

**08** **Samengevoegde vragen van**

- Nahima Lanjri aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De werkomstandigheden van de huishoudhulpen en de welzijnswetgeving" (55033753C)
- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De inbreuken in de dienstenchequesector" (55034121C)
- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De fraude bij dienstenchequebedrijven en het interministerieel overleg" (55034230C)
- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De maatregelen van de regering als reactie op de talloze inbreuken in de dienstenchequesector" (55034510C)

**08** **Questions jointes de**

- Nahima Lanjri à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les conditions de travail des aides-ménagères et la législation sur le bien-être" (55033753C)
- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les infractions dans le secteur des titres-services" (55034121C)
- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fraude dans les entreprises de titres-services et la concertation interministérielle" (55034230C)
- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'action du gouvernement suite aux infractions quasi généralisées dans le secteur des TS" (55034510C)

**08.01 Nahima Lanjri** (cd&v): Mijnheer de minister, mijn vraag gaat over dienstenchequebedrijven, maar niet over fraude als dusdanig, hoewel mijn vraag met vragen over fraude samengevoegd is.

De sociale partners hebben in december een oproep gedaan, een cri de coeur over de schabouwelijke werkomstandigheden van huishoudhulpen in vaak onvoldoende verwarmde huizen. De energiecrisis heeft ertoe geleid, zeker nog in die maanden, dat heel wat mensen hun verwarming lager zetten of zelfs uitzetten, ook al moest hun poetshulp het huis poetsen. Zo moesten huishoudhulpen soms in temperaturen onder 10 °C werken, wat absoluut ongezond en eigenlijk ook ondoenbaar is. Dat is niet alleen oncomfortabel, maar ook ongezond voor de huishoudhulpen.

De welzijnswetgeving houdt momenteel nog geen rekening met de realiteit van de werkplek van huishoudhulpen. Wel wordt gevraagd dat werkgevers hun verantwoordelijkheid opnemen voor de gezondheid en de veiligheid van hun werknemers, maar momenteel kunnen werkgevers bij de huidige koude temperaturen niet volledig aan hun verplichtingen voldoen, zeker aangezien het om huizen van particulieren gaat. De welzijnswetgeving behoeft daarom dringend aanpassing. Er moeten alleszins maatregelen genomen worden om de veiligheid voor huishoudhulpen te garanderen, ook op het vlak van werkbare temperatuur.

Vorige maand hebt u al op een aantal gelijkaardige vragen geantwoord. Daarom wil ik u nu enkele vragen voorleggen die enigszins afwijken van de tekst van mijn ingediende vragen. Voor de vorige vragensessie had ik mijn vragen net te laat ingediend.

Mijnheer de minister, welke stappen zult u zetten om het welzijn van de huishoudhulpen te verbeteren?

In een vorige commissievergadering hebt u geantwoord dat de sociale partners werken aan een advies en voorstellen over dit onderwerp. Wanneer verwacht u die voorstellen van de sociale partners omtrent het welzijn van huishoudhulpen? Hoe zult u sensibilisering en controle inzetten? Wat verwacht u ter zake van de dienstenchequebedrijven, aangezien ze de eigenlijke werkgevers zijn die huishoudhulpen ter beschikking stellen voor het poetswerk bij particulieren?

**08.02 Sophie Thémont** (PS): Monsieur le président, monsieur le ministre, je lis bien trop souvent dans les journaux qu'une entreprise de titres-services a enfreint notre législation sociale.

En 2022, le nombre d'infractions constatées en Wallonie était tel que la ministre régionale, Christie Morreale, a annoncé prendre les décisions qui s'imposent au regard de la gravité des infractions et des avis de la Commission d'agrément des entreprises de titres-services.

J'apprends aussi que vous avez pris l'initiative d'organiser une CIM à ce sujet dans les plus brefs délais, initiative qui me semble appropriée et nécessaire.

Monsieur le ministre, au-delà de la réunion de cette CIM, envisagez-vous des pistes d'actions complémentaires aux mesures régionales annoncées par la ministre Morreale suite à la constatation de ces infractions?

**08.03 Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Mijnheer de minister, ik wil het

**08.01 Nahima Lanjri** (cd&v): En raison de la crise énergétique, les aides-ménagères doivent parfois travailler à des températures inconfortables et malsaines, voire insupportables.

