

07 Samengevoegde vragen van

- Hans Verreyt aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het federaal actieplan ter preventie van stress en burn-out op het werk" (55029397C)
- Nathalie Muylle aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het federaal plan 'Welzijn op het werk' en de strijd tegen burn-out" (55030796C)
- Björn Anseeuw aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De stijging van het aantal burn-outs op de werkvloer" (55029505C)

07 Questions jointes de

- Hans Verreyt à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le plan d'action fédéral de prévention du stress et du burn-out au travail" (55029397C)
- Nathalie Muylle à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le plan fédéral pour le bien-être au travail et la lutte contre le burn-out" (55030796C)
- Björn Anseeuw à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La hausse du nombre de burn-out au travail" (55029505C)

07.01 Hans Verreyt (VB): Mijnheer de minister, burn-outs op het werk of als gevolg van het werk vormen een toenemend probleem. Op de ministerraad van 1 juli werd op uw voorstel een akkoord bereikt over de subsidiëring van elf sectorale projecten in het kader van het federaal actieplan voor mentaal welzijn op het werk.

Mijnheer de minister, kunt u een toelichting geven bij de projecten die u gaat subsidiëren? Wat waren de toekenningsvoorwaarden om te kiezen voor welbepaalde projecten? In welke mate meent u dat deze elf projecten zullen bijdragen aan een oplossing voor het steeds groeiende probleem van psychosociale risico's op het werk?

07.01 Hans Verreyt (VB): Le nombre de cas d'épuisement professionnel est en augmentation. Lors du Conseil des ministres du 1er juillet, un accord a été conclu concernant l'octroi de subventions à onze projets sectoriels dans le cadre du plan d'action fédéral Bien-être mental au travail.

Le ministre peut-il nous en dire plus sur ces projets? Quels étaient les critères d'attribution? Dans quelle mesure ces onze projets contribueront-ils à une solution en matière de risques psychosociaux au travail?

07.02 Nathalie Muylle (cd&v): Mijnheer de minister, we hebben het al vaak over dit dossier gehad. U hebt al vaker vragen beantwoord over het federaal plan voor welzijn op het werk, waarin heel wat beleidsondersteunende doelstellingen zitten.

Mijnheer de minister, ik heb een heel concrete vraag. Waar staan we vandaag? Burn-out blijft een probleem op de werkvloer. Ik denk dat de huidige socio-economische situatie dit alleen nog maar zal versterken. Veel mensen maken zich terecht zorgen en brengen dit mee naar de werkvloer.

Mijnheer de minister, zult u uw plannen ook opnemen in de oefening die de komende weken zal gebeuren? Ik hoop echt dat u met concrete maatregelen zult komen. Het is belangrijk dat de overheid voor structuur en omkadering zorgt, maar het is ook belangrijk om mensen te begeleiden bij een heroriëntatie of het opnieuw starten op de werkvloer. We weten ook dat de integratieprojecten niet altijd de

07.02 Nathalie Muylle (cd&v): L'épuisement professionnel demeure un problème sur le lieu de travail. Où en sommes-nous aujourd'hui? Il est important que les autorités apportent structure et encadrement mais également qu'un accompagnement soit prévu sur le lieu de travail lors d'une réorientation ou d'une reprise.

Quelle est l'approche envisagée? Pouvons-nous attendre des actions dans les prochaines semaines?

beste oplossing zijn.

Wat is uw plan van aanpak? Mogen wij de komende weken ter zake ook acties verwachten?

07.03 Björn Anseeuw (N-VA): Mevrouw de voorzitter, mijnheer de minister, zoals de vorige sprekers al hebben aangehaald, is het aantal werknemers dat ziek thuis zit met een burn-out in de voorbije drie jaar met twee derde gestegen, met 66 %. Ook het aantal mensen dat met een stemmingsstoornis arbeidsongeschikt is, is heel sterk gestegen. Daarbij valt ook op dat de mensen langer ziek blijven, wat ook bijzonder is, niet alleen op macroniveau, maar in de eerste plaats moeten wij natuurlijk zoveel als mogelijk menselijk lijden proberen te vermijden. Die mensen zien inderdaad wel af en dat duurt heel erg lang.

