

Question n° 659 de Madame la députée Nathalie Dewulf du 01 mars 2023 (N.) à la Vice-Première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste:

La réintégration en cas d'incapacité de travail de longue durée au sein de bpost.

La réintégration est un aspect important pour les travailleurs qui bénéficient d'un accompagnement à la reprise du travail et d'un soutien pour conserver leur emploi après une incapacité de travail de longue durée.

1. Quel est le budget prévu par bpost pour le programme de réintégration des travailleurs malades (de longue durée)?

2. Combien de travailleurs bpost peut-elle suivre simultanément dans le cadre du programme de réintégration?

3. Dans quels secteurs les travailleurs ont-ils le plus besoin d'un programme de réintégration? Les services postaux, la distribution, le *facility management* (FM), la restauration, les services centraux, etc.? Veuillez opérer une distinction entre hommes et femmes.

4. Quelles tâches sont prévues pour les travailleurs participant au programme de réintégration?

5. Le coût du programme de réintégration de bpost est-il entièrement pris en charge par l'employeur ou des contributions financières des pouvoirs publics sont-elles prévues?

6. Comment le budget prévu par bpost se répartit-il entre les différents aspects du programme de réintégration tels que les formations, l'adaptation du poste de travail ou le soutien psychologique?

7. Le programme de réintégration de bpost est-il axé sur des affections ou des pathologies spécifiques? Dans l'affirmative, lesquelles?

8. Combien de temps les travailleurs de bpost ont-ils pour s'habituer à des postes de travail adaptés ou à de nouvelles tâches après leur processus de réintégration?

9. Le programme de réintégration de bpost est-il coordonné par le personnel interne ou bpost coopère-t-elle avec des experts et partenaires internes, tels que des centres de revalidation, des médecins du travail, des psychologues ou des experts en matière d'emploi?

Vraag nr. 659 van Mevrouw de volksvertegenwoordiger Nathalie Dewulf van 01 maart 2023 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post:

Bpost. - Re-integratie bij langdurige arbeidsongeschiktheid.

Re-integratie is een belangrijk aspect voor werknemers die na een langdurige arbeidsongeschiktheid begeleid worden bij de terugkeer naar hun werk en ondersteund worden bij het behouden van hun job.

1. Wat is het voorziene budget van bpost voor het re-integratieprogramma bij (langdurig) zieke werknemers?

2. Hoeveel werknemers kan bpost tegelijkertijd opvangen in het re-integratieprogramma?

3. In welke sectoren hebben de werknemers het meest behoefte aan een re-integratieprogramma? Mail, retail, FM, catering, centrale diensten, enz.? Graag hierbij een opdeling tussen mannen en vrouwen.

4. Welke werkzaamheden worden voorzien voor werknemers die deelnemen aan het re-integratieprogramma?

5. Worden de kosten van het re-integratieprogramma bij bpost volledig gedekt door de werkgever of zijn er financiële bijdragen vanuit de overheid?

6. Hoe wordt het voorziene budget bij bpost verdeeld over de verschillende aspecten van het re-integratieprogramma, zoals trainingen, aanpassingen aan de werkplek of psychologische ondersteuning?

7. Is het re-integratieprogramma bij bpost gericht op specifieke aandoeningen of ziektebeelden, en zo ja, welke?

8. Hoeveel tijd krijgen werknemers bij bpost om zich aan te passen aan aangepaste werkplekken of nieuwe taken na hun re-integratieproces?

9. Wordt het re-integratieprogramma bij bpost gecoördineerd door interne medewerkers of werkt bpost samen met externe experts en partners, zoals revalidatiecentra, bedrijfsartsen, psychologen of arbeidsdeskundigen?

10. Combien de dossiers de réintégration ont été ouverts en 2020, 2021 et 2022?

Réponse de la Vice-Première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste du 31 mars 2023, à la question n° 659 de Madame la députée Nathalie Dewulf du 01 mars 2023 (N.):

Bpost s'engage à être un modèle en matière de durabilité sociale, entre autres en veillant à l'amélioration constante du bien-être des collaborateurs. Bpost offre une protection appropriée en cas de maladie ou d'incapacité. Bpost joue également un rôle de pionnier dans la politique de prévention appliquée par l'entreprise, notamment en matière de prévention psychosociale (surcharge de travail, bien-être, prévention des conflits, etc.).

