

06 **Samengevoegde vragen van**

- **Anja Vanrobaeys aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sociale dumping bij pakjesbedrijven" (55002051P)**
- **Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De schrijnende toestand bij PostNL" (55002060P)**
- **Maria Vindevoghel aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De moderne slavernij bij koerierbedrijven" (55002063P)**
- **Jef Van den Bergh aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De e-commerce en de pakjesdistributie" (55002064P)**
- **Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De wantoestanden bij de pakjesverdelers" (55002067P)**

06 **Questions jointes de**

- **Anja Vanrobaeys à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le dumping social dans les entreprises d'expédition de colis" (55002051P)**

- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La situation dramatique au sein de PostNL" (55002060P)
- Maria Vindevoghel à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'esclavage moderne au sein des entreprises de livraison de colis" (55002063P)
- Jef Van den Bergh à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'e-commerce et la distribution des colis" (55002064P)
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les situations intolérables au sein des entreprises de distribution de colis" (55002067P)

06.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Dames ministers, niet door Sint en Piet op het dak, maar door een kind in een achterbak tussen de pakketjes in een bestelwagen met een Nederlandse kroon erop, dat is de manier waarop vandaag in België pakketjes worden bezorgd. Collega's, ik overdrijf niet, dat is de realiteit vandaag en de lijst is veel langer, met ook zwartwerk, illegaal werken, georganiseerde sociale fraude.

De bedrijven PostNL en GLS staan daarvoor al langer voor de rechter, maar toch gaan deze praktijken gewoon door. Deze week kwam er kinderarbeid bij en het gevolg is dat een pak sinterklaas-cadeaus vastzit in een verzegeld sorteercentrum. Ondertussen zeggen die bedrijven dat ze van niets weten. Hoe is het mogelijk dat bedrijven hun verantwoordelijkheid niet opnemen wanneer er zoveel misgaat?

Het sleutelwoord is schijnzelfstandigheid. Dat is de manier waarop die multinationals zich onttrekken aan hun verantwoordelijkheid. Maar ondertussen zitten er kinderhanden aan uw pakje en aan mijn maaltijd, want bij Deliveroo is het net hetzelfde. Het hoeft niet, maar toch gebeurt het.

Eigenlijk moet dat stoppen! Dames ministers, ik heb een wetsvoorstel ingediend dat een einde maakt aan die perverse toestanden. Nu rijden de koeriers zichzelf tegen de klok vast, zonder sociale bescherming of eerlijk loon. Met ons wetsvoorstel is men gewoon als werknemer in dienst tot het tegendeel bewezen is. Zo simpel kan het zijn. Het haalt oneerlijke concurrentie van de markt, het biedt de medewerkers en de koeriers sociale bescherming en het geeft ook zekerheid aan de consument.

Mevrouw de minister, de controles van maandag bewijzen dat controle zin heeft, zeker nu in de drukke dagen. Daarom zou ik u willen vragen of u mij kunt toezeggen dat de regering tijdens de drukke feestdagen verder zal inzetten op controle. (...)

06.02 Marianne Verhaert (Open Vld): Dames ministers, de Sint is sinds twee weken in ons land. Het is bijna 6 december. Wij weten dat de Sint bij zijn zware taak niet alleen wordt geholpen door de Pieten maar ook door de pakjesdiensten.

Als wij dan in de kranten moeten lezen dat bij controle van bepaalde pakjesleveranciers en hun onderaannemers allerlei zware inbreuken worden vastgesteld, zoals zwartwerk, uitbuiting en chauffeurs zonder rijbewijs, is dat onaanvaardbaar. Wij kunnen dat alleen zwaar veroordelen.

