

DO 2008200907963

Vraag nr. 242 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Maggie De Block van 12 maart 2009 (N.) aan de Vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen:

De "Werkbaarheidsmonitor" op federaal niveau.

In antwoord op mijn vraag waarin ik het probleem van het onvoldoende beschikbaar onderzoek inzake veiligheid op het werk aankaart, stelt de minister dat een gelijkaardig initiatief als de "Werkbaarheidsmonitor" op het federaal niveau niet bestaat maar nochtans noodzakelijk lijkt. Ze voegt eraan toe dat in de komende jaren daartoe de nodige middelen zouden moeten worden vrijgemaakt (Vraag nr. 106 van 28 april 2008, *Vragen en Antwoorden*, Kamer, 2007-2008, nr. 28, blz.7355).

1. a) Heeft u reeds een initiatief genomen om een "Werbaarheidsmonitor" op federaal niveau operationeel te maken?

b) Wanneer zal deze monitor operationeel zijn?

2) Werd hiervoor een budget vrijgemaakt?

3) Op hoeveel wordt de kostprijs voor de ontwikkeling van een Werkbaarheidsmonitor een het operationaliseren ervan geraamd?

Antwoord van de Vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen van 26 juni 2009, op de vraag nr. 242 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Maggie De Block van 12 maart 2009 (N.):

De Nationale strategie inzake welzijn op het werk 2008-2009 houdt rekening met de noodzaak om op een periodieke manier informatie te verzamelen, over de tevredenheid van de werknemers op het werk, en de risico's waaraan zij worden blootgesteld.

Een nationale enquête over de arbeidsomstandigheden sluit volledig aan bij de communautaire strategie 2007-2012 doordat ze essentiële gegevens levert om te helpen verschillende instrumenten van de nationale strategie op te stellen, om te helpen sensibiliseren en dus tot een gedragswijziging te leiden, om het mogelijk te maken de vooruitgang te volgen maar ook om het effect van deze nationale strategie te evalueren. Deze nationale strategie is dus een belangrijk middel (om niet te zeggen onmisbaar) om te helpen bij het beleid van het welzijn op het werk. De vergelijking van de resultaten van de nationale enquête met de andere Lidstaten is primordiaal en laat toe het welzijn op het werk op internationaal niveau te promoten.

DO 2008200907963

Question n° 242 de madame la députée Maggie De Block du 12 mars 2009 (N.) à la Vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Egalité des chances:

Un observatoire de la qualité du travail () au niveau fédéral.

En réaction à ma question dans laquelle j'épinglais le problème du manque d'études disponibles sur la sécurité au travail, la ministre a répondu qu'une initiative semblable à celle du "Werkbaarheidsmonitor" flamand n'existait pas au niveau fédéral mais qu'elle lui paraissait nécessaire. Elle ajoutait encore que les moyens nécessaires à la création d'un tel observatoire seraient dégagés dans les années à venir (cf. question n° 106 du 28 avril 2008, *Questions et Réponses*, Chambre, 2007-2008, n° 28, p. 7355).

1. a) Avez-vous, depuis lors, pris une initiative en vue de créer un organe équivalent au *Werkbaarheidsmonitor* au niveau fédéral?

b) Quand cet observatoire sera-t-il opérationnel?

2) Un budget a-t-il été prévu à cet effet?

3) A combien estime-t-on le coût du développement et de la mise en oeuvre d'un tel observatoire?

Réponse de la Vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Egalité des chances du 26 juin 2009, à la question n° 242 de madame la députée Maggie De Block du 12 mars 2009 (N.):

La Stratégie nationale en matière de bien-être au travail 2008-2012 prend en compte la nécessité de recueillir de manière périodique des informations sur la satisfaction au travail des travailleurs et sur les risques auxquels ils sont exposés.

