

**07** Vraag van mevrouw Nathalie Muylle aan de minister van Werk over "de telefonische hulplijn Agrical" (nr. 11434)

CHAMBRE-4E SESSION DE LA 51E LEGISLATURE

2005

2006

KAMER-4E ZITTING VAN DE 51E ZITTINGSPERIODE

**07 Question de Mme Nathalie Muylle au ministre de l'Emploi sur "la ligne d'assistance téléphonique Agricall" (n° 11434)**

**07.01 Nathalie Muylle** (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, eigenlijk is deze vraag al enkele maanden oud. Ze werd opgesteld naar aanleiding van berichten in de pers, in januari, over de zelfmoordcijfers in Vlaanderen, meer specifiek voor de land- en tuinbouwbevolking in de Westhoek, West-Vlaanderen.

Mijnheer de minister, ik heb u toen schriftelijk gevraagd hoe het zat met het gebruik van de hulplijn Agricall, waarop land- en tuinbouwers in moeilijkheden een beroep kunnen doen. In antwoord daarop hebt u mij de cijfers bezorgd, waarvoor dank. Hieruit bleek dat die duidelijk in dezelfde lijn lagen. Op Agricall werd meer een beroep gedaan in West-Vlaanderen en specifiek in de Westhoek. Wij stellen vast dat het aantal zelfmoorden specifiek in West-Vlaanderen veel hoger ligt dan het aantal keren dat op de hulplijn een beroep wordt gedaan. Dat is normaal, want Agricall is maar een van de kanalen waarlangs zo iets kan gedetecteerd worden.

Naar aanleiding van de schriftelijke vraag was over het onderwerp in de West-Vlaamse pers heel wat te doen. Ik werd door heel wat mensen gecontacteerd, vooral ook uit landelijke gebieden, zowel door beleidsmensen als veeartsen als thuisverpleging. Zij kenden tot op vandaag het bestaan van Agricall niet. Dat is geen punt van kritiek, want ik ken Agricall en Preventagri. Ik ken ook hun goede werking en ben ook naar een paar opleidings- en vormingsinitiatieven van hen geweest.

Mijn indruk vandaag is dat het gebruik van de diensten vooral bekend is bij landbouworganisaties en dat vooral mensen uit de netwerken ervan gebruikmaken van diensten als Preventagri en Agricall. De bedoeling was om de service van de hulplijn zoveel mogelijk bekend te maken, ook via veeartsen en lokale OCMW's in de landelijke gebieden. Ik krijg de voorbije weken heel wat vragen, doordat de lokale spelers de lijn onvoldoende kennen.

Mijnheer de minister, gebeurt er vandaag nog iets informatiefs om die lijn bekend te maken? Ik heb vandaag de indruk, bevestigd door heel wat lokale besturen, dat de informatiecampagne stil ligt. Heeft dat ermee te maken dat einde 2006 de financiering van Agricall ten einde loopt? Agricall werd immers vooral gefinancierd vanuit het Sociaal Europees Fonds. Zult u de hulplijn behouden? Wordt die overgeheveld naar de Gewesten? Hoe ziet u het voortbestaan? Ik ben er vrij zeker van dat de lijn haar noodzaak heeft bewezen. Volgens mijn contacten zijn er in 2006 toch weer wat oproepen uit die hoek. De land- en tuinbouwbevolking heeft het vandaag niet makkelijk, zeker in de streek van de Westhoek. Denk ook maar aan de sluiting van de suikerfabriek in Veurne. Er is daar in de streek heel wat onzekerheid. Mijnheer de minister, hoe ziet u het voortbestaan van de lijn na 2006?

**07.02 Minister Peter Vanvelthoven:** Wat de bekendmaking van de hulplijn betreft, kan ik u zeggen dat de lijn Agricall wordt bekendgemaakt via de site Netagri en de site Preventagri en daarenboven met folders, brochures, persartikelen en regelmatige informatiesessies. De benadering is er een van het individuele type: contactpersonen van Agricall, psychologen, hebben een gesprek met de betrokkenen en brengen die zo nodig in contact met andere

**07.01 Nathalie Muylle** (CD&V): J'ai déjà posé une question écrite lors de la parution, en janvier 2006, de communiqués de presse sur les chiffres relatifs au suicide dans le secteur agricole et horticole du Westhoek. À cette époque, le ministre m'avait fait parvenir les chiffres relatifs aux appels à la ligne d'assistance Agricall. Il ressortait de ces chiffres que le nombre de suicides en Flandre occidentale dépassait largement le nombre d'appels à cette ligne d'assistance.

