

06 Samengevoegde vragen van

- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De oproep van de sociale partners uit de dienstenchequesector voor een gezonde werkplek" (55032803C)
- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De controles in de dienstenchequesector" (55033725C)
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het rapport van de welzijnsinspectie over de dienstenchequesector" (55033727C)

06 Questions jointes de

- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'appel des partenaires sociaux du secteur des titres-services en faveur d'un lieu de travail sain" (55032803C)
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les contrôles dans le secteur des titres-services" (55033725C)
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le rapport de l'inspection du bien-être concernant le secteur des titres-services" (55033727C)

06.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Mijnheer de minister, ik heb u al eerder een vraag gesteld over het welzijn op het werk voor poetshulpen, maar gisteren bereikte ons toch wel heel hallucinant nieuws.

Sudinfo publiceerde een ronduit vernietigend eindverslag over de inspectiecampagne van de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk bij ondernemingen in de dienstensector. Het is goed dat u die campagne hebt opgezet, want er werden heel wat zaken blootgelegd.

De bedoeling was om de arbeidsomstandigheden van poetshulpen bij gezinnen te verbeteren. Wat zien we echter? Bijna in alle gecontroleerde bedrijven werden er overtredingen vastgesteld. Er waren 175 controlebezoeken, er werden 159 waarschuwingen en 19 corrigerende kennisgevingen gegeven en 1 proces-verbaal opgesteld. Bij de meeste bedrijven werd vastgesteld dat er geen risicoanalyse gebeurt, terwijl het werk toch wel gevaarlijk kan zijn. Zo werken poetshulpen bijvoorbeeld met chemische producten en er kunnen daaruit gezondheidsproblemen voortvloeien. Verder is er ook weinig aandacht voor de fysieke inspanningen die zij moeten leveren.

06.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): *Sudinfo* a publié le rapport accablant de la campagne d'inspection de la DG Contrôle du bien-être au travail menée auprès d'entreprises du secteur des services. Le but était d'améliorer les conditions de travail des aides-ménagères à domicile, mais des infractions ont été constatées dans presque toutes les entreprises contrôlées. L'absence d'analyse de risques a été constatée dans la plupart des cas, alors que les aides-ménagères travaillent avec des produits chimiques. En outre, il est fait peu de cas des efforts physiques et la protection de la maternité est souvent inexistante. Une part de 90 % des entreprises de titres-services ne respectent

Poetsen is nochtans zwaar werk. Moederschapsbescherming is in veel gevallen zelfs onbestaand, terwijl poetshulpen soms op een ladder moeten staan, zich moeten bukken en zware handenarbeid moeten verrichten. Die overtredingen komen overal voor, ongeacht de rechtsvorm van het bedrijf.

Ik heb verschillende vragen.

Negentig procent van de dienstenchequebedrijven blijkt niet in orde te zijn met de welzijnswetgeving. U hebt het rapport ongetwijfeld ontvangen. Wat is uw reactie daarop? Er zijn heel wat waarschuwingen, kennisgevingen en een proces-verbaal. Wat zult u daarmee doen? Worden die verder opgevolgd?

Vanuit de sector en van de vakbonden kwamen er al veel signalen, er is veel wetenschappelijk werk gepubliceerd en nu is er dit inspectieverslag. Moet er niet meer worden ingezet op handhaving, zodat de poetshulpen kunnen rekenen op werkbaar werk?

Men heeft hier de mond vol van een asymmetrisch arbeidsmarktbeleid. Dit zou hiervan echt wel een voorbeeld kunnen zijn. Wordt dit inspectieverslag ook gestuurd naar de regionale sociale inspecties, want daar worden die bedrijven erkend? Is er een uitwisseling van gegevens, zodat er op die twee fronten samengewerkt kan worden aan werkbaar werk voor poetshulpen?

06.02 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, nous revenons souvent sur la question du secteur des titres-services, un secteur qui emploie 150 000 travailleurs, dont 98 % de femmes qui, souvent, se trouvent dans une situation précaire, face à des employeurs qui n'ont que faire de la législation sociale et surtout du bien-être, d'autant plus que ces entreprises sont bien évidemment obligées de respecter la législation si elles veulent être agréées et que le secteur est subsidié à hauteur de 70 %.

