

06 Questions jointes de

- Nadia Moscufo à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le respect des règles sanitaires par les employeurs" (55001064P)
- Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le contrôle et le respect des mesures COVID dans les entreprises" (55001066P)
- Cécile Cornet à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'application des règles sanitaires dans les magasins" (55001084P)

06 Samengevoegde vragen van

- Nadia Moscufo aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De inachtneming van de gezondheidsvoorschriften door de werkgevers" (55001064P)
- Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het toezicht op en de naleving van de coronamaatregelen in de bedrijven" (55001066P)
- Cécile Cornet aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De toepassing van de gezondheidsregels in de winkels" (55001084P)

06.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Madame la présidente, monsieur le ministre, aujourd'hui, des milliers d'entreprises ne respectent pas les mesures sanitaires.

Nous avons reçu des centaines de témoignages alarmants qui vont en ce sens. Permettez-moi de vous citer l'exemple de ce travailleur de chez Volvo qui a été en contact direct avec une personne souffrant du coronavirus et à qui on a dit que si elle n'avait pas de symptôme, elle devait continuer à venir travailler, sinon la boîte ne pourrait pas tourner.

C'est la raison pour laquelle nous avons demandé à pouvoir disposer des chiffres, chiffres qui nous ont été communiqués par vos services.

06.01 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Duizenden bedrijven leven de gezondheidsmaatregelen niet na. We ontvangen dagelijks talloze getuigenissen die dat bevestigen. Volgens uw diensten respecteren zes op de tien gecontroleerde bedrijven de regels niet. Volgens u is het niet de bedoeling om te sanctioneren, maar om de gezondheidsregels te handhaven: het lijkt me heel naïef om te verwachten dat u zo de bedrijven

Ces chiffres sont alarmants puisqu'il apparaît que six entreprises sur dix qui avaient été contrôlées ne respectaient pas les règles et que neuf d'entre elles avaient reçu un avertissement.

Vous avez déclaré que le but n'était pas la sanction, mais que les règles sanitaires soient respectées.

Monsieur le ministre, êtes-vous aussi naïf de croire que vous allez convaincre des entreprises aussi peu scrupuleuses et aussi peu soucieuses de leurs travailleurs avec un petit bout de papier alors que la FEB n'arrête pas de crier partout qu'il ne s'agit que de petites infractions et que les lieux de travail sont les lieux les plus *safe*.

Savez-vous en quoi consistent ces petites infractions, monsieur le ministre? Cela consiste à ne pas désinfecter les réfectoires, à ne pas nettoyer les *clarks* lors des changements d'équipes. Selon nous, il n'y a pas de petites infractions face au virus.

Va-t-on une fois pour toutes lever ce tabou du rôle des entreprises dans la propagation du coronavirus?

Monsieur le ministre, allez-vous enfin prendre des mesures pour que les entreprises prennent réellement part à la lutte contre la propagation de ce virus? Pour ce faire, allez-vous renforcer les services d'inspection sociaux et accorder plus de moyens à ces derniers? Allez-vous vous opter pour un renforcement des sanctions en cas de non-respect des consignes?

06.02 Sophie Thémont (PS): Madame la présidente, monsieur le ministre, la situation est extrêmement grave et je pense que la plupart des Belges en ont conscience. Chacun connaît un proche touché. On comprend que c'est difficile ici d'enrayer l'explosion de la maladie. Les chiffres s'affolent. Aujourd'hui, la Belgique a dépassé le pic d'hospitalisations du 6 avril dernier. Nous détenons le triste record du nombre de contaminations journalières en Europe. Comment arrêter cette escalade? Il n'y a pas de réponse simple. Il y a un ensemble de gestes à suivre et de mesures qui doivent être prises.

On le voit, partout en Europe, on essaie de limiter les contacts et les déplacements non essentiels. Chaque contact évité est une petite respiration pour nos hôpitaux. Des mesures dures, fort dures sont prises et quasiment tous ont le même souci: permettre aux enfants et à nos jeunes de continuer à aller à l'école, aux hôpitaux de pouvoir encore accueillir des patients et à l'économie de ne pas s'effondrer.

Monsieur le ministre, le télétravail est fortement recommandé mais, malheureusement, ce n'est pas possible partout. Et, lorsque ce n'est pas possible, il est obligatoire de tout mettre en œuvre pour garantir la sécurité de nos travailleurs et de nos travailleuses. Chacun doit respecter les gestes barrières mais les entreprises doivent aussi s'adapter pour permettre de garantir la distanciation, l'aération, toutes ces mesures de prévention et de protection au travail.

