

DO 2017201823446

Vraag nr. 2334 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 06 juni 2018 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel:

Resultaten van het onderzoek bij verpleegkundigen.

Uit de pers vernamen we dat er naar aanleiding van de Internationale Dag van de Verpleging, 12 mei, een onderzoek werd uitgevoerd bij 847 verpleegkundigen.

DO 2017201823446

Question n° 2334 de madame la députée Fabienne Winckel du 06 juin 2018 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:

Résultats de l'étude réalisée auprès des infirmiers/infirmières.

Alors que nous venons de fêter la journée internationale des infirmiers/infirmières le 12 mai 2018, nous apprenons dans la presse qu'une étude a été menée auprès de 847 professionnels de la santé.

Volgens de resultaten van dit onderzoek door Express Medical vinden alle verpleegkundigen dat ze last hebben van stress. Er worden verschillende redenen opgegeven, zoals de hoge werkdruk, administratieve verplichtingen en de druk om het werk goed te willen doen.

Daarnaast geven negen op de tien verpleegkundigen aan dat de werkdruk groter is geworden dan bij de start van hun carrière. Meer dan 40 % van de respondenten zou van beroep veranderen als hij of zij de mogelijkheid had.

Voor de sector is het van essentieel belang dat de verpleegkundige zorg beter wordt georganiseerd, zodat de werklast verlaagt en de prevalentie van burn-out onder verpleegkundigen vermindert.

1. Hebt u kennisgenomen van de resultaten van het onderzoek van Express Medical? Hoe hebt u daarop gereageerd?

2. Zult u maatregelen treffen om de zelfontplooiing van de verpleegkundigen op het werk te bevorderen? Zo ja, welke?

3. Is er overleg geweest met minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid Maggie De Block? Zo niet, zult u het probleem van de stress bij verpleegkundigen met haar bespreken?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 17 juli 2018, op de vraag nr. 2334 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 06 juni 2018 (Fr.):

1. Ik heb kennis genomen van deze studie. Op de website van Express Medical staat echter weinig informatie over de gebruikte methodologie: de geselecteerde personen, interviews of waarschijnlijk een online-vragenlijst, formulering van de vragen, enz.

Ik verkies me te baseren op een onderzoek uit 2012 dat gevoerd werd in ziekenhuizen bij 5.800 personen (4.600 verpleegkundigen en 1.200 artsen) en gefinancierd werd door de FOD Werkgelegenheid en de FOD Volksgezondheid.

De beschrijving en de resultaten van deze studie over burn-out in de ziekenhuissector zijn beschikbaar op de website van de FOD Werkgelegenheid: <http://www.werk.belgie.be/moduleDefault.aspx?id=36139>

De belangrijkste resultaten zijn:

Steekproef

- 196 ziekenhuizen werden uitgenodigd, waarvan 37 ziekenhuizen (ongeveer 20 %) beslisten te participeren (22 Vlaamse, tien Waalse en vijf Brusselse ziekenhuizen).

Selon les résultats de cette étude menée par Express Medical, tous les infirmiers/infirmières estiment souffrir de stress. Plusieurs raisons sont invoquées telles que la pression élevée au travail, les obligations administratives ou encore la pression de vouloir bien faire leur travail.

De plus, neuf infirmiers/infirmières sur dix précisent que la pression au travail est plus élevée qu'au début de leur carrière. Plus de 40 % des sondés changeraient de profession s'ils en avaient la possibilité.

Pour le secteur, il est primordial qu'une meilleure organisation du travail dans les soins infirmiers diminue les surcharges de travail et les burn-out dont sont victimes les infirmiers.

1. Avez-vous pu prendre connaissance des résultats de l'étude menée par Express Medical? Comment y avez-vous réagi?

2. Comptez-vous prendre des mesures afin de permettre aux infirmiers/infirmières de mieux s'épanouir au travail? Si oui, lesquelles?

3. Une concertation avec la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, Maggie De Block, a-t-elle eu lieu? Dans la négative, prévoyez-vous de la rencontrer afin de discuter de ce problème de stress pour les infirmiers/infirmières?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 17 juillet 2018, à la question n° 2334 de madame la députée Fabienne Winckel du 06 juin 2018 (Fr.):

1. J'ai pris connaissance de cette enquête. Il y a peu d'information sur le site de Express Medical sur la méthodologie utilisée pour cette enquête: sélection des personnes, interviews ou probablement questionnaire en ligne, intitulé des questions, etc.

Je préfère me référer à une recherche menée sur 5.800 personnes (4.600 infirmiers et 1.200 médecins) réalisée dans les hôpitaux en 2012 et financée par le SPF Emploi et le SPF Santé publique.

