

DO 2022202320491

Question n° 1306 de Madame la députée Nahima Lanjri du 23 mai 2023 (N.) au Vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail:

La surveillance de la santé dans le secteur du travail intérimaire (QO 36573C).

Le secteur du travail intérimaire tire la sonnette d'alarme. Il souligne les grandes difficultés rencontrées pour organiser la surveillance de la santé des travailleurs intérimaires. En dépit de ses efforts et de sa flexibilité, le secteur ne parvient plus à faire passer les examens de santé à temps.

Cela s'explique d'une part parce que les services externes font savoir de plus en plus souvent qu'ils ne peuvent procéder à ces examens de santé en raison de la grande pénurie de médecins du travail.

DO 2022202320491

Vraag nr. 1306 van Mevrouw de volksvertegenwoordiger Nahima Lanjri van 23 mei 2023 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk:

Gezondheidstoezicht in de uitzendsector (MV 36573C).

De uitzendsector slaat alarm. Ze wijzen op de grote problemen bij de organisatie van de gezondheidstoezichten voor uitzendkrachten. Ondanks hun inspanningen en flexibiliteit slagen ze er niet meer in de uitzendkrachten tijdig de gezondheidsonderzoeken te laten ondergaan.

Dit is enerzijds omdat de externe diensten steeds vaker melden dat ze geen gezondheidsonderzoeken kunnen uitvoeren wegens het grote tekort aan arbeidsartsen.

D'autre part, les travailleurs intérimaires doivent subir un examen préalablement à toute occupation, et ce, chaque fois qu'ils sont affectés à un nouveau poste de travail, que celui-ci soit ou non semblable au poste précédemment occupé. Dès lors, ils doivent se soumettre à un examen de santé beaucoup plus souvent que les travailleurs nommés à titre définitif.

Le secteur indique ne pas pouvoir attendre plus longtemps une révision générale de l'approche en matière de surveillance de la santé. Il plaide dès lors en faveur d'un régime spécifique au secteur du travail intérimaire.

Concrètement, le secteur a déjà proposé un projet pilote visant à promouvoir l'efficacité sur le plan de la surveillance de la santé. Il souhaite en effet éviter que le manque de possibilités de faire passer des examens de santé aux travailleurs intérimaires n'occasionne d'importants problèmes. Il souhaite se conformer à ses obligations légales, mais a le sentiment d'en être de plus en plus souvent incapable. Il réclame une solution efficace et vous tend la main en vue d'une collaboration totale.

1. Vous êtes-vous déjà concerté avec le secteur du travail intérimaire depuis que vous avez reçu sa lettre? Le cas échéant, quelles conclusions pouvez-vous tirer de ce dialogue?

2. Que pensez-vous du projet pilote visant à organiser plus efficacement la surveillance de la santé dans le secteur du travail intérimaire par l'utilisation, dans certains cas, d'un questionnaire, p. ex.?

3. Quelles solutions envisagez-vous pour ce secteur?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre de l'Économie et du Travail du 31 mai 2023, à la question n° 1306 de Madame la députée Nahima Lanjri du 23 mai 2023 (N.):

Initialement, il est important de vous informer que la question à laquelle vous faites référence n'a été posée qu'à Federgon.

Et donc pas à l'ensemble du "secteur".

Il est également incorrect d'affirmer que les travailleurs temporaires doivent être examinés avant chaque emploi, que le poste de travail soit similaire ou non au poste de travail précédent du travailleur temporaire.

Pour éviter toute ambiguïté, le code du bien-être prévoit qu'un travailleur intérimaire doit faire l'objet d'une évaluation préalable de santé chaque fois qu'il est affecté à un autre utilisateur et qu'il y est exposé à de nouveaux risques.

Anderzijds moeten uitzendkrachten voorafgaandelijk aan elke tewerkstelling worden onderzocht en dit bij elke nieuwe aanstelling aan een werkpost, ongeacht of deze al dan niet gelijkaardig is aan de vorige werkpost. Zij moeten dus veel vaker een gezondheidsonderzoek ondergaan dan vaste werknemers.

De sector geeft aan niet langer te kunnen wachten op een algemene herziening van de aanpak van gezondheidstoezicht. Ze pleiten dan ook voor een specifiek stelsel voor de uitzendsector.

