

**05** Vraag van Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het pesten op het werk" (55024882C)

**05** Question de Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le harcèlement au travail" (55024882C)

**05.01** **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Onlangs lazen we het triestige bericht dat het arbeidsauditoraat een onderzoek opstartte naar een geval van extreme pesterijen – ik noem het zelfs geweld – door een ploegbaas tegenover een zeer jong slachtoffer bij BASF in Antwerpen. Die dader werd ondertussen ontslagen om dringende redenen. Het bedrijf zal ook samen met de vakbonden de gebeurtenissen analyseren en zijn preventiebeleid evalueren en bijsturen om dergelijke voorvallen te vermijden.

Naar aanleiding van het incident hield het ABVV een pleidooi om de rol van de vertrouwenspersoon meer bekendheid te geven. In sommige gevallen moet er eerst melding gemaakt worden bij de rechtstreekse overste. Overigens was de rechtstreekse overste in de aangehaalde casus ook de dader. Hoe dan ook moet een slachtoffer al heel goed weten waar hij desgevallend terecht kan.

Vandaag is 7 % van de werknemers het slachtoffer van grensoverschrijdend gedrag. Ik begrijp dat u niet tussenbeide kunt

**05.01** **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): L'auditorat du travail a commencé à enquêter sur un cas de harcèlement moral extrême chez BASF, à Anvers. En l'occurrence, je parlerais même de violences. Il faudrait peut-être accroître la visibilité de la personne de confiance étant donné que pas moins de 7 % des travailleurs sont victimes de comportements déplacés. Il semble que les signalements de harcèlement moral augmentent d'année en année.

Le ministre confirme-t-il ces informations? Certains secteurs se

komen in het dossier bij BASF, aangezien het arbeidsauditoraat met een onderzoek is gestart, maar bent u ervan op de hoogte?

Volgens IDEWE stijgen de meldingen over pesten jaarlijks, zelfs nu iedereen verplicht is te telewerken. IDEWE concludeert dat pesterijen op het werk structureel aangepakt moeten worden. Kunt u de cijfers bevestigen? Bestaan er nog andere cijfers? Zijn er sectoren die eruit springen? Is er een verschil naargelang het geslacht, de leeftijd en de anciënniteit? Zijn er lijnen te trekken op basis waarvan het beleid zou kunnen verfijnd worden?

In het regeerakkoord stond er dat er in het kader van de sociaal-economische monitoring in het kader van de COVID-19-pandemie ook aandacht zou besteed worden aan welzijn op het werk. De Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk zou de werkomstandigheden in de sectoren en diensten evalueren. Is dat gebeurd? Pesten kan soms ook met werkdruk en stress samenhangen. Is pesten mee opgenomen in die analyse? Indien wel, welke zijn de resultaten en conclusies?

Welke initiatieven zult u nog nemen om pesten op het werk tegen te gaan?

**05.02** Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Ik heb net zoals u met afkeer kennisgenomen van de feiten waarover de media berichtten. Ik kan u meedelen dat het arbeidsauditoraat van Antwerpen de regionale afdeling van de inspectiedienst Welzijn op het Werk gelast heeft een onderzoek in te stellen. Gelet op de geheimhouding van het gerechtelijk onderzoek kan ik u hierover geen inlichtingen verstrekken.

Co-Prev, de overkoepelende organisatie van alle externe diensten voor preventie en bescherming op het werk liet in een persbericht weten dat alle externe diensten samen in 2020 bijna 15.000 dossiers met psychosociale aspecten hebben behandeld. Dat is een daling met 2,12 % ten opzichte van 2019. De daling is onder andere te wijten aan het corona-effect. De meerderheid van de psychosociale dossiers ging in 2020 over conflictsituaties met ongeveer 34 %, gevolgd door pesterijen met 16 % en stress en burn-outgerelateerde problemen met 21 %.

Uit de analyse van de behandeling van de dossiers inzake de psychosociale risico's blijkt dat 90 % informeel wordt behandeld.

Ik zet samen met mijn administratie volop in op het mentaal welzijn op het werk. Zo wordt een federaal plan voor mentaal welzijn opgezet, samen met andere bevoegde ministers, met de sociale partners, onder meer in de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk.