Une enquête nationale sur les conditions de travail s'inscrit totalement dans la stratégie communautaire 2007-2012 en fournissant les données essentielles pour aider à mettre en place les différents instruments de la stratégie nationale, pour aider à sensibiliser et donc à conduire à un changement de comportement, pour permettre de suivre les progrès mais aussi pour évaluer l'impact de cette stratégie nationale. Elle est donc un outil important (pour ne pas dire indispensable) pour aider aux choix politiques en matière de bien-être au travail. La comparaison des résultats de l'enquête nationale avec notamment les autres Etats membres est primordiale et permet de promouvoir le bien-être au travail au niveau international.

Vanaf 2009 zal een nationale enquête over de arbeidsomstandigheden voorbereid worden. Deze nationale enquête zal uit verschillende elementen zijn samengesteld die, eenmaal samengebracht, zullen toelaten het beste beeld te geven van de arbeidsomstandigheden in België. Deze verschillende elementen zijn hieronder hernomen.

Een nationale enquête zal bij 4000 werknemers georganiseerd worden in samenwerking met de Europese Stichting (Dublin) tot verbetering van de Levens- en Arbeidsomstandigheden.

· De Stichting van Dublin organiseert sedert bijna 20 jaar een Europese enquête over de arbeidsomstandigheden. De laatste dateert van 2005 en de volgende, de vijfde, zal starten in januari 2010. Ingevolge een analyse van de reeds bestaande gegevens in België werd de samenwerking met de Stichting van Dublin omwille van volgende redenen gekozen:

o Het blijkt duidelijk dat de enquête van Dublin de meest interessante gegevensbron is inzake arbeidsomstandigheden.

o De studie behandelt het geheel van de arbeidsvoorwaarden zoals ze door de werknemers worden ervaren, fysieke risico's, arbeidstijd, werkorganisatie, professionele integratie, arbeidsvoldoening, gezondheid, absentisme, duurzaamheid van het werk, evenwicht "leven-werk", geweld en pesten, professionele prestaties.

o De enquête vloeit wat de inhoud betreft voort, uit een internationale overeenkomst van deskundigen op dit gebied die tijdens de opeenvolgende onderzoeken evolueert in functie van de evolutie van de arbeidsomstandigheden en het ontstaan van nieuwe risico's.

o De vergelijking is onmiddellijk met de andere Lidstaten maar ook met de vorige enquêtes, vermits we reeds aan de vierde Europese enquête toe zijn.

o De ervaring die door de stichting van Dublin op dit gebied wordt opgebouwd is enig (20 jaar) en waarborgt de verzameling van gegevens van zeer goede kwaliteit.

o Een ander meer praktisch element, de tools die gebruikt worden voor de enquête zijn ontwikkeld en geldig in alle talen van de Europese Gemeenschap en zijn dus direct beschikbaar in het Frans, Nederlands en Duits.

o Tot slot een laatste element dat belangrijk is om te vermelden, de gegevensbank van Dublin is ter beschikking gesteld van de onderzoekers, waaruit een grote belangstelling blijkt voor deze vragen en een belangrijke wetenschappelijke inbreng.

Une enquête nationale sur les conditions de travail sera préparée à partir de 2009. Cette enquête nationale sera constituée de plusieurs composantes qui, une fois réunies, permettront de donner la meilleure photographie nationale des conditions de travail en Belgique. Ces différentes composantes sont reprises ci-dessous.

Une enquête nationale sera organisée au près de 4000 travailleurs en collaboration avec la Fondation Européenne (Dublin) pour l'amélioration des conditions de vie et de travail.

· La fondation de Dublin mène depuis près de 20 ans une enquête européenne sur les conditions de travail. La dernière date de 2005 et la suivante, la cinquième, débutera sur le terrain en janvier 2010. Suite à une analyse des données déjà existantes en Belgique, l'association avec la Fondation de Dublin a été choisie pour les raisons suivantes:

o Il apparaît clairement que l'enquête de Dublin est la source de données la plus intéressante en ce qui concerne les conditions de travail.

o L'étude aborde l'ensemble des conditions de travail telles qu'elles sont perçues par les travailleurs: risques physiques, temps de travail, organisation du travail, insertion professionnelle, satisfaction professionnelle, santé, absentisme, durabilité du travail, équilibre "vie - travail", violence et harcèlement, performance professionnelle.

