

Question n° 702 de M^{me} Maggie De Block du 19 mars 2007 (N.) au ministre de l'Emploi:

Stress au travail. — Femmes. — Étude néerlandaise.

Selon l'indice néerlandais de santé au travail, les femmes sont plus stressées que les hommes dans leur environnement de travail. L'étude montre également que les hommes font preuve de davantage de vitalité et que leur santé mentale est meilleure, tandis que les femmes sont davantage confrontées à des problèmes émotionnels et n'arrivent pas autant que les hommes à se réaliser dans leur travail. Le score inférieur obtenu par les femmes sur l'indice de santé au travail s'explique surtout par le facteur stress, lequel s'explique à son tour par le fait que les femmes doivent souvent combiner travail et tâches ménagères, et aussi par le fait qu'elles seraient par nature plus perméables au stress.

Vraag nr. 702 van mevrouw Maggie De Block van 19 maart 2007 (N.) aan de minister van Werk:

Werkstress. — Vrouwen. — Nederlands onderzoek.

Uit de Nederlandse bedrijfsgezondheidsindex blijkt dat vrouwen meer werkstress hebben dan mannen. Uit het onderzoek blijkt dat mannen vitaler zijn en ook een betere geestelijke gezondheid hebben dan vrouwen, die op hun beurt vaker met emotionele problemen kampen en op de werkvloer minder « hun ei kwijt kunnen ». De reden voor de lagere score van de vrouwen blijkt vooral de stressfactor te zijn doordat ze vaak huishouden en werk moeten combineren en ook omdat hun persoonlijkheid er meer voor openstaat.

1. Des études comparables ont-elles été réalisées dans notre pays ?

2. Si oui, les conclusions étaient-elles analogues à celles de l'étude néerlandaise ?

3. Quels projets concrets existe-t-il sur le marché du travail en Belgique ayant spécifiquement pour objectif de prévenir le stress au travail en général et chez les femmes en particulier ?

Réponse du ministre de l'Emploi du 17 avril 2005, à la question n° 702 de Mme Maggie De Block du 19 mars 2007 (N.):

La législation fédérale belge s'est largement penchée sur la problématique du stress: la loi sur le bien-être et l'arrêté royal du 21 juin 1999 qui déclare impérative la CCT n° 72 prévenant le stress. De plus, le projet d'arrêté royal relatif à la charge psychosociale prévoit explicitement que le facteur stress fait partie de toute analyse des risques préalable.

Dans ce sens, le facteur stress est également un élément dont il est tenu compte lors de la campagne de prévention développée depuis les années nonante. Les résultats des recherches y sont pris en considération.

En Belgique, il existe également de nombreux travaux de recherche et un matériel d'étude en matière de stress et des thématiques apparentées. Nous voulons répartir la problématique dans les trois questions suivantes:

1. Les femmes sont-elles plus sujettes aux troubles psychiques ?

Les statistiques de l'INAMI (2003) sur l'invalidité par groupe de maladie et selon le sexe nous apprend que:

- les troubles psychiques constituent le plus grand groupe de maladie par nombre d'invalides: sur un total de 200 000 invalides, 64 000 étaient invalides en raison de troubles psychiques (32 %);
- 33 000 étaient des femmes et 31 000 des hommes;
- parce que les femmes représentent 47 % des prestataires pour inaptitude au travail, cela signifie que les femmes ont 20 % de plus de probabilité que les hommes d'être déclarées inaptes au travail en raison de troubles psychiques.

2. Les femmes actives ressentent-elles plus de stress que les hommes ?

1. Zijn er ook in ons land gelijkaardige onderzoeken gebeurd ?

2. Waren de conclusies analoog aan die van het Nederlandse onderzoek ?

3. Welke concrete projecten lopen op de Belgische arbeidsmarkt met het oog op het voorkomen van stress op de werkvloer in het algemeen en bij vrouwen in het bijzonder ?

Antwoord van de minister van Werk van 17 april 2005, op de vraag nr. 702 van mevrouw Maggie De Block van 19 maart 2007 (N.):

De stressproblematiek heeft ruime aandacht gekregen in de Belgische federale wetgeving: de welzijnswet en het koninklijk besluit van 21 juni 1999 dat de CAO nr. 72 ter voorkoming van stress bindend verklaart. Bovendien voorziet het ontwerp van koninklijk besluit betreffende de psychosociale belasting uitdrukkelijk dat de factor stress deel uitmaakt van elke voorafgaandelijke risicoanalyse.

