

04 **Samengevoegde vragen van**

- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het zwartboek van de huishoudhulpen" (55015023C)

- Gaby Colebunders aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het zwartboek van de

dienstenchequesector" (55015057C)

- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het zwartboek van de dienstenchequesector" (55015937C)

- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De huishoudhulpen" (55016028C)

- Katrin Jadin aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het risico dat de huishoudhulpen bij hun werk lopen tijdens de pandemie" (55016178C)

- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De arbeidsongevallen in de dienstenchequesector" (55018018C)

04 Questions jointes de

- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le livre noir des aides-ménagères" (55015023C)

- Gaby Colebunders à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le livre noir du secteur des titres-services" (55015057C)

- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le livre noir du secteur des titres-services" (55015937C)

- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les aides-ménagères" (55016028C)

- Katrin Jadin à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le risque dans l'exercice du métier d'aide-ménagère en période de pandémie" (55016178C)

- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les accidents de travail dans le secteur des titres-services" (55018018C)

04.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Mijnheer de minister, op 4 maart heeft het ABVV u een zwartboek gegeven met schrijnende getuigenissen staan van huishoudhulpen die in moeilijke omstandigheden en met heel beperkte middelen verder moesten werken in deze coronatijden. De vakbond vraagt daarom om meer dwingende coronamaatregelen en bijkomende controles in de sector.

De situatie is ondertussen al geëvolueerd. Zo zijn er ondertussen al sectorafspraken gemaakt over het beschermingsmateriaal. Vroeger moest men met een mondk masker de hele week voort. Ondertussen krijgt men toch al een mondk masker per gezin waar men gaat poetsen.

Ondanks die verbetering wordt nu het vaccinatieverlof aan die mensen geweigerd. Zij worden verplicht om hun vooraf vastgelegde tijdstip voor hun vaccinatie te verplaatsen naar een vrije dag of dat zij daarvoor overuren moeten opnemen. Het Parlement heeft het vaccinatieverlof goedgekeurd, precies om een en ander te laten vooruitgaan, zeker in de dienstenchequebedrijven, een sector die volgens Sciensano het meeste besmettingen kent. Huishoudhulpen hebben er alle belang bij dat zij hun vooraf vastgelegde tijdstip kunnen volgen, zodat zij zo snel mogelijk gevaccineerd en beschermd zijn en dat dit niet wordt uitgesteld.

Mijnheer de minister, op welke manier wilt u de arbeidsomstandigheden waarin de huishoudhulpen moeten werken verbeteren? Hoe zal u het recht op het vaccinatieverlof afdwingen? Is er nog bijkomend overleg met de sector geweest over de beschermingsmaatregelen en het vaccinatieverlof?

Er was ook een aankondiging op Vlaams niveau om erkenningen van dienstenchequebedrijven in te trekken als men de maatregelen niet naleeft. Is daarover overleg met de Vlaamse regering geweest?

Hoe zit het met de controles? Zult u die opdrijven? Op welke manier zal dat gebeuren, rekening houdend met het feit dat er thuis gepoetst

04.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Le 4 mars, la FGVB a remis un livre au noir au ministre, regorgeant de témoignages lamentables d'aides-ménagères obligées de continuer à travailler en ces temps de crise sanitaire dans des conditions difficiles et avec des moyens limités. Nonobstant quelques améliorations, telle que la mise à leur disposition de matériel de protection, un congé de vaccination leur est cependant refusé, alors que ce secteur est précisément l'un de ceux qui, parce qu'il enregistre le plus grand nombre de contaminations, a été à l'origine de l'instauration de ce congé.

Que fera le ministre pour remédier au problème? Une concertation a-t-elle été organisée après l'annonce par les autorités flamandes d'un retrait possible de l'agrément des entreprises de titres-services qui ne respectent pas les règles? Comment se déroulent les contrôles?

wordt en dat het niet evident is voor de inspectiediensten om daarop controles uit te voeren?

