

08 Questions jointes de

- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le droit à la déconnexion" (55017951C)

- Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le droit à la déconnexion" (55017994C)

08 Samengevoegde vragen van

- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het afmeldingsrecht" (55017951C)

- Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het recht op deconnectie" (55017994C)

08.01 Sophie Thémont (PS): Monsieur le ministre, largement introduit ces derniers mois, le télétravail est appelé à se développer au cours des prochaines années. Cette forme de travail présente divers avantages pour les travailleurs, tels qu'une plus grande autonomie ou une diminution des temps de transport. Pour certains, elle induit également une plus grande productivité: une étude menée par Acerta souligne que la moitié des répondants indiquent que le télétravail accroît la productivité par rapport au bureau.

Néanmoins, le télétravail peut se faire au détriment de la santé des travailleurs. Toujours selon la même étude, près de la moitié des travailleurs belges (49 %) déclarent qu'ils prestent désormais plus d'heures par semaine à la maison que précédemment au bureau. Avec les sollicitations via les courriels, les notifications ou la messagerie, il n'y a plus de frontière entre vie professionnelle et vie privée, qui est rendue poreuse et génère un sentiment d'urgence permanente. *In fine*, l'hyperconnexion des télétravailleurs les expose à un risque élevé de problèmes d'ordre psychosocial, tels que le stress ou le burn-out.

Monsieur le ministre, notre arsenal juridique reste encore majoritairement basé sur une vision traditionnelle du travail, construite sur la vision d'un employeur unique à temps plein, et une prestation effectuée du lundi au vendredi de 09 h 00 à 17 h 00. Toutefois, avec l'apparition de nouvelles technologies naissent progressivement de nouveaux risques affectant le bien-être de nos travailleurs.

Monsieur le ministre, quels mécanismes permettent-ils actuellement de protéger les télétravailleurs d'une augmentation considérable du temps supplémentaire non rémunéré et du débordement du travail sur leur vie privée?

Dans votre exposé de politique générale, vous mentionniez vouloir mener une discussion avec les partenaires sociaux sur la possibilité d'introduire un droit à la déconnexion. Envisagez-vous ce droit? Avez-vous déjà entamé les discussions avec les partenaires sociaux à ce sujet?

08.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Mijnheer de minister, gisteren werden de resultaten van een nieuwe enquête van Acerta bekendgemaakt. Daaruit blijkt dat 93 % van de werkgevers denkt dat zij heel hard begaan zijn met het mentale welzijn van hun werknemers, maar dat slechts 56 % van de werknemers dat ook zo ervaart. Een op vijf werknemers geeft aan dat zij tegen een burn-out aanschurken.

De reden is vrij simpel. Digitale apero's zijn wel leuk en zeker goed bedoeld, maar dat heeft men niet nodig, zo zeggen werknemers. Zij hebben de indruk dat er geen onderscheid meer is tussen werk en gezin en de tijd die ze vroeger aan pendelen besteedden, wordt nu ingevuld met extra werk, wat de veerkracht ondermijnt. Werknemers hebben van hun werkgever duidelijke afspraken nodig, zeker over de *work-life balance*, de arbeidstijd en de rusttijd.

De cao nr. 149 voorziet reeds in een tijdelijk kader inzake het verplichte telewerk tijdens de coronacrisis. Daarin staat dat er over een recht op deconnectie moet worden gepraat. Wordt dat geëvalueerd? Hoe wordt bijgehouden of de maatregel wordt opgevolgd?

08.01 Sophie Thémont (PS): Telewerk biedt voordelen, maar het kan de gezondheid van werknemers ook schaden: 49 % van de werknemers verklaart dat ze nu meer uren per week werken dan voorheen op kantoor. De grens tussen werk en privéleven vervaagt en dat leidt tot psychosociale problemen.

Ons juridische arsenaal is gestoeld op een traditionele visie op arbeid: één enkele, voltijdse werkgever voor wie prestaties geleverd worden van maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur. De bescherming moet geüpdatet worden, rekening houdend met de nieuwe technologieën en de impact daarvan op het welzijn van werknemers.

Hoe worden telewerkers beschermd tegen een toename van niet-betaalde overuren en het inpalmen door hun werk van hun privéleven? Hoe beschouwt u het afmeldingsrecht? Zijn er over dit onderwerp gesprekken opgestart met de sociale partners?

08.02 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Il ressort d'une enquête réalisée par Acerta que 93 % des employeurs se sentent fortement concernés par le bien-être mental de leurs travailleurs mais que seuls 56 % des travailleurs le ressentent de la même manière. La CCT n° 149 dispose qu'il doit être question d'un droit à la déconnexion dans le cadre du télétravail obligatoire durant la crise sanitaire.

Qu'en est-il du suivi de cette mesure? Quelles seront les règles qui régiront le droit à la déconnexion lorsqu'on basculera vers un télétravail structurel?

Nu het verplicht telewerken op zijn einde loopt, wil ik graag meer weten over het structurele kader. Wat is de timing hiervan? Zijn de sociale partners daarmee bezig? Hoe staat het met het recht op deconnectie?

08.03 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Mevrouw Thémont, mevrouw Vanrobaeys, op 26 november 2020 heb ik aan de sociale partners in de Nationale Arbeidsraad gevraagd om het bestaande kader inzake telewerk en deconnectie te evalueren en na te gaan of bijkomende regels of initiatieven nodig zijn, waarbij ik hen ook heb herinnerd aan dezelfde vraag die hun reeds op 10 juli 2020 was gesteld door voormalig minister van Werk Muylle.