o L'enquête résulte d'un accord international d'experts en la matière en ce qui concerne son contenu qui évolue au cours des enquêtes successives en fonction de l'évolution des conditions de travail et de l'émergence de nouveaux risques.

o La comparaison est immédiate avec les autres Etats membres mais aussi avec les enquêtes précédentes puisque nous en sommes à la quatrième enquête européenne.

o L'expérience accumulée par la Fondation de Dublin en ce domaine est unique (20 ans) et garantit le recueil de données de très grande qualité.

o Autre élément plus pratique, les outils utiles à l'enquête sont développés et validés dans toutes les langues de la Communauté européenne et donc sont directement disponibles en français, en néerlandais et en allemand.

o Enfin, dernier élément qu'il est important de préciser, la base de données de Dublin est mise à la disposition des chercheurs, ce qui génère un grand intérêt pour ces questions et une production scientifique importante.

· België zal het supplement van Belgische werknemers die door Dublin ondervraagd zijn financieren, te weten 3000 werknemers bovenop de 1000 die initieel door Dublin voorzien waren.

· Er is voorzien om dit onderzoek in België te herbeginnen op kortere termijn dan dat van Dublin, alle 2,5 jaar in plaats van om de 5 jaar.

· De verzamelde gegevens zullen natuurlijk ter beschikking gesteld worden van België voor bijkomende analyses eigen aan ons land.

De ontwikkeling van modellen van rapporten voor de diensten voor preventie en bescherming op het werk zal verwezenlijkt worden met de analyse van beschikbare gegevens wat de bestaande risico's in de Belgische ondernemingen betreft.

· Sedert de welzijnswet van 1996, hebben deskundigen (preventieadviseurs) zich gehergroepeerd in de diensten voor preventie en bescherming, intern voor de grootste ondernemingen (IDPB), in gemeenschappelijke diensten (GDPB) die kleinere ondernemingen groeperen, en in externe diensten (EDPBW waar de ondernemingen bij aangesloten zijn voor opdrachten die ze intern niet kunnen vervullen.

· Elk van deze diensten, intern, gemeenschappelijk, of extern moet een jaarverslag opstellen. Deze verslagen vormen een belangrijke informatie, maar die momenteel weinig of niet gebruikt wordt wegens verschillende redenen.

· Het hoofddoel van het project dat in 2009 zal uitgevoerd worden, is te komen tot een model van jaarverslag dat zal aangepast zijn aan elk type preventiedienst. De gegevens die in deze nieuwe modellen van verslagen zullen opgenomen zijn, moeten toelaten er alle indicatoren uit te halen die nuttig zijn bij het nazicht van de goede werking van de preventiediensten, maar ook en vooral alle nuttige informatie voor wat de preventie van beroepsrisico's in België betreft.

De "Werkbaarheidsmonitor" is de vragenlijst die in Vlaanderen gebruikt wordt door de Sociaal-Economische Raad voor Vlaanderen, Stichting Innovatie en (www.serv.be). Bij het eindresultaat van de gegevens die momenteel beschikbaar zijn in België over de arbeidsomstandigheden, werd er rekening gehouden met de enquête die in Vlaanderen gehouden werd met de Werkbaarheidsmonitor. Deze vragenlijst die het mogelijk maakt om 10 indexen te berekenen in verband met de werkbaarheid (Workability) is opgesteld volgens de vragenlijst VBBA, van Nederlandse oorsprong en betrekking hebbend op stress en psycho-sociale belasting (voor 8 indexen), en de vragenlijst van de Stichting van Dublin (voor 2 indexen).

· La Belgique financerait le supplément de travailleurs belges interrogés par Dublin, soit 3000 travailleurs en plus des 1000 prévus initialement par Dublin.

· Il est prévu de recommencer cette enquête en Belgique à un rythme plus court que celui de Dublin, soit tous les 2,5 ans au lieu de tous les 5 ans.

· Les données recueillies seront bien entendu mises à la disposition de la Belgique pour des analyses complémentaires et spécifiques à notre pays.

Le développement de modèles de rapports pour les services de prévention et de protection au travail sera réalisé avec l'analyse des données disponibles quant aux risques existants dans les entreprises en Belgique.

