

DO 2017201822285

Vraag nr. 2187 van de heer volksvertegenwoordiger Jan Spooren van 04 april 2018 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel:

Burn-out coaches (MV 22207).

In de strijd tegen burn-out en andere psychosociale problemen mogen we geen enkele oplossing uit de weg gaan. Een derde van het aantal langdurig zieken kampt namelijk met psychosociale problemen.

DO 2017201822285

Question n° 2187 de monsieur le député Jan Spooren du 04 avril 2018 (N.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:

Les coaches en prévention du burn-out (QO 22207)

Dans la lutte contre le burn-out et les autres problèmes psychosociaux, nous ne pouvons écarter aucune solution. Un tiers des malades de longue durée souffrent en effet de problèmes psychosociaux.

In het kader hiervan zouden alle bedrijven met meer dan 100 werknemers verplicht worden om te werken met een burn-out coach. Deze coaches zouden de werknemers met spanningsklachten begeleiden en uitval door burn-out voorkomen. Deze verplichting zou ingaan vanaf 1 januari 2018.

Ondertussen lezen we dat vakbonden en werkgevers deze maatregel tegenhouden uit schrik voor charlatans. Hun alternatief is om in een 50-tal bedrijven proefprojecten op te starten met preventieteams die zouden experimenteren met de autonomie van werknemers. De maatregel zal uiteindelijk niet worden doorgevoerd en de Raad van State zou zich nog moeten uitspreken over het wetsontwerp.

1. Bent u het eens met de probleemstelling van de vakbonden en werkgevers dat de verplichting om te werken met burn-out coaches de deur open zet voor charlatans?

2. a) Ziet u in de voorgestelde pilootprojecten de oplossing tot het probleem?

b) Hoe zullen die pilootprojecten er concreet uitzien?

c) Hoe zullen deze projecten opgevolgd worden?

d) Hoe zullen deze projecten getest worden op hun effectiviteit?

e) Hoe zal men uiteindelijk tot een volledig systeem komen dat over alle sectoren toepasbaar is?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 16 mei 2018, op de vraag nr. 2187 van de heer volksvertegenwoordiger Jan Spooren van 04 april 2018 (N.):

1. Sinds de wetswijzigingen van 2014 stellen we vast dat steeds meer ondernemingen overgaan tot het uitvoeren van de risicoanalyse van de psychosociale risico's. De belangrijkste moeilijkheid bevindt zich vandaag bij het realiseren en uitwerken van een concreet actieplan dat voortvloeit uit deze analyse. Het is onder meer deze fase die door de projecten zal ondersteund worden. Wij beweren niet dat dit de enige oplossing zou zijn voor de burn-outproblematiek op het werk, maar de projecten zullen zeker bijdragen aan het creëren van een dynamiek in de onderneming om burn-out te voorkomen.

Dans ce cadre, toutes les entreprises occupant plus de cent travailleurs seraient tenues d'engager un coach spécialisé en prévention du burn-out. En accompagnant les travailleurs présentant des symptômes liés au stress, ces coaches préviendraient la survenance du burn-out. Cette obligation aurait dû prendre cours au 1^{er} janvier 2018.

Entre-temps, nous avons appris que les syndicats et les employeurs bloquent cette mesure par crainte de voir des charlatans usurper le titre professionnel de coach. Comme solution de rechange, ils proposent de mettre sur pied, dans une cinquantaine d'entreprises, des projets pilotes en collaboration avec des équipes de prévention chargées d'aider le personnel à travailler de manière plus autonome. La mesure ne sera finalement pas mise en oeuvre et le Conseil d'État devrait encore se prononcer sur le projet de loi.

1. Partagez-vous la position des syndicats et des employeurs qui estiment que l'obligation d'engager des coaches en prévention du burn-out risque d'ouvrir la porte aux charlatans?

2. a) Considérez-vous que les projets pilotes proposés peuvent remédier à ce problème?

b) En quoi consisteront concrètement les projets pilotes?

c) Comment leur suivi sera-t-il assuré?

d) Comment l'efficacité de ces projets sera-t-elle évaluée?

e) Comment aboutira-t-on finalement à un système global s'appliquant à l'ensemble des secteurs?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 16 mai 2018, à la question n° 2187 de monsieur le député Jan Spooren du 04 avril 2018 (N.):

1. Nous constatons que depuis les modifications légales de 2014 de plus en plus d'entreprise mettent en oeuvre l'analyse des risques portant sur les risques psychosociaux. La difficulté principale actuelle se situe dans la réalisation et la mise en oeuvre d'un plan d'action concret qui découle de l'analyse. Ces projets soutiennent entre autre cette étape. Nous ne prétendons pas qu'ils soient l'unique solution aux problématiques de burn-out au travail mais ils participeront certainement à l'engagement d'une dynamique interne à l'entreprise pour prévenir la survenance du burn-out.

