

**DO 2016201717713**

**Vraag nr. 1746 van de heer volksvertegenwoordiger Benoît Friart van 20 september 2017 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel:**

*Seksueel geweld op het werk.*

Naar aanleiding van de Dag van de Schoonmaak op 20 juni heeft het ACV Voeding en Diensten de aandacht willen vestigen op het grote percentage schoonmaaksters die het slachtoffer zijn van seksueel geweld op het werk.

Uit de enquête van de vakbond blijkt dat een op de drie schoonmaaksters ooit met dit probleem te maken heeft gehad. Het gaat meestal over verbale agressie, maar ongewenste aanrakingen komen ook vaak voor.

1. Hebt u kennisgenomen van het voornoemde onderzoek en kunt u de gebruikte methode toelichten?

2. Wat zijn de beroepsmogelijkheden voor de slachtoffers?

3. Wat is per sector het percentage vrouwen die het slachtoffer zijn van seksueel geweld op het werk? Beschikt u over gedetailleerde cijfers?

4. Wat wordt er ondernomen om de slachtoffers te helpen zodat ze een klacht kunnen indienen en vrijuit kunnen spreken zonder bang te moeten zijn voor repercussies?

**Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 23 april 2018, op de vraag nr. 1746 van de heer volksvertegenwoordiger Benoît Friart van 20 september 2017 (Fr.):**

1. Ik heb daadwerkelijk kennis genomen van de conclusies van de enquête over seksueel geweld die door het ACV werd afgenomen bij haar leden van de schoonmaak, de dienstencheques en familiale hulp.

31,7% van de ondervraagden geven aan slachtoffer te zijn van seksueel geweld op het werk: in 60 % van de gevallen ging het over verbaal geweld met een seksuele connotatie en in 37 % van de gevallen betrof het ongewenste aanrakingen. Deze feiten zijn doorgaans uitzonderlijk. 5 % geeft aan regelmatig en zelfs systematisch te maken te hebben met situaties die onprettig zijn. In 82 % van de gevallen is de dader van de feiten een klant.

**DO 2016201717713**

**Question n° 1746 de monsieur le député Benoît Friart du 20 septembre 2017 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:**

*Les violences sexuelles au travail.*

Dans le cadre de la Journée du Nettoyage qui se tenait le 20 juin, la CSC Alimentation et Services a tenu à attirer l'attention sur la large proportion de nettoyeuses victimes de violences sexuelles au travail.

Selon leur enquête, près d'une nettoyeuse sur trois en a un jour fait les frais. Le plus souvent, ce sont des agressions verbales mais des attouchements non désirés sont également courants.

1. Avez-vous pris connaissance de cette étude et pouvez-vous dire comment celle-ci a été menée?

2. Quels sont les recours pour ces personnes?

3. Pouvez-vous indiquer la proportion de femmes subissant des agressions sexuelles sur leur lieu de travail par secteur? Avez-vous des chiffres détaillés?

4. Qu'est-il mis en place pour faciliter les démarches afin que ces victimes puissent porter plainte et parler librement sans avoir peur des répercussions?

**Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 23 avril 2018, à la question n° 1746 de monsieur le député Benoît Friart du 20 septembre 2017 (Fr.):**

1. J'ai effectivement pris connaissance des conclusions de l'enquête commanditée par la CSC auprès de ses affiliées du nettoyage, des titres-services et des aides familiales sur la violence à caractère sexuel.

31,7% des personnes interrogées indiquent avoir été un jour victimes de violences sexuelles au travail: dans 60 % des cas, il s'agissait de violence verbale à connotation sexuelle et dans 37 % des cas, d'attouchements non désirés. Pour la plupart, ces faits sont exceptionnels. 5 % disent être confrontées régulièrement voire systématiquement à des situations qui les mettent mal à l'aise. Dans 82 % des cas, l'auteur des faits est un client.

2. De werknemer die meent het voorwerp te zijn van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk kan zich in eerste instantie richten tot de vertrouwenspersoon of preventieadviseur psychosociale aspecten om hen een informele psychosociale interventie te vragen. Zij kunnen zich ook tot de preventieadviseur psychosociale aspecten wenden om een verzoek tot formele psychosociale interventie voor feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk in te dienen.

De coördinaten van deze vertrouwenspersonen en preventieadviseurs alsmede de procedures voor informele en formele procedures moeten opgenomen zijn in het arbeidsreglement. Indien er geen preventieadviseur psychosociale aspecten mocht zijn aangeduid, zijn coördinaten niet vermeld staan in het arbeidsreglement of er geen interne procedures voorhanden zijn, kan de werknemer zich richten tot de inspectie van de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het werk. Daarnaast is er ook nog de mogelijkheid zowel burgerrechtelijk als strafrechtelijk om een procedure aanhangig te maken voor de bevoegde rechtbank.

3. De FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg beschikt over cijfergegevens afkomstig van de enquête naar de arbeidsomstandigheden, uitgevoerd door Eurofound, de Europese Stichting tot verbetering van de levens- en arbeidsomstandigheden, die bij de enquête van 2015, 2587 Belgische werknemers heeft bevraagd.

De gegevens van beide onderzoeken kunnen echter niet volledig met elkaar vergeleken worden aangezien Eurofound de werknemers van alle sectoren heeft bevraagd (onder de 2.857 bevraagde werknemers behoren 451 tot de categorie 'dienst en verkoop' waaronder de werknemers van de schoonmaak, dienstencheques en familiale hulp kunnen gebracht worden), terwijl de enquête van het ACV enkel gericht was tot werknemers van één sector. Bovendien is er een verschil op het vlak van de periode, de methodologie en de formulering van de vragen.