In het kader van dat plan zal de grootschalige bewustmakings-campagne in de media die in november 2021 van start ging, ook dit jaar worden voortgezet. Daarnaast worden in 2022 en 2023 subsidies toegekend aan sectorale primaire preventieprojecten om meer aandacht te besteden aan specifieke mentale risico's in diverse sectoren die in het bijzonder door de pandemie worden getroffen.

Ik ondersteun dan ook elk sectoraal akkoord voor de verlaging van de

distinguent-ils dans le mauvais sens? Des différences selon le genre, l'âge ou l'ancienneté sont-elles observées? L'évaluation réalisée par le Conseil supérieur pour la prévention et la protection au travail à propos des conditions de travail est-elle déjà disponible? Le harcèlement moral peut également être lié à la pression du travail et au stress. Le harcèlement moral a-t-il été inclus dans cette analyse? Quelles autres initiatives le ministre prendra-t-il pour lutter contre le harcèlement moral au travail?

**05.02** **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: L'auditorat du travail d'Anvers a chargé la section régionale du service d'inspection Bien-être au travail d'ouvrir une enquête. La confidentialité de cette enquête m'empêche de fournir de plus amples informations à ce sujet.

En 2020, tous les services externes de prévention et de protection au travail ont traité, ensemble, près de 15 000 dossiers revêtant des aspects psychosociaux. Cette baisse de 2,12 % par rapport à 2019 est due entre autres à l'effet corona. En 2020, il s'agissait dans à peu près 34 % des cas de situations conflictuelles, dans 16 % des cas de harcèlements et dans 21 % des cas de stress et de difficultés en lien avec un burn-out. Nonante pour cent des risques psychosociaux sont traités de façon informelle.

Un plan fédéral pour le bien-être mental sera échafaudé. La campagne de sensibilisation de grande envergure dans les médias qui a été lancée en novembre 2021 sera poursuivie cette année. Parallèlement, en 2022 et 2023,

werkdruk. In de acties betreffende psychosociale risico's zal er specifiek aandacht worden besteed aan die groep. Mijn administratie volgt daarnaast van zeer nabij hoe in verband met psychosociale risico's de wetgeving, ingevoerd in 2014, in de praktijk wordt toegepast.

**05.03 Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Mijnheer de minister, bedankt voor uw zeer uitgebreide antwoord. Ik juich het zeker toe dat u werk maakt van het psychosociaal welzijn van de werknemers, onder meer via preventieve maatregelen. Het komt er inderdaad op aan om escalaties, zoals recent in Antwerpen, te vermijden. Ik hoop dat niemand daarvan slachtoffer moet worden. Preventief te werk gaan, is dan ook zeer goed.

U zet verder in op bewustmaking. In dat verband wil ik nog twee punten aanhalen. Als eerste vernoem ik de ratificatie van IAO-verdrag 190 over intimidatie en geweld op het werk. U hebt wat dat betreft uw werk gedaan, maar dat is vooralsnog niet het geval bij Buitenlandse Zaken. Misschien kunt u er bij uw collega-minister op aandringen, zodat wij aangaande dat verdrag niet achterlopen op andere landen, maar weer het voortouw nemen.

Als tweede vernoem ik de STIP IT-actie die vanaf volgende week opnieuw loopt bij Ketnet. Die actie tegen pesten, die vooral bedoeld is voor kinderen en jongeren, richt zich dit jaar ook op volwassenen en pesten op het werk. U zet in op bewustmaking. Aangezien STIP IT een bekende actie is in Vlaanderen, kunt u misschien samenwerken. Dat kan voor drempelverlagend werken. Zodoende kunnen wij duidelijk maken tot wie werknemers zich allemaal kunnen wenden, als zij slachtoffer zijn van pesterijen.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

des subsides seront accordés à des projets de prévention primaires sectoriels ayant pour finalité de prêter une attention accrue à des risques mentaux spécifiques dans divers secteurs particulièrement affectés par la pandémie.

**05.03 Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Le tout est d'éviter les escalades. Les mesures préventives doivent absolument être saluées. Le ministre peut-il insister auprès de la ministre des Affaires étrangères pour qu'elle prenne l'initiative de ratifier la Convention 190 de l'OIT sur la violence et le harcèlement au travail?

À partir de cette année, l'action STIP-IT se concentre également sur les adultes et le harcèlement au travail. Le ministre pourrait peut-être envisager une coopération. Cela permettrait d'abaisser le seuil d'accès pour les victimes.