

DO 2016201716114

Vraag nr. 1433 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 03 mei 2017 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel:

Zesde EWCS (Europese enquête naar de arbeidsomstandigheden) van Eurofound (MV 12858).

Voor haar zesde Europese enquête naar de arbeidsomstandigheden (EWCS) heeft Eurofound, de Europese Stichting tot verbetering van de levens- en arbeidsomstandigheden, in 2015 samen met Ipsos meer dan 43.000 werknemers in 35 Europese landen ondervraagd.

De EWCS heeft betrekking op allerlei onderwerpen die gerelateerd zijn aan de kwaliteit van het werk en biedt informatie over uiteenlopende aspecten: de blootstelling aan fysieke en psychosociale risicofactoren, de werktijden en de indeling ervan, de beroepsstatus en de arbeidsovereenkomst, de werkplek, de organisatie van het werk, het evenwicht tussen werk en privéleven, de impact van het werk op het privéleven, de opleiding en de inwerkperiode, de inspraak van de werknemer op het werk, gezondheid en welzijn, en het loon.

DO 2016201716114

Question n° 1433 de monsieur le député Emir Kir du 03 mai 2017 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:

La sixième enquête européenne d'Eurofound sur les conditions de travail (QO 12858).

Pour sa sixième enquête européenne sur les conditions de travail (EWCS) en 2015, la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail (Eurofound) en coopération avec Ipsos a interrogé plus de 43.000 travailleurs dans 35 pays européens.

En effet, cette enquête aborde des sujets relatifs à la qualité du travail et fournit des informations sur des thèmes très variés: l'exposition aux risques physiques et psychosociaux, la durée et l'organisation du temps de travail, le statut professionnel et le contrat de travail, le lieu de travail, l'organisation du travail, l'équilibre entre vie professionnelle et vie de famille et les conséquences du travail sur la vie en dehors du travail, la formation et l'apprentissage au travail, la voix du travailleur sur son lieu de travail, la santé et le bien-être, ainsi que le salaire.

Eurofound heeft tot nu toe zes Europese enquêtes naar de arbeidsomstandigheden uitgevoerd: in 1991, 1995, 2000-2001, 2005, 2010 en 2015. De zesde enquête bestrijkt de 28 EU-lidstaten, vijf kandidaat-lidstaten (Albanië, voormalige Joegoslavische Republiek Macedonië, Montenegro, Servië en Turkije), Zwitserland en Noorwegen, en is daarmee de meest uitgebreide EWCS tot dusver wat het aantal onderzochte landen betreft.

1. Welke conclusies trekt u uit de zesde EWCS? Zult u naar aanleiding daarvan initiatieven nemen? Zo ja, welke?

2. In hoeverre kunnen de werkgevers de conclusies van die Europese enquêtes naar de arbeidsomstandigheden naar de praktijk vertalen? Welke oplossingen zouden er in dat opzicht kunnen worden aangereikt?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 10 november 2017, op de vraag nr. 1433 van de heer volksvertegenwoordiger Emir Kir van 03 mei 2017 (Fr.):

Mijn administratie, de FOD Werkgelegenheid, volgt de Europese enquête uitgevoerd door Eurofound (Europese Stichting tot Verbetering van de Levens- en Arbeidsomstandigheden) op de voet. De FOD Werkgelegenheid sloot twee conventies af met Eurofound om bijkomende gegevens te verzamelen in de Belgische steekproef van 2010 en 2015. De financiële bijdrage van de FOD Werkgelegenheid liet toe om gegevens te verzamelen bij 4.000 respondenten in 2010 en bij 2.500 personen in 2015.

Een consortium van Belgische onderzoekers heeft een rapport opgesteld dat specifiek gericht is op de kwaliteit van het werk en de tewerkstelling in België en dat gebaseerd is op de verzamelde informatie uit 2010 bij 4.000 werknemers. Het rapport en de samenvatting zijn beschikbaar op de website van de FOD Werkgelegenheid: <http://www.werk.belgie.be/moduleDefault.aspx?id=36688>.

