

Question n° 455 de M^{me} Nathalie Muylle du 20 février 2006 (N.) au ministre de l'Emploi:

Ligne d'assistance psychologique aux agriculteurs (Agricall).

Dans la foulée des scandales successifs de la peste porcine, des crises de la dioxine et de la peste aviaire, une ligne d'assistance psychologique aux agriculteurs, «Agricall», a été mise en place. Cette initiative fédérale se propose d'offrir une écoute aux agriculteurs en difficulté. De nombreux appels proviendraient de la Flandre occidentale.

1. Combien d'appels en provenance de la Flandre occidentale la ligne d'assistance a-t-elle reçus en 2001, 2002, 2003, 2004 et 2005?
2. Quel pourcentage du nombre global d'appels ces appels représentent-ils?
3. Quelles raisons spécifiques motivent ces appels?

Vraag nr. 455 van mevrouw Nathalie Muylle van 20 februari 2006 (N.) aan de minister van Werk:

Psychologische hulplijn voor landbouwers (Agricall).

Eind 2000 werd na de opeenvolgende schandalen van varkenspest, dioxinecrisis en vogelpest de psychologische hulplijn voor landbouwers, «Agricall» opgericht. Het is een federaal initiatief om voor de mensen uit de landbouwsector die het niet meer zien zitten een hulp te bieden. Er zouden vooral uit West-Vlaanderen veel oproepen komen.

1. Hoeveel oproepen kwamen er vanuit West-Vlaanderen in de jaren 2001, 2002, 2003, 2004 en 2005?
2. Welk percentage van de oproepen is dit?
3. Wat zijn de specifieke redenen voor een oproep?

Réponse du ministre de l'Emploi du 30 mars 2006, à la question n° 455 de M^{me} Nathalie Muylle du 20 février 2006 (N.):

1 et 2. Le nombre de dossiers ouverts en 2005 pour la Flandre est de 66. Parmi ces dossiers, 24 concernaient les agriculteurs en Flandre occidentale, ce qui correspond à 36,4% du nombre de dossiers en Flandre. En tenant compte des corrections pour données manquantes (personnes désirant rester anonymes par exemple), cela équivaut à 38,7%. Voici les chiffres pour les autres provinces:

- Brabant flamand: 8 dossiers (12,9%);
- Limbourg: 5 dossiers (8,1%);
- Anvers: 9 dossiers (14,5%);
- Flandre orientale: 16 dossiers (25,8%).

La répartition du nombre de nouveaux dossiers correspond plus ou moins à la répartition de la population agricole en Flandre.

En 2004, 55 nouveaux dossiers ont été ouverts. Au moins 20,5% provenaient de Flandre occidentale (20,5% effectifs + un pourcentage inconnu d'appelants anonymes).

En 2003, 70 nouveaux dossiers ont été ouverts, le plus grand nombre. Cela est entre autres imputable à la peste aviaire.

22% des appels provenaient effectivement de Flandre occidentale, avec un pourcentage inconnu d'appelants anonymes.

En 2002, 41 nouveaux dossiers ont été ouverts, le pourcentage pour la Flandre occidentale n'est pas connu.

En 2001, 15 nouveaux dossiers ont été ouverts, le pourcentage pour la Flandre occidentale n'est pas connu.

Remarque importante: le nombre d'appel est beaucoup plus élevé que le nombre de dossiers. Par dossier, il y a parfois 200 contacts téléphoniques, combinés ou non à un accompagnement sur place. Les chiffres ne reprennent pas les contacts pour l'organisation de la sensibilisation, les contacts avec la presse et les contacts pour la promotion du projet.

3. Les raisons spécifiques pour un appel, la demande d'aide de base, peuvent être réparties comme suit, en se basant sur les chiffres de 2005 pour la Flandre occidentale (24 dossiers):

- 15/24 (62,5%) psychologiques: dépression et autres problèmes psychologiques qui se situent à la frontière — souvent invisible dans l'agriculture — entre le travail et la vie privée, tels que des problèmes relationnels, des conflits au sein des familles, l'accueil après des événements choquants.

Antwoord van de minister van Werk van 30 maart 2006, op de vraag nr. 455 van mevrouw Nathalie Muylle van 20 februari 2006 (N.):

1 en 2. Het aantal nieuwe geopende dossiers in 2005 voor Vlaanderen bedraagt 66. Daarvan gingen er 24 over landbouwers in West-Vlaanderen, wat overeenkomt met 36,4% van het aantal dossiers in Vlaanderen. Gecorrigeerd voor ontbrekende gegevens (mensen die bijvoorbeeld anoniem willen blijven) is dit 38,7%. In de andere provincies gelden volgende cijfers:

- Vlaams-Brabant: 8 dossiers (12,9%);
- Limburg: 5 dossiers (8,1%);
- Antwerpen: 9 dossiers (14,5%);
- Oost-Vlaanderen: 16 dossiers (25,8%).

De spreiding van het aantal nieuwe dossiers komt ongeveer overeen met de spreiding van de landbouwpopulatie in Vlaanderen.

In 2004 werden 55 nieuwe dossiers geopend. Daarvan kwamen er minstens 20,5% uit West-Vlaanderen (20,5% effectief + een onbekend percentage anonieme bellers).

In 2003 werden 70 nieuwe dossiers geopend, het hoogste aantal. Dit valt ondermeer te wijten aan de vogelpest.

Van de oproepen kwamen er 22% effectief uit West-Vlaanderen samen met een onbekend percentage van de anonieme bellers.

In 2002 werden 41 nieuwe dossiers geopend, het percentage uit West-Vlaanderen is niet bekend.

In 2001 werden 15 nieuwe dossiers geopend, het percentage uit West-Vlaanderen is niet bekend.

Belangrijke opmerking: het aantal oproepen ligt veel hoger dan het aantal dossiers. Per dossier zijn er soms 200 telefonische contacten, al dan niet gekoppeld aan een begeleiding ter plaatse. In de cijfers zijn de contacten voor de organisatie van sensibilisatie, perscontacten en contacten voor de promotie van het project niet opgenomen.

3. De specifieke redenen voor een oproep, de basisvraag, kan men gebaseerd op de cijfers van 2005 voor West-Vlaanderen (24 dossiers) als volgt onderverdelen:

- 15/24 (62,5%) psychologisch: depressie en andere psychologische problemen die zich situeren op de — in de landbouw vaak onzichtbare — grens tussen werk en privé-leven zoals relatieproblemen, conflicten binnen families, opvang na schokkende gebeurtenissen.

22370

- 5/24 (20,8 %) financiers;
- 2/24 (8,3 %) juridiques;
- 2/24 (8,3 %) liés à l'entreprise, par exemple soutien dans une décision d'arrêt.

Dans 87,5 % des cas, outre une demande d'aide de base, une aide psychologique est demandée.

QRVA 51 **115**
3 - 4 - 2006

- 5/24 (20,8 %) financieel;
- 2/24 (8,3 %) juridisch;
- 2/24 (8,3 %) bedrijfsgebonden, bijvoorbeeld ondersteuning bij een beslissing rond stopzetting.

In 87,5 % van de gevallen is er, secundair aan de basishulpvraag, een psychologische hulpvraag.