04.02 Gaby Colebunders (PVDA-PTB): Mijnheer de minister, we hebben hierover in de plenaire vergadering ook al enkele vragen gesteld. Toen verklaarde u dat sommige protocollen voor verbetering vatbaar zijn. We vernemen ook dat er hier en daar kleine aanpassingen geweest zijn. Kunt u daarover wat meer toelichting geven?

Op dat ogenblik had een tweehonderdtal controles plaatsgevonden, nu zullen dat er meer zijn. Wat zal u doen met die controles als de werkgevers weigeren om hier op enigerlei wijze aan te voldoen? Hoe wil u de controles efficiënter maken? Zal u toch nog het aantal controles verhogen, zeker nu we in de laatste lijn zitten rond bepaalde coronamaatregelen? Wat zijn de resultaten van die uitgevoerde controles. Wanneer zijn ze juist uitgevoerd?

In de plenaire heeft u ook geen antwoord gegeven op de vraag om een minimumloon in te voeren van 14 euro per uur, aangezien het huidige minimumloon absoluut ontoereikend is. Wat is de stand van zaken met betrekking tot het minimumloon?

04.03 Sophie Thémont (PS): Monsieur le ministre, suite à votre rencontre avec les aide-ménagères et les syndicats, vous avez pris des mesures pour que les règles sanitaires soient respectées. Néanmoins, des témoignages me rapportent que ce cadre n'est pas suffisamment strict pour assurer la protection de ces travailleuses. De nombreux clients ne respectent pas toujours les mesures de sécurité. De fait, le deuxième confinement n'a fait que renforcer, avec le travail, les familles au sein des domiciles.

Beaucoup de choses ont déjà été dites, donc je ne vais pas être redondante. J'en viens immédiatement à mes questions.

Monsieur le ministre, disposez-vous d'une évaluation des mesures que vous avez mises en place, notamment l'obligation des employeurs de fournir un masque sur le lieu de travail et de disposer de suffisamment de gel désinfectant? Pourriez-vous nous fournir des informations sur le congé de vaccination?

04.04 **Minister Pierre-Yves Dermagne**: Begin maart heb ik een delegatie ontvangen van werknemers uit de sector van de dienstencheques. De sector heeft me een boek overhandigd, met als titel *Zwartboek – Huishoudhulpen aan het woord*. Het boek bevat enkele van de vele getuigenissen van huishoudhulpen die het ABVV verzamelde.

Ces témoignages concernent le vécu de ces travailleurs et travailleuses pendant la crise sanitaire, mais pas seulement. Les conditions de travail, les conditions salariales et la concertation sociale sont en effet extrêmement problématiques dans le secteur et ont été accentuées par la crise sanitaire, mais les problèmes préexistaient.

Le livre noir des aides-ménagères qui m'a été remis est un véritable

04.02 Gaby Colebunders (PVDA-PTB) Le ministre a déclaré précédemment que certains protocoles sont susceptibles d'être améliorés. Certaines modifications mineures auraient également été apportées.

Le ministre peut-il apporter des précisions à ce sujet? Comment les contrôles peuvent-ils être rendus plus efficaces? Quels en sont les résultats? Ne faut-il pas instaurer un salaire minimum de 14 euros par heure?

04.03 Sophie Thémont (PS): Naar aanleiding van uw gesprek met de huishoudhulpen en de vakbonden hebt u maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de gezondheidsmaatregelen in acht genomen worden. Uit getuigenissen blijkt echter dat dat kader ontoereikend is om de bescherming van die werksters te waarborgen, aangezien heel wat klanten de beschermingsvoorschriften niet opvolgen.

Hebt u uw jongste maatregelen geëvalueerd, met name de verplichting voor de werkgever om een mondkapje en handgel ter beschikking te stellen? Hoe wordt het vaccinatieverlof geregeld?