Dames ministers, in een sector met moordende competitie is een level playing field van het allergrootste belang. Mevrouw De Sutter,

06.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Le travail au noir, l'illégalité et la fraude sociale organisée sont des phénomènes courants dans le secteur de la distribution de colis. À cette liste d'irrégularités s'est ajoutée cette semaine le travail d'enfants. PostNL et GLS n'assument toujours pas leurs responsabilités. Ils continuent de collaborer avec de faux indépendants. J'ai déposé une proposition de loi visant à faire disparaître ces pratiques. Celle-ci prévoit que tout travailleur est salarié jusqu'à preuve du contraire. Ce principe est simple et permet de mettre fin à la concurrence déloyale et au manque de protection sociale des collaborateurs. Il donne également des garanties au consommateur. La ministre continuera-t-elle à miser sur les contrôles durant la période où la charge de travail est la plus intense de l'année?

06.02 Marianne Verhaert (Open Vld): Au sein de certaines entreprises de distribution de colis et de leurs sous-traitants, de graves infractions, comme le travail au noir et l'exploitation, ont été constatées. Dans un secteur où la concurrence est féroce, il est impératif de fixer des conditions de concurrence équitables. Des contrôles visant les pratiques abusives et les pratiques dignes de cow-boys peuvent aider,

dat u dat principe in uw beleid mee onderschrijft, juichen wij, liberalen, toe. Controles op wan- en cowboypraktijken helpen dat gelijke speelveld te bewaken.

Wat niet helpt, zijn nog meer Belgische regeltjes. Wij moeten een opbod aan bijkomende regelgeving vermijden. Wie is immers gebaat bij een nog strengere kader voor e-commerce in ons land? Wij hinken al jaren achterop door meer regels, om daarna vast te stellen dat de pakjesbezorgers met een buitenlandse nummerplaat rondrijden.

Dames ministers, wat zullen jullie doen opdat er in ons land toch plaats zou zijn voor een van de meest competitieve sectoren, met respect voor de arbeidsomstandigheden?

06.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Beste ministers, wie wil weten hoe een wereld zonder vakbond eruitziet, moet kijken naar de uitzending van VTM over de wantoestanden in de pakjessector. Werken voor 4 euro, 10 uur per dag. Niet alleen voor een hongerloon, maar via zwartwerk en schijnzelfstandigheid, met chauffeurs zonder rijbewijs en kinderarbeid. Ik heb er wakker van geleg.

Daarom heb ik contact opgenomen met verschillende werknemers in die sector. Brahim kende ik nog van vroeger. Hij heeft gewerkt voor PostNL. Hij vertelde mij dat hij een deeltijds contract had maar voltijds moest werken. Hij werd maar betaald voor deeltijds werk, terwijl hij voltijds werkte.

Hij is niet de enige. Brahim begrijpt de consternatie niet. Hij begrijpt niet dat u hier allemaal vraagt wat er aan het gebeuren is. Jullie waren toch allemaal gewaarschuwd? De politiek doet alsof zij uit de lucht valt en sleurt er nu priester Daens bij, maar de vakbonden trekken al tien jaar aan de alarmbel. De wetgeving schiet al tien jaar tekort.

Er loopt zelfs een proces tegen slavenarbeid. Ik raad u allebei aan, dames ministers, om het zwartboek van een vakbond te lezen, waarin heel veel voorbeelden staan van ongelooflijke wantoestanden. De rechtse partijen van alle vorige regeringen hebben deze politiek in de hand gewerkt. Vandaag is Daens er nog altijd, in heel veel bedrijven.

Ik heb twee vragen voor u, mevrouw de minister. In de media stelde u voor 70 % of meer van de werknemers in de pakjessector verplicht in dienst te nemen. Dat kan, want dat bewijst DHL International, een goed voorbeeld. Wij vinden dat een keigoed idee. Kunt u garanderen dat die regel er komt? Wanneer? (...)

06.04 Jef Van den Bergh (CD&V): Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, het journalistieke undercoverwerk en de inval van de sociale inspectiediensten en ook het werk van de vakbonden hebben deze week hallucinante toestanden naar boven gebracht bij de pakjesdiensten van DPD en vooral PostNL.

