comprendre qu'on mette en place des protocoles d'accord pour essayer d'aller vers l'efficience et l'efficacité. Mais 133 personnes pour 250 000 entreprises, même si vous sectorisez, c'est insuffisant. Je crois que le contexte budgétaire peut être évoqué à tort et à travers mais, dans ce cas-ci, l'État abandonne une de ses prérogatives. On doit le déplorer. Des centaines de milliers d'heures de travail sont perdues au bénéfice des entreprises et de l'activité économique en Belgique.

Die methode heeft een hefboom-effect dankzij de responsabilisering van de sector.

De sectorale benadering wordt versterkt door samenwerkingsprotocollen die worden gesloten met bepaalde sectoren. Een begeleidingscomité dat bestaat uit werkgevers, werknemers, vertegenwoordigers van mijn administratie en inspecteurs zet samenwerkingsverbanden op.

08.03 **Éric Massin** (PS): De behoeften zijn zeer groot. Burn-outs zijn een van de kwalen van deze eeuw. Ik kan begrijpen dat er protocolakkoorden worden gesloten die de efficiency moeten vergroten, maar 133 personen om 250 000 bedrijven te controleren, dat is veel te weinig. Ik betreur dat de Staat afstand doet van een van zijn prerogatieven.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*