

DO 2015201609576

Vraag nr. 847 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Catherine Fonck van 18 mei 2016 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel:

Cameratoezicht op het werk. (MV 8777)

Alsmaar meer bedrijven installeren camera's om hun personeel in het oog te houden.

Volgens informatie die door het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen (NSZ) werd bekendgemaakt, is het aantal bedrijven die een aanvraag hebben ingediend om één of meerdere camera's op het werk te installeren, in 2015 toegenomen. In totaal dienden er vorig jaar 1.275 bedrijven zo'n aanvraag in, het hoogste aantal ooit en 7 procent meer dan in 2014, zo blijkt uit een analyse van NSZ op basis van cijfers van de Privacycommissie.

DO 2015201609576

Question n° 847 de madame la députée Catherine Fonck du 18 mai 2016 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:

Les caméras de surveillance sur le lieu de travail (QO 8777).

De plus en plus d'entreprises installent des caméras pour garder un oeil sur leurs travailleurs.

Selon les informations rendues publiques par le Syndicat Neutre pour Indépendants (SNI), en 2015, le nombre d'entreprises ayant introduit une demande pour placer une ou plusieurs caméras sur le lieu de travail a augmenté. En tout, 1275 entreprises ont introduit une telle demande, ce nombre n'a jamais été aussi élevé et a augmenté de 7 pourcent par rapport à 2014, selon une analyse du SNI basée sur les chiffres de la Commission Vie Privée.

Zoals u weet, is cameratoezicht strikt gereguleerd omdat het een inbreuk kan vormen op de persoonlijke levenssfeer van de werknemer. Dit wordt geregeld bij de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. De voorwaarden voor dat toezicht zijn vastgelegd in de cao nr. 68 van 16 juni 1998 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de werknemers ten opzichte van de camerabewaking op de arbeidsplaats. De tekst bepaalt dat permanente camerabewaking verboden is, behalve om de veiligheid van de werknemers en de bescherming van de bedrijfsgoederen te waarborgen en op voorwaarde dat de werknemer voorafgaandelijk wordt geïnformeerd en geconsulteerd.

Wat de andere (tijdelijke) camera's betreft, moeten de het finaliteits- en het proportionaliteitsbeginsel worden geëerbiedigd (veiligheid en gezondheid van de werknemers; bescherming van de bedrijfsgoederen; controle op het productieproces; toezicht op de werknemer).

Zult u, gelet op de vermelde toename van het aantal aanvragen om camera's op de werkplaats te installeren, informatie verspreiden over de good practices in dat verband en over de na te leven regels, opdat het cameratoezicht zou plaatsvinden met inachtneming van de geldende wetten en cao's en om zo op termijn problemen te voorkomen.

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 13 juli 2016, op de vraag nr. 847 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Catherine Fonck van 18 mei 2016 (Fr.):

Bewakingscamera's zijn reeds een alledaags verschijnsel. Aan de ene kant voelen wij ons erdoor veiliger, maar aan de andere kant bewaren zij ook beelden van ons dagelijks doen en laten. Er moet derhalve strikt worden toegezien op de bescherming van onze persoonlijke levenssfeer.

Bewakingscamera's op de werkvloer kunnen in sommige gevallen gevolgen hebben voor de privacy van de werknemer. Om die reden hebben de sociale partners bevestigd dat de "privacy"-wet van toepassing is en hebben ze er de principes van in een meer concrete vorm gegoten in de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 68 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de werknemers ten opzichte van de camerabewaking op de arbeidsplaats.

Comme vous le savez, la vidéo-surveillance est strictement réglementée. En effet, elle peut porter atteinte à la vie privée du travailleur. Ainsi, la surveillance est régie par la loi du 8 décembre 1992 relative à protection de la vie privée et les conditions de cette surveillance sont définies dans la convention collective de travail (CCT) n° 68 du 16 juin 1998 relative à la protection de la vie privée des travailleurs à l'égard de la surveillance par caméras sur le lieu de travail. Le texte prévoit qu'une surveillance permanente est interdite, sauf pour assurer la sécurité des travailleurs et la protection des biens de l'entreprise et sous condition d'information et de consultation préalable du travailleur.

Pour les autres caméras (temporaires), les principes de finalité et de proportionnalité doivent être respectés (la sécurité et la santé des travailleurs; la protection des biens de l'entreprise; le contrôle du processus de production; le contrôle du travailleur).

Au regard de l'augmentation précitée, comptez-vous mettre en place une information sur les bonnes pratiques en la matière et sur les règles à respecter afin que cela se fasse dans le respect des lois et de la convention collective de travail (CCT) en vigueur, et ainsi éviter des soucis dans un second temps?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 13 juillet 2016, à la question n° 847 de madame la députée Catherine Fonck du 18 mai 2016 (Fr.):

Les caméras de surveillance sont déjà un phénomène habituel. D'un côté, elles nous permettent de nous sentir plus en sécurité mais d'un autre côté, elles conservent sous forme d'image tous nos faits et gestes du quotidien. Il convient donc aussi de veiller strictement à la protection de notre vie privée.

Les caméras de surveillance sur les lieux de travail peuvent également avoir des conséquences, dans certains cas, sur la vie privée du travailleur. C'est la raison pour laquelle, les partenaires sociaux ont confirmé l'applicabilité de la loi "vie privée" et en ont concrétisé davantage les principes dans la convention collective de travail n° 68 relative à la protection de la vie privée des travailleurs à l'égard de la surveillance par caméras sur le lieu du travail.

Uw opvatting volgens dewelke het belangrijk is de geldende wetgeving duidelijk uit te leggen is volledig juist. Deze uitleg is echter reeds beschikbaar op de website van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (<https://www.privacycommission.be>).

Ik zal niet nalaten de voorzitter van de Nationale Arbeidsraad de bekommernis die in uw vraag tot uitdrukking komt over te maken en erop aan te dringen dat zij de best-practices in kaart brengen.

Votre opinion selon laquelle il est important d'expliquer clairement la législation en vigueur est tout à fait exacte. Cette explication est, cependant, déjà disponible sur le site web de la Commission pour la protection de la vie privée (<https://www.privacycommission.be>).

Je transmettrai au président du Conseil National du Travail la préoccupation exprimée dans votre question. S'ils le souhaitent les partenaires sociaux peuvent aussi prendre les initiatives qu'ils estiment nécessaires.