

**DO 2008200907870**

**Vraag nr. 264 van de heer volksvertegenwoordiger Peter Logghe van 03 april 2009 (N.) aan de Vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid:**

*Werknemers. - Stijgende werkdruk.*

Uit een enquête van Jobat en het onderzoeksbureau Profacts blijkt dat steeds meer werknemers klagen over een stijgende werkdruk. Twee op de drie werknemers in dit land doet regelmatig overuren, wat neerkomt op een gemiddelde van zes overuren per week per werknemer. De druk is de jongste jaren alleen maar gestegen en het ziet er niet naar uit dat de economische crisis zal zorgen voor een vermindering van die druk.

1. Bestaan er over deze materie, de toenemende werkdruk en het toenemende aantal overuren, cijfers van de FOD Economie of van het Nationaal Instituut voor de Statistiek (NIS)?

2. a) Zo ja, kan u de cijfers meedelen van de jaren 2005, 2006, 2007 en 2008 (voor zover al beschikbaar natuurlijk)?

b) Hoe zit het dus met de werkdruk?

c) Hoeveel overuren werden er gemiddeld tijdens deze jaren gemeten?

3. a) Zijn er gewestelijke onderscheiden duidelijk?

**DO 2008200907870**

**Question n° 264 de monsieur le député Peter Logghe du 03 avril 2009 (N.) à la Vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile:**

*Travailleurs salariés. - Augmentation de la pression du travail.*

Il ressort d'une enquête de Jobat et du bureau d'études de marché Profacts que de plus en plus de travailleurs se plaignent de l'augmentation de la pression du travail. En Belgique, deux travailleurs sur trois effectuent régulièrement des heures supplémentaires, ce qui correspond à une moyenne de six heures supplémentaires par semaine par travailleur. Au cours des dernières années, la pression du travail n'a cessé d'augmenter et il est peu probable que la crise économique actuelle diminue cette pression.

1. Le SPF Economie ou l'Institut national de Statistique (INS) disposent-ils de chiffres en la matière et notamment à propos de l'augmentation de la pression du travail et du nombre d'heures supplémentaires?

2. a) Dans l'affirmative, pourriez-vous me communiquer les chiffres pour 2005, 2006, 2007 et 2008 (pour autant qu'ils soient déjà disponibles)?

b) Qu'en est-il dès lors de la pression du travail?

c) Combien d'heures supplémentaires ont en moyenne été recensées au cours de la même période?

3. a) Existe-t-il des différences régionales?

b) Kan u een gewestelijke opdeling van de cijfers meedelen?

4. a) Zijn er al voorlopige conclusies te trekken uit de voorliggende cijfers?

b) Neemt de werkdruk inderdaad hand over hand toe?

c) Neemt het gemiddelde aantal werkuren per werknemer en per week toe?

**Antwoord van de Vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en asielbeleid van 03 september 2009, op de vraag nr. 264 van de heer volksvertegenwoordiger Peter Logghe van 03 april 2009 (N.):**

Voor zover ons bekend bevatten de enquêtes die jaarlijks gevoerd worden door de Federale Overheidsdienst, Economie, KMO Middenstand en Energie (de Algemene Directie van statistieken en economische informatie) geen vragen betreffende overuren. Gegevens over de arbeidsduur zijn daarentegen wel beschikbaar, maar het is zeer moeilijk om deze gegevens te interpreteren in termen van werkdruk. Een voorbeeld van deze moeilijkheid wordt verduidelijkt door de evolutie van de deeltijdse arbeid die verhoogd is van 14.5% in 1996 naar 22.1% in 2007, van 3.2% tot 7.5% wat de mannen betreft en van 31.4% naar 40.6% voor de vrouwen (Bron Eurostat).

De Federale Overheidsdienst, Economie, KMO Middenstand en Energie verstrekt de gegevens voor België aan Eurostat. Dit valt onder de bevoegdheid van mijn collega belast met Ondernemen en Administratieve vereenvoudiging.

Het is dus niet mogelijk om rechtstreeks op deze vragen te antwoorden bij gebrek aan beschikbare jaarlijkse gegevens.

De Europese stichting voor de verbetering van de levensvoorwaarden en het werk gesitueerd in Dublin houdt om de 5 jaar Europese enquêtes. In 2005 werd de vierde enquête gehouden, de volgende is voorzien voor begin 2010. Deze enquêtes bevatten onder meer informatie over de arbeidstijd en bijvoorbeeld:

§ En hoeveel keer per maand presteert u dagen van meer dan 10 uur?

- nooit: 64.3%
- 1 dag: 3.8%
- 2 tot 5 dagen: 14%
- 6 tot 10 dagen: 7.9%
- 11 tot 20 dagen: 6.6%.

b) Pourriez-vous répartir ces chiffres entre les Régions?