Nous avons soutenu la campagne des visites d'inspection, et il est vrai que les résultats étaient assez interpellants. À cet égard, j'aimerais citer un communiqué de presse publié par les syndicats en front commun faisant allusion aux négociations sectorielles de l'année dernière, qui avaient été particulièrement pénibles et qui avaient été suivies de nombreuses actions dans un secteur où les travailleuses sont souvent éparpillées: "Lors des négociations sectorielles de l'année dernière, les employeurs ont balayé d'un revers de main toutes les propositions syndicales visant à investir dans la santé des travailleuses. Aujourd'hui, cette enquête ne fait que confirmer la légitimité de leurs revendications."

Pourriez-vous exposer et ventiler les résultats de ces contrôles, afin que nous sachions plus exactement de quelles entreprises il s'agit? Avez-vous une nouvelle fois contrôlé les entreprises pour lesquelles une infraction avait été constatée? Dans l'affirmative, quels ont été les résultats de ces nouveaux contrôles? Avez-vous dû infliger de nouvelles sanctions?

Suite à la publication des résultats et à la demande des syndicats, l'organisation patronale qui représente les entreprises commerciales a refusé de signer une déclaration d'engagement conforme à la législation sociale. Comment pouvez-vous pousser Federgon à respecter ces règles-là?

pas la législation relative au bien-être.

Qu'en pense le ministre et quelles suites réservera-t-il aux nombreuses mises en garde, déclarations et constatations? Ne faut-il pas miser davantage sur la répression? Ce rapport d'inspection a-t-il également été transmis aux inspections sociales régionales, qui délivrent les agréments pour ces entreprises? Est-il procédé à un échange de données?

06.02 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): De dienstenchequesector wordt voor 70 % gesubsidieerd en telt 150.000 werknemers, van wie 98 % vrouwen, die dikwijls in armoede leven. In die sector hebben de werkgevers lak aan de sociale wetgeving en het welzijn van hun werknemers. Een bedrijf moet echter de wet naleven om erkend te worden. De resultaten van de inspecties, die wij gesteund hebben, zijn schokkend. Het gemeenschappelijk vakbondsfront verwees naar de moeizame onderhandelingen van vorig jaar, met de bemerking dat de werkgevers niet de geringste intentie hadden om in de gezondheid van hun werknemers te investeren.

Kunt u de resultaten uitsplitsen volgens type van bedrijf? Hebt u de bedrijven die de wet overtreden hebben, een tweede keer gecontroleerd? Hebt u opnieuw sancties moeten opleggen? Hoe zult u Federgon ertoe aanzetten de wet na te leven?

06.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Merci, mesdames les députées, pour vos questions sur un secteur important et des conditions de travail qui sont particulièrement difficiles.

Ik wil erop wijzen dat de wetgeving inzake het welzijn op het werk aan de werkgever, dus de dienstenchequeonderneming, de verplichting oplegt om te zorgen voor het welzijn van de werknemers tijdens de uitvoering van hun werk. Op basis van een verplichte risicoanalyse moeten de nodige preventiemaatregelen worden genomen, zoals het voorzien in persoonlijke beschermingsmiddelen, het organiseren van een periodiek gezondheidstoezicht, het aanstellen van een bereikbare contactpersoon bij noodgevallen enzovoort.

Er bestaat echter wel een contractuele relatie tussen de werkgever, dus de dienstenchequeonderneming, en de particuliere gebruikers. Zij sluiten met de particuliere gebruikers steeds een overeenkomst af, waarin afspraken moeten worden gemaakt met betrekking tot de werkomstandigheden van de huishoudhulp. Zo werden er huisbezoeken afgelegd door een verantwoordelijke of een preventieadviseur van de dienstenchequeonderneming om de concrete werkomstandigheden te bekijken.

De bepaling inzake het onderbreken van de werkzaamheden geldt inmiddels niet meer. Dit had immers uitsluitend betrekking op de zeer specifieke corona-omstandigheden.

Het lijkt in dit geval veeleer aangewezen dat de huishoudhulp, die vaststelt dat hij of zij in een onverwarmde ruimte moet werken, dit meldt bij het dienstenchequebureau dat dan de nodige maatregelen zal treffen, zoals de sociale partners overigens zelf voorstellen in hun gemeenschappelijk standpunt.

En ce qui concerne la campagne d'inspection dans le secteur des titres-services, j'ai été comme vous choqué par les constats: 175 visites d'inspection ont été effectuées au total, celles-ci étant réparties de manière homogène sur les huit directions régionales territorialement compétentes; 159 avertissements écrits ont été donnés, indiquant les infractions constatées. De plus, 19 avis écrits ont été émis et un procès-verbal a été dressé.

