

**DO 2016201717325**

**Vraag nr. 1586 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 03 juli 2017 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel:**

*Maatregelen bij hoge temperaturen op het werk (MV 19392).*

Volgens een recent artikel op de nieuwssite *La Libre.be* is het kwik op 29 mei 2017 tot boven de 30°C gestegen. Bij zulke temperaturen kunnen arbeiders en bedienden hun taken niet altijd in aanvaardbare omstandigheden uitvoeren.

De regelgeving verplicht de werkgever een aantal maatregelen te treffen om het ongemak te verminderen bij te hoge temperaturen op het werk.

Uw administratie communiceert evenwel het volgende: "Overmatige warmte van klimatologische oorsprong wordt gemeten met een vochtige globethermometer. Zo'n thermometer houdt rekening met andere gegevens dan de warmte, zoals bijvoorbeeld de vochtigheidsgraad. 30° op een vochtige globethermometer betekent dat met een gewone thermometer men al gevoelig hoger meet."

**DO 2016201717325**

**Question n° 1586 de monsieur le député Emir Kir du 03 juillet 2017 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:**

*Les mesures au travail en cas de température élevée (QO 19392).*

Selon un article récent de la *Libre.be*, le thermomètre a dépassé les 30°C le 29 mai 2017. Avec de telles températures, ouvriers et employés peuvent être empêchés d'accomplir leurs tâches dans des conditions acceptables.

En effet, en cas de température trop élevée, la loi belge oblige l'employeur à prendre certaines mesures destinées à réduire les inconvénients liés à l'excès de chaleur sur le lieu de travail.

Néanmoins, selon votre administration: "Il faut toutefois attirer l'attention sur le fait que la chaleur excessive d'origine climatique est mesurée au moyen d'un thermomètre globe humide. Ce thermomètre prend en compte d'autres données que la chaleur, comme le degré d'humidité ou la radiation thermique - la vitesse avec laquelle l'air se déplace -, ce qui signifie que pour atteindre 30° au thermomètre globe humide, il faut atteindre des températures sensiblement plus élevées sur un thermomètre ordinaire."

De werkgever moet daarom maatregelen nemen wanneer de temperatuur 29° overschrijdt bij lichte fysieke werkbelasting, 26° bij halfzware fysieke werkbelasting, 22° bij zware fysieke werkbelasting en 18° bij zeer zware fysieke werkbelasting.

1. Welke maatregelen werden er in uw administratie genomen om de wettelijke verplichtingen na te komen?

2. Werden er eventueel maatregelen genomen om de ongemakken door de hitte op het werk te beperken en ervoor te zorgen dat de ambtenaren in voldoende verluchte kantoren werken, regelmatig drinken en zich kunnen verfrissen? Zo ja, welke? Zo niet, waarom niet?

3. Vindt u het wenselijk om drinkfonteinen in uw administratie te installeren, zodat uw ambtenaren gratis hun dorst kunnen lessen? Zo niet, waarom niet?

**Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 01 september 2017, op de vraag nr. 1586 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 03 juli 2017 (Fr.):**

1. Wat de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg (WASO) betreft, meer en meer van de gebouwen zijn voorzien van airconditioning, wat ieder ongemak in verband met de hitte tijdens de werkuren wegneemt.

Voor alle klachten met betrekking tot klimaatregeling in de gebouwen richten wij ons tot de Regie der Gebouwen of tot de eigenaar zelf.

2. Voor de buitendiensten zonder airconditioning kunnen de dienstchefs, indien nodig, ventilatoren bestellen.

De aanvragen voor de aankoop van buiten- en binnenzonnewering worden steeds overgemaakt aan de bevoegde instanties (namelijk de Regie der Gebouwen of de eigenaar van het gebouw in kwestie). Het zijn zij die de finale noodzaak beoordelen.

Men kan vrij pauzes nemen zonder voorafgaande toestemming van zijn directe chef.