La description et les résultats de cette recherche sur le burn-out dans le secteur hospitalier sont disponibles sur le site web du SPF Emploi: <http://www.emploi.belgique.be/moduleDefault.aspx?id=36139>

Les principaux résultats sont:

Échantillon

- 196 hôpitaux ont été invités, parmi lesquels 37 (environ 20 %) ont décidé de participer (22 hôpitaux flamands, dix hôpitaux wallons et cinq hôpitaux bruxellois).

- 5.833 respondenten voldeden aan de vooropgestelde in- en exclusiecriteria, waaronder 79,5 % verpleegkundigen (4.635) en 20,5 % artsen (1.198), 73,8 % vrouwen (4.307) en 26,2 % mannen (1.531). De gemiddelde leeftijd voor de totale steekproef was 41,3 +/-10,8 jaar, 43,7 +/- 11,3 jaar bij de artsen en 40,7 +/- 10,6 jaar bij de verpleegkundigen

Prevalentie van burn-out

- Uit de empirische studie blijkt dat 6,6 % met een burn-out te kampen heeft en dat 13,5 % tot de risicogroep behoort. Er zijn geen significante verschillen tussen artsen en verpleegkundigen, maar meer verpleegkundigen hebben een burn-out (6,9 % versus 5,4 %), en meer artsen bevinden zich in de risicogroep (17,8 % versus 12,4 %).

- Het onderzoek toont een hoge prevalentie van emotionele uitputting, en een voorkomen van depersonalisatie en verminderde persoonlijke bekwaamheid. In de studie van Moors en andere (2001) bij 2.075 Vlaamse verpleegkundigen (oncologie, intensieve zorgen, algemene afdeling) scoorde ongeveer 28 % hoog voor emotionele uitputting, 27 % voor depersonalisatie, en 24 % voor verminderde persoonlijke bekwaamheid. Een hoge score op de drie schalen werd door 8,4 % gerapporteerd. Deze cijfers zijn vergelijkbaar met de prevalenties aangetoond in deze studie.

Zelfs al is het moeilijk om de twee studies te vergelijken, de geciteerde cijfers zijn niet verbazingwekkend en ik ben mij bewust van de arbeidsomstandigheden in de sector van de zorg.

2. Conform met de reglementering over welzijn op het werk, helpt mijn administratie, de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal overleg bedrijven met hun preventiebeleid rond beroepsrisico's, met inbegrip van psychosociale risico's die beschreven zijn in een koninklijk besluit uit 2014 en geïntegreerd zijn in de codes over het welzijn op werk, die verschenen is in mei 2017. Deze ondersteuning betreft onder meer de financiering van onderzoeksprojecten die leiden tot aanbevelingen, het ontwikkelen van analysetools en specifieke tools ter preventie van risico's, net zoals de organisatie van infosessies en studiedagen.

Voor de zorgsector werden reeds verschillende activiteiten georganiseerd, onder meer tijdens studiedagen of specifieke opleidingen, of in het kader van de ontwikkeling van tools zoals:

- SOBANE - deparis voor de gezondheidssector: www.sobane.be;

- De brochure ter preventie van musculoskeletale aandoeningen (MSA) voor de sector van de zorg op www.beswic.be.

- 5.833 répondants correspondaient aux critères d'inclusion et d'exclusion, dont 79,5 % d'infirmiers (4.635) et 20,5 % de médecins (1.198), 73,8 % de femmes (4.307) et 26,2 % d'hommes (1.531). L'âge moyen de l'ensemble de l'échantillon était de 41,3 +/-10,8 ans, 43,7 +/- 11,3 ans chez les médecins et 40,7 +/- 10,6 ans chez les infirmiers.

Prévalence du burn-out

- Il ressort de l'étude empirique que 6,6 % souffrent de burn-out et que 13,5 % appartiennent au groupe à risque. On ne constate aucune différence significative entre les médecins et les infirmiers, mais les cas de burn-out sont plus nombreux chez les infirmiers (6,9 % contre 5,4 %) et les médecins sont plus nombreux à figurer dans le groupe à risque (17,8 % contre 12,4 %).

- L'étude montre une plus grande prévalence de l'épuisement émotionnel ainsi qu'une dépersonnalisation et une diminution de l'accomplissement personnel. Dans l'étude de Moors et al. (2001) réalisée auprès de 2.075 infirmiers flamands (oncologie, soins intensifs, service général), environ 28 % ont obtenu un score élevé pour l'épuisement émotionnel, 27 % pour la dépersonnalisation et 24 % pour l'accomplissement personnel réduit. Un score élevé sur ces trois échelles a été rapporté par 8,4 %. Ces chiffres sont comparables aux prévalences révélées dans cette étude.

Même s'il est difficile de comparer les deux études, les chiffres cités ne sont pas étonnants et je suis conscient de la situation relative aux conditions de travail dans le secteur des soins.