Quelles mesures le ministre prendra-t-il pour améliorer leur bien-être? Quand les propositions des partenaires sociaux sont-elles attendues? Quels efforts sont fournis en termes de sensibilisation et de contrôle? Qu'attend-on des entreprises de titres-services, qui sont les véritables employeurs des aides-ménagères?

**08.02 Sophie Thémont** (PS): De dienstenchequebedrijven overtreden al te vaak de sociale wetgeving. In 2022 heeft de Waalse minister de beslissingen genomen die noodzakelijk waren in het licht van de ernst van de overtredingen en van de adviezen van de Adviescommissie Erkenning dienstencheque-ondernemingen. U hebt beslist om spoedig een IMC te organiseren.

Overweegt u andere initiatieven als aanvulling op de gewestelijke maatregelen?

**08.03 Anja Vanrobaeys** (Vooruit):

vooral hebben over het rapport van de welzijnsinspectie. Tijdens een vorige commissie hebben we u daarover al heel wat vragen gesteld en u hebt die toen beantwoord, bijvoorbeeld over de verwarming bij de mensen thuis. We hebben de vorige keer gesproken over het uitgebrachte rapport van de welzijnsinspectie, waaruit bleek dat er heel wat misloopt in de sector, wat ook door een aantal studies wordt bevestigd. Uit het rapport blijkt dat in 90 % van de gevallen de regels betreffende de arbeidsvoorwaarden en welzijn niet worden nageleefd. Er liggen zowel sleutels op het federale als op het regionale vlak en daarom heb ik u toen gevraagd of het rapport aan de regio's zou worden overgemaakt. U hebt toen geantwoord dat dit zou gebeuren.

Mijn verbazing was echter groot toen de Vlaamse minister van Werk in de plenaire vergadering van het Vlaams Parlement op 1 februari 2023 verklaarde dat hij geen verdere stappen kan ondernemen omdat hij de gevraagde informatie van het rapport van de welzijnsinspectie niet had gekregen. Later herhaalde hij zelfs in de commissie dat men geweigerd heeft hem die informatie te bezorgen. Indien hij wel over die gegevens zou kunnen beschikken, dan zou hij wel bereid zijn om de bevindingen te toetsen aan de erkenningsvoorwaarden van die dienstencheque-bedrijven.

U hebt vorige keer gezegd dat u daarvoor een interministeriële conferentie zou bijeenroepen. Heeft die al plaatsgevonden? Werd dit punt daar geagendeerd? Werd die informatie al naar de regio's doorgestuurd? Zijn er afspraken gemaakt rond informatie-uitwisseling zodat de arbeidsomstandigheden van poetshulpen verbeterd kunnen worden?

Werd alleen dat rapport overgemaakt of werden ook alle andere fraudegevallen overgemaakt? Ik vind het namelijk belangrijk dat alle puzzelstukken gelegd kunnen worden. Ik denk hierbij aan de RSZ-kortingen en aan de fraude via de tijdelijke werkloosheid. Worden die gegevens ook overgemaakt?

U hebt ook gezegd dat dit rapport besproken zou worden in het bevoegde paritair comité en in de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk. Tijdens het vorige debat stelde Federgon dat hij de vaststellingen van het rapport van de welzijnsinspectie betwistte, waarna het sociaal overleg werd stopgezet. Is er daarover verder sociaal overleg en worden er daarover besprekingen gevoerd in de Hoge Raad?

**08.04 Nadia Moscufo (PVDA-PTB):** Monsieur le ministre, nous vous avons interrogé au sujet des infractions dans le secteur des titres-services. Nous avons appris que des inspections avaient été organisées et que neuf entreprises sur dix ne respectaient pas la législation sur le bien-être au travail. C'est un secteur dont on discute déjà depuis longtemps. J'en discute en tout cas depuis que je suis ici. Je vois positivement le fait que le secteur lui-même se mette en route et entreprenne de nombreuses actions, alors qu'il est difficile de mobiliser dans ce secteur et je veux le souligner. Cela fait quand même bouger les lignes jusque dans cette commission. C'est vraiment positif!

Monsieur le ministre, quelle a été la réaction des ministres régionaux suite à la publication des résultats de l'inspection.? Quelles sont les actions qui ont pu être mises en place, si elles ont déjà pu l'être? Comment allez-vous coordonner votre action pour faire respecter la législation sur le bien-être et améliorer concrètement les conditions de travail de ces aides-ménagères?

