

DO 2012201313350

**Question n° 528 de madame la députée Valérie De Bue
du 28 juin 2013 (Fr.) à la ministre de l'Emploi:**

Les risques psychosociaux dans l'horeca (QO 17268).

Deux employeurs sur trois étaient en infraction lors d'une campagne d'inspection sur les risques psychosociaux dans l'horeca menée en 2012 par l'inspection du travail.

Une réelle absence de politique de bien-être psychosocial ainsi qu'une méconnaissance des risques psychosociaux et de la réglementation sur le bien-être au travail ont été constatées, principalement dans des petites entreprises.

Lors de leur visite aux petites entreprises (moins de 50 travailleurs), les inspecteurs ont constaté qu'il y avait clairement une méconnaissance des risques psychosociaux. Après la campagne de l'inspection du travail, près de deux employeurs sur trois disposaient d'une politique de bien-être psychosocial.

1. Quels sont vos objectifs en la matière?
2. Quelles campagnes vont être lancées dans ce sens?

DO 2012201313350

**Vraag nr. 528 van mevrouw de volksvertegenwoordiger
Valérie De Bue van 28 juni 2013 (Fr.) aan de
minister van Werk:**

Psychosociale risico's in de horecasector (MV 17268).

Bij een in 2012 door de arbeidsinspectie uitgevoerde campagne met betrekking tot de psychosociale risico's in de horecasector bleek dat twee op de drie werkgevers tekortschoten.

Er kwam, voornamelijk in kleine ondernemingen, duidelijk aan het licht dat een beleid inzake psychosociaal welzijn ontbrak en dat er een gebrekkige kennis was van de psychosociale risico's en de regelgeving inzake welzijn op het werk.

Bij het bezoeken van deze kleine bedrijven (met minder dan 50 werknemers) hebben de inspecteurs dus een duidelijk gebrek aan kennis van de psychosociale risico's vastgesteld. Na de campagne van de arbeidsinspectie hadden echter nagenoeg twee op de drie werkgevers een beleid voor psychosociaal welzijn uitgewerkt.

1. Wat zijn in dit verband uw doelstellingen?
2. Welke campagnes plant u ter zake nog?

Réponse de la ministre de l'Emploi du 15 octobre 2013, à la question n° 528 de madame la députée Valérie De Bue du 28 juin 2013 (Fr.):

1. Parmi les différentes campagnes de l'inspection du bien-être de l'année passée, la campagne dans l'HORECA est inscrite dans une campagne des inspections du travail au niveau européen.

La Belgique avait retenu, parmi les secteurs possibles, l'HORECA étant donné que 5 % des plaintes pour harcèlement qui parviennent à l'inspection proviennent de travailleurs de ce secteur. Ceci correspond à deux fois plus que la moyenne sur la totalité des secteurs.

L'inspection prendra les initiatives suivantes:

a) Les employeurs qui se trouvaient encore en défaut lors de la visite de suivi seront suivis ultérieurement.

b) Il a été constaté que les fédérations représentant le secteur de l'HORECA ont été trop peu impliquées dans cette campagne. L'inspection va contacter ce secteur afin de convenir d'un programme d'action.

c) L'inspection du travail contrôlera dorénavant lors de chaque visite d'inspection que chaque entreprise dispose d'une politique de bien-être psychosocial.

Outre les initiatives de l'inspection, je vous rappelle que le projet de loi sur les problèmes psychosociaux en milieu de travail sera bientôt envoyé au Parlement.

2. À l'occasion de la publication de ce nouveau chapitre de la loi du bien-être et de son arrêté royal, les partenaires sociaux seront invités à mener une campagne vers les entreprises, avec le soutien de mon administration.

Antwoord van de minister van Werk van 15 oktober 2013, op de vraag nr. 528 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Valérie De Bue van 28 juni 2013 (Fr.):

1. Onder de verschillende inspectiecampagnes van vorig jaar inzake welzijn op het werk, is de campagne in de HORECA ingeschreven als een inspectiecampagne op Europees niveau van de arbeidsinspecties.

België heeft onder de mogelijke sectoren de HORECA weerhouden, gegeven dat 5 % van de pestklachten die bij de inspectie binnenkomen voorkomen van werknemers uit deze sector. Dit correspondeert met tweemaal het gemiddelde van het geheel van alle sectoren.

De inspectie zal volgende initiatieven ondernemen:

a) De werkgevers die nog in gebreke zijn tijdens het opvolgingsbezoek zullen verder worden opgevolgd.

b) Er werd vastgesteld dat de federaties die de sector van de HORECA vertegenwoordigen veel te weinig betrokken geweest zijn bij deze campagne. De inspectie zal deze sector contacteren teneinde een actieprogramma overeen te komen.

c) De welzijnsinspectie zal vanaf heden bij elk inspectiebezoek nagaan of elke onderneming beschikt over een psychosociaal welzijnsbeleid.

Buiten de initiatieven van de inspectie, herinner er ik u aan dat het wetsontwerp over de psychosociale problemen op de arbeidsplaats weldra zal worden overgemaakt aan het Parlement

2. Ter gelegenheid van de publicatie van dit nieuwe hoofdstuk van de welzijnswet en zijn koninklijk besluit, zullen de sociale partners worden uitgenodigd om een campagne te voeren naar de ondernemingen met de steun van mijn administratie.