Un guide de protection au travail avait d'ailleurs été négocié en concertation avec les partenaires sociaux. Notre responsabilité, c'est aussi de vérifier que les règles sanitaires sont bien respectées par tous.

zult overtuigen! Het VBO verklaart alom dat het werk de veiligste plek is, maar toch bereiken ons voortdurend meldingen over eetzalen of werkinstrumenten die niet worden ontsmet. Er zijn geen 'kleine inbreuken' als het gaat over het virus!

Wanneer zal het taboe rond de rol die bedrijven spelen bij de verspreiding van het virus opgeheven worden? Zult u de inspectiediensten versterken en zwaardere sancties opleggen?

06.02 Sophie Thémont (PS): De situatie is uitermate ernstig. De piek in het aantal ziekenhuisopnamen van 6 april werd vandaag overschreden. We zijn de trieste Europese recordhouder van het aantal vastgestelde dagelijkse besmettingen. Om de coronascalatie een halt toe te roepen, moeten er drastische maatregelen genomen worden. De verplaatsingen en de contacten moeten zo veel mogelijk beperkt worden. De maatregelen moeten ervoor zorgen dat de kinderen naar school kunnen blijven gaan, dat patiënten in de ziekenhuizen kunnen worden opgenomen en dat de economie niet instort.

Wanneer telewerk niet mogelijk is, moet de veiligheid van de werknemers verzekerd worden. De bedrijven moeten aanpassingen doorvoeren om te garanderen dat de voorzorgs- en beschermingsmaatregelen worden opgevolgd. In overleg met de sociale partners was er een gids opgesteld om werknemers zo veilig mogelijk te

Monsieur le ministre, pouvez-vous nous dresser un bilan des mesures et des contrôles effectués par les différents services d'inspection? Combien d'infractions ont-elles été constatées? Quelles sanctions ont-elles été prises? Enfin, les entreprises en infraction seront-elles reconstruées?

06.03 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Madame la présidente, monsieur le ministre, depuis une dizaine de jours, les travailleurs exerçant dans un commerce sont inquiets: ils constatent de plus en plus de cas positifs et de mises en quarantaine dans leurs rangs. Par ailleurs, ils identifient un relâchement dans l'attention qui est portée aux règles sanitaires sur leur lieu de travail. En effet, ces derniers mois, les commerces sont restés ouverts et ont continué à garantir la possibilité à chacun de faire des courses et donc à faire tourner l'économie. C'était ce qu'il fallait faire. Ils ont pu rester ouverts, moyennant le respect de règles sanitaires très strictes: désinfection, nombre de clients par magasin, caddies, distance physique, gel hydroalcoolique, informations et rappels à la clientèle. Ces mesures garantissent que chacun – client et travailleur – limite les risques de contagion.

Aujourd'hui, la baisse de la vigilance met en danger les travailleurs sur leur lieu de travail. Leurs représentants ont dénoncé ces faits dans le secteur du commerce, mais la crainte d'une contamination sur le lieu de travail est, malheureusement, présente dans de nombreux autres secteurs.

Monsieur le ministre, prévoyez-vous d'adresser un rappel aux entreprises de distribution quant à la nécessité de respecter et de faire respecter les règles sanitaires? Surtout, quelles initiatives comptez-vous prendre pour garantir que le lieu de travail soit un endroit sécurisé pour ceux et celles qui ne peuvent pas télétravailler?

06.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Mesdames les députées, je vous remercie de vos différentes questions.

Madame Moscufo, j'ai bien pris connaissance du sondage commandité, réalisé, communiqué et commenté par le PTB. J'ai aussi entendu votre porte-parole ériger la Chine en exemple. Je ne suis pas certain que les travailleuses et travailleurs chinois partagent votre point de vue.

Cela dit, revenons chez nous. Entre le 4 mai et le 23 octobre, le SPF Emploi a reçu 1 030 plaintes relatives à des entreprises, 130 entreprises ont été contrôlées à distance – c'est-à-dire par téléphone – mais surtout plus de 5 200 l'ont été sur place, au sein de l'entreprise et des commerces.

