

Vraag nr. 78 van mevrouw Maggie De Block van 28 april 2008 (N.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen:

Bijsturing « anti-pest-wet ». — Klachten. — Rechtzaken.

Eind vorig jaar werd de wet van 11 juni 2002 betreffende de bescherming tegen geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk, de zogenaamde « anti-pest-wet », bijgestuurd. Hierdoor kwam er onder meer een grotere nadruk op primaire preventie te liggen, werd het statuut van de vertrouwenspersonen versterkt en kregen interne procedures voorrang.

1. Hoeveel formele klachten ontvingen de vijf directies van de Medische Inspectie elk jaarlijks in de periode 2003 — derde kwartaal 2007?

Question n° 78 de M^{me} Maggie De Block du 28 avril 2008 (N.) à la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances:

Aménagement de la loi contre le harcèlement. — Plaintes. — Procédures judiciaires.

Fin 2006, des correctifs ont été apportés à la loi du 11 juin 2002 relative à la protection contre la violence et le harcèlement moral ou sexuel au travail, dite loi contre le harcèlement. Celle-ci privilégie désormais la prévention primaire, renforce le statut de la personne de confiance et donne la priorité aux procédures internes.

1. Combien de plaintes formelles chacune des cinq directions de l'Inspection médicale ont-elles reçues par an entre 2003 et le troisième trimestre de 2007?

2. Hoeveel van deze klachten hebben geleid tot een rechtszaak?

3. In hoeveel van deze rechtszaken werden de betrokken werknemers in het gelijk gesteld?

4. Is er een significant verschil tussen het aantal vrouwelijke, respectievelijk mannelijke werknemers dat een formele klacht indient?

5. Heeft de bijsturing van de anti-pestwet al geleid tot een duidelijke toename van het aantal vertrouwenspersonen in ondernemingen?

6. Is er verschil in het indienen van formele klachten vanuit ondernemingen die wel of niet een vertrouwenspersoon hebben aangesteld?

7. Is er een statistische link te leggen tussen de grootte van de ondernemingen en het al dan niet sneller indienen van een formele klacht?

8. Wordt intussen ook een registratie van de formele klachten gemaakt naargelang de grootte van de ondernemingen (minder dan 50 werknemers of groter)?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen van 4 augustus 2008, op de vraag nr. 78 van mevrouw Maggie De Block van 28 april 2008 (N.):

Gelieve hierna het antwoord op de gestelde vragen te vinden.

1. Ingevolge de fusie van de technische en de medische inspectie, worden de klachten voor pesten en ongewenst seksueel gedrag geregistreerd en behandeld door de algemene directie Toezicht op het Welzijn op het Werk.

De tabel hieronder beschrijft de klachten die per Gewest en per jaar worden ingediend.

2. Combien de ces plaintes ont donné lieu à une procédure judiciaire?

3. Dans combien de ces litiges les plaignants ont-ils obtenu gain de cause?

4. Constate-t-on un écart significatif entre le nombre de femmes et le nombre d'hommes qui déposent une plainte formelle?

5. L'aménagement de la loi contre le harcèlement a-t-il déjà conduit à une augmentation significative du nombre de personnes de confiance au sein des entreprises?

6. Constate-t-on une différence au niveau du dépôt de plaintes formelles par des travailleurs en fonction de la présence ou non d'une personne de confiance dans leur entreprise?

7. Peut-on établir un lien statistique entre la taille de l'entreprise et la facilité avec laquelle le travailleur procédera au dépôt d'une plainte formelle?

8. Les plaintes formelles sont-elles aujourd'hui aussi répertoriées en fonction de la taille de l'entreprise (moins ou plus de 50 travailleurs)?

Réponse de la vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances du 4 août 2008, à la question n° 78 de M^{me} Maggie De Block du 28 avril 2008 (N.):

Veillez trouver ci-dessous les réponses aux questions posées.

1. Suite à la fusion des Inspections Technique et Médicale, les plaintes pour harcèlement moral ou sexuel sont enregistrées et traitées par la direction Générale Contrôle du Bien-être au Travail.

Le tableau ci-dessous reprend les plaintes déposées par Régions et par années.

Aantal klachten — Nombre de plaintes	2003	2004	2005	2006	2007 (9 maanden 9 mois)
Vlaanderen. — Flandre	165	212	286	296	201
Brussel. — Bruxelles	268	224	264	202	146
Wallonië. — Wallonie	387	306	276	332	331
Totaal. — Total	820	742	826	830	678

2. De diensten van het Toezicht op het welzijn beschikken niet over deze cijfers, de klagers zijn vrij om zich te wenden tot de gerechtelijke instanties,

2. Les services du Contrôle du bien-être ne disposent pas de ces chiffres, les plaignants sont libres de saisir les instances judiciaires tant civiles que pénales,

zowel burgerlijke als strafrechtelijke onafhankelijk van de tussenkomst van het Toezicht van het Welzijn op het werk.

