

09 Questions jointes de

- Kattrin Jadin à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le télétravail" (55026116C)
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'encadrement structurel du télétravail/de la formation" (55026308C)

09 Sameengevoegde vragen van

- Kattrin Jadin aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Telewerk" (55026116C)
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De structurele omkadering van telewerk/opleiding" (55026308C)

09.01 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Mijnheer de minister, telewerk is een van mijn stokpaardjes. Zoals u zopas hebt opgemerkt kleurt de coronabarometer geel, waardoor telewerk niet langer verplicht of aanbevolen is. Het is natuurlijk een opluchting dat we onze collega's ook fysiek kunnen terugzien. Uit een enquête van hr-bedrijf Acerta blijkt dat slechts 7 % van de ondervraagde werknemers voltijds naar kantoor wil gaan. De meesten willen structureel telewerken, liefst een aantal dagen per week, omdat ze dan werk en privé beter kunnen combineren en thuis ook productiever zijn. Hun voorkeur gaat uit naar een flexibele regeling, dus niet elke week dezelfde dagen telewerk en dezelfde dagen op kantoor, maar afwisselend naargelang het soort werk dat ze moeten doen.

09.01 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Le baromètre corona est passé au jaune, le télétravail n'est ainsi plus obligatoire ni recommandé. Une enquête d'Acerta montre qu'actuellement, la plupart des salariés souhaiteraient pratiquer du télétravail structurel, de préférence plusieurs jours par semaine, car cela leur permet de mieux concilier vie professionnelle et vie privée et ils sont également plus productifs à la maison. Ils

Een minpunt is dat er minder contact is met collega's, wat we al weten uit de coronaperiode. De ondervraagde werknemers stipten ook minder opleidingskansen aan als een minpunt, wat ik belangrijk vind. De hr-dienstverlener beveelt werkgevers aan om een weldoordacht telewerkbeleid te voeren, want dat zorgt voor gelukkige werknemers en biedt extra aantrekkingskracht op de arbeidsmarkt.

Hebben de sociale partners al vooruitgang geboekt op het vlak van het structureel telewerk? Kunt u een stand van zaken geven? Ondertussen tikt de tijd weg. Al meer dan twee jaar werken mensen thuis zonder telewerkvergoeding en betalen ze alle rekeningen.

Het valt me op dat er voor telewerkers minder opleidingskansen zijn, juist nu we met de arbeidsdeal inzetten op die opleidingskansen. Hebt u al soortgelijke signalen gekregen? Vindt u het nodig om extra maatregelen te nemen om de opleidingskansen van thuiswerkers te garanderen?

09.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Mevrouw de voorzitter, mevrouw Vanrobaeys, telewerk wordt geregeld door cao 85 van 9 november 2005 betreffende telewerk, gesloten in de Nationale Arbeidsraad. In artikel 5 van deze cao wordt het vrijwillige karakter van telewerk onderstreept.

Volgens die bepaling is telewerk zowel voor de betrokken werknemers als voor de werkgevers vrijwillig. Indien telewerk geen deel uitmaakt van de oorspronkelijke functieomschrijving en de werkgever de mogelijkheid tot telewerk aanbiedt, kan de werknemer dat aanbod aanvaarden of weigeren. Als de werknemer te kennen geeft dat hij wil telewerken, kan de werkgever dat verzoek aanvaarden of weigeren. Hieruit volgt dat de werknemer en de werkgever kunnen overeenkomen om op vrijwillige basis te telewerken. Zij kunnen hiervoor quota opnemen in de schriftelijke overeenkomst die zij sluiten. De werknemer kan zich echter niet beroepen op een recht op telewerk.

Op 4 maart heeft het Overlegcomité de bedrijven en overheidsdiensten verzocht om telewerk structureel te verankeren, in overleg met de sociale partners. Wat de ondernemingen betreft, verwacht ik dat de sociale partners op korte termijn vooruitgang zullen boeken in de besprekingen die al enige tijd over dit onderwerp worden gevoerd in de Nationale Arbeidsraad.

Wat de opleiding betreft, bepaalt cao 85 ook dat wie telewerkt vergelijkbare arbeidsvoorwaarden moet genieten als werknemers die ter plaatse in het bedrijf werken. De telewerker moet dus dezelfde opleidingsrechten hebben als andere werknemers. Dat zal zeker een aandachtspunt zijn voor de sociale partners in de discussie over het telewerken. In de praktijk hebben bedrijven laten zien dat zij zich tijdens de crisis aan veel uitdagingen hebben kunnen aanpassen. Er kunnen zeker nieuwe opleidingsvormen ontstaan.

préfèrent un régime flexible.

Les partenaires sociaux ont-ils progressé en matière de télétravail structurel? Quel est l'état des lieux? Des mesures supplémentaires sont-elles nécessaires pour garantir des possibilités de formation aux télétravailleurs?

09.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: Le télétravail est réglementé par la CCT n° 85 du CNT du 9 novembre 2005. L'article 5 de cette CCT souligne le caractère volontaire du télétravail.

Si le télétravail ne fait pas partie de la description initiale du poste et que l'employeur offre cette possibilité, l'employé peut accepter ou refuser cette offre. L'employeur, quant à lui, peut accepter ou refuser une telle demande. L'employé et l'employeur peuvent inclure des quotas dans un accord écrit, mais l'employé ne peut pas revendiquer un droit au télétravail.

Le 4 mars dernier, le Comité de concertation a demandé aux entreprises et aux services publics de prévoir un ancrage structurel du télétravail en concertation avec les partenaires sociaux. Pour les entreprises, je m'attends à ce que les partenaires sociaux réalisent rapidement des avancées au sein du CNT. En ce qui concerne la formation, la CCT n° 85 prévoit également que les télétravailleurs doivent bénéficier de conditions de travail comparables à celles des travailleurs physiquement présents dans l'entreprise. Les télétravailleurs doivent donc avoir les mêmes droits à la formation que les autres travailleurs.

09.03 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Mijnheer de minister, samen met

09.03 **Anja Vanrobaeys**

een heel pak mensen die thuiswerken en die dat ook graag doen, omdat het voor een stuk de combinatie van werk en gezin en ook het werk zelf kan vergemakkelijken, kijk ik uit naar de vooruitgang die de sociale partners moeten boeken om de structurele telewerkregeling te realiseren. Zoals ik zei, betalen de telewerkers immers al twee jaar de rekening, zeker gelet op de stijgende energiefactuur. In die zin moet er echt een stap vooruit worden gezet.

Uiteraard geeft cao 85 gelijkaardige arbeidsvoorwaarden, maar dat is toch een aandachtspunt. Ik heb u daar trouwens ook een schriftelijke vraag over gesteld. Kijk bijvoorbeeld maar naar KBC, dat onder het statuut van huisarbeid nog altijd verder gaat met het experiment, terwijl er, net op het moment waarop cao 85 werd gesloten, in een unaniem advies van de sociale partners stond dat alle wetgeving hieraan moest worden aangepast, net om de gelijkaardige arbeidsvoorwaarden van telewerkers te verzekeren. Wij zullen hier dus specifieke aandacht aan moeten besteden, zodat dit ook in de praktijk gegarandeerd wordt.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

(Vooruit): Il faut prendre des mesures car les télétravailleurs écopent depuis deux ans, d'autant plus que leur facture d'énergie ne cesse d'augmenter. Des conditions de travail similaires sont évidemment d'application en vertu de la CCT, mais des modifications légales sont requises afin de les garantir également dans la pratique.