

**24** **Samengevoegde vragen van**

- **Nahima Lanjri** aan **Nathalie Muylle** (**Werk, Economie en Consumenten**) over "**Het recht op deconnectie**" (55005877C)
- **Mathieu Bihet** aan **Nathalie Muylle** (**Werk, Economie en Consumenten**) over "**Het afmeldingsrecht**" (55006087C)

**24** **Questions jointes de**

- **Nahima Lanjri** à **Nathalie Muylle** (**Emploi, Économie et Consommateurs**) sur "**Le droit à la déconnexion**" (55005877C)
- **Mathieu Bihet** à **Nathalie Muylle** (**Emploi, Économie et Consommateurs**) sur "**Le droit à la déconnexion**" (55006087C)

La **présidente**: La question n° 55005877C de Mme Lanjri, étant absente, est sans objet.

**24.01** **Mathieu Bihet** (MR): Madame la présidente, j'ai été distrait **24.01** **Mathieu Bihet** (MR): In

précédemment. Je pensais avoir fini ma journée plus tôt. Mais non, il me reste cette question sur le droit à la déconnexion.

Madame la ministre, notre société est plus connectée que jamais et la crise du coronavirus va certainement accélérer le processus de digitalisation car les entreprises ont de plus en plus recours au télétravail.

Toutefois, la question du bien-être au travail est aujourd'hui centrale, en particulier pour ma génération qui connaît l'outil digital depuis pratiquement sa naissance. En effet, ces dernières années, les maladies liées au travail se sont multipliées. Le burn-out, l'épuisement, la dépression n'en sont que quelques exemples.

Une partie de cette augmentation des maladies est liée à "l'hyperconnectivité", c'est-à-dire une incapacité à se défaire de la technologie.

En tant que politiques, il est de notre rôle de fixer un cadre qui permet d'endiguer ces dérives. Ce cadre peut aussi être l'opportunité de promouvoir un nouveau droit et de pérenniser surtout le télétravail.

Il nous apparaît dès lors important de militer pour la création d'un réel droit à la déconnexion. Pour nous, des limites claires doivent être dressées afin de ne pas empiéter sur le repos et les congés des travailleurs. Les heures de travail sont encadrées en Belgique. Les nouvelles technologies, par les facilités qu'elles engendrent, ne peuvent pas y contrevenir. L'équilibre entre vie privée et vie professionnelle est essentiel.

Madame la ministre, quel est le cadre juridique actuel du droit à la déconnexion? Il me semble que des premiers projets de loi avaient été déposés. Qu'en est-il? De manière générale, quel soutien le gouvernement peut-il apporter aux entreprises, de manière méthodologique par exemple, pour réussir leur transition numérique?

**24.02** **Minister Nathalie Muylle:** Mevrouw de voorzitter, ik begrijp niet waarom die vragen niet samengevoegd werden met de vorige vragen over het telewerk, want ze gaan over hetzelfde onderwerp.

Monsieur Bihet, la réponse est bilingue car votre question était jointe à celle de Mme Lanjri concernant le droit à la déconnexion.

Momenteel is in heel wat bedrijven een systeem van veralgemeend thuiswerken van toepassing. Bijkomend zijn er op de website van de FOD ook affiches ter beschikking om te sensibiliseren inzake veilig werken tijdens de coronacrisis.

L'une de ces affiches concerne le travail à domicile et souligne la nécessité d'un équilibre entre vie professionnelle et vie privée, en prenant entre autres de bonnes dispositions avec le gestionnaire et en se déconnectant régulièrement du travail. En ces temps exceptionnels, un bon équilibre entre travail et vie privée est d'autant plus important pour le bien-être psychosocial de chacun.

onze digitale samenleving waarin we altijd en overal verbonden zijn maken bedrijven steeds vaker gebruik van de mogelijkheid van telewerk, en helemaal sinds de coronacrisis. De informatietechnologieën kunnen leiden tot werkgerelateerde ziekten, burn-out, uitputting en depressie, net omdat we altijd en overal verbonden zijn en er niet meer in slagen om ons af te zonderen.

Er moet een afmeldingsrecht gecreëerd worden met duidelijke regels, zodat de rusttijden en de verlofperiodes van werknemers gerespecteerd worden. De arbeidstijd in België is wettelijk vastgelegd, en ook met de nieuwe technologieën moet die wetgeving gerespecteerd worden.

Welk juridisch kader bestaat er vandaag voor het afmeldingsrecht? Hoe kan de regering de bedrijven steunen in het kader van hun digitale transitie?

**24.02** **Nathalie Muylle, ministre:** De nombreuses entreprises appliquent actuellement un système de télétravail généralisé. Des affiches indiquant comment travailler en toute sécurité sont disponibles sur le site internet du SPF.

Op een van de affiches over thuiswerk legt men de nadruk op de noodzaak om een goed evenwicht tussen privé- en beroepsleven te vinden en regelmatig de nodige afstand ten aanzien van het werk te nemen. In deze uitzonderlijke tijden is die balans des te belangrijker voor het psychosociaal welzijn.

Die balans is alleen mogelijk als er duidelijke afspraken zijn over het gebruik van digitale communicatiemiddelen en deconnectie van het werk.

La loi du 26 mars 2018 relative au renforcement de la croissance économique et de la cohésion sociale impose déjà l'obligation de se concerter sur cette question au sein du comité pour la prévention et la protection au travail. Cette concertation doit avoir lieu à intervalles réguliers et en tout cas chaque fois que les représentants des travailleurs au sein du comité le demandent. Des accords concrets peuvent ensuite être inscrits dans le règlement de travail ou dans une convention collective de travail.

Si des règles ou une initiative supplémentaires étaient encore nécessaires à cet égard, je ne manquerai pas de consulter les partenaires sociaux.

**24.03 Mathieu Bihet (MR):** Madame la ministre, je vous remercie pour vos réponses.

Je rejoins ce que vous avez dit mais nous prendrons certainement une initiative pour garantir cette conciliation entre vie privée et vie professionnelle. Dès l'instant où une possibilité d'augmenter les jours de télétravail pourrait être sur la table, il paraît indispensable de pouvoir garantir le bien-être au travail par les contrôles qui pourraient être effectués mais aussi par des règles claires qui permettent de savoir quand un travailleur est au travail et quand il ne l'est pas.

*Het incident is gesloten.  
L'incident est clos.*

Or cet équilibre n'est possible que si des règles claires ont été convenues en matière d'utilisation des moyens de communication numérique et de déconnexion du travail.

De wet van 26 maart 2018 betreffende de versterking van de economische groei en de sociale cohesie schrijft overleg in het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW) voor. Vervolgens kunnen er concrete overeenkomsten in de arbeidsreglementen of in een collectieve arbeidsovereenkomst verankerd worden.

Als er bijkomende regels nodig zijn, zal ik de sociale partners zeker raadplegen.

**24.03 Mathieu Bihet (MR):** We zullen een initiatief nemen om die verzoening tussen werk en privéleven te waarborgen. Zodra de mogelijkheid om het aantal telewerkdagen op te trekken op tafel gelegd zou kunnen worden, lijkt het onontbeerlijk dat er in controles en in duidelijke regels die bepalen wanneer een werknemer al dan niet op het werk is, voorzien wordt.