Uw collega Dermagne is trouwens bevoegd voor de arbeidsomstandigheden en de sociale inspectie. We weten allemaal waarom hij hier vandaag niet kan zijn. Ik wil graag van de gelegenheid gebruikmaken om hem het beste toe te wensen met de gezondheid

contrairement à une multiplication de règles belges. En effet, à qui peut profiter un cadre encore plus restrictif pour le commerce électronique? La Belgique accuse depuis des années un gros retard en raison d'un excès de régulation et s'étonne que les livreurs de colis circulent avec une plaque minéralogique étrangère.

Qu'entreprendront les ministres afin de permettre la création d'un tel secteur dans notre pays sans que nos conditions de travail soient foulées aux pieds?

06.03 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Les pratiques abusives dans le secteur de la livraison de colis nous montrent à quoi ressemble un monde sans syndicat: travailler pour 4 euros dix heures par jour, travail au noir et faux indépendants, chauffeurs sans permis de conduire et travail des enfants. Ce problème n'est pas nouveau: cela fait déjà dix ans que les syndicats tirent la sonnette d'alarme. Un procès est même en cours. Je conseille aux ministres de lire le livre noir du syndicat. Les partis de droite de tous les gouvernements précédents ont contribué à cette politique. Des dérives existent dans de très nombreuses entreprises.

La ministre propose d'instaurer l'obligation de prendre en service 70 % ou plus des travailleurs dans le secteur de la livraison de colis. DHL International apporte la preuve que c'est possible. La ministre peut-elle garantir que cette règle sera instaurée? Quand le sera-t-elle?

06.04 Jef Van den Bergh (CD&V): Les conditions de travail consternantes et dégradantes auxquelles est soumis le personnel de l'entreprise de courrier express DPD, ces conditions de travail étant encore pires chez PostNL, ont défrayé la chronique. En outre, ces pratiques ont un impact sur la sécurité routière.

van zijn zootje.

Chauffeurs die 450 tot 500 adressen op een dag moeten aandoen, het is hallucinant. Minderjarigen inschakelen, chauffeurs zonder rijbewijs de baan opsturen, het is hallucinant. Dat we dergelijke mensonterende arbeidsomstandigheden in 2021 moeten vaststellen, het is hallucinant.

Dit zijn onaanvaardbare arbeidsomstandigheden, maar de gevolgen gaan nog verder. Ook de impact op onze wegen en de verkeersveiligheid wordt elke dag duidelijk. We kennen allemaal de witte busjes die over de linkerrijstrook vlammen, die na een zoveelste levering met gierende banden optrekken, portieren die openslaan voor de neus van voetgangers of fietsers, of die met twee richtingaanwijzers in het midden van de rijbaan parkeren.

We moeten trouwens niet met de vinger wijzen naar de chauffeurs, die onder immense druk staan. Die arbeidsomstandigheden en de veiligheid op onze wegen komen er onder druk van het logistieke systeem achter de e-commerce, het gevolg van ons onlinekoopgedrag en het systeem dat daardoor tot stand is gekomen met nog een extra push door de coronaomstandigheden. Nochtans verwacht niet elke consument dat hij elke bestelling binnen de paar uur thuis geleverd krijgt.

Mevrouw de minister, we hebben sleutels in handen. We hebben instrumenten om de logistieke keten beter te organiseren. We hebben met bpost een belangrijke schakel in de e-commerce. Hoe gaan we (...)

06.05 Michael Freilich (N-VA): Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, ik dacht dat wij slavernij en kinderarbeid in dit land al meer dan 100 jaar geleden hadden afgeschaft. Toen ik de reportage zag, wist ik niet wat ik hoorde. Wij moeten allemaal de wantoestanden die daarin werden aangekaart streng veroordelen, maar louter aan de zijlijn staan en onze verontwaardiging uiten, is niet genoeg. We moeten ook met oplossingen komen.

