

**Question orale de Mme Marie-José Laloy au ministre de l'Emploi sur «les droits des travailleurs intérimaires» (n° 3-1314)**

**Mme la présidente.** – M. Marc Verwilghen, ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique, répondra.

**Mme Marie-José Laloy (PS).** – Aujourd'hui, de plus en plus de travailleurs sont confrontés au travail intérimaire à un moment ou l'autre de leur vie.

Pour les jeunes qui entrent dans le marché du travail, les agences d'intérim sont devenues pratiquement un passage obligé.

Pour les travailleurs plus âgés, il est presque illusoire de retrouver un poste de travail fixe et l'intérim reste bien souvent la seule alternative en cas de perte d'emploi.

**Mondelinge vraag van mevrouw Marie-José Laloy aan de minister van Werk over «de rechten van de uitzendkrachten» (nr. 3-1314)**

**De voorzitter.** – De heer Marc Verwilghen, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid, antwoordt.

**Mevrouw Marie-José Laloy (PS).** – *Vandaag krijgen meer en meer werknemers op een bepaald ogenblik in hun leven met uitzendarbeid te maken.*

*Jongeren die zich voor het eerst op de arbeidsmarkt aanbieden, zijn nagenoeg verplicht dat via een uitzendbureau te doen.*

*Voor oudere werknemers is het bijna onmogelijk om opnieuw een vaste betrekking te vinden en blijft uitzendarbeid vaak de enige uitweg als ze hun werk verliezen.*

Les intérimaires sont des travailleurs à part entière, ils ont les mêmes droits. Pourtant, ils font régulièrement part de leurs préoccupations quotidiennes : la précarité de l'emploi, la peur de faire valoir ses droits, la promesse d'une place fixe, la difficulté d'obtenir un prêt, etc.

Le problème est bien réel et il me revient qu'une organisation syndicale a récemment consacré une action pour sensibiliser tous les acteurs à ce dossier et aux revendications de cette catégorie de travailleurs.

Votre département est-il attentif à ce dossier ? Disposez-vous des informations sur la manière dont l'intérim est utilisé au sein des entreprises ? La législation est-elle respectée par rapport aux conditions salariales ? En matière de sécurité sont-ils aussi bien protégés que les travailleurs fixes ? Des dispositions sont-elles prises pour tenter de faire évoluer le statut des travailleurs intérimaires ?

**M. Marc Verwilghen**, ministre de l'Économie, de l'Énergie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique. – Je vous donne lecture de la réponse de M. le ministre Vanvelthoven.

La manière dont le travail intérimaire peut être utilisé est déterminée en premier lieu par la législation qui n'autorise celui-ci que pour des motifs bien précis, à savoir : remplacement d'un travailleur permanent, augmentation temporaire du volume de travail et exécution de travail exceptionnel. Le contrat de solidarité entre les générations a instauré un motif supplémentaire : dans le cadre d'un trajet d'emploi agréé, le travail intérimaire peut être utilisé pour acquérir de l'expérience au travail. Les conditions y afférentes et la durée du travail intérimaire sont déterminées dans une CCT interprofessionnelle.

À temps régulier, des études sont publiées en ce qui concerne le recours au travail intérimaire dans l'économie, par exemple IDEA Consult 2003 et HIVA 2001 *Hoe werven bedrijven in België?*.

Les travailleurs intérimaires relèvent également de la loi sur la protection de la rémunération. Le contrat de travail fixe leur rémunération. Lorsque les conditions salariales ne sont pas respectées, ils peuvent déposer plainte auprès de l'inspection ainsi qu'auprès du tribunal. Les bureaux intérimaires doivent payer correctement les salaires tels que prévus dans la législation et doivent respecter les droits des intérimaires. En cas d'infractions répétées, le bureau intérimaire peut aussi se voir retirer l'agrément. Les régions sont compétentes en la matière. En cas de non-respect des conditions salariales, on dispose dès lors de moyens d'action en nombre suffisant.