Le rapport de l'inspection du bien-être montre que de nombreux problèmes se posent dans le secteur. Le ministre avait auparavant répondu que le rapport serait remis aux Régions, qui ont également des clés en main. Cependant, selon le ministre flamand de l'Emploi, le rapport n'a pas été transmis.

La conférence interministérielle promise à ce sujet a-t-elle déjà eu lieu? Des accords ont-ils été conclus concernant l'échange d'informations afin d'améliorer les conditions de travail des aides-ménagères? Le rapport en question ainsi que les informations sur les cas de fraude ont-ils déjà été transmis aux Régions? Une concertation sociale supplémentaire a-t-elle lieu à ce sujet? Des discussions à ce sujet ont-elles lieu au sein du Conseil supérieur pour la prévention et la protection du bien-être au travail?

**08.04 Nadia Moscufo (PVDA-PTB):** Bij inspecties in de dienstenchequesector werd er vastgesteld dat negen op de tien bedrijven de wetgeving inzake het welzijn op het werk niet naleven. De sector roert zich en daardoor komt er beweging in de zaak.

Werd er naar aanleiding van de resultaten van de inspectie actie ondernomen? Hoe zult u uw initiatieven coördineren om ervoor te zorgen dat de wetgeving nageleefd wordt en de werkomstandigheden verbeteren? Hoe staat het met de organisatie van de in het

Vous nous avez expliqué, lors du dernier débat que nous avons eu sur le sujet que vous alliez organiser une conférence interministérielle. Où en êtes-vous dans cette démarche? Qu'allez-vous mettre sur la table lors de cette conférence? Où en sont les discussions avec les partenaires sociaux, en sachant que le patronat ne reconnaît pas les résultats de l'enquête? Qu'en est-il aujourd'hui? Vous nous aviez aussi fait savoir, sur la base des analyses des différents résultats de la campagne d'inspection, que vous alliez élaborer certaines propositions. Pourriez-vous déjà nous en dire plus aujourd'hui? Quelles mesures pouvez-vous déjà mettre en avant?

**08.05** **Minister Pierre-Yves Dermagne:** Ten eerste, mevrouw Lanjri, ben ik inderdaad op de hoogte van deze oproep, die uitgaat van de sociale partners van het paritair subcomité van de dienstenchequesector. Vooreerst wil ik erop wijzen dat de wetgeving inzake het welzijn op het werk de werkgever de verplichting oplegt om te zorgen voor het welzijn van zijn werknemers tijdens de uitvoering van het werk. Dit geldt dus ook voor de dienstenchequeondernemingen, die als werkgevers verantwoordelijk zijn voor het welzijn van hun dienstenchequewerknemers, ook wanneer deze werknemers als huishoudhulp werken in de woning van particuliere gebruikers.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016, la matière des titres services a été régionalisée, mais les services d'inspection fédéraux continuent à mener des contrôles liés au respect du droit du travail, y compris la législation relative au bien-être.

Depuis 2021, un des objectifs récurrents du plan d'action de lutte contre la fraude sociale du SIRS est le contrôle multidisciplinaire dans le secteur des titres-services. Ces contrôles permettent d'évaluer si le système ne fait pas l'objet d'abus, y compris au niveau de la sécurité, de la santé et du bien-être au travail. Nous savons, en effet, que ces travailleurs sont confrontés à des conditions de travail difficiles avec un risque accru d'accidents du travail.

En 2022, le contrôle du bien-être au travail a organisé une campagne de sensibilisation dans le secteur des entreprises de titres-services dont les résultats, décevants, sont aujourd'hui connus de tous. Ce rapport a été publié sur le site du SPF Emploi.

Mevrouw Vanrobaeys, ik kan bevestigen dat het rapport werd voorgelegd aan het paritair comité, besproken in de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk en doorgestuurd naar de deelstaten.

Ik heb over dit onderwerp ook informeel van gedachten kunnen wisselen met mijn regionale collega's en ik voelde een convergentie om de zaken en de werkomstandigheden te verbeteren. In maart zal een interministeriële conferentie worden georganiseerd met dit punt op de agenda.