Wat zijn de oorzaken van deze problemen? Ik wil er daarvan vandaag twee met u delen. Ten eerste, het is voor de pakjesbedrijven vaak heel moeilijk, zelfs juridisch onmogelijk om die controle uit te voeren. Dat is een eerste probleem dat we moeten oplossen. Een tweede probleem is dat de Belgische pakjesmarkt wordt gedestabiliseerd door een grote speler, door ons eigen overheidsbedrijf bpost. We weten allemaal dat bpost veel subsidies en contracten op maat krijgt, maar bijvoorbeeld ook andere gunstvoorwaarden. Als ik morgen een pakje wil versturen via bpost, dan betaal ik daarop geen btw, maar als ik hetzelfde doe via PostNL of DPD, dan komt er 21 % btw bij. Dat kan niet. Leg mij dat eens uit.

Een veel groter probleem en een veel grotere oneerlijkheid zijn echter de sociale lasten. In de logistieke sector zijn de chauffeurs en de koeriers arbeiders, met een specifieke cao voor die sector. Bij bpost valt men als bediende onder een veel gunstiger sociaal regime. Dat maakt dat de concurrentie vanop hoog niveau vervalst is. Kunt u mij beloven dat u daarnaar zult kijken, zodat we effectief een level playing field zullen krijgen, zoals ik hier vandaag heb gehoord van mijn collega, zodat alle bedrijven onder dezelfde voorwaarden pakjes

L'énorme pression qui est exercée sur ce personnel est due au système logistique qui fonctionne dans les coulisses du commerce électronique, lequel résulte de nos nouvelles habitudes de consommateurs qui consistent à faire de plus en plus nos emplettes en ligne. Cette évolution a encore été renforcée par la pandémie. Cependant, tous les consommateurs n'exigent pas que chaque commande qu'ils passent sur l'internet soit livrée à leur domicile en quelques heures.

Nous disposons d'outils qui permettraient d'améliorer la chaîne logistique. Bpost est un chaînon important dans le cadre du commerce électronique. Comment le ministre compte-t-il s'atteler à cette problématique?

06.05 Michael Freilich (N-VA): Il ne suffit pas d'exprimer son indignation. Nous devons apporter des solutions. Il est souvent juridiquement impossible de procéder à des contrôles dans les entreprises de distribution de colis. De plus, le marché belge de la distribution de colis est déstabilisé par un grand acteur, l'entreprise publique bpost. Celle-ci reçoit d'importants subsides, des contrats sur mesure et des conditions favorables en matière de TVA.

Les charges sociales constituent un facteur de concurrence déloyale encore plus important. Dans le secteur logistique, les chauffeurs et les coursiers sont des ouvriers soumis à une CCT spécifique au secteur. Chez bpost, en tant qu'employé, l'on bénéficie d'un régime social nettement plus avantageux. La ministre veillera-t-elle à créer une situation réellement équitable? Ce n'est

kunnen bedelen? Als we dat doen, kunnen we het probleem oplossen.

06.06 Minister **Petra De Sutter**: Mevrouw de voorzitter, de vraagstellers hebben allen de wantoestanden aangeklaagd die we deze week in de reportage hebben gezien. Wij hadden daar al vermoedens van, gezien er al procedures lopend waren. Om die reden hebben wij niet gewacht tot deze week, zoals ik hier en daar las, om plots met ideeën te komen over de aanpak van die situatie. We zijn al heel lang bezig met de wetgeving die moet worden aangepast om in de e-commerce en de pakjessector tot een level playing field te komen. De pakjessector is mijn bevoegdheid, dat is de postwet. Mevrouw Lalieux zal over de bevoegdheid van collega Dermagne spreken op dat punt. De platformeconomie en, bij uitbreiding, de andere spelers vallen buiten mijn bevoegdheid. Ik kan u verzekeren dat mijn reeds een tijd geleden geschreven beleidsnota een verwijzing daarnaar bevat. Ook bij de budgetbesprekingen hebben we specifiek laten notuleren dat we in de postwet bepalingen zouden opnemen om sociale dumping en fraude te bestrijden. Dat ging exact hierover. Nee, we hebben dus niet gewacht tot deze week, we waren hier al mee bezig.