Sur ces 5 200 entreprises, 3 280 étaient en infraction, 3 163 ont reçu un avertissement, 47 ont reçu un délai pour se conformer aux règles, 19 d'entre elles ont vu un pro justitia être dressé. Enfin 84 fermetures ont été décidées. Certains peuvent penser que le nombre

laten werken. Onze verantwoordelijkheid bestaat erin na te gaan of de regels nageleefd worden.

Wat is de balans van de uitgevoerde controles? Hoeveel inbreuken werden er vastgesteld? Welke sancties werden er opgelegd? Zullen de bedrijven waar er inbreuken vastgesteld werden opnieuw gecontroleerd worden?

06.03 Cécile Cornet (Ecolo-Groen): Onder het winkelpersoneel zijn er steeds meer besmette medewerkers en de aandacht voor de gezondheidsmaatregelen op de werkplek verslapt. Om de economie niet lam te leggen, zijn de winkels opengebleven, op voorwaarde dat de strikte gezondheidsmaatregelen er in acht genomen zouden worden. De verminderde waakzaamheid brengt de werknemers in gevaar, wat door de werknemersvertegenwoordigers van de handelssector aangeklaagd wordt, maar de vrees voor besmettingen bestaat ook in andere sectoren.

Zult u de distributiebedrijven tot de orde roepen? Welke initiatieven zult u nemen om ervoor te zorgen dat de werkplek een veilige plaats blijft voor wie niet kan telewerken?

06.04 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Ik heb kennisgenomen van de enquête die door de PTB besteld, uitgevoerd, naar buiten gebracht en becommentarieerd werd. Ik heb ook gehoord dat uw woordvoerder China als voorbeeldland naar voren heeft geschoven. Ik ben er niet zeker van dat de Chinese werknemers uw standpunt delen.

In de periode van 4 mei tot 23 oktober heeft de FOD Werkgelegenheid 1.030 klachten over bedrijven ontvangen; voor 130 klachten werd er een telefonische controle uitgevoerd en meer dan 5.200 bedrijven kregen

d'avertissements est trop important par rapport aux autres types de sanctions mais je pense que c'est oublier un peu vite qu'on parle parfois d'infractions tout à fait mineures. Les infractions graves, quant à elles, ont conduit à des pro justitia ou encore à la fermeture d'une série d'entreprises.

Madame Thémont, je vous rassure, des contrôles seront à nouveau effectués, notamment dans les entreprises dans lesquelles des infractions ont été constatées. Cela étant, j'ai également demandé ce mardi au SPF Emploi d'intensifier les contrôles dans les entreprises pour vérifier à la fois le respect des règles concernant le télétravail mais aussi, madame Cornet, le respect des règles de sécurité pour celles et ceux qui ne peuvent pas télétravailler.

À ma demande, une circulaire a également été envoyée aux services de prévention et de protection au travail. Cette circulaire oblige ces services à notifier les plaintes qu'ils reçoivent concernant le non-respect des règles. Ils doivent aussi notifier toutes les infractions qu'ils constatent dans l'exercice de leur fonction. Ces notifications devront, bien entendu, être adressées au Service de contrôle du bien-être qui effectuera, sur cette base, des contrôles immédiats sur le terrain.

J'ai également demandé que les plaintes et les infractions constatées soient intégrées dans une base de données. En collaboration avec l'ONSS et avec Sciensano, cela permettra de déterminer les secteurs ou les entreprises les plus touchés et sur lesquels accentuer les contrôles pour faire en sorte qu'effectivement, les règles sanitaires soient appliquées au bénéfice de l'ensemble des travailleuses et des travailleurs.

Enfin et vous l'avez également évoqué, la version 3 du guide générique est en cours de finalisation. Elle sera disponible ce vendredi, donc demain, après concertation au sein du Conseil supérieur de la prévention et de la protection au travail. Je rappelle aussi que tous les services d'inspection, y compris par exemple l'AFSCA, sont mobilisés pour contrôler le respect des règles sanitaires dans les entreprises. C'est un travail quotidien de chacune et de chacun, des entrepreneurs et des entreprises d'abord, des services d'inspection ensuite mais aussi des travailleuses et des travailleurs qui peuvent faire remonter les difficultés rencontrées sur le terrain.

Enfin, madame Cornet, concernant les règles dans les commerces, comme vous le savez, l'arrêté ministériel adopté et publié hier soir reprend et coordonne une série de mesures claires et précises s'agissant des règles applicables au sein des commerces, notamment dans le chef de la population mais aussi, bien entendu, sur la base du guide et des guides sectoriels, des règles spécifiques qui devront être appliquées et contrôlées au sein des différents commerces.