Niettemin wordt meestal wanneer een gerechtelijk onderzoek aan de gang is, een vraag tot onderzoek gericht aan het Toezicht Welzijn op het werk. Wij kunnen tabel hieronder opstellen die het percentage aangeeft van vragen tot onderzoek die bij de gerechtelijke instanties zijn ingeleid, in verhouding tot het aantal geregistreerde klachten voor de jaren 2004 tot 2007.

% aanvragen tot onderzoek door de gerechtelijke instanties — % demande d'enquête par les instances judiciaires	2004	2005	2006	2007
Vlaanderen. — Flandre	21 %	10 %	12 %	30 %
Brussel. — Bruxelles	10 %	13 %	14 %	22 %
Wallonië. — Wallonie	36 %	24 %	27 %	49 %

Er kan worden vastgesteld dat het percentage van vragen van juridische aard de laatste 3 jaar stijgt.

3. In zoverre de algemene directie Welzijn op het werk zelf geen gerechtelijk dossier heeft ingediend kent ze er het gevolg niet van.

4. Er is geen beduidend verschil waargenomen tussen het geslacht van de indiener van de klacht en het aantal ingediende klachten.

5. Het koninklijk besluit van 17 mei 2007, dat de eisen versterkt voor de opleiding van de vertrouwenspersonen, en dat de opdrachten van de vertrouwenspersonen doet toenemen, is te recent om op dit domein gegevens te kunnen registreren. Ter plaatse hebben de inspecteurs de neiging om aan te raden om ofwel aanzienlijk te investeren in de rol van de vertrouwenspersoon, ofwel de zorg van de psychosociale problematiek over te laten aan de preventieadviseur psycholoog.

6. Momenteel schijnt er, hoewel er geen enkele statistiek daaromtrent wordt bijhouden geen opmerkelijk verschil te zijn.

7. Het verband tussen de grootte van de onderneming en het indienen van een klacht staat momenteel niet vast.

8. De registraties van formele klachten waarvoor wij hebben moeten ingrijpen, preciseren dat het ondernemingen zijn die tussen de 10 en de 99 personen tewerkstellen, die relatief het meest klachten opleveren, het percentage gaat van 38 % in 2005 naar 44 % in 2006. De kleinere of de grotere ondernemingen vertegenwoordigen de overige, erg constant in de tijd (28 %

indépendamment de l'intervention du Contrôle du bien-être au travail.

Néanmoins, le plus souvent, lorsqu'une instruction judiciaire est en cours une demande d'enquête est adressée au Contrôle du bien-être au travail. Nous pouvons dresser le tableau ci-dessous qui indique le pourcentage de demandes d'enquête initiées par les instances judiciaires par rapport au nombre de plaintes enregistrées pour les années 2004 à 2007.

Il peut être constaté que le pourcentage des demandes d'origine judiciaire est en augmentation ces trois dernières années.

3. Dans la mesure où la direction Générale du bien-être au travail n'a pas introduit elle-même un dossier en justice, elle n'en connaît pas les suites.

4. Il n'y a pas de différence significative observée en liaison à la dimension du genre pour l'introduction d'une plainte.

5. L'arrêté royal du 17 mai 2007 qui renforce les exigences quant à la formation des personnes de confiance, et qui augmente les missions des personnes de confiance est trop récent pour pouvoir enregistrer des données dans ce domaine. Sur le terrain, les inspecteurs ont tendance à conseiller soit d'investir substantiellement dans le rôle de la personne de confiance, soit de laisser le soin de la problématique psychosociale au seul conseiller en prévention psychologue.

6. Actuellement, bien qu'aucune statistique ne soit tenue à ce sujet, il ne semble pas y avoir de différence notable.

7. Le lien entre la taille de l'entreprise et l'introduction d'une plainte n'est pas établi actuellement.

8. Les enregistrements de plaintes formelles pour lesquelles nous avons dû intervenir précisent que ce sont les entreprises occupant entre 10 et 99 travailleurs qui génèrent, relativement, le plus de plaintes, leur pourcentage passant de 38 % en 2005 à 44 % en 2006. Les entreprises plus petites ou plus grandes représentent le reste, fort similaire dans le temps (28 % et 26 %

QRVA 52 **028**
28 - 7 - 2008

7337

en 26 % voor de heel kleine, en 20 % tot 22 % voor de grote ondernemingen).

pour les très petites, et 20 % à 22 % pour les grandes entreprises).