

DO 2016201715924

Vraag nr. 1754 van de heer volksvertegenwoordiger Daniel Senesael van 27 september 2017 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel:

Toezicht op preventiemaatregelen tegen burn-out.

Volgens de christelijke vakbond ACV zouden er in België slechts 128 inspecteurs zijn die moeten controleren of bedrijven voldoende preventiemaatregelen nemen in de strijd tegen burn-out. Met dat aantal kan elk bedrijf amper één keer om de 21,5 jaar gecontroleerd worden.

Bovendien zouden tal van inspecteurs momenteel met pensioen gaan en niet vervangen worden, waardoor er nog minder controles mogelijk worden.

1. Hoeveel inspecteurs moeten er thans op toezien of de bedrijven voldoende preventiemaatregelen tegen burn-out nemen? Volstaat dat aantal volgens u opdat ze de hun toegewezen taken zouden kunnen vervullen?

2. Klopt het dat men niet van plan is de inspecteurs die met pensioen te gaan te vervangen? Zijn er bijkomende wervingen gepland?

3. Hoeveel controles werden er sinds 2015 uitgevoerd? Bij hoeveel bedrijven werd er een overtreding vastgesteld?

DO 2016201715924

Question n° 1754 de monsieur le député Daniel Senesael du 27 septembre 2017 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:

Contrôle des mesures de prévention contre le burn-out.

Selon le syndicat chrétien CSC, la Belgique ne compterait que 128 inspecteurs chargés de contrôler l'application par les entreprises des mesures de prévention contre le burn-out. Un tel nombre ne permettrait un contrôle que tous les 21,5 ans.

Par ailleurs, il apparaîtrait que de nombreux inspecteurs partent actuellement à la retraite et ne sont pas remplacés, aggravant de la sorte le déficit de contrôles.

1. Pouvez-vous faire part du nombre d'inspecteurs actuellement chargés de contrôler l'application par les entreprises des mesures de prévention contre le burn-out? Ce nombre vous apparaît-il suffisant afin de remplir la mission qui leur est assignée?

2. Confirmez-vous qu'il n'est pas prévu de remplacer les inspecteurs qui partent à la retraite? Des engagements supplémentaires sont-ils à l'ordre du jour?

3. Pouvez-vous faire le point sur le nombre de contrôles réalisés depuis 2015 et le nombre d'entreprises en infraction?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 23 april 2018, op de vraag nr. 1754 van de heer volksvertegenwoordiger Daniel Senesael van 27 september 2017 (Fr.):

1. Met inbegrip van de directiehoofden bedroeg het aantal sociaal inspecteurs van de Afdeling van het Regionaal Toezicht van de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk op 1 februari 2018, 123 eenheden.

Hun opdrachten vloeien voort uit de strategisch objectieven, die zijn vastgelegd in de bestuursovereenkomst, die ik met de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg heb afgesloten voor de periode van 2016-2018 en werden omgezet in een operationeel plan van de afdeling.

Deze Afdeling beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem overeenkomstig de ISO 9001-norm. Hun opdrachten bestaan enerzijds uit reactieve taken (bijvoorbeeld: Onderzoek van arbeidsongevallen, onderzoek van klachten, opdrachten van de gerechtelijke autoriteiten, enz.) en anderzijds proactief werk.

Er wordt maximaal ingezet op de responsabilisering van de werkgever en zijn hiërarchische lijn en de rol van de interne en externe diensten voor preventie en bescherming op het werk. Door het voeren van inspectiecampagnes zowel op nationaal vlak als op het lokale niveau van een regionale directie, wordt gestreefd naar hefboomeffecten.

Er zijn ook samenwerkingsprotocollen afgesloten met onder andere de bouwsector, land- en tuinbouw, Nederlandstalig onderwijs, die erop gericht zijn het welzijn in de betrokken sectoren te bevorderen door overleg en synergie.

2. De huidige budgettaire toestand laat niet toe om alle vertrekken systematisch te vervangen. Desalniettemin heeft de regering in het kader van de re-integratie extra recurrente middelen vrijgemaakt om vijf geneesheren-sociaal inspecteurs en tien sociaal inspecteurs A1 met universitair diploma of gelijkgesteld aan te werven.

De voorbereiding van de examens voor beide selecties bevindt zich in de eindfase, waarna het dossier aan Selor zal worden overgemaakt met het oog op de publicatie van beide examens.

3. In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van het totaal aantal inspecties aan zowel bedrijven als tijdelijke of mobiele bouwplaatsen

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 23 avril 2018, à la question n° 1754 de monsieur le député Daniel Senesael du 27 septembre 2017 (Fr.):

1. Le nombre d'inspecteurs sociaux, en ce y compris les chefs de direction, appartenant à la division du contrôle régional de la direction générale du Contrôle du Bien-être au Travail s'élève au 1^{er} février 2018 à 123 unités.