Onze inspecteurs verplaatsen zich meestal met hun eigen wagen. Ze beschikken over de flexibiliteit hun werk zelf te organiseren.

3. Binnen het hoofdbestuur, is er op elke verdieping een *coffee corner*, die naast warme en koude dranken ook een waterfontein omvat met koud water en water op kamertemperatuur.

Ainsi, l'employeur devra prendre des mesures spécifiques lorsque la température dépasse 29°C pour une charge physique de travail légère, 26°C pour une charge physique de travail moyenne, 22°C pour une charge physique de travail lourde et 18°C pour une charge de travail très lourde.

1. Quelles sont les mesures qui ont été prises au sein de votre administration afin de mettre en oeuvre les obligations prévues par la loi?

2. Pourriez-vous m'informer si des initiatives ont éventuellement été prises pour réduire les inconvénients de la chaleur en veillant à ce que les fonctionnaires fédéraux occupent des locaux suffisamment aérés, s'hydratent régulièrement et puissent prendre des pauses pour se rafraîchir? Si oui, lesquelles? Dans la négative, pourquoi pas?

3. Estimez-vous opportun des fontaines d'eau dans votre administration afin de permettre à vos agents de se désaltérer gratuitement? Si non, pourquoi pas?

**Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 01 septembre 2017, à la question n° 1586 de monsieur le député Emir Kir du 03 juillet 2017 (Fr.):**

1. Au niveau de l'administration centrale du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale (ETCS), presque tous les locaux sont pourvus d'air conditionné, ce qui met le personnel à l'abri des désagréments liés à la chaleur pendant les heures de travail.

Les plaintes relatives à ce sujet sont traitées par la Régie des Bâtiments ou par le propriétaire du bâtiment.

2. Les chefs des services extérieurs dépourvus d'air conditionné peuvent, si besoin, commander des ventilateurs.

Les demandes d'achat de stores intérieurs ou extérieurs pour les bureaux des services extérieurs sont toujours transférées aux services compétents (Régie des Bâtiments ou propriétaire direct). Ce sont eux qui, au final, jugent de la nécessité du besoin.

Les collaborateurs peuvent prendre des pauses pour se rafraîchir autant de fois que nécessaire sans autorisation préalable du chef direct.

Les inspecteurs se déplacent généralement avec leur propre voiture. Ils disposent de flexibilité dans la mesure où ils peuvent organiser eux-mêmes leur travail.

3. Au niveau de l'administration centrale, il existe à chaque étage un *coffee corner* qui, en plus des boissons chaudes et rafraîchissantes, comprend aussi une fontaine d'eau qui fournit de l'eau froide et tempérée.

Zowel het hoofdbestuur als de buitendiensten beschikken over keukens of *kitchenettes* voorzien drinkbaar leidingwater, geleverd door de bevoegde watermaatschappij. De keukens en *kitchenettes* zijn uitgerust met vaatwerk (karaffen, glazen, kopjes en mokken) die gratis ter beschikking worden gesteld aan het personeel.

Naast de *kitchenettes* zijn er in bepaalde burelen aanvullend waterfonteintjes voorzien.

Op deze manier wordt aldus de toegang tot drinkbaar water in geval van uitdroging verzekerd in alle delen van de FOD WASO.

En outre, tous les services de l'administration centrale et des services extérieurs disposent d'une cuisine ou *kitchenette*, pourvue de robinets délivrant de l'eau potable distribuée par les services des eaux compétents. Les cuisines et *kitchenettes* sont par ailleurs équipées de vaisselle (verre, carafe, tasses ou *mugs*) fournie gratuitement au personnel.

En plus des *kitchenettes*, sont prévues dans certains bureaux, des fontaines d'eau supplémentaires.

Ainsi l'accès à l'eau potable en cas de déshydratation est assuré dans tous les espaces de travail du SPF ETCS.