

DO 2016201718166

Vraag nr. 1706 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 07 september 2017 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel:

FOD Werkgelegenheid. - Klachten.

In oktober 2016 publiceerde de pers de cijfers betreffende de in 2015 door de FOD Werkgelegenheid ontvangen klachten.

Van die klachten worden er 387 in verband met psychosociale problemen behandeld door de afdeling Toezicht op het Welzijn op het Werk, die onder de FOD Werkgelegenheid ressorteert. Dit is een derde van de klachten, en het zijn er driemaal zoveel als in 2014, toen er 105 meldingen over psychosociale problemen werden opgetekend.

DO 2016201718166

Question n° 1706 de madame la députée Fabienne Winckel du 07 septembre 2017 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:

SPF Emploi. - Plaintes.

En octobre 2016, la presse communiquait les chiffres de 2015 concernant les plaintes reçues par le SPF Emploi.

Parmi les signalements, 387 plaintes relatives à des problèmes psychosociaux ont atterri sur les bureaux de la division du bien-être au travail, qui dépend du SPF Emploi. Un chiffre qui représente un tiers des plaintes et qui avait triplé par rapport à 2014, puisque 105 signalements de ce type avaient été reçus.

Hoewel de beambten van de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk heel doeltreffend kunnen zijn wanneer de werkgever bepaalde vigerende normen niet respecteert, staan ze soms machteloos tegenover pesterijen. De betrokken beambten controleren jaarlijks ongeveer 25.000 ondernemingen.

1. Kunt u de cijfers voor 2016 meedelen? Welke trend tekent zich af voor 2017? Hoe beoordeelt u die cijfers?

2. Werd de situatie van de beambten van de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk sindsdien gewijzigd? Wat is de stand van zaken?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 23 april 2018, op de vraag nr. 1706 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Fabienne Winckel van 07 september 2017 (Fr.):

1. In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal klachten voor de jaren 2014-2016 met betrekking tot de toepassing van de welzijnsreglementering met uitzondering van de klachten in het kader van de psychosociale belasting op het werk. Deze laatste categorie van klachten is apart opgenomen in de tabel.

Omwille van de invoering van het nieuwe registratieplatform "Quaestor" op 1 januari 2017 en waarvan het statistisch gedeelte nog verder moet worden ontwikkeld, zijn er voor 2017 voorlopig geen cijfers beschikbaar.

Si les agents de la Direction du bien-être peuvent être très efficaces quand l'employeur ne respecte pas certaines normes en vigueur, ils sont parfois démunis face à des situations de harcèlement. Chaque année, ces agents visitent près de 25.000 entreprises.

1. Quels sont les chiffres pour 2016? Comment se dessine la tendance pour 2017? Quelle analyse en faites-vous?

2. La situation des agents de la Direction du bien-être a-t-elle été revue depuis lors? Qu'en est-il?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 23 avril 2018, à la question n° 1706 de madame la députée Fabienne Winckel du 07 septembre 2017 (Fr.):

1. Le tableau ci-dessous, donne un aperçu du nombre de plaintes reçues pour les années 2014-2016 en relation avec l'application de la réglementation bien-être à l'exception de celles introduites dans le cadre de la charge psychosociale au travail. Cette dernière catégorie est reprise à part dans le tableau.

Suite à l'introduction au 1^{er} janvier 2017 d'une nouvelle plate-forme d'enregistrement dénommée "Quaestor" dont le volet statistiques doit encore être développé, les chiffres relatifs à 2017 ne sont pas provisoirement pas disponibles.

Aantal ontvangen klachten/ <i>Nombre de plaintes reçues</i>	2014	2015	2016
Inzake toepassing van de welzijnsreglementering met uitzondering van psychosociale belasting op het werk/ <i>Concernant l'application de la réglementation bien-être à l'exception de la charge psychosociale au travail</i>	1 380	1 165	1 171
Meldingen met een mogelijke inbreuk op de regelgeving inzake psychosociale risico's, waarvoor de klager expliciet de tussenkomst van de inspectie vraagt/ <i>Notifications de manquement possible à la réglementation concernant les risques psychosociaux pour lequel le plaignant demande explicitement l'intervention de l'inspection</i>	190	387	278

2. Voor wat de preventie van psychosociale risico's betreft wordt maximaal de nadruk gelegd op de responsabilisering van de werkgever en zijn hiërarchische lijn voor wat het uitvoeren van de risicoanalyse betreft en het nemen van passende preventiemaatregelen.

2. En ce qui concerne la prévention des risques psychosociaux, on a mis une pression maximale sur la responsabilisation de l'employeur et de sa ligne hiérarchique concernant l'exécution de l'analyse de risques et la prise de mesures de prévention.

Voor wat de behandeling van verzoeken voor psychosociale interventie betreft, inzonderheid voor feiten van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk, die bij de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk aanhangig worden gemaakt, zal de inspectie vooral de klemtoon leggen op de interne procedure en zal het toezicht erin bestaan dat de procedures, in de onderneming geïmplementeerd zijn en worden nageleefd.

In het kader van de inspectiecampagnes, die zowel op lokaal als nationaal vlak door de inspectie worden gevoerd, is de laatste jaren het thema van de preventie van psychosociale risico's in verschillende van deze sectorgerichte campagnes aan bod gekomen onder andere de SLIC-campagne in 2012 in de horeca.

En ce qui concerne le traitement des requêtes d'intervention psychosociale, à l'exception des faits de violence, de harcèlement et de comportements sexuels inadmissibles au travail qui sont soumis à la direction générale du Contrôle du Bien-être au Travail, l'inspection mettra surtout l'accent sur la procédure interne et le contrôle consistera à vérifier si les procédures sont implémentées dans l'entreprises et sont appliquées.

Dans le cadre des campagnes d'inspection qui sont effectuées par l'inspection aussi bien au niveau local que national, ces dernières années, le thème de la prévention des risques psychosociaux est régulièrement apparu dans différentes de ces campagnes entre autres celle du SLIC, en 2012, dans l'horeca.