Le SPF Économie va d'ailleurs adapter le protocole sur les commerces en fonction des nouvelles règles adoptées et coordonnées. Nous travaillons également avec l'inspection économique pour que celle-ci puisse aider les services du ministère de l'Intérieur dans le cadre de ses différents contrôles.

Voilà les différents éléments que je voulais porter à votre connaissance. Il est clair, pour le gouvernement et pour le ministre de

contrôleurs over de vloer.

In 3.280 van de 5.200 bedrijven werden er inbreuken vastgesteld: 3.163 bedrijven kregen een waarschuwing, 47 moesten zich binnen een bepaalde termijn naar de regels voegen, voor 19 werd er een proces-verbaal opgemaakt en voor 84 werd er beslist dat ze moesten sluiten. De waarschuwingen hebben betrekking op lichte inbreuken. Zwaardere inbreuken werden zwaarder bestraft.

Er zullen nieuwe controles uitgevoerd worden in de bedrijven waar er inbreuken werden vastgesteld. Ik heb de FOD Werkgelegenheid gevraagd de controles te intensiveren.

Er bestaat een omzendbrief die de diensten voor preventie en bescherming op het werk ertoe verplicht de ontvangen klachten en de vastgestelde inbreuken te melden en de meldingen naar de dienst Toezicht op het Welzijn op het Werk te sturen, die controles op het terrein zal uitvoeren.

Voorts heb ik gevraagd dat er een databank zou worden aangelegd met de klachten en vastgestelde inbreuken. Zo kan men in samenwerking met de RSZ en Sciensano bepalen voor welke sectoren of bedrijven er gerichtere controles moeten worden uitgevoerd.

Versie 3 van de generieke gids zal morgen beschikbaar zijn, na overleg van de Hoge Raad voor Preventie en Bescherming op het Werk. De inspectiediensten worden ingezet om te controleren of de voorzorgs- en beschermingsmaatregelen nageleefd worden in de bedrijven. Dankzij de dagelijkse inspanningen van de ondernemers, de inspectiediensten en de werknemers zullen moeilijkheden aan het licht kunnen worden gebracht.

In het ministerieel besluit dat gisteravond werd gepubliceerd,

l'Économie et du Travail que je suis, que le respect des règles sanitaires est bien entendu une priorité.

wordt een reeks maatregelen en regels voor de handelszaken gecoördineerd, die zullen moeten worden toegepast en aan controles zullen worden onderworpen.

De FOD Economie zal het protocol voor de handelszaken aanpassen aan de regels die recentelijk goedgekeurd en gecoördineerd werden. We zorgen ervoor dat de Economische Inspectie de diensten van de FOD Binnenlandse Zaken helpt bij hun controles.

Zowel voor de regering als voor mijzelf is het laten naleven van de gezondheidsregels een prioriteit.

06.05 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Votre réaction est un peu folle, monsieur le ministre.

En fait, il s'agit bien de 3 323 infractions. Vous êtes occupé à minimiser la réalité sur le terrain. Il faut savoir que la réalité de la rue de la Loi est bien différente de la réalité dans les entreprises. Je vais encore vous donner un autre exemple: cette dame qui travaille dans les titres-services est testée positive. On lui dit: "Si tu ne viens pas travailler, je ne pourrai pas te remplacer chez la petite dame chez qui tu vas travailler un jour sur deux. Je te demande de ne rien dire à tes collègues." Ça, c'est la réalité du monde du travail aujourd'hui. Et c'est cela que vous ne voulez pas entendre, monsieur le ministre. Demain, il y aura un Conseil de sécurité qui devra prendre des mesures très strictes pour faire face à la propagation du virus. Je vous le dis: peut-être ne voulez-vous pas le faire consciemment, mais si vous ne prenez pas des mesures envers ce monde du travail et ces entreprises qui jouent un rôle important dans la propagation du virus, vous serez responsable de la saturation des hôpitaux.

06.05 Nadia Moscufo (PVDA-PTB): Mijnheer de minister, u minimaliseert de feiten! Er waren 3.323 inbreuken! Zo kreeg een werkneemster van een dienstenchequebedrijf, die positief getest werd, bijvoorbeeld te horen dat ze verder moest blijven werken! Als u deze feiten niet wilt horen en weigert om maatregelen te nemen ten aanzien van de arbeidswereld, dan bent u er mee verantwoordelijk voor dat de ziekenhuizen nu vollopen.

