

Question n° 125 de M<sup>me</sup> Maggie De Block du 17 septembre 2004 (N.) à la ministre de l'Emploi et de la Protection des consommateurs:

*Télétravail. — Problèmes.*

Lors du Conseil des ministres spécial qui s'est tenu à Gembloux les 16 et 17 janvier 2004, il a été décidé de réserver au télétravail à domicile une place à part entière sur le marché du travail. Toutefois, le télétravail à domicile pose encore toute une série de problèmes pratiques et juridiques. C'est pourquoi il a été décidé d'élaborer un cadre juridique cohérent pour le travailleur à domicile, un cadre adapté à la réalité du travail à domicile et assorti de garanties en ce qui concerne la protection du travail et la protection de la vie privée. Les principales pierres d'achoppement se situent au niveau de la législation sur les accidents du travail et du RGPT. Le gouvernement a décidé d'examiner un certain nombre de ces problèmes et de lancer un certain nombre de projets de télétravail au sein de l'administration.

Le 4 mai 2004, l'ancienne secrétaire d'État, Mme Van Brempt, avait précisé en commission des Affaires sociales que la liste des principales pierres d'achoppement avait été dressée et que l'on attendait

Vraag nr. 125 van mevrouw Maggie De Block van 17 september 2004 (N.) aan de minister van Werk en Consumentenzaken:

*« Tele-thuiswerk ». — Knelpunten.*

Tijdens de bijzondere Ministerraad van Gembloers op 16 en 17 januari 2004 werd overeengekomen om « tele-thuiswerk » een volwaardige plaats te geven op de arbeidsmarkt. Het tele-thuiswerk stuit evenwel nog op een reeks praktische en juridische problemen. Daarom werd besloten een sluitend juridisch kader voor de thuiswerker op te stellen aangepast aan de realiteit van het thuiswerk en met de nodige waarborgen voor arbeidsbescherming en bescherming van de privacy. Vooral op het vlak van arbeidsongevallen en het ARAB situeren zich enkele knelpunten. De regering kwam overeen om een aantal knelpunten te bekijken, alsook een aantal telewerkprojecten op te starten binnen de overheid.

Op 4 mei 2004 zei voormalig staatssecretaris Van Brempt in de commissie voor de Sociale Zaken dat de oplossing van de knelpunten reeds was gebeurd. Er werd gewacht op een advies van de Nationale Arbeids-

l'avis du Conseil national du travail (CNT). Dès réception de cet avis, il serait œuvré à l'élimination des problèmes.

1. Quels sont les principaux problèmes se posant dans le cadre du télétravail et qui figurent sur la liste dressée à la demande de l'ancienne secrétaire d'État, Mme Van Brempt?

2.

- a) Avez-vous déjà reçu dans l'intervalle l'avis du CNT?
- b) Dans la négative, allez-vous insister auprès du CNT pour qu'il rende son avis dans les meilleurs délais?
- c) Dans l'affirmative, des initiatives ont-elles déjà été prises pour éliminer les problèmes?

3. Dans quel délai les problèmes relatifs au télétravail seront-ils effectivement éliminés?

**Réponse de la ministre de l'Emploi et de la Protection des consommateurs du 3 décembre 2004, à la question n° 125 de M<sup>me</sup> Maggie De Block du 17 septembre 2004 (N.):**

Le télétravail et le travail à domicile ont retenu l'attention du Conseil des ministres du 16 et 17 janvier 2004.

Dans ce cadre, il avait été décidé de vérifier que le développement du télétravail pourrait se faire dans un cadre juridique adéquat. Un certain nombre de thèmes relatifs au droit du travail comme par exemple le règlement général pour la protection du travail (RGPT) ainsi que les accidents du travail posent encore problème.

L'avis du Conseil national du travail a donc été sollicité le 25 février 2004 en demandant aux partenaires sociaux une évaluation de la loi du 6 décembre 1996 relative au travail à domicile ainsi que les modifications légales, réglementaires ou administratives nécessaires à l'amélioration du statut du travailleur à domicile.

La demande d'avis adressée au CNT était accompagnée de la note adoptée par le Conseil des ministres du 16 et 17 janvier 2004 concernant le travail à domicile. Cette note reprenait un relevé de certaines difficultés liées au travail à domicile, tant en droit du travail qu'en droit de la sécurité sociale. Parmi ces difficultés, on insistait également sur le fait que l'accord européen sur le télétravail conclu par les partenaires sociaux européens le 16 juillet 2002 n'avait pas encore été mis en œuvre par nos partenaires sociaux.

Le Conseil national du travail a entamé les discussions relatives à l'avis demandé au sein de la Commission des relations individuelles du travail le 10 mars

raad (NAR). Eens dat advies binnen was, zou worden overgegaan tot het wegwerken van die knelpunten.