04.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Début mars, j'ai en effet reçu une délégation de travailleurs du secteur des titres-services qui m'ont remis leur livre noir.

De getuigenissen geven een beeld van de ervaringen van de werkneemsters, maar ook van de arbeidsomstandigheden en het sociaal overleg, die al problematisch waren voordat ze nog verergerden door de coronacrisis. Het zwartboek van de huishoud-

cri d'alarme et de désespoir, comme vous avez été nombreux à le constater lors de sa lecture.

Zoals u weet, heb ik de laatste maanden verschillende dringende maatregelen genomen die de sector aanbelangen. Zo is er de beschermingspremie voor de werknemers die langdurig tijdelijk werkloos waren in 2020. Deze premie wordt in 2021 opnieuw toegekend.

J'ai aussi pesé de tout mon poids pour qu'un accord sectoriel soit enfin conclu concernant les règles à appliquer pour protéger les travailleurs ainsi que les clients, alors que la concertation sociale était au point mort depuis de nombreux mois. Afin de faire respecter cet accord, plus de 200 contrôles spécifiques ont été menés dans le secteur des titres-services et ils continueront à être menés puisque j'ai entendu des exemples de non-respect des règles, qui sont totalement inacceptables.

Daarom heb ik op het Overlegcomité van 23 april twee concrete voorstellen gedaan om deze werknemers nog beter te beschermen tegen het virus. Deze voorstellen werden goedgekeurd door alle andere aanwezige regeringen.

Les employeurs sont donc tenus de fournir un masque chirurgical jetable par poste de travail et un masque supplémentaire si le poste dure plus de quatre heures. Les travailleurs disposeront également d'une quantité suffisante de gel désinfectant.

Comme deuxième mesure, une aide ménagère qui ne se sent pas en sécurité pourra arrêter de travailler après avoir contacté son employeur jusqu'à ce que le problème soit résolu. Si des mesures ne sont pas prises rapidement pour remédier à la situation, l'aide ménagère ne doit pas reprendre le travail. En outre, cette décision ne devrait pas avoir de conséquence financière: le salaire complet doit être maintenu. Ceci est essentiel pour l'exercice effectif du droit par ces travailleurs qui sont souvent dans une situation financière précaire.

J'en viens au congé de vaccination.

De situatie in de sector van de dienstencheques is mij vorige week ook ter ore gekomen. Ik heb de situatie onmiddellijk veroordeeld en gewezen op het wettelijk kader.

Il est important et clair pour moi que le droit de se faire vacciner pendant le temps de travail est garanti par la loi. Comme vous le savez, j'en ai fait la proposition aux partenaires sociaux qui ont émis un avis unanime sur cette proposition. Ce congé de vaccination doit pouvoir servir aux travailleuses et aux travailleurs du secteur des titres-services sans aucune restriction. Les faits qui m'ont été

hulpen is een door wanhoop ingegeven noodkreet.

J'ai pris différentes mesures au cours des derniers mois, telles que la prime de protection pour les chômeurs temporaires de longue durée en 2020, qui est également octroyée en 2021.

Toen het sociaal overleg op sterven na dood was, heb ik mijn volle gewicht in de schaal geworpen opdat er eindelijk een sectorakkoord gesloten zou worden over de regels ter bescherming van de werknemers en de klanten. Om het akkoord te doen naleven werden er al 200 controles uitgevoerd en zullen er nog meer controles volgen, want het is onaanvaardbaar dat sommigen de regels met voeten treden.

J'ai pu obtenir l'adoption de deux mesures de protection pour ces travailleurs lors du Comité de concertation du 23 avril.

Voor elke shift van vier uur moet de werkgever één chirurgisch wegwerpmasker ter beschikking stellen. De werknemer zal over voldoende desinfecterende handgel beschikken.