Concreet hebben ze hier ook al een voorstel voor een proefproject over geformuleerd om de efficiëntie van het gezondheidstoezicht te bevorderen. Ze willen immers voorkomen dat het tekort aan mogelijkheden tot gezondheidsonderzoeken voor uitzendkrachten tot grote problemen zal leiden. Zij willen voldoen aan hun wettelijke verplichtingen maar krijgen het gevoel dat dit steeds vaker niet meer lukt. Ze dringen aan op een effectieve oplossing en reiken u de hand om hier ten volle aan mee te werken.

1. Heeft u al samengezeten met de uitzendsector naar aanleiding van de brief die ze u bezorgd hebben? Zo ja, welke conclusies kunt u trekken uit dit gesprek?

2. Hoe staat u tegenover hun proefproject om de gezondheidstoezichten in de uitzendsector efficiënter te organiseren door bijv. in bepaalde gevallen gebruik te maken van een vragenlijst?

3. Welke oplossingen schuift u naar voor voor deze sector?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Economie en Werk van 31 mei 2023, op de vraag nr. 1306 van Mevrouw de volksvertegenwoordiger Nahima Lanjri van 23 mei 2023 (N.):

In eerste instantie is het belangrijk u mee te geven dat de vraag waarnaar u verwijst enkel vanuit Federgon werd gesteld.

En dus niet vanuit de voltallige "sector".

Het is ook niet correct om te stellen dat uitzendkrachten voorafgaandelijk aan elke tewerkstelling moeten worden onderzocht, ongeacht of de werkpost gelijkaardig is aan de vorige werkpost van de uitzendkracht of niet.

Voor alle duidelijkheid: de welzijnscode bepaalt dat een uitzendkracht moet worden onderworpen aan een voorafgaande gezondheidsbeoordeling, telkens wanneer hij bij een andere gebruiker wordt tewerkgesteld en daar wordt blootgesteld aan nieuwe risico's.

Lorsqu'un travailleur intérimaire effectue un travail similaire auprès de différents utilisateurs, avec les mêmes risques, il n'y a pas lieu de procéder à une évaluation préalable de la santé à chaque fois.

C'est d'ailleurs l'une des raisons pour lesquelles une base de données centrale gérée par le service central de prévention pour le secteur du travail intérimaire, Prévention et Intérim, a été mise en place.

Cette base de données a pour but de permettre le suivi de la surveillance de la santé, d'éviter la répétition inutile des évaluations de santé et de faciliter l'échange de données.

Il ne faut pas oublier qu'une grande partie des travailleurs intérimaires peuvent être considérés comme une catégorie de salariés précaires, en raison de leur emploi souvent de courte durée et de leurs conditions de travail changeantes, ce qui les rend peu familiers avec les risques et les dangers.

Ils manquent aussi souvent d'expérience, ce qui fait qu'ils sont plus souvent victimes d'accidents de travail que les autres travailleurs.

Ma cellule politique, à la suite de la lettre à laquelle vous faites référence, a contacté Federgon et l'a informé que si des exceptions à la surveillance de la santé sont envisagées, elles doivent être soumises et discutées au sein du Conseil supérieur de la prévention et de la protection au travail.

Nous n'avons reçu aucune réponse à cette proposition.

Wanneer een uitzendkracht bij verschillende gebruikers een soortgelijke functie vervult, waaraan dezelfde risico's verbonden zijn, dient niet telkens opnieuw een voorafgaande gezondheidsbeoordeling te worden uitgevoerd.

Dat is ook één van de redenen waarom er een centrale gegevensbank werd opgericht die beheerd wordt door de centrale preventiedienst voor de sector van de uitzendarbeid, Preventie en Interim.

De bedoeling van deze gegevensbank bestaat erin de opvolging van het gezondheidstoezicht toe te laten, nutteloze herhalingen van gezondheidsbeoordelingen te vermijden en de uitwisseling van gegevens te vergemakkelijken.

We mogen niet vergeten dat een groot deel van de uitzendkrachten als een preciaire werknemersgroep kunnen worden beschouwd, omwille van vaak kortdurende tewerkstellingen en wisselende arbeidsomstandigheden, waardoor zij niet vertrouwd zijn met de risico's en gevaren.

Er is ook vaak een gebrek aan ervaring, met als gevolg dat zij vaker dan andere werknemers het slachtoffer worden van arbeidsongevallen.

Mijn beleidsceel heeft naar aanleiding van de brief waar u naar verwijst, contact opgenomen met Federgon en hen meegedeeld dat als er uitzonderingen op het gezondheidstoezicht worden voorzien, dit moet worden voorgelegd en besproken binnen de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk.

Op dit voorstel kregen wij geen reactie.