2.Overeenkomstig het interprofessioneel akkoord 2017-2018 werd een werkgroep opgericht binnen de Nationale Arbeidsraad (NAR) die zich buigt over de problematiek rond burn-out. Op basis van de werkzaamheden van deze groep heeft de NAR een kader uitgewerkt voor pilootprojecten ter preventie van burn-out, dat werd gefinaliseerd in het advies nr. 2080 van 27 februari 2018.

Een wettelijke basis was nodig om dit initiatief, gesteund door de regering, uit te werken. De wet van 26 maart 2018 betreffende de versterking van de economische groei en de sociale cohesie heeft artikel 191, §3 van de wet van 27 december 2006 houdende diverse bepalingen gewijzigd zodat het een wettelijke basis biedt voor de financiering van de projecten.

Deze projecten zullen gefinancierd worden door middel van een deel van de opbrengsten van de werkgeversbijdragen van 0,10 % die aan de Rijksdienst voor sociale zekerheid worden betaald door de werkgevers die niet vallen onder een collectieve arbeidsovereenkomst voor de risicogroepen.

Er wordt momenteel, in samenwerking met de NAR, een ontwerp van koninklijk besluit opgesteld om de concrete modaliteiten betreffende de uitwerking van de projecten vast te leggen.

Aangezien deze werkzaamheden nog niet zijn voltooid, kan ik u in dit stadium enkel de grote principes meedelen:

- Het betreft de toekenning van een subsidie voor pilootprojecten die een geïntegreerde en pluridisciplinaire aanpak van de primaire preventie van psychosociale risico's vooropstellen.

- Het betreft het ondersteunen van de begeleiding bij de uitwerking van collectieve maatregelen, op organisatorisch niveau, om burn-out te voorkomen. Het gaat dus niet over de individuele begeleiding van werknemers die slachtoffer zijn van burn-out, wat behoort tot de tertiaire preventie.

- Deze projecten kunnen eveneens worden ingediend door een paritair (sub)comité om ondersteuning te kunnen bieden aan alle ondernemingen van de sector.

- De projectbegeleider moet beschikken over een specifieke ervaring en expertise.

- De NAR neemt deel aan verschillende fasen van het proces: onderzoek van de ingediende projecten, gemotiveerd advies aan de minister betreffende de toekenning of weigering van het project, opvolging van de projecten, redactie van een samenvattend verslag.

- Binnen de NAR wordt een specifieke commissie opgericht, ondersteund door experts.

2.Conformément à l'accord interprofessionnel 2017-2018, un groupe de travail a été institué au sein du Conseil national du travail (CNT) pour se pencher sur la problématique du burn-out. Sur base de ses travaux le CNT a élaboré un cadre pour des projets pilotes en matière de prévention du burn-out finalisé dans l'avis n° 2080 du 27 février 2018.

Des bases légales étaient nécessaires pour pouvoir mettre en oeuvre cette initiative soutenue par le gouvernement. La loi du 26 mars 2018 relative au renforcement de la croissance économique et de la cohésion sociale a modifié l'article 191, §3 de la loi du 27 décembre 2006 portant des dispositions diverses afin d'apporter la base légale nécessaire pour le financement de ces projets.

Ces projets seront financés par une partie des recettes des cotisations patronales de 0,10 % payées à l'Office national de sécurité sociale par les employeurs qui ne sont pas couverts par une convention collective pour les groupes à risques.

Un projet d'arrêté royal est actuellement en cours de rédaction, en collaboration avec le CNT, pour définir les modalités concrètes de mise en oeuvre des projets.

Les travaux n'étant pas finalisés, je ne peux à ce stade que vous en communiquer les grands principes:

- Il s'agit de l'octroi d'une subvention pour des projets pilotes qui développent une approche intégrée et pluridisciplinaire de la prévention primaire des risques psychosociaux.

- Il s'agit de soutenir l'accompagnement de la mise en oeuvre de mesures collectives, au niveau organisationnel, pour éviter la survenance du burn-out. Il ne s'agit donc pas de l'accompagnement individuel des travailleurs victimes de burn-out, qui relève de la prévention tertiaire.

- Ces projets peuvent également être introduits par une (sous) commission paritaire afin d'apporter du soutien à l'ensemble des entreprises du secteur.

- L'accompagnateur du projet doit disposer d'une expérience et d'une expertise particulière.

- Le CNT participe aux différentes phases du processus: examen des projets introduits, avis motivé d'admission ou de refus transmis au ministre, suivi des projets, rédaction d'un rapport de synthèse.

- Une commission spécifique est instituée au sein du CNT, soutenue par des experts.

- De FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg verzekert de administratieve ondersteuning binnen het proces, in het bijzonder voor de overmaking van beslissingen en betalingsopdrachten.

- Le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale assure le soutien administratif du processus notamment au niveau du transmis des décisions et des ordres de paiement.