· Depuis la loi sur le bien-être de 1996, les spécialistes (les conseillers en prévention) sont regroupés dans des services de prévention et de protection, internes pour les plus grandes entreprises (SiPP), en services communs (ScPP) rassemblant des entreprises de moindre taille et en services externes (SePP) auxquelles les entreprises sont affiliées pour les missions qu'elles ne peuvent remplir en interne.

· Chacun de ces services, internes, communs ou externes, doit rédiger un rapport annuel d'activité. Ces rapports constituent une information importante mais qui est peu ou pas exploitée à l'heure actuelle pour différentes raisons.

· L'objectif principal du projet mené en 2009 sera d'aboutir à la réalisation d'un modèle de rapport annuel adapté à chaque type de service de prévention. Les données reprises dans ces nouveaux modèles de rapports doivent permettre de retirer tous les indicateurs utiles à la vérification du bon fonctionnement des services de prévention mais aussi et surtout toutes les informations utiles pour ce qui concerne la prévention des risques professionnels en Belgique.

Le "Werkbaarheidsmonitor" est le questionnaire utilisé en Flandre par le Sociaal- Economische Raad van Vlaanderen, Stichting Innovatie en Arbeid (www.serv.be). Lors du bilan des données actuellement disponibles en Belgique sur les conditions de travail, l'enquête menée en Flandre avec le Werkbaarheidsmonitor a été prise en compte. Ce questionnaire, permettant de calculer 10 indices en rapport avec la faculté de travail (Workability), est construit à partir du questionnaire VBBA, d'origine hollandaise et relatif au stress et à la charge psychosociale (pour 8 indices), et le questionnaire de la fondation de Dublin (pour 2 indices).

Om de hierboven beschreven redenen (geheel van arbeidsomstandigheden en niet enkel het werkvermogen of de psycho-sociale last, internationale vergelijking...), werd de samenwerking met de Stichting van Dublin verkozen om de toekomstige nationale enquête op te bouwen.

Het is belangrijk om toe te voegen dat een vragenlijst over de werkbaarheid (VOW) werd uitgewerkt door de administratie in het kader van de problematiek van de oudere werknemers en van het Ervaringsfonds als meetinstrument van de werkbaarheid (workability). Deze vragenlijst werd op federaal niveau gevalideerd en zal ter beschikking worden gesteld in juni 2009, wanneer de informaticatoepassing die de analyse moet toelaten zal gerealiseerd zijn.

De toekomstige gegevens die door middel van de VOW zullen verzameld worden zullen eveneens bijdragen tot dit beeld van de arbeidsomstandigheden in België meer bepaald wat de werkbaarheid betreft (Workability).

Ingevolge het antwoord dat gegeven werd op vraag 1 a), zijn de vragen 1. b), 2 en 3 zonder voorwerp.

De middelen die noodzakelijk zijn voor deze nationale enquête worden opgenomen op de begrotingpost 23/52.10.12.00.27. van de FOD werk.

Pour les raisons reprises ci-dessus (ensemble des conditions de travail et pas uniquement la faculté ou la charge psychosociale, comparaison internationale...), l'association avec la Fondation de Dublin a été préférée pour construire la future enquête nationale.

Il est important d'ajouter qu'un questionnaire sur les facultés de travail (QFT) a été élaboré par l'administration dans le cadre de la problématique des travailleurs âgés et du Fonds de l'expérience professionnelle comme instrument de mesure des facultés (Workability). Ce questionnaire a été validé au niveau fédéral et sera mis à disposition en juin 2009 lorsque l'outil informatique permettant son analyse sera réalisé.

Les données futures qui seront recueillies au moyen du QFT contribueront également à cette photographie des conditions de travail en Belgique notamment en ce qui concerne la faculté de travail (Workability).

Etant donné à la réponse apportée à la question 1. a), les autres questions reprises sous 1. b), 2) et 3) sont sans objet.

Les moyens nécessaires à cette enquête nationale sont repris au poste budgétaire 23/52.10.12.00.27. du SPF Emploi.