Mon but, lors de cette conférence, sera d'améliorer les synergies afin que nous soyons plus efficaces. À titre d'exemple, pour obtenir

voorzicht gestelde IMC? Wat zult u op de tafel leggen? Hoe vorderen de gesprekken met de sociale partners? Erkennen de werkgevers nu de resultaten van het onderzoek? U had voorstellen aangekondigd: welke voorstellen zijn dat?

**08.05** **Pierre-Yves Dermagne,** ministre: En vertu de la législation sur le bien-être au travail, l'employeur doit veiller au bien-être de ses employés lors de l'exécution de leur travail. Cette obligation s'applique également aux entreprises de titres-services, y compris lorsque l'employé de titres-services travaille en tant qu'aide-ménagère dans une habitation privée.

Sinds 1 januari 2016 is de dienstenchequesector geregionaliseerd, maar de federale inspectie ziet toe op de naleving van het arbeidsrecht en de welzijnswetgeving.

Sinds 2021 voorziet het actieplan voor de strijd tegen sociale fraude van de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) in een multidisciplinaire controle in de dienstenchequesector, waar de arbeidsomstandigheden moeilijk zijn en er een hoger risico op arbeidsongevallen bestaat. In 2022 heeft een sensibiliseringscampagne teleurstellende resultaten opgeleverd. Het verslag werd op de website van de FOD Werkgelegenheid gepubliceerd.

Le rapport de l'inspection du bien-être a été présenté à la commission paritaire, discuté au Conseil supérieur pour la Prévention et la Protection au travail et transmis aux entités fédérées. Les Régions ont également la volonté de s'attaquer aux problèmes. Ce point sera mis à l'ordre du jour de la conférence interministérielle du mois de mars.

Het is mijn bedoeling de synergieën te verbeteren. Om de

l'agrément des Régions, une des conditions est actuellement de respecter la législation sociale. Il me semble dès lors important que les Régions aient accès aux résultats des contrôles fédéraux au moment de statuer et, inversement, que nous ayons également les résultats des actions entreprises par les entités fédérées.

Mevrouw Vanrobaeys, dit betreft ook de resultaten van de verschillende enquêtes van de RVA en de RSZ.

Je peux également vous dire qu'une nouvelle campagne sera lancée en 2023 dans le secteur des titres-services. L'objectif sera de vérifier que les entreprises qui n'étaient pas en conformité le soient désormais, et bien entendu d'étendre le contrôle à celles qui n'ont pas encore été contrôlées.

Afin d'améliorer les choses, nous avons également prévu sur le site internet du SPF Emploi une page web expliquant les dispositions réglementaires sur le bien-être au travail des travailleurs – majoritairement des travailleuses – dans le secteur des titres-services.

Nous allons également organiser une journée d'étude à l'intention des conseillers en prévention des entreprises de titres-services.

erkenning van de gewesten te verkrijgen moet men de sociale wetgeving naleven. De gewesten moeten op het moment dat zij een beslissing nemen dan ook toegang kunnen hebben tot de resultaten van de federale controles, en omgekeerd moeten wij kunnen beschikken over de resultaten van de acties van de deelgebieden.

Cela vaut également pour les résultats des enquêtes de l'ONEM et de l'ONSS.

In 2023 gaat er een nieuwe campagne van start in de dienstenchequesector. Bedoeling is om na te gaan of de bedrijven nu in orde zijn en om de bedrijven die nog niet gecontroleerd werden nu ook te controleren.

Op de website van de FOD Werkgelegenheid kan de regelgeving inzake het welzijn op het werk van de werknemers in de dienstenchequesector – in casu hoofdzakelijk vrouwen – geraadpleegd worden.

We organiseren ook een studiedag voor de preventieadviseurs van de bedrijven uit die sector.

**08.06 Nahima Lanjri (cd&v):** Mijnheer de minister, u zegt dat er overeenstemming is tussen u en de regionale ministers om samen te werken om de gezondheid en het welzijn van huishoudhulpers te verbeteren. Dat lijkt mij ook logisch. Als mensen gaan werken, dan zijn zij heel blij dat er wekelijks een poetshulp langskomt zodat het huis mooi in orde is, maar zij moeten dan ook respect tonen voor die persoon en ervoor zorgen dat de minimumvereisten inzake gezondheid, verwarming enzovoort worden gerespecteerd. Het is dus goed dat u gaat samenzitten met uw collega's van de regio's in de interministeriële conferentie. Ik ben ervan overtuigd dat onder meer minister Brouns zal willen samenwerken met u. Het is van belang dat u uw informatie goed uitwisselt, zodat uw collega's op tijd op de hoogte zijn van elk verslag en elke overtreding en daarop kunnen inspelen, bijvoorbeeld op het vlak erkenning en vergunning.