In die zin is de factor stress ook een element waarmee rekening wordt gehouden bij de preventiecampagne ontwikkeld sinds begin de jaren negentig. Daarbij wordt rekening gehouden met de resultaten van onderzoeken.

Er bestaat ook in België heel wat onderzoekswerk en studiemateriaal inzake stress en de aanverwante themata. We willen de vraagstelling opdelen in volgende vragen:

1. Zijn vrouwen meer onderhevig aan psychische stoornissen ?

De RIJIV-statistieken (2003) over invaliditeit per ziektegroep en naar geslacht leert ons het volgende:

- psychische stoornissen vormen de grootste ziektegroep qua aantal invaliden: op een totaal van 200 000 invaliden waren er 64 000 invaliden omwille van psychische stoornissen (32 %);
- hiervan waren 33 000 vrouwen en 31 000 mannen;
- omdat vrouwen 47 % van de uitkeringsgerechtigden voor arbeidsongeschiktheid uitmaken betekent dit omgerekend dat vrouwen 20 % meer kans maken dan mannen om arbeidsongeschikt verklaard te worden omwille van psychische stoornissen.

2. Hebben werkende vrouwen meer stress dan mannen ?

La banque de données de la direction de la Recherche sur l'Amélioration des Conditions de travail (DIRACT) de la direction générale Humanisation du Travail (HUT) du SPF ETCS dispose de plus de 42 000 formulaires d'enquête valides :

- Dans cette banque de données, nous examinons les 9 échelles (aspect du travail) qui mesurent les causes du stress (rythme de travail, charge émotionnelle, travail monotone, manque de mise à profit des compétences, manque de soutien social, de participation, d'autonomie, conflit des rôles, confusion quant au rôle) et les 2 échelles qui mesurent les conséquences du stress (manque de plaisir dans le travail et besoin de rétablissement).
- Ensuite, pour chacun de ces aspects, nous regardons le pourcentage de personnes qui signalent une exposition élevée à cet aspect du travail. Puis, nous vérifions comment figure le total de femmes au sein de ce groupe hautement exposé par rapport aux hommes (oddsratio).

Il ressort de l'étude jointe(1) que dans le groupe hautement exposé les femmes :

- ne sont pas plus exposées que les hommes à un rythme de travail élevé;
- font plus de travail monotone (1) qui fait moins appel à leurs compétences (2), auquel elles participent moins (3) et ont moins d'autonomie (4), mais qui les expose moins à des conflits de rôle (5) et qui occasionne moins de confusion (6);
- du fait qu'elles exercent plus de travail orienté vers le social, elles ressentent plus de charge émotionnelle (patients, élèves et clients difficiles);
- elles attachent plus d'importance que les hommes aux relations sociales au travail et y trouvent également plus de soutien social;
- sont moins retrouvées dans le groupe qui ressent le moins de plaisir dans le travail;
- on observe aussi un résultat élevé chez les femmes, notamment pour le personnel enseignant qui après le travail ont encore des tâches domestiques à exécuter.

En résumé, on doit affirmer que l'image est nuancée.

- Les similitudes entre les hommes et les femmes sont plus grandes que prévues.
- Les différences se situent dans la préférence pour la dimension sociale (professions orientées sur l'homme et l'importance des relations sociales au

(1) G. Notelaers en H. De Witte, Werkstress :risicogroepen in de populatie van de DiOVA-databank. 2006.

De databank van de directie van het Onderzoek over de Verbetering van de Arbeidsvoorwaarden (DiOVA) van de algemene directie Humanisering van de Arbeid (HUA) van FOD WASO beschikt over ruim 42 000 geldig ingevulde enquêteformulieren :

- In deze databank kijken we naar de 9 schalen (werkaspecten) die de oorzaken van stress meten (werktempo, emotionele belasting, monotoon werk, gebrek aan benutting van de vaardigheden, gebrek aan sociale steun, gebrek aan inspraak, gebrek aan autonomie, rolconflict, rolon-duidelijkheid) en de 2 schalen die de gevolgen van stress meten (gebrek aan plezier in het werk en herstelbehoefte).
- Vervolgens kijken we voor elk van die werkaspecten naar het percentage personen die een hoge blootstelling rapporteren voor dit werkaspect. Daarna gaan we na hoe binnen die hoge blootstellingsgroep het aantal vrouwen voorkomt vergeleken met de mannen (oddsratio).