Les trois principales infractions constatées concernaient:

1. L'absence d'une analyse des risques mise par écrit concernant l'exposition aux agents chimiques, la manutention manuelle de charges et la protection de la maternité.
2. L'absence d'une surveillance de la santé adéquate, tant préalable que périodique.
3. L'absence de contrôle par l'employeur et par sa ligne hiérarchique au domicile de l'utilisateur pour vérifier que les équipements de travail et les produits d'entretien fournis par l'utilisateur sont suffisamment appropriés et adaptés au travail à effectuer pour assurer la sécurité et la santé de l'aide-ménagère.

Les résultats de cette campagne vont faire l'objet d'une discussion approfondie avec les partenaires sociaux au sein de la commission paritaire compétente et du bureau exécutif du Conseil supérieur pour la prévention et la protection au travail. Sur la base de l'analyse des différents résultats de cette campagne et de la discussion avec les partenaires sociaux, les administrations concernées élaboreront

06.03 Minister Pierre-Yves Dermagne: De arbeidsomstandigheden in deze sector zijn zwaar.

La loi oblige l'entreprise de titres-services à veiller au bien-être de ses travailleurs durant leur travail. Sur la base d'une analyse de risques obligatoire, des mesures de prévention doivent être prises, telles que des équipements de protection individuelle, un contrôle médical régulier, une personne à contacter en cas d'urgence, etc. Il existe cependant bien un lien contractuel entre l'entreprise de titres-services et l'utilisateur privé, qui inclut des conventions concernant les conditions de travail de l'aide-ménagère. Un responsable ou un conseiller en prévention de l'entreprise de titres-services a ainsi effectué des visites à domicile afin d'évaluer les conditions de travail. Les dispositions concernant l'interruption des activités ne sont plus d'application depuis lors. Il est recommandé aux aides-ménagères qui constatent qu'elles doivent travailler dans des locaux non chauffés de le signaler à l'agence de titres-services, qui prendra les mesures nécessaires.

Er werden 175 inspectiebezoeken uitgevoerd bij bedrijven in het ambtsgebied van de acht regionale directies, waarbij er 159 waarschuwingen gegeven werden, 19 schriftelijke adviezen uitgebracht werden en één proces-verbaal opgesteld werd. Dat zijn schokkende cijfers. De top drie van de vastgestelde inbreuken had betrekking op het ontbreken van een risicoanalyse met betrekking tot de blootstelling aan chemische agentia, het manueel hanteren van lasten en de moederschapsbescherming. Er was ook het gebrek aan gezondheidstoezicht en aan toezicht bij de gebruiker thuis om na te gaan of het ter beschikking gestelde materiaal en de ter beschikking gestelde onderhoudsproducten geschikt zijn voor het uit te voeren werk, zodat de veiligheid en gezondheid van de huishoudhulp gegarandeerd zijn.

ensuite des propositions visant à améliorer le bien-être de ces travailleuses en majorité et de ces travailleurs, et ce, en matière de réglementation, de sensibilisation et de contrôle.

En tout état de cause, cette campagne fera déjà l'objet d'un suivi en 2023 au cours duquel les entreprises moins bien notées recevront une visite de suivi de l'Inspection. Un nombre équivalent d'entreprises non encore visitées seront, elles aussi, inspectées.

Mevrouw Vanrobaeys, ik zal het inspectierapport agenderen op de interministeriële conferentie die ik binnenkort zal organiseren. De opvolging op regionaal niveau van deze inbreuken zal met mijn regionale collega's besproken worden.

06.04 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, het is goed dat u die campagne hebt ingezet en dat deze nog een vervolg krijgt. Gelukkig maar, want die resultaten tarten echt alle verbeelding.

Niet alle bedrijven handelen zo in die sector, maar er zijn er toch een aantal. Eerst was er gesjoemel met RSZ-kortingen. Dan was er gesjoemel met tijdelijke werkloosheid. Ik herinner mij ook de saga over de verplichte mondkapen en de alcoholgel. Het is telkens een strijd voor eerlijke lonen en vervoersonkosten. Nu gaat het over de veiligheid en gezondheid. Dat verbaast ons niet, want er zijn talrijke onderzoeken. De werkbaarheidsmonitor zegt dat het een sector is waar veiligheid en gezondheid vaak op het spel staan.

Hetgeen mij nog het meeste verbaast, is dat ik van de vakbonden het bericht heb gekregen dat gisteren op het paritair comité de werkgevers te kennen gaven dat zij dat inspectieverslag in vraag stellen. Zij zeggen dat het niet correct is, dat ze niet akkoord gaan met die interpretatie, dat ze het nog moeten bekijken.