Huishoudhulpen die zich onveilig voelen, zullen het werk kunnen neerleggen na contact met hun werkgever. Als de situatie niet snel verholpen wordt, hoeven ze het werk niet te hervatten, zonder gevolgen op financieel vlak. Voor de daadwerkelijke uitoefening van dat recht is het cruciaal dat de werknemers hun loon behouden.

Dès que j'ai été informé du refus du congé de vaccination, je l'ai condamné immédiatement et ai rappelé quel était le cadre légal.

De vaccinatie tijdens de arbeidstijd is een bij wet gewaarborgd recht: het vaccinatieverlof moet zonder beperkingen gelden voor de werknemers in de dienstencheque-sector. Ik heb de werkgevers die in

rapportés la semaine dernière ont, bien entendu, été dénoncés et j'ai rappelé les employeurs défaillants au respect de la loi.

Au-delà de cela et de la situation particulière de la crise, je souhaite vraiment travailler de manière structurelle pour donner plus de reconnaissance aux travailleurs et aux travailleuses de ces secteurs qui ont une valeur sociétale importante et même essentielle. Ils ont d'ailleurs été reconnus comme étant des secteurs et des travailleurs essentiels dans le cadre de la crise. Il faut en tenir compte aujourd'hui. Je veux vraiment travailler de manière plus structurelle avec les différents acteurs du dossier et singulièrement avec mes homologues régionaux qui sont aussi compétents en la matière, notamment pour ce qui est de l'agrément des sociétés de titres-services, pour faire en sorte d'améliorer les conditions de travail et de rémunération des travailleuses et des travailleurs du secteur. C'est pour moi un dossier prioritaire pour les mois à venir.

04.05 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Mijnheer de minister, ik kan alleen maar instemmen met uw besluit dat het inderdaad gaat om essentiële werknemers die een heel belangrijke maatschappelijke taak hebben. Dankzij hun ondersteunend werk zijn andere mensen in staat om te gaan werken of thuis te blijven wonen in het geval van zieke of oudere mensen. In die zin zijn die personen onmisbaar en verdienen ze zeker meer waardering dan wat nu het geval is.

De maatregel die u in het leven hebt geroepen, waarbij zij hun werkpost kunnen verlaten wanneer ze zich niet veilig voelen, moet voor de resterende covidperiode nog voldoende opgevolgd worden en eventueel geëvalueerd. Zo kan dat een daadwerkelijk instrument zijn dat zij in handen hebben om hun eigen gezondheid te beschermen.

Ik heb ondertussen van andere sectoren mails gekregen dat daar dezelfde praktijken omtrent het vaccinatieverlof gebeuren. Het is heel belangrijk dat er goed benadrukt wordt dat er ook een akkoord was van de sociale partners om dat recht te garanderen omdat iedereen beseft hoe belangrijk het is, zeker in de essentiële sectoren, dat mensen op tijd beschermd zijn en dat werkgevers geen uitvluchten vinden om die bescherming van hun werknemers, en eigenlijk onze samenleving, verder uit te stellen door hen die data te laten verzetten.

04.06 Gaby Colebunders (PVDA-PTB): We hebben het hier wel over 165.000 huishoudsters die onder moeilijke omstandigheden werken. U zegt terecht, veel te laat natuurlijk, dat daar oplossingen voor moeten komen. Voor de crisis was het al niet gemakkelijk voor deze mensen, maar met de pandemie, het verplichte telewerken, de sluiting van de scholen en de quarantaines kwamen de huishoudsters in een uiterst gecompliceerde situatie terecht, zowel met gezondheidsrisico's als een inkomensverlies als gevolg. Nog steeds is dit niet oké. We horen nog steeds verhalen van mensen die ondanks de quarantainemaatregelen door hun werkgever verplicht worden om toch te gaan werken, of mensen die niks mogen zeggen tegen hun collega's van een coronabesmetting bij klanten en gewoon verder moeten gaan werken.