Een level playing field zal gelden voor alle spelers die in België leveringen van pakjes aan klanten of aan pakjesautomaten zullen verzekeren. Buitenlandse spelers zullen hier dus geen andere voorwaarden krijgen dan binnenlandse spelers. Een probleem van e-commerce is natuurlijk dat in ons land heel veel wordt besteld in het buitenland. Dat is iets wat we dringend terug naar hier moeten halen, maar dan wel met onze standaarden. Ik wil toch iets benadrukken, mevrouw Verhaert. Als u pleit voor niet nog meer regeltjes en niet nog meer druk en flexibiliteit – ik heb daar ook commentaren over gelezen – dan ga ik akkoord, maar wat we hier meemaken is sociale fraude, uitbuiting en kinderarbeid. U hebt het vermeld en ik heb inderdaad in mijn eerste reacties naar de negentiende eeuw verwezen. Er zijn grenzen aan de flexibiliteit. Ze zal op onze voorwaarden en met onze standaarden en met respect voor de arbeids- en loonvoorwaarden moeten gebeuren.

Mijnheer Freilich, de lat ligt voor iedereen gelijk. Ik heb de kritiek op bpost zelfs van PostNL gehoord: er zou nu plots van alles gebeuren om bpost te bevoordelen tegenover PostNL. Dat klopt natuurlijk niet. Ook ons bedrijf is gehouden aan de sociale wetgeving in ons land. Bpost heeft een beheersovereenkomst, niet met subsidies, gebruik dat woord niet, maar met een vergoeding voor activiteiten die niet marktconform zijn, niets anders. Dat wordt ook streng gecontroleerd door Europa. In de pakjessector staat bpost er dus helemaal alleen voor en moet het bedrijf in een zeer concurrentiële markt concurreren met spelers die de regels duidelijk niet volgen.

Zoals we hebben gehoord gaat het vooral over onderaannemingen waar geen syndicale vertegenwoordiging is, want het zijn hele kleine bedrijfjes, waar mensen effectief uitgebuit worden. Het gaat om schijnzelfstandigheid en die moeten we aanpakken. De sociale inspecties vallen onder de bevoegdheid van collega Dermagne. Er hebben effectief controles plaats, waar collega Lalieux wellicht cijfers

qu'à partir du moment où toutes les entreprises de distribution de colis seront soumises aux mêmes conditions que nous pourrions résoudre le problème.

06.06 **Petra De Sutter**, ministre: Nous avons déjà des soupçons de pratiques abusives, puisque des procédures étaient déjà en cours. Nous travaillons depuis très longtemps sur la législation qui doit être adaptée afin de parvenir à fixer des règles de concurrence équitables dans l'e-commerce et le secteur de la distribution de colis. Ce secteur est réglementé par la loi postale, qui relève de ma compétence. Ma note de politique générale y faisait déjà allusion. Au cours des discussions budgétaires également, nous avons spécifiquement consigné au procès-verbal le fait que nous inclurions dans la loi postale des dispositions visant à lutter contre le dumping social et la fraude.

Des conditions de concurrence équitables s'appliqueront à l'ensemble des acteurs de la distribution de colis en Belgique. Les acteurs étrangers ne bénéficieront pas d'autres conditions. Le problème de l'e-commerce en Belgique est la quantité particulièrement élevée de commandes effectuées à l'étranger. Nous devons impérativement ramener cette activité dans notre pays, mais selon nos normes, car nous constatons actuellement de la fraude sociale, de l'exploitation et du travail d'enfants. La flexibilité a ses limites. Il convient de respecter les conditions de travail et salariales.

Les conditions doivent être identiques pour tout le monde. Il n'est pas exact que bpost est favorisée aux dépens de PostNL. Bpost doit également respecter la législation sociale. Elle a un contrat de gestion prévoyant une rémunération, donc pas de subventions, pour les activités qui ne sont pas conformes au marché.

over zal geven, en als u het mij vraagt moeten die worden opgedreven.