1. Wat zijn de concrete knelpunten die zich stellen bij tele-thuiswerk blijkens de oplistings die is gebeurd op vraag van toenmalig staatssecretaris Van Brempt?

2.

- a) Heeft u het advies van de NAR intussen ontvangen?
- b) Zo neen, zal u bij de NAR aandringen op een spoedig advies?
- c) Zo ja, werd er reeds een aanvang gemaakt met het wegwerken van de concrete knelpunten?

3. Op welke termijn zal u de knelpunten inzake tele-thuiswerken effectief wegwerken?

**Antwoord van de minister van Werk en Consumentenzaken van 3 december 2004, op de vraag nr. 125 van mevrouw Maggie De Block van 17 september 2004 (N.):**

Telewerk en huisarbeid vormden een aandachtspunt op de Ministerraad van 16 en 17 januari 2004.

In dit verband werd beslist om na te gaan of de ontwikkeling van het telewerk in een aangepast juridisch kader kan gebeuren. De knelpunten situeren zich rond een aantal arbeidsrechtelijke thema's zoals het ARAB (Algemeen Reglement op de arbeidsbescherming) en rond de arbeidsongevallen.

Op 25 februari 2004 werd derhalve het advies van de Nationale Arbeidsraad gevraagd, waarbij de sociale partners werd verzocht een beoordeling te maken van de wet van 6 december 1996 betreffende de huisarbeid, alsook van alle wettelijke, bestuursrechtelijke of administratieve wijzigingen die nodig zijn ter verbetering van het statuut van de huisarbeider.

De adviesaanvraag aan de NAR werd vergezeld van de nota betreffende de huisarbeid die door de Ministerraad op 16 en 17 januari 2004 werd aangenomen. Deze nota bevatte een overzicht van een aantal knelpunten met betrekking tot de huisarbeid, zowel in het arbeidsrecht als in het sociale zekerheidsrecht. In het kader van deze knelpunten werd ook de nadruk gelegd op het feit dat het Europese akkoord over telewerk, afgesloten door de Europese sociale partners op 16 juli 2002, nog niet door onze sociale partners werd uitgevoerd.

De Nationale Arbeidsraad heeft haar besprekingen met betrekking tot de adviesaanvraag op 10 maart 2004 aangevat in de schoot van de Commissie indivi-

2004. Ces discussions se poursuivent toujours à l'heure actuelle.

Les partenaires sociaux ont, semble-t-il, souhaité dans un premier temps orienter leurs travaux vers la transposition de l'accord cadre européen sur le télétravail et examiner ensuite les adaptations encore nécessaires à la législation sur le travail à domicile.

Afin d'éviter le double travail, il vaut mieux que nous attendions la transposition, par les partenaires sociaux, de l'accord cadre européen en CCT avant d'opérer des modifications nous-mêmes. Cet accord doit être transposé le 16 juillet 2005 au plus tard. Si cela n'est pas le cas, nous prendrons en main ce dossier.

Il a déjà été demandé à l'administration d'examiner quelles modifications devraient être apportées au RGPT de sorte à pouvoir opérer ces modifications par arrêté royal, après avis du Conseil supérieur pour la prévention et la protection au travail.

Des discussions ont été lancées avec le secteur des assurances pour examiner les possibilités susceptibles d'assurer une meilleure protection du travailleur à domicile au niveau des accidents du travail.

duale arbeidsverhoudingen. Deze besprekingen zijn nog steeds lopende.

De sociale partners, zo blijkt, hebben ervoor gekozen om in eerste instantie hun werkzaamheden te oriënteren op de omzetting van het Europese kaderakkoord over telewerk en vervolgens te onderzoeken welke aanpassingen er nog nodig zijn in de wetgeving op de huisarbeid.

Om dubbele arbeid te vermijden, wachten we beter tot de sociale partners het Europees kaderakkoord omgezet hebben in een CAO vooraleer we zelf wijzigingen gaan doorvoeren. Ten laatste op 16 juli 2005 moet dit akkoord omgezet zijn. Indien dit niet het geval is, zullen we zelf dit dossier verder afwerken.

Aan de administratie werd reeds gevraagd na te gaan welke wijzigingen aan het ARAB wenselijk zijn, zodat deze wijzigingen, na advies van de Hoge Raad voor preventie en bescherming, kunnen doorgevoerd worden via koninklijk besluit.

Met de verzekeringssector zijn gesprekken opgestart om de mogelijkheden te overlopen die een betere bescherming van de thuiswerker moeten mogelijk maken op het vlak van arbeidsongevallen.