Leurs missions découlent des objectifs stratégiques fixés dans le contrat d'administration que j'ai conclu avec le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale pour la période 2016-2018 et sont transcrits dans le plan opérationnel de cette division.

Cette division dispose d'un système management de qualité suivant la norme ISO 9001. Leurs missions comprennent d'une part des tâches réactives (par exemple: enquête accident du travail, enquête plainte, requêtes émanant de l'autorité judiciaire) et d'autre part un travail proactif.

On insiste au maximum sur la responsabilisation de l'employeur et de sa ligne hiérarchique ainsi que sur le rôle des services internes et externes pour la prévention et la protection au travail. Par l'exécution de campagnes d'inspection aussi bien au niveau national qu'au niveau local d'une direction régionale, on vise un effet levier.

Il existe également des protocoles de collaboration conclus avec certains secteurs, comme entre autre celui de la construction, celui de l'agriculture et l'horticulture, celui de l'enseignement néerlandophone, axés sur la promotion du bien-être dans les secteurs concernés, dans un esprit de concertation et de synergie.

2. La situation budgétaire actuelle ne permet pas de remplacer systématiquement tous les départs. Néanmoins, le gouvernement a libéré des moyens extra récurrents pour, dans le cadre de la réintégration, engager cinq inspecteurs sociaux-médecins et dix inspecteurs sociaux A1 possédant un diplôme universitaire ou équivalent.

La préparation des examens pour ses deux sélections est presque terminée. Après quoi, le dossier sera transmis au Selor en vue de la publication de ces deux examens.

3. Dans le tableau ci-dessous, est repris le total du nombre d'inspections effectuées aussi bien en entreprise que sur chantiers temporaires et mobiles.

	2015	2016
Aantal inspecties/ <i>Nombre d'inspections</i>	22 937	20 379

In de hiernavolgende tabel wordt het aantal inspectieproducten per soort opgeëlijst voor de jaren 2015 en 2016. Voor 2017 zijn nog geen cijfergegevens beschikbaar omwille van de invoering van een nieuwe elektronisch registratiesysteem 'Quaestor', waarvan het statisch luik moet verder moet worden ontwikkeld.

Dans le tableau qui suit, figure le nombre de produits d'inspection, répartis par types, pour les années 2015 et 2016. Pour 2017, les données chiffrées ne sont pas encore disponibles vu l'introduction d'un nouveau système électronique d'enregistrement, dénommé Quaestor, dont le volet statistiques doit encore être développé.

Inspectieproducten/ <i>Produits d'inspection</i>	2015	2016
Positieve opmerkingen/ <i>Remarques positives</i>	33	16
Geen opmerkingen/ <i>Pas de remarques</i>	63	70
Corrigerend advies/ <i>Avis correctif</i>	608	559
Mondelinge waarschuwing/ <i>Avertissement oral</i>	116	26
Schriftelijke waarschuwing/ <i>Avertissement écrit</i>	9923	9575
Opleggen van maatregelen/ <i>Imposition de mesures</i>	239	174
Stopzettingen/ <i>Arrêt des activités</i>	1639	1477
Proces-verbaal/ <i>Procès-verbal</i>	285	258
Vastleggen van maatregelen/ <i>Confirmation d'engagements</i>	436	470
Totaal/ <i>Total</i>	13342	12625

In een zelfde inspectieproduct naar aanleiding van een inspectiebezoek worden meestal meerdere vaststellingen inzake inbreuken op de welzijnsreglementering gedaan. Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal vaststellingen.

Dans un même produit d'inspection établi suite à une visite d'inspection, sont souvent inclus plusieurs constatations concernant des infractions à la réglementation bien-être. Le tableau repris ci-dessous donne un aperçu du nombre de ces constatations.

Inspectieproducten/ <i>Produits d'inspection</i>	2015	2016
Positieve opmerkingen/ <i>Remarques positives</i>	1436	1432
Geen opmerkingen/ <i>Pas de remarques</i>	50715	38941
Corrigerend advies/ <i>Avis correctif</i>	8370	8864
Mondelinge waarschuwing/ <i>Avertissement oral</i>	4116	
Schriftelijke waarschuwing/ <i>Avertissement écrit</i>	40026	35393
Opleggen van maatregelen/ <i>Imposition de mesures</i>	494	595
Stopzettingen/ <i>Arrêt des activités</i>	2069	1617
Proces-verbaal/ <i>Procès-verbal</i>	368	410
Vastleggen van maatregelen/ <i>Confirmation d'engagements</i>	1541	1457
Totaal/ <i>Total</i>	13342	12625