Maar ik kan ook iets doen via de postwet. Wij kunnen daarin een artikel invoegen dat vastlegt hoeveel medewerkers van koerierbedrijven binnen de postbedeling van pakjes een vast contract moeten hebben. Dat kunnen we snel doen. De teksten zijn in voorbereiding en zullen snel uw kant op komen. Dat heeft te maken met sociale duurzaamheid. De prijs van de heel snelle bestellingen van pakjes is geëxternaliseerd: die zit niet in de prijs van het pakje, maar iemand betaalt die en dat is de koerier die uitgebuit wordt en die we in de reportage hebben gezien. Hetzelfde geldt natuurlijk voor de ecologische duurzaamheid. Collega Van den Bergh sprak over de bestelwagentjes die overal rondrijden en voor overlast zorgen.

Zowel de sociale als de ecologische duurzaamheid moeten worden geïnternaliseerd. Dat zal niet gebeuren via maatregelen die wij rechtstreeks nemen in de prijszetting in die sector, maar wel door de markt zelf als wij de kaders en de regelgeving creëren waaraan die zal moeten voldoen. Dan zullen alle spelers binnen dat speelveld zelf wel zien hoe ze (...)

Cette disposition est, en outre, strictement contrôlée par l'Europe. Dans le secteur de la distribution de colis, bpost est isolée et l'entreprise doit concurrencer, sur un marché très compétitif, des acteurs qui ne respectent clairement pas les règles.

Le problème de l'exploitation et des faux indépendants concerne surtout les petites entreprises de sous-traitance, où il n'y a pas de représentation syndicale. Le ministre Dermagne est compétent pour les inspections sociales. Si des contrôles sont effectivement organisés, ils sont encore insuffisants.

À court terme, nous pouvons intégrer un article dans la loi postale qui détermine le nombre de collaborateurs des sociétés de livraison qui doivent avoir un contrat fixe pour la livraison de colis. Les textes sont en cours d'élaboration et seront rapidement transmis au Parlement. La durabilité sociale et écologique doivent toutes deux être intégrées dans le prix. Nous n'interviendrons cependant pas directement sur la fixation des prix. Le marché lui-même s'en chargera dès lors que nous créerons le cadre et la réglementation qui devront être respectés.

06.07 Minister **Karine Lalieux**: Geachte collega's, de controles die onze inspectiediensten begin deze week hebben uitgevoerd, hebben opnieuw schandalige overtredingen aan het licht gebracht. Minister van Werk Pierre-Yves Dermagne is daarover, net zoals over sommige publieke reacties, diep verontwaardigd.

U begrijpt dat we niet veel informatie kunnen geven over de gerechtelijke onderzoeken; alleen het openbaar ministerie kan dat. Ik laat opmerken dat een gerechtelijk onderzoek de activiteiten van een bedrijf niet schorst. Toen minister Dermagne zijn beleidsnota presenteerde, heeft mijn collega gezegd dat de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) en de inspectiediensten op de hoogte zijn van het probleem met de koerierbedrijven. Ze hebben duidelijk niet werkloos toegekeken. Ze hebben de controles uitgevoerd in samenwerking met de politie en Justitie.

Minister van Werk Dermagne en minister van Overheidsbedrijven De Sutter willen via de postwet van 26 januari 2018 bepaalde normen opleggen aan de pakketbezorgers, onder meer over het aantal

06.07 **Karine Lalieux**, ministre: Les contrôles récents menés par nos services d'inspection ont une nouvelle fois révélé de graves infractions, à l'indignation du ministre du Travail, M. Pierre-Yves Dermagne. Nous ne pouvons évidemment pas dire grand-chose au sujet des enquêtes judiciaires. Une enquête judiciaire ne suspend pas les activités d'une entreprise. Le Service d'information et de recherche sociale (SIRS) et les services d'inspection avaient déjà connaissance du problème touchant les entreprises de livraison de colis et ont donc agi en collaboration avec la police et la justice.

werknemers met een arbeidsovereenkomst. De bedoeling hiervan is om zo een einde te maken aan de praktijk van de schijnzelfstandigen in onderaanneming. De maatregelen sluiten volledig aan bij het voorstel van de minister van Werk om in verschillende risicosectoren de keten van onderaanneming te beperken en de verplichting op te leggen om een bepaald percentage werknemers in dienst te nemen.