Bpost offre, sur son propre budget et donc sans subsides, des conseils intensifs, approfondis et sur mesure pour aider les travailleurs concernés à reprendre le travail dans le cadre des activités de l'entreprise qui leur conviennent. Le temps qui y est consacré varie au cas par cas, en fonction des besoins du travailleur. En principe, il s'agit du même temps que celui dont dispose chaque collaborateur pour s'initier à son travail.

Chaque cas individuel nécessite une approche spécifique en fonction du besoin qui se présente. Celle-ci repose sur l'avis du médecin du travail. Cet avis est formulé sur la base d'une analyse de ce que l'employé peut encore faire, et non sur la base de limitations liées à des troubles ou à des tableaux cliniques.

Bpost s'engage à traiter chaque demande de réintégration avec sérieux et à rechercher des solutions dans la mesure du possible. Actuellement, ces demandes se situent principalement parmi les employés actifs dans la distribution du courrier et des colis et dans les centres de tri.

Le nombre de dossiers de réintégration entamés en 2020, 2021 et 2022 était respectivement de 194, 366 et 579 dossiers, soit 0,70 %, 1,33 % et 2,16 % de l'effectif. Cette évolution est étroitement liée à la possibilité de poursuivre cet accompagnement post-covid, ainsi qu'à l'application de la législation concernant la réintégration.

Dans le cadre de son programme de réintégration, bpost travaille en étroite collaboration avec Cohezio, son service externe de prévention, et, pour certains cas spécifiques, avec Enimo, Diversicom, VDAB, AVIQ et, le cas échéant, les aidants du patient, pour autant qu'ils aient donné leur accord.

10. Hoeveel re-integratiedossiers werden geopend in de jaren 2020, 2021 en 2022?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post van 31 maart 2023, op de vraag nr. 659 van Mevrouw de volksvertegenwoordiger Nathalie Dewulf van 01 maart 2023 (N.):

Bpost verbindt zich ertoe om een voorbeeld te zijn op het vlak van sociale duurzaamheid, onder meer door toe te zien op de voortdurende verbetering van het welzijn van zijn medewerkers. Bpost biedt een gepaste bescherming in geval van ziekte of ongeschiktheid. Bpost neemt eveneens haar pioniersrol op in het kader van het preventiebeleid dat het bedrijf toepast, en dit met name op het vlak van psychosociale preventie (overbelasting, welzijn, het voorkomen van conflicten, enz.).

Bpost biedt op eigen budget en dus zonder subsidiëring een intensieve, geïntensiveerde en aangepaste begeleiding om de betrokken werknemers op maat te helpen om terug aan de slag te gaan binnen voor hen passende activiteiten van het bedrijf. De tijd die hiervoor wordt uitgetrokken, verschilt van geval tot geval, volgens de noden van de werknemer. In beginsel gaat het om evenveel tijd als deze die elke werknemer heeft om geïnitieerd te geraken in zijn of haar job.

Elk individueel geval vereist daarbij een specifieke aanpak volgens de behoefte die zich aandient. Hierbij wordt vertrokken vanuit het advies van de arbeidsarts. Dit advies wordt geformuleerd vanuit de analyse van wat de medewerker nog kan, niet vanuit de beperkingen verbonden aan aandoeningen of ziektebeelden.

Bpost engageert zich om elke vraag tot re-integratie op een ernstige manier te behandelen en waar mogelijk oplossingen te zoeken. Actueel situeren deze vragen zich overwegend bij medewerkers actief in de post- en pakjesdistributie en de sorteercentra.

Het aantal opgestarte re-integratiedossiers bedroeg in 2020, 2021 en 2022 respectievelijk 194, 366 en 579 dossiers, wat neerkomt op respectievelijk 0,70 %, 1,33 % en 2,16 % van het personeelsbestand. Deze evolutie hangt nauw samen met de mogelijkheid om post-covid verder met deze begeleiding aan de slag te gaan, alsook de toepassing van de wetgeving inzake re-integratie.

In het kader van haar re-integratieprogramma werkt bpost nauw samen met Cohezio, haar externe preventiedienst, en, voor bepaalde specifieke dossiers met Enimo, Diversicom, VDAB, AVIQ en, in voorkomend geval, de verzorgers van de patiënt, mits die daartoe instemming gaf.

QRVA 55 **108**

12-04-2023

271

En interne, bpost peut faire une proposition de coaching, d'évaluation ergonomique et de soutien psychosocial.

Intern kan bpost instaan voor een voorstel voor coaching, ergonomische evaluatie en psychosociale ondersteuning.