

DO 2019202001150

Question n° 171 de monsieur le député Emir Kir du 27 novembre 2019 (Fr.) à la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées:

Conditions de travail. - Enquête européenne (QO 1624C).

Depuis son lancement en 1990, l'enquête européenne sur les conditions de travail propose une vue d'ensemble des conditions de travail en Europe pour évaluer et quantifier les conditions de travail des salariés et des travailleurs indépendants en Europe de manière harmonisée, identifier les groupes à risques et les sources de préoccupation, ainsi que les progrès accomplis, contribuer au développement de la politique européenne en particulier en ce qui concerne la qualité du travail et de l'emploi.

À ce jour, Eurofound a réalisé six enquêtes européennes sur les conditions de travail: en 1991, 1995, 2000-2001, 2005, 2010 et 2015. Cette septième enquête sera menée auprès des travailleurs de l'Union européenne, de Norvège, de Suisse, d'Albanie, de Bosnie-Herzégovine, du Kosovo, de Macédoine du Nord, du Monténégro, de Serbie et de Turquie.

1. Dans quelle mesure ces enquêtes européennes sur les conditions de travail sont-elles utilisables par les employeurs en situation réelle?

2. Quel est le bilan des solutions envisagées dans ce sens?

Réponse de la ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées du 18 décembre 2019, à la question n° 171 de monsieur le député Emir Kir du 27 novembre 2019 (Fr.):

La principale source de données sur les conditions de travail en Belgique provient de l'enquête nationale que nous réalisons en collaboration avec les enquêtes européennes quinquennales d'Eurofound.

En 2009, 2014 et 2019, une convention a été signée entre la Belgique et Eurofound afin de récolter des données supplémentaires de l'échantillon belge. Les données de la prochaine enquête de Eurofound en 2020 seront disponibles début 2021 pour être analysées.

DO 2019202001150

Vraag nr. 171 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 27 november 2019 (Fr.) aan de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking:

Arbeidsomstandigheden. - Europese enquête (MV 1624C).

Sinds de lancering ervan in 1990 geeft de Europese enquête over de arbeidsomstandigheden een totaalbeeld van de arbeidsomstandigheden in Europa. De bedoeling is de arbeidsomstandigheden van de werknemers en de zelfstandigen in Europa op een vergelijkbare basis te beoordelen en te kwantificeren, risicogroepen en punten van zorg te identificeren, na te gaan waar er vooruitgang geboekt werd en een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van het Europese beleid, in het bijzonder wat de kwaliteit van het werk en de tewerkstelling betreft.

Tot op heden heeft Eurofound zes Europese enquêtes over de arbeidsomstandigheden uitgevoerd: in 1991, 1995, 2000-2001, 2005, 2010 en 2015. In de huidige zevende enquête zullen er werknemers bevraagd worden uit de Europese Unie, Noorwegen, Zwitserland, Albanië, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, Noord-Macedonië, Montenegro, Servië en Turkije.

1. In welke mate kunnen die Europese enquêtes over de arbeidsomstandigheden de werkgevers concreet helpen?

2. Hoe denkt men het praktisch nut ervan te verhogen?

Antwoord van de minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking van 18 december 2019, op de vraag nr. 171 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 27 november 2019 (Fr.):

De belangrijkste bron van gegevens over de arbeidsomstandigheden in België is afkomstig van de vijfjaarlijkse nationale enquête die we in samenwerking met de Europese Eurofound-enquêtes uitvoeren.

In 2009, 2014 en 2019 werden overeenkomsten ondertekend tussen België en Eurofound om bijkomende gegevens te verzamelen uit de Belgische steekproef. De gegevens van de eerstvolgende Eurofound-enquête in 2020 zullen begin 2021 beschikbaar zijn om te worden geanalyseerd.

Ces enquêtes renseignent tous les acteurs de la prévention, et donc aussi les employeurs, sur l'évolution des conditions de travail et des risques professionnels. Cela leur évite de devoir répéter ce genre d'enquêtes au niveau de leur entreprise, ce qui leur permet de focaliser leurs moyens sur la prévention. Par exemple, ces enquêtes montrent que les risques psychosociaux et les troubles musculosquelettiques expliquent à eux seuls 70 à 80 % de l'absentéisme et qu'ils sont la plus grande nuisance en matière de bien-être au travail, touchant tous les secteurs et tous les métiers.

Ces enquêtes ont contribué au développement par le SPF Emploi de nombreux outils de sensibilisation (vidéos, site web, folders, brochures, etc.), par exemple pour la prévention des risques psychosociaux et des troubles musculosquelettiques. Ces outils sont mis à disposition gratuitement via le site web *www.beswic.be*, et peuvent être utilisés par les entreprises pour sensibiliser leur personnel mais aussi pour définir les priorités dans leur politique de prévention en tenant compte de l'évolution des conditions de travail.

Deze enquêtes verschaffen informatie over de evolutie van de arbeidsomstandigheden en de beroepsrisico's aan alle belanghebbenden, en dus ook aan de werkgevers. Dit voorkomt bovendien dat ondernemingen dit soort enquêtes op bedrijfsniveau moeten herhalen, waardoor ze hun middelen doelgericht aan preventie kunnen besteden. Uit deze enquêtes blijkt bijvoorbeeld dat psychosociale risico's en spier- en skeletaandoeningen alleen al verantwoordelijk zijn voor 70 tot 80 % van het ziekteverzuim, en de belangrijkste welzijnsbekommernis vormen in alle sectoren en beroepen.

Deze enquêtes hebben de FOD Werkgelegenheid ertoe aangezet om talrijke bewustmakingsinstrumenten (video's, website, folders, brochures, enz.) te ontwikkelen, bijvoorbeeld voor de preventie van psychosociale risico's en musculoskeletale aandoeningen. Deze instrumenten worden gratis ter beschikking gesteld via de website *www.beswic.be* en kunnen door bedrijven worden gebruikt om hun werknemers te sensibiliseren, maar ook om prioriteiten te bepalen in hun preventiebeleid door rekening te houden met de veranderende arbeidsomstandigheden.