06.06 Sophie Thémont (PS): Monsieur le ministre, merci pour vos réponses.

Ces chiffres sont, en effet, interpellants et montrent qu'il ne faut surtout pas baisser la garde mais, au contraire, continuer, comme vous l'avez dit, à communiquer et à adopter de nouvelles règles de protection, et surtout à contrôler.

Je note d'ailleurs, et vous l'avez dit, que la troisième version du guide générique pour la sécurité sur les lieux de travail entrera en vigueur dès demain.

Je pense que c'est un travail qu'il faut réaliser en continu. Le virus mute. Nos comportements et les règles à respecter doivent suivre ces évolutions. Et il faut continuer de renforcer, comme vous le faites, comme vous l'avez signalé, les contrôles.

On le sait, c'est tous ensemble que nous devons lutter contre l'explosion de cette pandémie; tous ensemble, dans nos gestes quotidiens,

06.06 Sophie Thémont (PS): Uit de cijfers blijkt dat men de regels moet blijven communiceren en de controles moet opvoeren. De derde versie van de generieke gids met betrekking tot de veiligheid op het werk zal morgen van kracht worden.

We moeten allemaal samen deze pandemie bestrijden. Het moet een collectieve inspanning zijn, waar iedereen zijn schouders onder zet, bedrijfsleiders, arbeiders, bedienden of jobstudenten. Ik twijfel er niet aan dat u alles zult doen wat in uw macht ligt om de veiligheid op het werk te garanderen.

sur notre lieu de travail: patrons, ouvriers, employés, collaborateurs, jobistes. L'effort doit être partagé et collectif. Notre responsabilité ici, à nous tous, est d'obliger à garantir la sécurité sur le lieu de travail. Je ne doute pas, monsieur le ministre, que vous ferez tout ce qui est en votre pouvoir pour le faire.

06.07 **Cécile Cornet** (Ecolo-Groen): Madame la présidente, monsieur le ministre, merci pour votre réponse.

J'entends bien, tout d'abord, que vous ne prendrez pas exemple sur la Chine pour améliorer les conditions de travail en Belgique. Je trouve cela plutôt rassurant. Je salue la circulaire et les initiatives dont vous avez parlé, notamment des contrôles qui seraient ciblés en fonction des retours d'information que vous aurez. Je trouve que c'est une très bonne façon de faire.

En tout cas, c'est vrai que dans tous les secteurs, j'entends que les gens sont obligés d'aller travailler en étant positifs. Partout, j'entends que des libertés sont prises avec les règles sanitaires et c'est au détriment de la santé de tous. Vu la situation, ce n'est pas tenable.

Ce troisième guide générique est un pas dans la bonne direction, absolument. Mais parfois, faire appel au sens civique de chacun a apparemment des limites. Dans le commerce comme ailleurs, peut-être qu'il faut penser à des mesures sanitaires qui seraient obligatoires afin de protéger les gens sur leur lieu de travail.

En tout cas, je vous remercie d'encourager tous les services dont vous avez parlé, particulièrement l'inspection, à occuper pleinement leur rôle afin de se placer aux côtés de ceux qui ont des pratiques vertueuses et qui veulent des conditions de travail qui soient sécurisées et sécurisantes pour chacun et chacune.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

06.07 **Cécile Cornet** (Ecolo-Groen): Ik ben gerustgesteld dat u geen voorbeeld neemt aan China om de arbeidsomstandigheden te verbeteren. Ik verwelkom de omzendbrief en de gerichte controles. In alle sectoren worden mensen die positief getest hebben gedwongen om te gaan werken en neemt men het soms niet zo nauw met de gezondheidsregels. Dat is niet houdbaar.

De derde generieke gids is een stap in de goede richting, maar men kan maar tot een bepaald punt een beroep doen op de burgerzin van eenieder. De gezondheidsmaatregelen moeten verplicht gesteld worden om iedereen op het werk te beschermen. Ik ben u dankbaar dat u de inspectiediensten ertoe aanmoedigt om hun rol te spelen en zich aan de zijde te scharen van diegenen die de best practices wél toepassen en veilige en geruststellende arbeidsomstandigheden garanderen.