

07 Vraag van Nathalie Muylle aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Het telewerk tijdens de coronacrisis" (55001280P)

07 Question de Nathalie Muylle à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le télétravail en période de coronavirus" (55001280P)

07.01 **Nathalie Muylle** (CD&V): Mijnheer de minister, ik heb de indruk dat wij met telewerk blijven worstelen. Ik hoorde gisterochtend op de radio dat er tachtig kilometer file stond op de klassieke trajecten van de Leopold II- tot de Kunst-Wettunnel, van Namen richting Luxemburg-Luik-Aken, van Gent naar Antwerpen en van Antwerpen naar Gent. Die tachtig kilometer is natuurlijk maar een fractie van de files op een normale dag in januari in een normaal jaar, terwijl dat toch beter zou moeten zijn dankzij het telewerk.

Mijnheer de minister, ook al zet u volop in op flitscontroles tot eind februari en zijn duizend inspecteurs de baan op om die controles uit te voeren, toch verbaasde de voorzitter van de FOD WASO zich er gisteren over dat volgens de cijfers vier bedrijven op vijf het goed doet op het vlak van telewerk, maar een op vijf dus niet. Natuurlijk zeggen mobiliteitscijfers niet alles, maar alleszins blijkt eruit dat vandaag de helft meer mensen aan het werk is dan in november 2020. Toen was 50 % van de werknemers afwezig tegenover 25 % vandaag, terwijl toch dezelfde regels en afspraken van toepassing zijn. Dat baart mij zorgen.

Voorts hoorde ik de voorzitter gisteren toelichten dat kleine ondernemingen vaker geen beleid inzake telewerk hebben. Hoe zult u het probleem aanpakken? Zult u bijvoorbeeld sneller werken met processen-verbaal en voor bedrijven met een beleid ter zake met waarschuwingen?

Vandaag is in de discussie met de eerste minister duidelijk gewezen op het belang van telewerk, want niet telewerken draagt bij aan de verspreiding van het virus. Mijnheer de minister, ik hoop u er niet van te overtuigen dat de komende weken essentieel zijn. Zult u dan ook een versnelling hoger schakelen met de controles op telewerk en hardere straffen opleggen?

07.01 **Nathalie Muylle** (CD&V): Le télétravail reste un problème. Selon le président du SPF ETCS, un cinquième des entreprises ne sont pas en règle. Il est surprenant que quatre entreprises sur cinq soient conformes, car cela ne correspond pas aux données relatives à la mobilité. Selon le président, ce sont principalement les petites entreprises qui ne sont pas en règle. Elles n'ont souvent pas de politique définie concernant le télétravail.

Comment le ministre compte-t-il remédier à ce problème? Va-t-il non seulement intensifier les contrôles, mais également imposer des sanctions plus sévères?

07.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Dank u voor uw vraag, mevrouw Muylle.

Telewerk is belangrijk voor de gezondheid van de werknemers, de bevolking in het algemeen en de economie. Ik ben ervan overtuigd dat we onze bedrijven het beste kunnen steunen door de epidemie in te dammen. Het ergste zou zijn dat we met een nieuwe golf worden geconfronteerd. Ik heb daarom de verschillende inspectiediensten verzocht meer aandacht te besteden aan de naleving van de verplichting tot telewerk. De meest problematische gevallen kunnen worden bestraft.

In totaal zien duizend sociaal inspecteurs toe op de naleving van de maatregelen. Sinds het begin van de campagne en tot en met 18 januari hebben de diensten 1.235 telewerkcontroles uitgevoerd op in totaal 3.675 werknemers. Er werden 95 inbreuken geconstateerd, waarbij 430 werknemers betrokken waren. Er werden 200 waarschuwingen gegeven, alsook werd in 13 dossiers een termijn opgelegd om orde op zaken te stellen en er werden 8 pro justitia's geschreven. Bovendien werden er tussen 5 januari en 17 januari 66 flitscampagnecontroles uitgevoerd.

Het aantal gecontroleerde ondernemingen is tot nu toe niet bekend, maar de focus van de flitscontroles ligt dus op de covidrisicoanalyse. De checklist die de diensten hanteren, is duidelijk. De verschillende inspectiediensten en de diensten voor preventie en bescherming op het werk werken daarvoor nauw samen. De gezondheidssituatie wordt uiteraard op de voet gevolgd en de controles worden aangepast aan de ontwikkeling van de epidemie.

07.03 **Nathalie Muylle** (CD&V): Mijnheer de minister, bedankt voor uw antwoord.

Ik ben verrast dat er in 1.235 bedrijven 3.675 werknemers zijn gecontroleerd. Als blijkt dat een duizendtal inspecteurs vandaag op de baan zijn om te controleren, dan ben ik wel verwonderd over de vrij lage cijfers. Hopelijk zult u tegen eind februari met die duizend mensen toch nog een stuk verder kunnen gaan met de controles.

Mijnheer de minister, telewerk is geen nieuw gegeven. Telewerk is al tien maanden verplicht, met uitzondering van een periode waarin het sterk aanbevolen was. Vandaag is het opnieuw verplicht voor de jobs waarbij het mogelijk is. Als ik vandaag moet vaststellen dat nog heel veel ondernemingen geen plannen rond telewerk hebben en er geen afspraken over hebben gemaakt, dan hoop ik dat de regering toch nog een versnelling hoger schakelt, want telewerk wordt essentieel en fundamenteel in het beheersen van de crisis in de komende weken.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

07.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: Le télétravail est important pour la santé de tous et pour l'économie. Je suis convaincu que la meilleure aide que nous puissions apporter à nos entreprises est d'endiguer l'épidémie et le télétravail constitue un élément important à cet égard. Les infractions les plus flagrantes peuvent être punies.

Depuis le début de la campagne de contrôle jusqu'au 18 janvier inclus, les inspecteurs sociaux ont effectué 1 235 contrôles sur 3 675 salariés. Nonante-cinq infractions ont été constatées impliquant 430 travailleurs. Deux-cents avertissements ont été donnés ainsi que 13 délais pour se mettre en règle et 8 procès-verbaux ont été établis. De plus, entre le 5 et le 17 janvier, 66 contrôles éclair ont été effectués pour une analyse de risques dans le cadre de la crise du coronavirus.

La situation sanitaire est évidemment suivie de près et les contrôles sont adaptés au développement de l'épidémie.

07.03 **Nathalie Muylle** (CD&V): Dans 1 235 entreprises, 3 675 travailleurs ont été trouvés sur leur lieu de travail. Avec un millier d'inspecteurs sur la route, je suis surpris par les chiffres relativement bas. J'espère que ces contrôles seront renforcés d'ici la fin du mois de février.

Le télétravail est obligatoire depuis près de dix mois pour les emplois où cela est possible. Si de nombreuses entreprises n'ont toujours pas de plans ou d'accords concernant le télétravail, j'espère que le gouvernement donnera un coup d'accélérateur, car pour gérer la crise, le télétravail deviendra fondamental dans les prochaines semaines.