J'ai ensuite été contactée par différentes personnes qui n'étaient pas au courant de l'existence de la ligne d'assistance Agricall. Je sais qu'Agricall et Preventagri fournissent du bon travail. Ces services sont surtout consultés par les organisations agricoles mais les vétérinaires et les CPAS locaux n'attirent pas suffisamment l'attention des agriculteurs sur leur existence.

Des campagnes d'information sont-elles encore en cours pour faire connaître cette ligne d'assistance ou ont-elles été arrêtées parce que le financement du Fonds social européen se termine fin 2006? Le projet sera-t-il poursuivi après 2006? Le secteur agricole et horticole du Westhoek traverse une période difficile et cette ligne d'assistance peut lui être très utile.

**07.02 Peter Vanvelthoven,** ministre: La notoriété de la ligne Agricall est assurée par le biais de sites internet, de brochures, d'articles de presse et de séances d'information. Un psychologue d'Agricall prend contact avec les

instellingen zoals huisartsen, OCMW-centra en andere landbouworganisaties.

Wat de financiering en het voortbestaan van Agricall betreft, Agricall maakt deel uit van het project Preventagri van de federale overheid met het Europees Sociaal Fonds of ESF, dat loopt van 2001 tot 2006. Op dit moment zijn er onderhandelingen bezig met de diverse instanties om het voortbestaan te verzekeren. Voor Agricall in het bijzonder werd contact genomen met de diensten van de Vlaamse minister-president, die eveneens minister van Landbouw is. Die staan gunstig tegenover de overname van Agricall vanaf 2007. Die onderhandelingen zijn nog niet afgesloten. Ik houd u er in ieder geval vanop de hoogte. Het is echter duidelijk dat er een oplossing zal moeten komen voor Agricall.

**07.03 Nathalie Muylle** (CD&V): Mijnheer de minister, wat de verdere opvolging betreft, meen ik wel dat het goed komt. Ik krijg ook signalen vanuit Vlaanderen dat men ervoor open staat om zeker de sterke punten niet verloren te laten gaan.

Wat ik niet zou willen, mijnheer de minister, is dat de hulplijn wat stilvalt. Eind 2006 verdwijnt zij waarschijnlijk van het federale niveau. De nood bij de bevolking is echter zeer groot. Ik heb vandaag het gevoel – en ik ken de bevolking, ik ken ook de diensten en de mensen die daar werken – dat er heel wat rond te doen geweest is in de periode 2001-2002-2003 bij het opstarten. Er waren overal folders te zien en er waren informatiesessies. Vandaag, in 2005, 2006, zie ik dat daar veel minder rond te doen is. Ook de nieuwe mensen in de lokale besturen, jonge veeartsen, thuisverplegers, mensen die in OCMW-centra werken, kennen de diensten niet.

Daarom zou ik u toch willen vragen voor de laatste maanden dat het onder uw bevoegdheid valt toch nog eens de nodige inspanningen te doen voor de opvolging, of er tenminste voor te zorgen dat er nog wat bekendmaking gebeurt omtrent de hulplijn opdat er zeker geen hiaten vallen, maar dat er een vlotte overgang is en dat de continuïteit gewaarborgd kan worden in de dienst.

*L'incident est clos.  
Het incident is gesloten.*

personnes concernées et les renvoie éventuellement vers d'autres institutions.

Agricall fait partie du projet Preventagri, lancé par le gouvernement fédéral, grâce à des moyens provenant du Fond social européen, pour la période allant de 2001 à 2006. Une négociation sera menée avec le ministre-président flamand à propos de la reprise du projet en 2007. J'informerai Mme Muylle des résultats de ces pourparlers.

**07.03 Nathalie Muylle** (CD&V): J'ai appris que le gouvernement flamand n'entendait pas laisser aller à vau-l'eau les points forts d'Agricall. Cette ligne a été l'objet d'une campagne promotionnelle intensive après avoir été créée mais je note que les pouvoirs locaux, les vétérinaires, les infirmières à domicile et les CPAS sont aujourd'hui moins bien informés de son existence qu'ils ne l'étaient hier. Aussi, je demande au ministre de s'efforcer jusqu'à fin 2006 de mieux faire connaître cette ligne de façon à ce que le service qu'elle offre atteigne son plein rendement à partir de 2007.