De informatie die u wilt verspreiden via de website en de studiedag die u opzet, zijn ook heel belangrijk. Daarnaast is het een kwestie van gezond verstand dat men zorgt voor goede werkomstandigheden voor zijn huishoudhulp, zoals men die ook voor zichzelf zou willen. Ik zeg altijd dat men een ander moet behandelen zoals men zelf behandeld zou willen worden. Ik hoop dus dat het gezond verstand bij de mensen zegeviert.

**08.07 Sophie Thémont (PS):** Monsieur le ministre, je vous remercie pour vos réponses. Depuis le début de la législature, on voit que 31

**08.06 Nahima Lanjri (cd&v):** Je suis convaincue que le ministre peut compter sur la collaboration du ministre flamand Brouns. L'échange d'informations est très important. En effet, les rapports et infractions pourront ainsi être pris en compte dans le cadre des agréments et autorisations. Garantir de bonnes conditions de travail aux aides-ménagères est simplement une question de bon sens.

**08.07 Sophie Thémont (PS):**

entreprises de titres-services ont été sanctionnées par les Régions. C'est énorme, même si ces sanctions ne concernent que le non-respect des conditions d'agrément et pas le droit des travailleurs. Néanmoins, il faut une convergence entre les Régions et le fédéral. J'entends que vous allez organiser une campagne de prévention.

Vous allez mettre certains points à l'ordre du jour de la Conférence interministérielle pour améliorer les synergies en vue de plus d'efficacité et pour que chacun puisse partager les résultats fédéraux et régionaux et c'est une bonne chose. Vous allez également organiser des journées d'étude pour les conseillers en prévention.

Dans les chiffres que vous avez cités, on constate que les résultats de l'étude relative au bien-être au travail en 2022 sont assez décevants.

Il faudra continuer le travail mais nous savons que vous êtes attentif à ce secteur des titres-services.

**08.08 Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Mijnheer de minister, dank u voor uw antwoord. Net als mijn collega's vind ook ik dat u verder moet gaan met die campagnes en inspecties. Ik ben er wel tevreden mee dat u de zaken in handen neemt en de informatie overmaakt aan de regio's. Er zijn voldoende studies die stellen dat ze 35 maal meer kans hebben op fysieke letsels. Het is dus sowieso al een zwaar beroep. Wij moeten echt wel zorgen voor goede werkomstandigheden. Voor mij zijn deze mensen ook essentieel voor een goed werkende arbeidsmarkt.

Wij hebben momenteel zelfs een tekort aan huishoudhulpen. Als we dat willen oplossen, vraagt dat samenwerking en moeten we het probleem bij de bron aanpakken. Het zijn steeds dezelfde bedrijven die wel graag subsidies binnenhalen, maar met evenveel plezier er telkens de kantjes van af lopen en de grenzen serieus overschrijden. In die zin is dat wel belangrijk.

Ik hoop dat de regio's hiermee aan de slag gaan, via de interministeriële conferentie en de uitwisseling van informatie. Men kan altijd achter de feiten aanhollen, maar het komt er dan op aan de erkenning in te trekken van bedrijven die steeds opnieuw de spelregels overtreden. Dat is vrij duidelijk. Het is ook de enige manier om die job weer aantrekkelijk te maken. Als ik luister naar de huishoudhulpen, hoor ik dat zij het werk met heel veel liefde doen en dat ze de gezinnen bij wie ze gaan poetsen graag zien, maar het komt er ook op aan om liefdevolle werkgevers te hebben die inzitten met hun gezondheid en veiligheid op het werk.

**08.09 Nadia Moscufo** (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, samedi dernier, j'ai eu l'occasion d'aller à une soirée organisée par des aides ménagères à Liège. Nous avons pu regarder le film *Au bonheur des dames*. Avez-vous eu l'occasion de le voir?