Om de neerwaartse nivellering te stoppen, zal collega Pierre-Yves Dermagne ook voorstellen om de uitbesteding van opdrachten door zelfstandigen aan een ander bedrijf te verbieden. De aanwerving van 50 nieuwe inspecteurs, waartoe tijdens het conclaaf werd besloten, is zeker welkom, maar kan geen eindpunt van de versterking van de inspectiediensten zijn. Alle inspectiediensten moeten efficiënt en effectief sociale fraude bestrijden.

Par le biais de la loi postale, les ministres Dermagne et De Sutter veulent imposer des normes aux livreurs de colis, notamment quant au nombre de personnes employées dans le cadre d'un contrat de travail, de manière à limiter la sous-traitance par le recours à des faux indépendants. Cela rejoint la proposition du ministre Dermagne d'instaurer dans les secteurs à risque une limitation de la chaîne de sous-traitance et l'obligation de prendre en service un certain pourcentage des travailleurs. Il formulera également des propositions au sujet d'une interdiction de sous-traitance de tâches par des indépendants à une autre entreprise.

Le recrutement de 50 nouveaux inspecteurs est le bienvenu, mais ne constitue pas un point final.

06.08 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Geachte ministers, controles zijn uiteraard noodzakelijk en ik roep daar zeker toe op, maar zij lossen het probleem niet fundamenteel op. Zolang schijnzelfstandigheid mogelijk blijft, zullen de multinationals hun verantwoordelijkheid ontlopen.

De heer Freilich zegt dat het de fout van bpost is, maar het gaat zowel om truckchauffeurs als om pakjesbezorgers en fietskoeriers. Bpost komt bij mij niet met maaltijden aan huis en de fietskoeriers rijden ook niet rond met postzegels. Iedere partij in het halfrond zou zich moeten afvragen of ze de echte zelfstandigen zal verdedigen, en oneerlijke concurrentie onmogelijk maken, dan wel of ze Deliveroo en PostNL, en dus kinderarbeid in ons land, zal steunen. Vooruit kiest voor een eerlijke markt, een sterke sociale bescherming en cadeaus zonder kinderarbeid.

06.08 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Les contrôles sont nécessaires mais ne résoudront pas fondamentalement le problème. Notre collègue Freilich estime que bpost est responsable mais les vrais responsables sont les routiers, les distributeurs de colis et les coursiers cyclistes. La question essentielle pour chacun d'entre nous est la suivante: allons-nous défendre les vrais indépendants et empêcher la concurrence déloyale au bénéfice d'une protection sociale forte?

06.09 Marianne Verhaert (Open Vld): Geachte ministers, wij veroordelen allemaal de praktijken. Strenge controles moeten die voorkomen, maar nog meer en rigidere regels verhelpen het probleem niet. E-commerce is een realiteit in de 21ste eeuw. Ondanks de schrijnende verhalen staan er morgen opnieuw duizenden pakjes aan de voordeur. Het moet mogelijk zijn, ook in ons land, om correcte arbeidsomstandigheden te verzoenen met een flexibele sector in een werkbare en aantrekkelijke markt. Ik wens u beiden hier veel succes mee.

06.09 Marianne Verhaert (Open Vld): Ce n'est pas en multipliant et en durcissant les règles que nous ferons disparaître ces pratiques déloyales. Le commerce électronique est une réalité et il doit être possible de faire en sorte que des conditions de travail dignes existent dans ce secteur caractérisé par une grande flexibilité.