Dans une lettre du 10 décembre 2020, le Groupe des Dix a répondu qu'un exercice d'évaluation était en cours et que les partenaires sociaux avaient l'intention d'adapter, si nécessaire ou si approprié, les instruments juridiques existants.

Dans leur avis n° 2195 sur le télétravail obligatoire du 26 janvier 2021, qu'ils ont rendu en même temps que la convention collective n° 149, les partenaires sociaux ont réaffirmé que l'évaluation de fond de la réglementation existante en matière de télétravail structurel et occasionnel et le droit à la déconnexion devraient intervenir dans une phase ultérieure.

J'attends donc leur proposition au sujet d'une éventuelle adaptation du cadre juridique du télétravail et de la déconnexion le plus rapidement possible mais, comme vous, je suis attentif à l'évolution de la situation, aux éléments mis en lumière par la crise et par les différentes études réalisées et publiées ces derniers temps.

Il me semble qu'avec la structuration du télétravail dans toute une série de secteurs et d'entreprises, il est essentiel de l'encadrer et de garantir un véritable droit à la déconnexion. Nous aurons l'occasion d'y revenir et j'espère recevoir l'avis des partenaires sociaux le plus rapidement possible.

08.04 **Sophie Thémont** (PS): Monsieur le ministre, je vous remercie pour votre réponse.

Il est vrai que l'augmentation des (...) a donné lieu à une culture (...) une incidence négative sur l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée des travailleurs. Pouvoir faire valoir son droit à la déconnexion doit intervenir rapidement. J'entends - et c'est positif - que vous attendez l'avis des partenaires sociaux et que vous êtes attentif aux mesures afin qu'elles soient concrètes et pour qu'il y ait un véritable droit à la déconnexion permettant de concilier vie professionnelle et vie de famille.

08.05 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Mijnheer de minister, ik begrijp uw verwijzing naar de sociale partners en dat overleg is belangrijk; we hadden zopas nog het debat over het sociaal akkoord.

Tegelijk wil ik het telewerk, zeker nu we evolueren naar structureel telewerk, niet zomaar als een louter negatief verhaal voorstellen, ook al is dat volgens alarmerende enquêtes mentaal belastend en breekt

08.03 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: Le 26 novembre 2020, j'ai demandé aux partenaires sociaux d'évaluer le cadre relatif au télétravail et à la déconnexion et d'examiner si des règles ou des initiatives supplémentaires sont nécessaires.

De Groep van Tien heeft bij brief van 10 december meegedeeld dat er een evaluatie aan de gang is. De sociale partners zullen de wettelijke instrumenten zo nodig aanpassen. In hun advies van 26 januari 2021 over het verplichte telewerk bevestigen ze opnieuw dat de grondige evaluatie van de regelgeving inzake telewerk en het afmeldingsrecht later zal plaatsvinden. Ik wacht op hun voorstellen. Net als u denk ik dat het telewerk en het afmeldingsrecht beter geregeld moeten worden.

08.04 **Sophie Thémont** (PS): De toename van digitale tools voor het werk verstoren het evenwicht tussen werk en privéleven. Het afmeldingsrecht moet snel toepassing vinden. Het advies van de sociale partners zal van pas komen.

08.05 **Anja Vanrobaeys** (Vooruit): Le télétravail à temps plein s'avère très lourd, mais les travailleurs réalisent par ailleurs les avantages du télétravail à temps partiel pour combiner travail et vie de famille.

het enigszins de veerkracht van de werknemers. Immers, heel veel werknemers zeggen zelf voorstander te blijven van telewerk, zolang het niet voltijds gebeurt, omdat het voordelen biedt voor de combinatie van werk en gezin. Er wordt mij van her en der gesignaleerd dat heel veel bedrijven zich voorbereiden en zelfs al onderhandelingen voeren waarbij kantoren volledig gesloten worden, werknemers verplicht worden om zoveel mogelijk te telewerken en het structurele telewerk resulteert in meer flexibiliteit, meer weekendwerk en extra uren voor de werknemers. Die berichten vind ik hallucinant, ook al zullen er zeker goede voorbeelden zijn.

Ik zie dus toch veel bewegen in verschillende bedrijven. Daarom vind ik het zeer belangrijk dat de sociale partners de evaluatie snel maken en snel komen met een interprofessioneel kader waarbinnen de onderhandelingen in de sectoren en bedrijven plaatsvinden. Er moet inderdaad voorzien worden in een goede vergoeding en het recht op deconnectie moet gegarandeerd zijn en misschien zelfs het recht op "connectie", omdat het de mentale veerkracht ten goede komt als men af en toe naar kantoor mag gaan.

Ik heb in die zin een voorstel van resolutie opgesteld, die ik de komende maand zal voorleggen. Ik hoop daarmee aan de kar te trekken voor de uitwerking van omkadering.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

De nombreuses entreprises se préparent à la suppression du télétravail obligatoire. Certains souhaiteraient permettre de façon structurelle à leur personnel de télétravailler, espérant favoriser ainsi une plus grande flexibilité et du travail le weekend et amener les travailleurs à effectuer plus d'heures. C'est la raison pour laquelle il est important que les partenaires sociaux élaborent un cadre interprofessionnel au sein duquel les négociations dans les secteurs et les entreprises peuvent avoir lieu. Il faut qu'une bonne rémunération soit assurée, ainsi que le droit à se déconnecter. Il faudra peut-être prévoir un droit à la "connexion", car il est important pour la santé mentale d'aller de temps à autre sur le lieu de travail. J'ai préparé une résolution en ce sens.