In een reportage over de sector werd gesproken over stress, mishandeling door de werkgevers, aan hun werk verbonden risico's en de gevolgen voor de gezondheid, het gebrek aan opleiding, het misbruiken van bepaalde cliënten enzovoort. Dat is toch zeer

gebreke bleven dus tot de orde geroepen.

Om blijk te geven van erkenning jegens die essentiële werknemers en hun arbeidsomstandigheden en loon te verbeteren wil ik op een structurele manier met de betrokken partijen samenwerken, onder meer met mijn ambtgenoten van de Gewesten, die voor de erkenning van de dienstencheque-bedrijven bevoegd zijn.

04.05 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Ces travailleurs essentiels remplissent en effet un rôle social important. La mesure en vertu de laquelle ils peuvent quitter leur poste de travail lorsqu'ils ne se sentent pas en sécurité doit faire l'objet d'un suivi minutieux. Je reçois des signaux indiquant qu'un même sort est réservé au congé de vaccination dans d'autres secteurs. Il faut souligner qu'il s'agit d'un accord des partenaires sociaux, de telle sorte que chacun réalise à quel point il est important de protéger les gens.

04.06 Gaby Colebunders (PVDA-PTB): Les 165 000 aides-ménagères que compte notre pays n'avaient déjà pas la vie facile avant la crise, mais cette pandémie les a placées dans une situation extrêmement compliquée. Nous entendons toujours des récits et voyons des reportages dénonçant les mauvaises conditions de travail. C'est pourquoi nous avons espéré que des mesures fortes seraient prises. Le ministre doit prendre ses responsabilités.

verontrustend. Daarom hadden wij echt wel gehoopt op krachtige maatregelen, zoals garanties voor een betere verloning voor de huishoudhulpen, die 14 euro minimum per uur, of een inkomensbehoud wanneer een opdrachtgever afhaakt.

Een ander aandachtspunt is de verplichting voor de werkgever ergonomische arbeidsmiddelen en gezonde producten aan te bieden. Dat is niet vanzelfsprekend. Een voorafgaande controle van de werkplek om de veiligheid en de zekerheid ervan te waarborgen.

Ik moet eerlijk zijn, de werkgever moet het loon handhaven, dat hebt u gezegd, maar er zijn nog heel veel verbeterpunten. Ik meen dat u daar echt wel uw verantwoordelijkheid voor moet opnemen.

04.07 **Sophie Thémont** (PS): Monsieur le ministre, je vous remercie pour vos réponses. Je dirais que je suis plutôt satisfaite. Comme vous l'avez indiqué, 200 contrôles menés dans le secteur, ce n'est pas encore suffisant, mais ces contrôles ont au moins le mérite d'exister et d'avoir été mis en place, tout comme les mesures de protection.

On peut toujours dire que c'est trop tard mais, il n'y a pas si longtemps que cela, vous n'étiez pas au gouvernement. Je voudrais tout de même souligner les mesures qui ont été prises, et surtout la dernière phrase que vous avez prononcée. Vous avez dit vouloir travailler de manière structurelle avec le secteur. Il importe de le souligner. De même, il est primordial de travailler avec les différents acteurs, car il s'agit d'une matière transversale, de sorte qu'il sera nécessaire de travailler en partenariat avec les Régions.

J'entends également que non seulement vous voulez améliorer les conditions de travail, mais aussi que l'augmentation de leur salaire sera une priorité. Je pense qu'à un moment donné, il faut pouvoir souligner les choses, voir les aspects qui ont été améliorés dans le secteur et insister sur l'accord des partenaires sociaux. En effet, garantir le droit à la vaccination est bien évidemment une priorité et vous l'avez rappelé.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

04.07 **Sophie Thémont** (PS): Die 200 controles zijn niet voldoende, maar het is een begin. Er zijn op zijn minst maatregelen genomen en men tracht structureel samen te werken met de sector en de Gewesten. Het waarborgen van het recht op vaccinatie is een prioriteit, zoals u nogmaals aangaf.