06.10 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Ik heb goed geluisterd en genoteerd dat u via de postwet een percentage wil opleggen, maar welk percentage wordt dat dan? Wij stellen voor dat u 70 % neemt, zoals dat nu bestaat bij DHL International, waar de arbeidsomstandigheden goed zijn. De werknemers hebben het statuut

06.10 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Nous proposons que la ministre instaure l'obligation de prendre en service 70 % des travailleurs, comme c'est déjà le

van bediende en een goed contract. Daar moeten wij naar streven. Laten we de aantallen optrekken en niet naar beneden bijstellen. Wanneer ik hier Open Vld, die in de regering vertegenwoordigd is, nog minder regels hoor bepleiten, weet ik niet hoe u het probleem zult oplossen, want nog minder regels zal de flexibilisering en dus de situatie nog verergeren.

Er moeten goede regels komen en de uitbuiting moet stoppen. Wij zullen morgen mee de actie ondersteunen van de vakbond. Black Friday is voor de vakbond een actiedag tegen dergelijke uitbuitingstoestanden in ons land.

06.11 Jef Van den Bergh (CD&V): Ik dank de ministers voor hun antwoorden.

De eensgezindheid rond het aspect van de sociale fraude is groot. Wij kijken uit naar het initiatief om de wetgeving ter zake aan te passen.

Sta me toe van de gelegenheid gebruik te maken om de kwestie ruimer te benaderen. Er schort iets aan het systeem – we hebben het daarover ook al meermaals in commissie gehad en dit komt wellicht weer aan de orde bij de bespreking van de beleidsnota volgende week – wanneer ik in mijn straat met amper tien huizen elke twee uur tientallen busjes zie voorbijkomen, omdat een bestelling van drie stuks in drie keer wordt geleverd door drie verschillende busjes en negen van de tien bestelde pakjes gratis teruggestuurd kunnen worden.

Wij zullen moeten onderzoeken hoe wij de logistieke keten achter de e-commerce kunnen verduurzamen, zowel sociaal als ecologisch en economisch, met een level playing field voor alle bedrijven. (...)

06.12 Michael Freilich (N-VA): Mevrouw de minister, zoals ik gezegd heb, moeten we niet alleen verontwaardigd zijn, maar ook oplossingen naar voren brengen. Wij hebben een aantal jaar geleden de hoofdelijke aansprakelijkheid in de bouwsector, de voedingssector en de bewakingssector uitgebreid. Zo hebben wij gezorgd voor een afname van de sociale fraude en pakten wij sociale dumping aan. In de bouwsector wordt met een badgesysteem gewerkt. Via de badge kan de hoofdaannemer controleren of de werknemers in orde zijn. Wij zullen een wetsvoorstel indienen om dat systeem ook in de pakjessector en in de sector van de maaltijdbezorging in te voeren, want ook daar rijzen er gelijkaardige problemen. Voor die oplossing kijk ik uit naar uw aller steun, geachte collega's.

cas chez DHL International. Soumettre le secteur à encore moins de règles, comme proposé par l'Open Vld, ne fera qu'aggraver la situation. Il faut mettre un terme à l'exploitation. Nous soutiendrons demain l'action menée par les syndicats.

06.11 Jef Van den Bergh (CD&V): Le problème qui nous occupe fait l'unanimité. Nous attendons avec impatience l'initiative législative. Je souhaiterais une approche encore plus large du problème car c'est le système qui est défaillant, à en juger par le nombre de fourgonnettes que je vois défiler dans ma rue, où l'on ne dénombre pourtant que dix maisons. Il faut accroître la durabilité du système du point de vue tant social qu'écologique et économique, et créer des conditions équitables pour toutes les entreprises.

06.12 Michael Freilich (N-VA): Grâce à l'extension de la responsabilité solidaire, nous nous sommes attaqués, il y a quelques années, au *dumping* social dans les secteurs de la construction, de l'alimentation et du gardiennage. Dans le secteur de la construction, des badges permettent à l'entrepreneur principal de vérifier si les travailleurs sont en règle. Nous déposerons une proposition de loi visant à instaurer le même système dans les secteurs de la livraison de colis et de repas.