Par ailleurs, j'ai échangé avec les réalisatrices. Ce qui m'a touchée, c'est qu'elles m'ont expliqué qu'elles n'avaient pas tout mis dans ce film tant il y avait des scènes horribles. Or, elles n'avaient pas envie de réaliser un film misérabiliste.

La situation est encore pire que ce que nous découvrons. Nous ne voyons que la face visible de l'iceberg. Dans ce sens-là, les inspections

Sinds het begin van de zittingsperiode werden er 31 dienstenchequebedrijven door de gewesten gesanctioneerd. Dat is te veel, ook al hebben die sancties betrekking op de niet-naleving van de erkenningsvoorwaarden en niet op het arbeidsrecht. Ik onthoud dat u een preventiecampagne zult organiseren. U zult de verbetering van de synergieën op de agenda van de IMC zetten en u zult studiedagen voor de preventieadviseurs organiseren.

De resultaten van de studie over het welzijn op het werk in 2022 zijn teleurstellend. Het werk zal moeten worden voortgezet, maar we weten dat die sector u na aan het hart ligt.

**08.08 Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Les aides-ménagères ont un métier lourd et nous devons dès lors leur assurer de bonnes conditions de travail. Ces personnes sont également essentielles au bon fonctionnement du marché de l'emploi. Pour remédier à la pénurie d'aides-ménagères, nous devons attaquer le problème à la source. Si nécessaire, l'agrément des entreprises qui enfreignent à répétition les règles du jeu doit être retiré.

**08.09 Nadia Moscufo** (PVDA-PTB): De regisseuses van *Au bonheur des dames* hebben me verteld dat de situatie in de realiteit nog erger is dan deze in hun film. Inspecties zijn dus uiterst belangrijk. Ik steun het initiatief van de minister om in 2023 de bedrijven waar er wanpraktijken vastgesteld werden, opnieuw te controleren.

sont très importantes pour leur contribution au rapport de force que les aides-ménagères sont en train d'imposer pour concrétiser cette réalité de terrain. C'est pourquoi je veux soutenir votre démarche visant à reprendre les contrôles en 2023, là où des dysfonctionnements ont été constatés. En 2018, des inspections avaient déjà eu lieu concernant de la fraude au chômage temporaire. Or, cette fraude qui avait été dénoncée, continue à être commise. Ces gens n'éprouvent aucune gêne!

Le film montre aussi une petite entreprise de titres-services dans laquelle cela se passait relativement bien. La directrice et le personnel organisaient des réunions hebdomadaires dans le but de discuter des problèmes concrets auxquels doivent faire face les aides-ménagères comme lorsqu'elles rencontrent leur client. Le souci est que cette petite société n'existe plus. Elle a été absorbée par une grosse boîte. Je me demande s'il ne faut pas rouvrir la question de faire revenir ce secteur au public, la nécessité étant sociale.

Vous rendez-vous compte de l'énergie qu'il faut mettre? Vous avez vu les inspecteurs et le résultat est là. Cela fait quelques semaines voire quelques mois. Et avec le chaos institutionnel vous n'avez pas encore pu réunir tous les acteurs pour améliorer les choses! Nous vous encourageons à aller plus vite pour mettre tous les acteurs autour de la table car nous préférons éviter que les agendas nationalistes ne s'expriment pour dire qu'en Flandre cela se passe mieux qu'en Wallonie.

J'ai aussi eu l'occasion d'aller la semaine passée à une soirée du même type avec des aides-ménagères à Gand, qui vivent des problèmes identiques. Vous avez un rôle fédérateur à jouer. Nous y reviendrons pour connaître la suite des actions que vous aurez entreprises.

*L'incident est clos.  
Het incident is gesloten.*

In die film wordt ook een klein dienstenchequebedrijf getoond, waar een en ander redelijk goed verloopt, maar dat bedrijfje bestaat niet meer: het werd door de grote bedrijven opgeslokt. Moet die sector in het licht van de maatschappelijke noodzaak ervan niet terug in de handen van de overheid komen?

Door de institutionele spaghetti is de minister er meerdere weken na de bekendmaking van de resultaten van de inspecties nog niet in geslaagd alle actoren bijeen te brengen om de toestand te verbeteren. De huishoudhulpen ondervinden nochtans dezelfde problemen in Vlaanderen. De minister moet de rol van bruggenbouwer spelen.