Le nombre d'accidents du travail impliquant des travailleurs intérimaires reste supérieur à celui concernant les travailleurs ordinaires. C'est en partie dû au fait que les travailleurs intérimaires sont souvent plus jeunes ou qu'ils ont moins d'expérience avec les postes de travail changeants. Nous constatons cependant une tendance positive. En ce qui concerne les travailleurs intérimaires, la part des accidents du travail et la gravité de ceux-ci diminuent sensiblement. C'est dû aux efforts fournis par le secteur lui-même et à la réglementation en la matière. Néanmoins, en tant que pouvoirs publics, nous poursuivons activement nos efforts en

*Uitzendkrachten zijn volwaardige arbeidskrachten met dezelfde rechten. Nochtans doen ze geregeld hun beklag over hun dagelijkse bekommernissen: de werkonzekerheid, schrik om op hun rechten te staan, de belofte van vast werk, de moeilijkheid om een lening te bekomen, enzovoorts.*

*Het gaat wel degelijk om een reëel probleem. Ik verneem dat een vakbondsorganisatie onlangs een actie heeft ondernomen om alle actoren voor dat dossier en voor de eisen van die categorie werknemers te sensibiliseren.*

*Heeft uw departement oog voor dat dossier?*

*Beschikt u over informatie over de wijze waarop ondernemingen met uitzendarbeid omspringen? Worden de wettelijke voorschriften inzake loonvoorwaarden geëerbiedigd? Zijn uitzendkrachten op het vlak van veiligheid even goed beschermd als vaste arbeidskrachten? Worden er maatregelen genomen om het statuut van de uitzendkrachten te verbeteren?*

**De heer Marc Verwilghen**, minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid. – *Ik lees het antwoord van minister Vanvelthoven.*

*De wet laat uitzendarbeid alleen toe om welbepaalde redenen, namelijk om een afwezige vaste arbeidskracht te vervangen, om een tijdelijke toename van het werkvolume op te vangen en voor uitzonderlijke opdrachten. Het Generatiepact heeft daaraan een reden toegevoegd, namelijk om ervaring op te doen in het raam van erkende herplaatsings- of inschakelingstrajecten. De desbetreffende voorwaarden en de duur van uitzendarbeid worden bepaald in een interprofessionele CAO.*

*Met de regelmaat van een klok worden er studies over de inzet van uitzendkrachten in de economie gepubliceerd, bij voorbeeld IDEA Consult 2003 en HIVA 2001 met als titel 'Hoe werven bedrijven in België?'*

*Uitzendkrachten vallen ook onder de loonbeschermingswet. Het arbeidscontract bepaalt hun loon. Als hun loonschalen niet worden gerespecteerd, kunnen uitzendkrachten klacht indienen bij de arbeidsinspectie of bij de arbeidsrechtbank. Uitzendbureaus moeten hun uitzendkrachten wettelijke lonen betalen en hun rechten eerbiedigen. Bij herhaalde overtredingen kan een uitzendbureau zijn erkenning verliezen. De gewesten zijn bevoegd voor die materie. Wanneer de loonschalen niet worden geëerbiedigd, zijn er dus voldoende actiemiddelen voorhanden.*

*Het aantal arbeidsongevallen waarbij uitzendkrachten betrokken zijn, blijft hoger dan dat met uitsluitend gewone arbeidskrachten. Dat is te wijten aan de vaak jeugdige leeftijd van de uitzendkrachten of aan hun beperkte ervaring met wisselende banen. We stellen nochtans een positieve tendens vast. Het aantal arbeidsongevallen met uitzendkrachten en de ernst ervan nemen aanzienlijk af. Dat is te danken aan de inspanningen van de sector zelf en aan de reglementering terzake. De overheid zet haar inspanningen om de veiligheid voor uitzendkrachten te verbeteren, actief voort. Er wordt een nieuwe wettelijke regeling voorbereid voor de opvang van nieuwkomers – uitzendkrachten, gewone arbeidskrachten en stagiaires. Die regeling zal veel eenvoudiger zijn dan de huidige en alle ondernemingen zullen ze gemakkelijk kunnen toepassen. Bovendien is ze veel efficiënter.*

