

09 Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de werkbaarheidsscan" (nr. 22785)

09 Question de Mme Nahima Lanjri au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le scan soutenabilité" (n° 22785)

09.01 Nahima Lanjri (CD&V): Mijnheer de minister, eind december heb ik deze vraag over de werkbaarheidsscan ingediend. Via de rapporten van de OESO over de Beter Leven Index vernam ik dat de Belgen redelijk goed scoren, namelijk 8,6/10 voor de balans tussen werk en privé. Daarmee is volgens de OESO de Belgische werkdruk in de afgelopen twee jaar niet gestegen.

De Vlaamse werkbaarheidscijfers zeggen evenwel het tegendeel. Officieel is er inderdaad voldoende vrije tijd, maar volgens de Vlaamse gegevens lag de aangevoelde werkstress nog nooit zo hoog als in het afgelopen jaar. Slechts één op twee Vlamingen vindt zijn werk nog werkbaar en is tevreden met zijn werk-privébalans. Eén op drie Vlamingen stelt te veel werkstress te ervaren. De Vlaamse sociale partners lanceerden daarom een actieplan tegen werkstress, waarvan de werkbaarheidsscan voor bedrijven deel uitmaakt. Via zo'n werkbaarheidsscan kunnen bedrijven vrijwillig om een doorlichting vragen om te begrijpen wat de stress en de stresspieken op de werkvloer veroorzaakt.

Ik heb daarover de volgende vragen.

Ten eerste, wat is uw mening over de werkbaarheidsscan? Steunt u die maatregel? Ziet u mogelijkheden om de werkbaarheidsscan, die vandaag alleen mogelijk is voor de Vlaamse bedrijven, uit te rollen naar het hele land, met de steun van de sociale partners, die daar uiteraard een rol in hebben?

Ten tweede, zou zo'n werkbaarheidsscan in aanmerking kunnen komen als project voor burn-outpreventie, dat gefinancierd kan worden vanuit het budget voor risicogroepen?

09.02 Minister Kris Peeters: Collega Lanjri, de werkbaarheidsscan werd ontwikkeld voor een specifieke sector, met name die van de dienstencheques. Hij bestaat uit tweede delen, enerzijds een gedeelte dat de perceptie van de werkbaarheid vanuit het standpunt van de werkgever evalueert en, anderzijds, een gedeelte waarbij de werknemers bevraagd worden over hun perceptie van de werkbaarheid. Hij werd ontwikkeld door de sector, die valt onder het paritair comité 322.01, in samenwerking met het Europees Sociaal Fonds, in het kader van het door die sector opgerichte Werkbaarheidsfonds.

Het is belangrijk dat een sector een eigen instrument ontwikkelt om zijn ondernemingen te helpen aan preventie te doen. De scan laat toe een aantal cijfergegevens te verzamelen die de ondernemingen kunnen ondersteunen bij het beoordelen van de problematiek van de werkbaarheid.

Op basis van die prediagnose moet de onderneming vervolgens bepalen welke acties dienen te worden ondernomen om de werkbaarheid te verbeteren.

De scan benadert de werkbaarheid in functie van drie thema's, namelijk stress, motivatie en het evenwicht tussen werk en privéleven.

De welzijnswet legt aan elke onderneming de verplichting op een preventiebeleid te voeren dat op alle beroepsrisico's betrekking heeft, opdat de gezondheid en de veiligheid van de werknemers zou worden

09.01 Nahima Lanjri (CD&V): Selon des rapports de l'OCDE sur "l'Indicateur du Vivre Mieux", les Belges obtiennent un score de 8,6 sur 10 pour l'équilibre travail-vie. Selon des données flamandes, le stress ressenti au travail n'a pourtant jamais été aussi élevé que l'année passée. Les partenaires sociaux flamands ont dès lors lancé un plan de lutte contre le stress au travail comprenant un "scan de faisabilité" pour les entreprises visant à déceler les raisons du stress ainsi que les pics de stress sur les lieux de travail.

Le ministre appuie-t-il l'organisation de ce test ou "scan" de faisabilité? Ce dernier peut-il être élargi à l'ensemble du pays? Ce test pourrait-il être pris en considération dans le cadre des projets de prévention de l'épuisement professionnel?

09.02 Kris Peeters, ministre: Le test de faisabilité a été spécifiquement mis au point pour le secteur des titres-services. Il permet d'évaluer la perception de la faisabilité, tant du point de vue de l'employeur que de celui du travailleur. Le test a été élaboré par le secteur relevant de la commission paritaire 322.01 en collaboration avec le Fonds social européen. Il est essentiel qu'un secteur développe son propre instrument visant récolter des statistiques utiles et ainsi, à aider ses entreprises à mettre en place une politique de prévention.

Sur cette base, l'entreprise devra définir les actions nécessaires pour rendre le travail plus soutenable. Le scan tient compte à la fois du stress et de la motivation, et de l'équilibre entre vie professionnelle et vie familiale. La loi relative au Bien-être oblige chaque entreprise à mener une politique

geveiligd en het werk aldus werkbaar zou worden.

In het bijzonder vereist die wetgeving dat een analyse van de psychosociale risico's gebeurt. Dat staat in boek I, titel 3, van de Codex. De analyse dient rekening te houden met de gevaren die voortvloeien uit de arbeidsorganisatie, de arbeidsinhoud, de arbeidsvoorwaarden, de arbeidsomstandigheden en de interpersoonlijke relaties.

De werkbaarheidsscan levert een bijdrage aan die analyse, omdat hij betrekking heeft op een aantal van die elementen.

Ik ondersteun dan ook elk initiatief dat door een sector wordt ondernomen om de ondernemingen te helpen nadenken over de problemen inzake welzijn op het werk, met het oog op het uitwerken van preventieacties, ook als het initiatief daartoe maar gedeeltelijk bijdraagt.

Aangezien de werkbaarheidsscan op initiatief van het Werkbaarheidsfonds werd ontwikkeld, bestaat de scan ook in het Frans. Het komt de sector toe het gebruik ervan in het hele land te stimuleren.

Op het vlak van de burn-outpreventie van risicogroepen wordt voorzien in de mogelijkheid dat zowel ondernemingen als sectoren projecten kunnen indienen. Aangezien de besprekingen tussen de sociale partners daarover nog steeds gaande zijn, is het thans nog niet mogelijk de inhoud van die projecten te bepalen.

09.03 Nahima Lanjri (CD&V): Mijnheer de minister, ik hoop dat in overleg met de sociale partners dergelijke instrumenten, eventueel aan de sector aangepaste instrumenten, verder kunnen worden ontwikkeld.

Ik hoop eveneens dat waar mogelijk ook voor financiële ondersteuning kan worden gezorgd.

Wij hebben er alle belang bij dat mensen een goed evenwicht tussen werk en privéleven vinden, om op die manier burn-outs maximaal te voorkomen.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

de prévention de l'ensemble des risques professionnels, en particulier par la réalisation d'une analyse des risques psychosociaux tenant compte des risques inhérents à l'organisation et au contenu du travail, aux conditions de travail et aux relations interpersonnelles.

Je soutiens toute initiative qui soit de nature à aider les entreprises à réfléchir aux questions de bien-être au travail. Le scan est également disponible en français et le secteur peut également encourager l'utilisation à l'échelon national.

Quant à la prévention du burn-out chez les groupes à risque, les entreprises et les secteurs ont la possibilité de déposer des projets. Ces questions font cependant encore l'objet de discussions entre partenaires sociaux.