Volgens de enquête van Eurofound bedraagt het percentage van ondervraagde werknemers dat meent op het werk voorwerp uitgemaakt te hebben

- a) tijdens de voorbije maand, van:
  - verbaal geweld: 12 % (waaronder 60 % vrouwen)
  - bedreigingen: 6 % (waaronder 54 % vrouwen)
  - ongewenste seksuele aandacht: 2 % (waaronder 75 % vrouwen)
  - beledigende gedragingen: 8 % (waaronder 60 % vrouwen)
- b) tijdens de voorbije 12 maanden, van :

2. Le travailleur qui estime être le sujet de violence, harcèlement ou comportement sexuel indésirable au travail peut, en première instance, s'adresser à la personne de confiance ou au conseiller en prévention-aspects psychosociaux pour solliciter une intervention psychosociale informelle. Elles peuvent également se tourner vers le conseiller en prévention aspects psychosociaux pour introduire une demande d'intervention formelle pour faits de violence, harcèlement ou comportement sexuel indésirable au travail.

Les coordonnées de ces personnes de confiance et des conseillers en prévention, de même que les procédures de demandes d'intervention formelles et informelles, doivent être reprises dans le règlement du travail. S'il n'y a pas de conseiller en prévention aspects psychosociaux qui soit désigné, si ses coordonnées ne sont pas mentionnées dans le règlement du travail ou si aucune procédure n'est disponible, le travailleur peut alors s'adresser à la direction générale du Contrôle du Bien-être au travail. À côté de cela, existe encore la possibilité d'intenter une procédure aussi bien civile que judiciaire auprès de tribunal de travail compétent.

3. Le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale dispose de données chiffrées issues de l'enquête sur les conditions de travail réalisée par Eurofound (la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail), qui a interrogé 2.857 travailleurs belges pour l'enquête de 2015.

Les données entre les recherches ne peuvent cependant pas être tout à fait comparées dès lors que les travailleurs de tous les secteurs ont été interrogés par Eurofound (parmi les 2.587 travailleurs interrogés, 451 relèvent de la catégorie 'service et vente' dans laquelle les travailleurs du nettoyage, titre service et aides familiales pourraient être classés), alors que l'enquête de la CSC visait les travailleurs d'un seul secteur. En outre, la période visée, la méthodologie et la formulation des questions différent.

Selon l'enquête Eurofound, le pourcentage des travailleurs interrogés estimant avoir été objet, pendant leur travail

- a) au cours du dernier mois, de:
  - violences verbales: 12 % (60 % de femmes)
  - menaces: 6 % (54 % de femmes)
  - attentions sexuelles non désirées: 2 % (75 % de femmes)
  - comportements humiliants: 8 % (60 % de femmes)
- b) au cours des 12 derniers mois, de:

- fysiek geweld: 3 % (waaronder 53 % vrouwen)
- ongewenst seksueel gedrag: 1 % (waaronder 64 % vrouwen)

Toch bevestigt de enquête van Eurofound bepaalde tendensen die blijken uit de conclusies van de enquête van het ACV: volgens de enquête van Eurofound krijgen vrouwen het vaakst te maken met deze gedragingen (zie de percentages hierboven), de sector waarin verbaal geweld en beledigende gedragingen het vaakst voorkomen (tijdens de voorbije maand) is inderdaad de sector 'dienst en verkoop' (26 en 29 %, gevolgd door de gezondheidssector 23,5 en 18 %) en is ook de sector waarin, samen met de gezondheidssector (35 %), ongewenste seksuele aandacht het vaakst voorkomt (23 %).

4. De werknemer die zich wendt tot de vertrouwenspersoon of preventieadviseur psychosociale aspecten kan vrijuit spreken aangezien deze personen gehouden zijn door het beroepsgeheim bedoeld in artikel 458 van het Strafwetboek. Wanneer een werknemer een verzoek tot formele psychosociale interventie heeft ingediend voor feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk geniet hij de wettelijke bescherming tegen ontslag of nadelige maatregelen die verband zouden houden met het indienen van dit verzoek.

Hetzelfde geldt (onder bepaalde voorwaarden) wanneer zij een klacht indienen bij de inspectie van de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het werk, de politie, het openbaar ministerie of de onderzoeksrechter of voor de rechtbank een rechtsvordering instellen.

- violences physiques: 3 % (53 % de femmes)
- harcèlement sexuel: 1 % (64 % de femmes)

Toutefois, l'enquête d'Eurofound vient corroborer certaines tendances des conclusions de l'enquête de la CSC: selon l'enquête Eurofound, les femmes sont les plus touchées par ces comportements (voir pourcentage ci-dessus), le secteur dans lequel les violences verbales et les comportements humiliants sont les plus présents (au cours du dernier mois) est effectivement le secteur des 'service et vente' (26 et 29 %) suivi par le secteur de la santé (23,5 % et 18 %) et constitue également le secteur le plus représenté (23 %) avec le secteur de la santé (35 %) pour les attentions sexuelles non désirées.

4. Le travailleur qui désire se tourner vers la personne de confiance ou le conseiller en prévention des risques psychosociaux peut s'exprimer librement vu que ces personnes sont tenues par le secret professionnel comme mentionné à l'article 458 du Code pénal social. Lorsqu'un travailleur a introduit une demande d'intervention formelle pour des faits de violence, harcèlement ou comportement sexuel indésirable au travail, il bénéficie d'une protection légale contre le licenciement ou contre des mesures qui pourraient être mises en relation avec cette requête.

La même chose est valable (sous certaines conditions) lorsque la plainte est introduite auprès de l'inspection de la direction générale du Contrôle au Travail, la police, le ministère public ou le juge d'instruction ou qu'une procédure judiciaire est menée devant le tribunal.