In januari 2016 bezorgde Eurofound aan de FOD Werkgelegenheid de gegevens van de Belgische steekproef van 2015. Na een openbare aanbesteding, heeft een groep onderzoekers deze gegevens geanalyseerd en werd een nieuw rapport opgesteld over de kwaliteit van de arbeidsomstandigheden in België, nu vijf jaar later. Dit rapport werd eveneens ter beschikking gesteld op onze website op de volgende pagina: <http://www.werk.belgie.be/moduleDefault.aspx?id=44596>.

À ce jour, Eurofound a réalisé six enquêtes européennes sur les conditions de travail: en 1991, 1995, 2000-2001, 2005, 2010 et 2015. Cette sixième enquête concerne les 28 États membres de l'UE, cinq pays candidats (Albanie, ancienne République yougoslave de Macédoine, Monténégro, Serbie et Turquie), ainsi que la Suisse et la Norvège étant ainsi la plus complète pour ce qui est du nombre de pays couverts.

1. Quelles sont les conclusions que vous tirez de cette sixième enquête? Comptez-vous prendre des initiatives à ce sujet? Si oui, lesquelles?

2. Dans quelle mesure ces enquêtes européennes sur les conditions de travail sont-elles utilisables par les employeurs en situation réelle? Quelles seraient les solutions envisageables dans ce sens?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 10 novembre 2017, à la question n° 1433 de monsieur le député Emir Kir du 03 mai 2017 (Fr.):

Mon administration, le SPF Emploi, connaît très bien ces enquêtes européennes (EWCS) menées par Eurofound. Deux conventions ont été signées entre le SPF Emploi, DG Humanisation du travail, et Eurofound pour récolter des données supplémentaires dans l'échantillon belge, en 2010 et en 2015. Le financement apporté par le SPF Emploi a permis de recueillir les données sur les conditions de travail de 4.000 personnes en 2010 et de 2.500 personnes en 2015.

Un consortium de chercheurs belges a réalisé un rapport ciblé particulièrement sur la qualité du travail et de l'emploi en Belgique, sur la base des informations recueillies en 2010 sur les 4.000 travailleurs. Le rapport et un résumé sont disponibles sur le site du SPF Emploi: <http://www.emploi.belgique.be/moduleDefault.aspx?id=36688>.

En janvier 2016, Eurofound a livré au SPF Emploi les données 2015 de l'échantillon belge. Suite à un marché public, une équipe de chercheurs a analysé les données et rédigé un nouveau rapport, cinq ans après, sur la qualité des conditions de travail en Belgique. Ce rapport est aussi disponible sur notre site web: <http://www.emploi.belgique.be/moduleDefault.aspx?id=44596>.

De belangrijkste conclusies die opgenomen werden in dit rapport en in de synthese ervan hebben in de eerste plaats betrekking op de kwaliteit van het werk en de arbeidsomstandigheden. Uit de vergelijking van deze kwaliteit met de toestand in 2010 blijkt dat er in zijn geheel een positieve evolutie is van de dimensie werk tussen 2010 en 2015 maar niet van de dimensie tewerkstelling. Daarnaast wordt de evolutie van deze kwaliteit tussen 1995 en 2015 beschreven en worden de werknemers ingedeeld in zes types in functie van de kwaliteit van het werk.

De bijlagen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het *Bulletin van Vragen en Antwoorden* opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de Griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

Daarnaast werden de gegevens geanalyseerd rekening houdend met verschillende thema's, met name de organisatie van het werk, de gevolgen voor de gezondheid, de chronische aandoeningen en het absentisme, de herstructureringen, de preciaire arbeid en de oudere werknemers en werkbaar werk.

Les principales conclusions, reprises dans le rapport et dans la synthèse, concernent en premier lieu la qualité des emplois et des conditions de travail. La comparaison de cette qualité avec celle de 2010, démontre dans l'ensemble une évolution positive de la dimension travail entre 2010 et 2015 mais pas de la dimension emploi. En outre l'évolution de cette qualité entre 1995 et 2015 est décrite et les travailleurs sont classés selon six types de qualité d'emploi.

Les annexes jointes à la réponse à cette question ont été transmises directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au *Bulletin des Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au Greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

En outre les données ont été analysées selon différentes thématiques, notamment: l'organisation du travail, les effets sur la santé, les maladies chroniques et l'absentisme, les restructurations, le travail précaire et les travailleurs âgés et le travail soutenable.