4. a) Est-il possible de tirer des conclusions provisoires sur la base des chiffres disponibles?

b) Est-il vrai que la pression du travail ne cesse de croître?

c) Le nombre moyen d'heures de travail par travailleur et par semaine est-il en augmentation?

**Réponse de la Vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile du 03 septembre 2009, à la question n° 264 de monsieur le député Peter Logghe du 03 avril 2009 (N.):**

A notre connaissance, les enquêtes menées annuellement par le Service public fédéral Economie, PME, Classes moyennes et Energie (la direction générale statistique et information économique) ne contiennent pas de questions relatives aux nombres d'heures supplémentaires. Des données sur le temps de travail sont par contre disponibles mais il est très difficile d'interpréter ces données en terme de pression du travail. Un exemple de cette difficulté est illustré par l'évolution du travail à temps partiel qui est passé de 14.5% en 1996 à 22.1% en 2007, de 3.2% à 7.5% en ce qui concerne les hommes et de 31.4% à 40.6% pour les femmes (Source Eurostat).

Le Service public fédéral Economie, PME, Classes moyennes et Energie fournit les données pour la Belgique à Eurostat. Ceci est de la compétence de mon collègue en charge de l'Entreprise et la Simplification administrative

Il n'est donc pas possible de répondre à ces questions directement par manque de données annuelles disponibles.

La Fondation Européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail située à Dublin mène des enquêtes européennes tous les 5 ans. En 2005, s'est déroulée la quatrième enquête, la prochaine étant prévue début 2010. Ces enquêtes contiennent des informations notamment concernant les temps de travail et par exemple:

§ Et combien de fois par mois effectuez-vous des journées de plus de 10 heures?

- jamais: 64.3%
- 1 jour: 3.8%
- 2 à 5 jours: 14%
- 6 à 10 jours: 7.9%
- 11 à 20 jours: 6.6%.

Deze resultaten komen overeen met het Europees gemiddelde, u kan meer informatie vinden op volgend adres, [http://www.eurofound.europa.eu/ewco/surveys/ewcs2005/4ewcs\\_02\\_10.htm](http://www.eurofound.europa.eu/ewco/surveys/ewcs2005/4ewcs_02_10.htm)

De stichting van Dublin publiceert eveneens rapporten op Europees niveau over bijzondere thema's, meer bepaald twee in verband met de intensivering van het werk en de arbeidsduur. Deze rapporten tonen aan hoe moeilijk het is om het verband te leggen tussen de arbeidsduur en de intensivering van het werk rekening houdend met andere parameters:

§ Temps et travail: l'intensité du travail, Pierre Boisard, Damien Cartron, Michel Gollac et Antoine Valeyre, avec la collaboration de Jean-Baptiste Besançon. Luxembourg: Office des publications officielles des Communautés européennes, 2002

[http://www.eurofound.europa.eu/publications/htmlfiles/ef0211\\_fr.htm](http://www.eurofound.europa.eu/publications/htmlfiles/ef0211_fr.htm)

§ Temps de travail et équilibre vie-travail dans les entreprises européennes. Deze samenvatting is enkel beschikbaar onder elektronisch formaat

email: [postmaster@eurofound.eu.int](mailto:postmaster@eurofound.eu.int) - website: [www.eurofound.eu.int](http://www.eurofound.eu.int)

[http://www.eurofound.europa.eu/publications/htmlfiles/ef0669\\_fr.htm](http://www.eurofound.europa.eu/publications/htmlfiles/ef0669_fr.htm)

Deze twee rapporten behandelen evenwel de problematiek van de intensivering van de arbeid op Europees niveau en niet op het niveau van de lidstaten.

Het risico observatorium van het Europees Agentschap voor gezondheid en veiligheid te Bilbao stelt daarentegen een module voor per lidstaat gewijd aan verschillende problematieken. Een daarvan betreft de arbeidsduur. Voor België is er een samenvatting voorgesteld rekening houdend met de gegevens van de Europese enquête van Dublin en de gegevens van het NIS via Eurostat: zie <http://osha.europa.eu/en/riskobservatory/>

De Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen - SERV heeft een studie uitgevoerd in Vlaanderen bij 10.000 werknemers in verband met Workability (Werkbaarheid Monitor, <http://www.serv.be/werkbaarwerk>). De studie omvat onder meer 11 vragen die toelaten om een index van werkintensiteit te bepalen die arbeidsbelasting meet vanuit kwantitatieve taakeisen zoals werkvolume, werktempo, deadlines...