vue d'améliorer davantage encore la sécurité des travailleurs intérimaires. On prépare un nouveau règlement légal pour l'accueil des nouveaux venus – intérimaires, travailleurs ordinaires, stagiaires. Ce règlement sera beaucoup plus simple que le règlement actuel et sera facilement applicable par toutes les entreprises. En outre, il est beaucoup plus efficace.

On prévoit également une obligation généralisée de parrainage ou de marrainage, c'est-à-dire la prise en charge de la nouvelle recrue par un travailleur ou une travailleuse expérimenté(e). De même, en ce qui concerne l'assurance accidents du travail, différentes pistes sont sur la table.

En tant que ministre de l'Emploi, j'ai demandé aux partenaires sociaux d'évaluer la législation sur le travail intérimaire et de formuler des propositions visant à améliorer celle-ci. À ce jour, le Conseil national du travail n'a pas émis d'avis à ce sujet.

J'ai également inscrit ce thème à l'ordre du jour du conseil des ministres thématique Marché du travail. À cet égard, j'ai demandé de l'attention pour l'instauration du quatrième motif et l'amélioration du statut du travailleur intérimaire. Les discussions avec les partenaires sociaux sont restées sans résultat. Si les partenaires sociaux ne parviennent pas à un accord, j'ai déjà annoncé que je mettrai moi-même une proposition sur la table visant à améliorer la législation sur le travail intérimaire.

**Mme Marie-José Laloy (PS).** – Dans sa réponse, le ministre de l'Emploi se réfère à la législation que, bien sûr, nous connaissons. Je suis heureuse d'apprendre qu'il existe une volonté de revoir la législation et de reprendre langue avec le CNT. Il n'est pas acceptable que celui-ci n'ait pas encore remis d'avis. Je suppose que si le problème est réexaminé en Conseil des ministres, la machine pourra se remettre en route. En tout cas, nous serons attentifs à l'évolution de la situation.

*Er wordt tevens voorzien in een algemene verplichting om een ervaren werknemer als peter of meter voor de nieuwkomer aan te duiden. Ook voor de arbeidsongevallenverzekering liggen verschillende denksporen ter discussie.*

*Als minister van Werk heb ik de sociale partners verzocht om de wetgeving op de uitzendarbeid te evalueren en om voorstellen te doen om ze te verbeteren. De Nationale Arbeidsraad heeft nog geen advies uitgebracht.*

*Ik heb dat thema ook op de agenda geplaatst van de Ministerraad die aan het thema 'Arbeidsmarkt' wordt gewijd.*

*In dat verband heb ik aandacht gevraagd voor de invoering van de vierde wettelijke reden voor de inzet van uitzendkrachten en voor de verbetering van hun statuut. De gesprekken met de sociale partners hebben niets opgeleverd. Mochten de sociale partners geen akkoord bereiken, dan zal ik, zoals aangekondigd, zelf een voorstel doen tot verbetering van de bestaande wetgeving inzake uitzendarbeid.*

**Mevrouw Marie-José Laloy (PS).** – In zijn antwoord verwijst de minister van Werk naar wetgeving die we uiteraard kennen. Het verheugt me dat hij bereid is om die wetgeving te wijzigen en om de draad met de NAR opnieuw op te nemen. Het is onaanvaardbaar dat die nog geen advies heeft uitgebracht. Ik veronderstel dat, als de Ministerraad het probleem nogmaals bespreekt, er opnieuw schot in de zaak zal komen. We zullen de ontwikkelingen alleszins aandachtig volgen.