

DO 2021202216270

Question n° 42 de Madame la députée Annick Ponthier du 13 octobre 2022 (N.) à la ministre des Affaires étrangères, des Affaires européennes et du Commerce extérieur, et des Institutions culturelles fédérales.:

Le harcèlement sexuel au travail.

Il ressort d'une étude récente de 2019, que dans l'armée belge, pas moins de deux femmes sur trois ont déjà été victimes de harcèlement sexuel (HS). Ces faits ont même eu un impact négatif sur le bien-être mental d'une femme sur trois, ce qui perturbe indéniablement aussi leur fonctionnement professionnel.

DO 2021202216270

Vraag nr. 42 van Mevrouw de volksvertegenwoordiger Annick Ponthier van 13 oktober 2022 (N.) aan de minister van Buitenlandse Zaken, Europese Zaken en Buitenlandse Handel, en de Federale Culturele Instellingen.:

Ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Uit een recente studie van 2019 blijkt dat maar liefst twee op drie vrouwen in ons leger al eens geconfronteerd werd met ongewenst seksueel gedrag (OSGW). Zelfs een op de drie daarvan kampt dientengevolge met een negatieve impact op het mentaal welzijn, hetgeen ongetwijfeld ook zorgt voor een verminderd professioneel functioneren.

Dès lors que les réticences à déclarer de tels faits semblent fortes, les chiffres réels sont probablement supérieurs. Les victimes craignent souvent les conséquences, nient le problème ou sont désinformées. La politique de prévention est donc inefficace. Le problème du harcèlement sexuel touche probablement aussi d'autres services publics.

1. Pourriez-vous fournir, pour l'année 2021, un récapitulatif des signalements de harcèlement sexuel dans votre service public?

2. Comment se répartissent les chiffres par service et par sexe? Pourriez-vous préciser la nature de la plainte et le canal par lequel le harcèlement sexuel a été signalé?

3. Des mutations ont-elles déjà dû avoir lieu à la suite de signalements et dans l'affirmative, combien?

Réponse de la ministre des Affaires étrangères, des Affaires européennes et du Commerce extérieur, et des Institutions culturelles fédérales, du 22 novembre 2022, à la question n° 42 de Madame la députée Annick Ponthier du 13 octobre 2022 (N.):

Le harcèlement sexuel sur le lieu de travail constitue une agression très grave que nous prenons particulièrement au sérieux.

Nous ne pouvons évidemment nous baser que sur les chiffres partagés tant par nos Conseillers en prévention risques psychosociaux chez EMPREVA et IDEWE, que par nos personnes de confiance, permanentes et volontaires.

Selon les informations recueillies, nous comptons cinq cas de harcèlement sexuel au total dans les postes en 2021, tous contre des femmes et uniquement au sein du personnel (aucun cas ne concerne des faits survenus avec des personnes extérieures). Parmi ceux-ci, nous avons connaissance d'une agression sexuelle et d'une tentative de viol et de voyeurisme. Ces informations nous ont été transmises soit par mail, soit directement par des collaborateurs via la personne de confiance au sein du poste pour quatre cas, et un cas via le conseiller en prévention d'IDEWE. Aucun de ces cas n'a donné lieu à une plainte officielle. Il n'y a pas eu de transfert (vers l'Administration centrale ou vers un autre poste) mais bien le licenciement d'un agresseur pour un cas. Les quatre autres cas ont été "résolus" après médiation avec la personne de confiance et/ou IDEWE entre les personnes concernées. Pour ce qui est de l'administration centrale, aucun cas n'a été rapporté.

In werkelijkheid liggen deze cijfers wellicht hoger, want de meldingsbereidheid blijkt laag te liggen. Slachtoffers hebben vaak angst voor de gevolgen, miskennen het probleem of zijn gedesinformeerd. Het preventiebeleid blijft dus in gebreke. Het is mogelijk dat OSGW ook een probleem vormt binnen de andere overheidsdiensten.

1. Kan u een overzicht bezorgen van de cijfers inzake OSGW-meldingen met betrekking tot het jaar 2021 voor uw overheidsdienst?

2. Kan u hierbij een opsplitsing maken per dienst, per geslacht, met vermelding van de aard van de klacht en via welk kanaal er melding gemaakt werd van het OSGW?

3. Dienden er ten gevolge van meldingen reeds overplaatsingen te gebeuren en zo ja, hoeveel?

Antwoord van de minister van Buitenlandse Zaken, Europese Zaken en Buitenlandse Handel, en de Federale Culturele Instellingen, van 22 november 2022, op de vraag nr. 42 van Mevrouw de volksvertegenwoordiger Annick Ponthier van 13 oktober 2022 (N.):

Ongewenst seksueel gedrag op de werkplaats is een zeer zware vorm van agressie die wij zeer ernstig nemen.

We kunnen ons natuurlijk enkel baseren op de cijfers die we ontvangen van zowel onze Preventieadviseurs psychosociale risico's bij EMPREVA en IDEWE, als van onze permanente en vrijwillige vertrouwenspersonen.

Volgens de informatie waarover wij beschikken, waren er in 2021 in totaal vijf gevallen van ongewenst seksueel gedrag in de posten, allen tegen vrouwen en uitsluitend binnen het personeel (geen gevallen met buitenstaanders). Wij zijn op de hoogte van één aanranding en een poging tot verkrachting en voyeurisme. Deze informatie werd ons per mail of rechtstreeks door de werknemers via de vertrouwenspersoon in de post toegezonden in vier gevallen, en één geval via de preventieadviseur dan IDEWE. Geen van deze gevallen leidde tot een formele klacht. Er zijn geen overplaatsingen (naar het Hoofdbestuur of naar een andere post) geweest maar het ontslag van een dader in één zaak. De andere vier zaken werden "opgelost" na bemiddeling met de ondersteuner en/of IDEWE tussen de betrokkenen. Wat het hoofdbestuur betreft, zijn er geen gevallen gemeld.

Ces chiffres ne reflètent évidemment pas la totalité des cas de harcèlement sexuel pour l'année 2021, telles que les intimidations verbales à l'encontre du personnel local en poste (essentiellement des femmes), notamment aux guichets. Ils ne donnent qu'une indication approximative de la réalité du terrain tant à l'Administration centrale que dans nos postes. En effet, on sait qu'encore aujourd'hui, beaucoup de victimes de harcèlement n'osent pas, pour différentes raisons, parler des intimidations ou agressions dont elles sont victimes. La confidentialité avec laquelle les informations sont traitées au niveau du département est bien sûr un élément essentiel pour permettre aux victimes de se livrer en toute confiance.

Deze cijfers geven natuurlijk niet alle gevallen van ongewenst seksueel gedrag voor het jaar 2021 weer, zoals mondelinge intimidatie tegenover het lokaal personeel in de posten (voornamelijk vrouwen), meer bepaald aan het loket. Ze zijn slechts een indicatie van de realiteit op het terrein zowel op het Hoofdbestuur als in onze posten. We weten immers dat ook vandaag nog vele slachtoffers om verschillende redenen niet durven te spreken over het ongewenste gedrag of de agressie die zij hebben meemaakt. De vertrouwelijkheid waarmee deze informatie wordt behandeld op het niveau van het departement is uiteraard van essentieel belang om de slachtoffers in de gelegenheid te stellen om in alle vertrouwen een melding te doen.