Mijnheer de minister, welke verklaringen ziet u voor die toch wel zeer zorgwekkende evolutie? Valt die vooral toe te schrijven aan het feit dat er meer bewustwording is rond die problematiek, of ziet u nog andere oorzaken?

Welke stappen zult u zetten om die problemen het hoofd te bieden? Ik weet dat de overheid op zich niet alles kan oplossen, maar ik denk dat het wel belangrijk is om een aantal concrete maatregelen te nemen om het probleem van burn-outs het hoofd te bieden, gelet op het menselijk lijden. Daarbij speelt het feit dat de werkloosheid in Vlaanderen daalt, maar de arbeidsongeschiktheid stijgt, onder andere naar aanleiding van dergelijke problemen. Op die problematiek moeten we toch ook een antwoord bieden.

07.04 Minister Pierre-Yves Dermagne: Geachte leden, in fase één van het federaal actieplan mentaal welzijn op het werk werd via verschillende mediakanalen de beroepsbevolking bewustgemaakt van het belang van mentaal welzijn op het werk. Informatie, tips en getuigenissen worden verspreid via de website ikvoelmegeodophetwerk.be, waar men ook een zelftest en afspraken met zichzelf en zijn medewerkers kan vinden.

Uit de evaluatie van de campagne blijkt dat zij zeer positief werd gewaardeerd door de personen die ze hebben gezien, met name de informatie en tips, de zelftest, de getuigenissen enzovoort. Het zette mensen vaak aan het denken over het feit dat deze problemen iedereen kunnen treffen, ook henzelf, en de campagne maakte het onderwerp beter bespreekbaar. Vijftig procent van de ondervraagde werknemers en tachtig procent van de werkgevers hebben zelfs concreet actie ondernomen na het zien van de campagne. Dat bewijst dat deze sensibiliseringscampagnes echt zeer belangrijk zijn en effect hebben.

Voor fase twee werden door een academische jury elf sectorale projecten over de preventie van psychosociale risico's geselecteerd voor een maximumbedrag van 150.000 euro. De projecten zijn begonnen op 1 september, voor een duur van een jaar, en de startvergadering vond plaats op 3 oktober. Alle projecten staan op de website beswic.be. Ik ben zeer tevreden over de diversiteit van de acties en de sectoren en over het enthousiasme van de sociale partners om aan de projecten deel te nemen. De originaliteit van deze projecten ligt vooral in een sectorale aanpak en het bereik. Zij kunnen

07.03 Björn Anseeuw (N-VA): Le nombre de travailleurs en arrêt de travail pour cause de burn-out a augmenté de 66 % au cours des trois dernières années. De même, le nombre de personnes en incapacité de travail en raison de troubles de l'humeur a explosé. Ceux qui en souffrent restent généralement longtemps hors circuit.

Comment le ministre explique-t-il cette évolution particulièrement inquiétante? Comment compte-t-il faire face à cette problématique?

07.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Dans le cadre de la phase 1 du plan d'action fédéral, la population active a été sensibilisée, par le biais de plusieurs canaux médiatiques, à l'importance du bien-être mental au travail. La campagne a été évaluée très positivement et a incité pas mal de personnes à réfléchir au fait que ces problèmes peuvent toucher tout le monde, y compris eux-mêmes, et la campagne a contribué à libérer la parole sur cette question. La moitié des travailleurs interrogés et 80 % des employeurs ont même entrepris des actions après avoir pris connaissance de la campagne.

Pour la phase 2, un jury académique a sélectionné 11 projets sectoriels portant sur la prévention des risques psychosociaux pour un montant maximum de 150 000 euros. Les projets ont démarré le 1^{er} septembre 2022

als inspiratie dienen voor andere sectoren.

Eind 2023 plan ik een slotevenement, waar de concrete resultaten van elk project zullen worden gepresenteerd. Momenteel lopen in het kader van het begrotingsconclaf gesprekken over een structureel langetermijnplan, in samenwerking met de ministers Vandenbroucke, Clarinval en De Sutter.

pour une durée d'un an et sont exposés sur beswic.be. Je suis ravi de la diversité des actions et de l'enthousiasme des partenaires sociaux. L'originalité des projets réside principalement dans l'approche sectorielle et la portée. Ils peuvent servir d'inspiration pour d'autres secteurs.