2. Conformément à la législation en matière de bien-être au travail, mon administration, le SPF Emploi, aide les entreprises à mettre en place une prévention des risques professionnels en ce y compris les risques psychosociaux qui font l'objet d'un arrêté royal spécifique paru en 2014 et qui est inclus dans le code du bien-être paru en mai 2017. Cette aide concerne notamment le financement de recherches aboutissant à des recommandations, le développement d'outils spécifiques d'analyse et de prévention des risques ainsi que l'organisation de journées de formation et d'information.

Le secteur des soins de santé est un secteur pour lequel différentes activités sont organisées, notamment lors de l'organisation de journées d'étude ou de formation spécifiques ou lors du développement d'outils comme:

- SOBANE - deparis appliqué au secteur des soins de santé: www.sobane.be;

- la brochure de prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS) pour le secteur des soins de santé www.beswic.be.

3. Er is overleg geweest met de minister van Volksgezondheid Maggie De Block. Deze besprekingen zijn trouwens nog steeds lopende. Mijn kabinet en mijn administratie zijn vragende partij in het uitwisselen van informatie met het kabinet van minister De Block en andere instellingen zoals Fedris of het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering. Deze samenwerking heeft al geleid tot de ontwikkeling van verschillende projecten:

- Pilotoprojecten voor een geïntegreerd beleid tegen burn-out. De minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, Maggie De Block, heeft in samenwerking met verschillende betrokken instellingen een geïntegreerd en gecoördineerd preventiebeleid opgezet over mentale problemen verbonden met het werk. Op 26 juni 2018 tussen 9u en 13u wordt op de FOD Sociale Zaken een kick-off vergadering georganiseerd voor de pilotoprojecten in het kader van dit geïntegreerd plan. De sessie is open voor alle geïnteresseerde partijen: autoriteiten, instellingen, bedrijven, opleidingsinstellingen, interne en externe preventiediensten, enz.

- Er wordt een gemeenschappelijke website gecreëerd om alle nuttige informatie betreffende de preventie van burn-out en mentale problemen verbonden met het werk, te groeperen. Deze site zal begin 2019 online staan en is gericht naar burgers, bedrijven en zorgverstrekkers.

- In november 2018 start Fedris een pilotoproject over de begeleiding van werknemers die bedreigd worden door burn-out of in een vroegtijdig stadium zitten als gevolg van psychosociale risico's op het werk. Twee sectoren werden gekozen om het project te starten: de banken en de ziekenhuissector.

Tenslotte wens ik nog te verwijzen naar het initiatief dat genomen werd door de sociale partners in de Nationale Arbeidsraad in het kader van de uitvoering van het interprofessioneel akkoord 2017-2018. Het betreft de subsidiëring van pilotoprojecten gericht naar de primaire preventie van burn-out. De Ministerraad heeft op 15 juni 2018 het ontwerp van koninklijk besluit goedgekeurd betreffende projecten gericht naar primaire preventie van burn-out op het werk.

3. Une concertation avec la ministre de la Santé, Maggie De Block, a bien eu lieu et est toujours en cours. Mon cabinet et mon administration sont parties prenantes dans l'échange d'informations avec le cabinet de la ministre et d'autres institutions comme Fedris ou l'Institut national d'assurance maladie-invalidité. Cette collaboration a abouti notamment au développement de différents projets:

- Projets pilotes pour une politique intégrée contre le burn-out: la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, Maggie De Block, élabore avec diverses institutions concernées une politique de prévention intégrée et coordonnée en matière d'affections mentales liées au travail. Une session kick-off est organisée pour les projets pilotes dans le cadre du plan intégré, le 26 juin 2018 de 9h à 13h au SPF Sécurité sociale. La session est ouverte à toutes les parties prenantes intéressées: autorités, institutions, entreprises, instituts de formation, services de prévention internes et externes, *etc.*

- Un site web commun regroupant toutes les informations utiles concernant la prévention du burn-out et des affections mentales liées au travail destiné aux citoyens, aux entreprises et aux soignants est en cours d'élaboration. Il verra le jour début 2019.

- En novembre 2018, Fedris démarrera un projet pilote concernant un trajet d'accompagnement de travailleurs menacés ou atteints à un stade précoce par un burn-out suite à un risque psychosocial en relation avec le travail. Deux secteurs ont été choisis pour démarrer le projet, il s'agit des banques et des hôpitaux.

Enfin, je voudrais encore citer l'initiative des partenaires sociaux du Conseil National du Travail dans le cadre de l'exécution de l'accord-interprofessionnel 2017-2018 qui a abouti à la subvention de projets pilotes destinés à la prévention primaire du burn-out: le Conseil des ministres a approuvé le 15 juin 2018 le projet d'arrêté royal relatif aux projets destinés à la prévention primaire du burn-out au travail au sein des entreprises.