Uit bijgevoegde studie(1) blijkt dat in de hoge blootstellingsgroep vrouwen :

- niet meer dan mannen blootgesteld zijn aan een hoog werkritme;
- wel meer (1) monotoon werk doen, dat (2) minder beroep doet op hun vaardigheden, waar ze (3) minder inspraak hebben en (4) minder autonomie maar die hen ook (5) minder blootstelt aan rolconflicten en die ook (6) minder onduidelijkheid geeft;
- doordat ze meer mensgeoriënteerde beroepen uitoefenen, hebben ze meer emotionele belasting (patiënten, leerlingen en lastige klanten);
- meer dan mannen belang hechten aan sociale relaties op het werk en dit ook vinden in meer sociale steun;
- vrouwen minder terug te vinden zijn in de groep die zeer weinig plezier beleeft in het werk;
- men stelt ook een hoog resultaat vast bij de vrouwen, meer bepaald bij het onderwijzend personeel, dat na het werk nog huishoudelijke taken moet uitvoeren.

Samenvattend moet men stellen dat het beeld genuanceerd is.

- De gelijkenissen tussen mannen en vrouwen zijn groter dan verwacht.
- De verschillen situeren zich in de voorkeur voor de sociale dimensie (mens georiënteerde beroepen en het belang van de sociale relaties op het werk) en

(1) G. Notelaers en H. De Witte, Werkstress :risicogroepen in de populatie van de DiOVA-databank. 2006.

travail) et dans l'ensemble des tâches ayant un contenu plus monotone comme caractéristique.

3. Que savons-nous via la recherche sur la tâche double travail-famille de la femme?

La recherche en matière de répartition du temps en Flandre menée en 1999 et 2004 (1) nous apprend que le temps total par semaine consacré au travail salarié, aux tâches ménagères et aux soins des enfants et leur éducation est de

- 56 h 07 pour les femmes travaillant à temps plein;
- 52 h 44 pour les hommes travaillant à temps plein;
- 51 h 22 pour les femmes travaillant à mi-temps (2);

La charge la plus lourde revient à la femme travaillant à temps plein (+3 h 23), car elle consacre 7 h 37 de plus par semaine aux tâches ménagères et aux soins des enfants tandis que l'homme travaillant à temps plein consacre 4 h de plus au travail salarié et fait la navette une heure de plus. Elle prend principalement sur son temps libre.

Les différences de chiffres sont peut-être moins importantes que prévues. Il existe une frontière supérieure naturelle que l'on ne dépasse pas. Les tâches ménagères et les soins des enfants donnent de plus un sentiment subjectif plus pesant «de ne jamais en avoir terminé».

in een takenpakket dat inhoudelijk monotoner is met bijhorende kenmerken.

3. Wat weten we via onderzoek over de dubbele taak werk-gezin van de vrouw?

Het onderzoek inzake de tijdsbesteding in Vlaanderen verricht in 1999 en 2004 (1) leert ons het volgende. De totale tijd per week besteed aan loonarbeid, huishoudelijk werk en kindercare/opvoeding bedraagt voor

- de voltijds werkende vrouw: 56.07 uur;
- de voltijds werkende man: 52.44 uur;
- de deeltijds werkende vrouw 51.22 uur (2);

De zwaarste last zit bij de voltijds werkende vrouw (+ 3.23 uur) omdat zij 7.37 uur per week meer besteedt aan huishoudelijke arbeid en kindercare terwijl de voltijds werkende man 4 uur meer aan loonarbeid besteedt en een uur langer pendelt. Zij levert vooral in op haar vrije tijd.

De cijfers verschillen zijn misschien minder groot dan verwacht. Er is een natuurlijke bovengrens die men niet overschrijdt. Huishoudelijke taken en kindercare geven bovendien wellicht een subjectief zwaarder gevoel van nooit af te zijn.