Un événement de clôture sera organisé fin 2023 pour présenter les résultats concrets de chaque projet. Un plan structurel à long terme est discuté en conclave budgétaire.

07.05 Hans Verreyt (VB): Mijnheer de minister, ik dank u voor de toelichting. Volgens mij is bewustzijn inzake mentaal welzijn op het werk inderdaad de eerste en belangrijkste opdracht. Dat medewerkers gezond zijn, is in de eerste plaats belangrijk voor die medewerkers zelf maar ook voor de bedrijven. Ik ben dan ook blij dat daar meer aandacht voor komt en dat er verschillende soorten projecten in dat kader gesteund worden. Bovenal hoop ik dat de betrokken werknemers er zo spoedig mogelijk beter van worden.

07.05 Hans Verreyt (VB): La sensibilisation est la mission première et essentielle.

07.06 Nathalie Muylle (cd&v): Mijnheer de minister, met dit actieplan wordt heel sterk ingezet op bewustmaking, voorkomen en het creëren van een goede arbeidssfeer. Welzijn op het werk, ook mentaal, is een heel belangrijk gegeven. Tegelijk mogen we elkaar geen Liezebet noemen, we weten dat er altijd gevallen zullen zijn. Daarom blijven, naast het hele traject van sensibilisering, ook een goede opvolging, begeleiding en heroriëntering op de werkvloer belangrijk. We moeten accepteren dat mensen ook even een terugval kunnen hebben en dat ze daarna weer aan de slag kunnen. Daarom moeten we ervoor zorgen dat ze bijvoorbeeld geen rechten verliezen.

07.06 Nathalie Muylle (cd&v): Outre l'ensemble du processus de sensibilisation, un suivi, un accompagnement et une réorientation appropriés sur le lieu de travail sont également importants. Nous devons accepter que des personnes puissent faire une rechute pendant un certain temps, puis reprendre le travail. Elles ne doivent pas perdre de droits dans ce processus. J'espère que la double approche sera maintenue. En particulier dans le deuxième domaine, de nombreuses initiatives supplémentaires peuvent être prises.

Ga alstublieft door met die tweesporenaanpak. Zeker op het tweede vlak, naast de sensibilisering, kunnen er volgens mij nog heel wat extra stappen worden gezet.

07.07 Björn Anseeuw (N-VA): Mijnheer de minister, het begint inderdaad met het bespreekbaar maken van dit soort problemen, maar daar stopt het natuurlijk niet. Uw antwoord stopt bij concrete maatregelen en stappen die u kan of zou zetten. Ik blijf dus wel enigszins op mijn honger. Het gaat heel vaak over heel gemotiveerde mensen die uiteindelijk helemaal ontredderd achterblijven, mensen die amper of niet weten waar ze terechtkunnen, niet alleen op de werkvloer maar ook daarbuiten, om hulp te vinden, om zichzelf heruit te vinden, om hun leven herop te bouwen, vaak van de grond af. Daar blijf ik wel op mijn honger bij uw antwoord.

07.07 Björn Anseeuw (N-VA): Briser le tabou est une première étape, mais des mesures concrètes doivent suivre. À cet égard, je reste quelque peu sur ma faim. Il s'agit souvent de personnes très motivées qui finissent par être complètement déprimées, de personnes qui ne savent pas ou savent à peine vers qui se tourner. Cette deuxième étape doit être organisée efficacement. À cet égard, le ministre fait encore profil bas.

Ik ben ervan overtuigd dat u voldoende goede wil hebt, maar u hebt vandaag geen blijk gegeven van echt concrete stappen voor dat tweede luik. Het bespreekbaar maken ervan is één stap, vooral met

het oog op preventie en niet alleen voor de behandeling en probleemoplossing wanneer het probleem zich voordoet. Het is echt wel belangrijk dat die mensen die altijd zeer gemotiveerd zijn en ontredderd achterblijven, weten waar ze terechtkunnen en dat dit op een goede manier wordt georganiseerd. Daar blijft u nog wat op de vlakte.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.