Ondertussen loopt die sector wel helemaal leeg. De mensen zijn dat kotsbeu. Wie handen aan zijn lijf heeft, is zeer begeerd op de arbeidsmarkt en vindt uiteraard elders werk. Huishoudhulpen zijn voor mij essentieel, ze ondersteunen gezinnen en senioren. Ze zijn een essentiële schakel in een goedwerkende arbeidsmarkt.

U zet de campagnes verder, u gaat ook controleren bij de bedrijven die reeds in overtreding waren. Voor mij is de fase van praten echt wel voorbij. Wij moeten er echt voor zorgen dat die rotte appels eruit gaan. Zij moeten bestraft worden. Er moet handhaving zijn.

Mijn collega zal ook een vraag stellen in het Vlaams Parlement. Wij roepen de Vlaamse regering op om eens te kijken naar die erkenningen, zodat wij niet steeds achter de feiten moeten aanhollen en zodat die mensen die in die sector werken kunnen rekenen op een veilige en gezonde werkplek.

06.05 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, je vous

Deze resultaten zullen met de sociale partners besproken worden. Op basis daarvan zullen de betrokken administraties voorstellen uitwerken om het welzijn van deze werknemers te verbeteren op het vlak van regelgeving, sensibilisering en handhaving. Zowel een aantal nog niet bezochte bedrijven als bedrijven die minder goed scoorden zullen in 2023 de Arbeidsinspectie over de vloer krijgen.

Je mettrai le rapport d'inspection à l'ordre du jour de la Conférence interministérielle que j'organiserai prochainement. Le suivi de ces infractions au niveau régional fera l'objet d'une discussion avec mes collègues régionaux.

06.04 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Toutes les entreprises de ce secteur n'agissent pas de la sorte, mais il y en a tout de même certaines qui trichent, par le biais des réductions ONSS, du chômage temporaire... Il s'agit de lutter en permanence pour des salaires équitables et le remboursement des frais de transport. En outre, les syndicats m'informent qu'hier, lors de la réunion de la commission paritaire, les employeurs ont remis en question ce rapport d'inspection. Pour moi, la phase de discussion est vraiment terminée. Nous devons maintenant veiller à ce que ces mauvais éléments soient écartés. Il faut faire respecter la législation. Mon collègue soulèvera cette question également au sein du Parlement flamand.

06.05 Nadia Moscufo (PVDA-

remercie. Je n'ai pas entendu votre réponse concernant ma demande précise de ventiler les résultats. Je vous enverrai dès lors une question écrite à ce sujet car il est important pour le contrôle des délégations syndicales sur le terrain de savoir où se situaient ces infractions. Le cas échéant, elles décideront d'en tirer des conclusions.

Autant nous voulons continuer à soutenir ce que vous êtes en train de mettre en place, autant il faut durcir les sanctions car nous sommes face à un patronat dur et arrogant, comme je l'ai dit précédemment.

Je vous cite ce qu'une aide-ménagère qui travaille dans les titres-services a partagé avec moi quand elle a entendu les résultats des inspections: "De toute façon, les patrons s'en foutent. Ils ne pensent qu'à leur pognon." Et d'ajouter: "Toutes ces choses qui ne sont pas respectées sur place, ce manque de matériel... Je me sens parfois en insécurité mais je n'ose rien dire. J'ai peur d'être licenciée." C'est une raison supplémentaire pour que le politique prenne davantage encore ses responsabilités dans ce secteur-là. Contrairement à un secteur fort où les organisations syndicales ont plus une maîtrise et une capacité à surveiller et à convaincre pour changer les choses sur le terrain, les travailleurs de ce secteur sont éparpillés, seuls face à leur boulot.

Quand j'entends qu'en commission paritaire, il a été dit hier que le patronat a des doutes sur les résultats des inspections, je pense qu'il ne faut plus se poser de questions et aller plus loin. Je vous renverrai donc une question écrite pour avoir des chiffres plus précis et nous suivrons cela également lors des prochaines séances.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

PTB): Ik zal een schriftelijk vraag indienen om uitgesplitste resultaten te verkrijgen. De vakbonden moeten weten waar die inbreuken zich voordoen om er conclusies uit te kunnen trekken.

Tegen een arrogante werkgever moeten we ons harder opstellen. Een huishoudhulp verklaart dat ze door het gebrek aan materiaal in onveilige omstandigheden moet werken, maar ze durft niets zeggen uit angst voor ontslag. De politiek moet ingrijpen, temeer daar de vakbonden in die sector onvoldoende vertegenwoordigd zijn en de werknemers er onder uiteenlopende statuten werken.