Ces résultats correspondent à la moyenne européenne, vous pouvez trouver plus d'informations à l'adresse suivante, [http://www.eurofound.europa.eu/ewco/surveys/ewcs2005/4ewcs\\_02\\_10.htm](http://www.eurofound.europa.eu/ewco/surveys/ewcs2005/4ewcs_02_10.htm)

La fondation de Dublin publie également des rapports au niveau européen sur des thématiques particulières, notamment deux en rapport avec l'intensification du travail et le temps de travail. Ces rapports montrent toute la difficulté d'établir le lien entre temps de travail et intensification du travail en prenant en compte d'autres paramètres:

§ Temps et travail: l'intensité du travail, Pierre Boisard, Damien Cartron, Michel Gollac et Antoine Valeyre, avec la collaboration de Jean-Baptiste Besançon. Luxembourg: Office des publications officielles des Communautés européennes, 2002

[http://www.eurofound.europa.eu/publications/htmlfiles/ef0211\\_fr.htm](http://www.eurofound.europa.eu/publications/htmlfiles/ef0211_fr.htm)

§ Temps de travail et équilibre vie-travail dans les entreprises européennes. Ce résumé est disponible uniquement sous format électronique

email: [postmaster@eurofound.eu.int](mailto:postmaster@eurofound.eu.int) - website: [www.eurofound.eu.int](http://www.eurofound.eu.int)

[http://www.eurofound.europa.eu/publications/htmlfiles/ef0669\\_fr.htm](http://www.eurofound.europa.eu/publications/htmlfiles/ef0669_fr.htm)

Cependant ces deux rapports traitent de la problématique de l'intensification du travail au niveau européen et non au niveau des états membres.

L'observatoire des risques de l'Agence Européenne de Bilbao pour la santé et la sécurité par contre propose un module par Etats membres consacré à différentes problématiques. Une d'elles concerne le temps de travail. Pour la Belgique, un résumé est proposé en tenant compte des données de l'enquête Européenne de Dublin et des données de l'INS via Eurostat: voir <http://osha.europa.eu/en/riskobservatory/>

Le Conseil économique et social de Flandre (De Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen - SERV) a mené une étude en Flandre sur 10.000 travailleurs en ce qui concerne la Workability (Werkbaarheid Monitor, <http://www.serv.be/werkbaarwerk>). L'étude comprend notamment 11 questions qui permettent de déterminer un indice de l'intensité de travail qui mesure la charge de travail, notamment via la quantité de tâches, le volume de travail, le rythme de travail, les deadlines...

De resultaten van deze globale index van Werkdruk zijn:

Les résultats de cet indice global intensité du travail (Werkdruk) sont:

	2004	2007
Niet problematisch / Non problématique:	69,00%	69,40%
Problematisch / Problématique:	31,00%	30,60%
Zeer problematisch / Très problématique:	12,80%	12,50%

De verschillen tussen 2004 voor 10.991 werknemers en in 2007 voor 8.925 werknemers zijn gering. Voor meer dan 40% van de werknemers stelt de werkdruk een probleem.

Les différences entre 2004 sur 10.991 travailleurs et en 2007 sur 8.925 travailleurs sont faibles. Pour plus de 40% des travailleurs, l'intensité du travail pose problème.

De studie bevat eveneens een vraag over de overuren:

L'étude comprend aussi une question sur les heures supplémentaires:

Wat is de frequentie van overuren?

Quelle est la fréquence des heures supplémentaires?

Voor 2004, waren de resultaten:

Pour 2004, les résultats étaient:

- 22,6% nooit
- 44,8% soms
- 22,6% dikwijls
- 9,9% altijd

- 22,6% jamais
- 44,8% parfois
- 22,6% souvent
- 9,9% toujours

De gedetailleerde resultaten van 2007 zijn nog niet gepubliceerd.

Les résultats détaillés de 2007 ne sont pas encore publiés.

U kan meer informatie vinden op volgend adres:<http://www.serv.be/werkbaarwerk>

Vous pouvez trouver plus d'informations à l'adresse suivante:<http://www.serv.be/werkbaarwerk>

De hierboven aangehaalde gegevens die door de Stichting van Dublin verzameld werden betreffen echter slechts 1000 Belgische werknemers.

Les données récoltées par la Fondation de Dublin citées ci-dessus ne concernent cependant que 1000 travailleurs belges.

In het kader van mijn Nationale Strategie inzake Welzijn op het Werk, zal een nationaal onderzoek over de arbeidsvoorwaarden in België gevoerd worden in samenwerking met de Stichting van Dublin. Deze enquête die betrekking zal hebben op 4000 werknemers en die met regelmatige tussenpozen zal herhaald worden (om de 2,5 jaar) moet toelaten om de arbeidsvoorwaarden beter te volgen en meer bepaald om de evolutie van de intensivering van het werk te zien.

Dans le cadre de ma Stratégie nationale en matière de Bien-être au travail, une enquête nationale sur les conditions de travail sera menée en Belgique en collaboration avec la Fondation de Dublin. Cette enquête, qui portera sur 4000 travailleurs et qui sera répétée à intervalle régulier (tous les 2,5 ans), permettra de mieux suivre les conditions de travail et notamment de voir l'évolution de l'intensification du travail.