

Question n° 3-1177 de M. Vandenberghe H. du 16 juillet 2004 (N.):

Facteurs. — *Accidents du travail impliquant des chiens échappés.* — *Cours de «psychologie canine».*

Depuis 2001, la «*Deutsche Post*» fait donner des cours de psychologie canine aux facteurs, afin de leur apprendre à faire face aux attaques de chiens agressifs.

Durant deux jours, les participants reçoivent une information sur le langage corporel du chien, sur la manière de dissimuler sa peur et sur la façon d'aborder les chiens.

En Allemagne, le nombre d'incidents entre facteurs et chiens échappés a diminué de manière spectaculaire.

En 2003, La Poste allemande a enregistré 67 accidents du travail dans lesquels un chien échappé était la cause du dommage.

J'aimerais obtenir une réponse aux questions suivantes :

1. Combien d'accidents du travail a-t-on enregistrés par province, au cours des dix dernières années, qui impliquaient un chien échappé ?

2. Combien d'accidents du travail La Poste a-t-elle enregistrés par province au cours des dix dernières années ?

3. L'honorable ministre estime-t-il opportun d'organiser en Belgique un cours de «psychologie canine» pour nos facteurs ?

Réponse: 1. Les statistiques d'accidents du travail mises à disposition sur le site de mon département compétent en la matière, sont établies sur la base des données reprises dans les rapports annuels du Service interne pour la Prévention et la Protection au travail des employeurs provenant aussi bien du secteur privé que du secteur public.

Vraag nr. 3-1177 van de heer Vandenberghe H. d.d. 16 juli 2004 (N.):

Postbodes. — *Arbeidsongevallen waarbij losgeslagen honden betrokken zijn.* — *Cursus «hondenpsychologie».*

De «*Deutsche Post*» geeft sedert 2001 lessen hondenpsychologie aan postbodes om ze op die manier te wapenen tegen aanvallen van agressieve honden.

De cursisten krijgen twee dagen lang informatie over de lichaamstaal van de hond, hoe je je angst moet verbergen, en hoe je honden moet benaderen.

In Duitsland daalde het aantal incidenten tussen postbodes en losgeslagen honden spectaculair.

In 2003 noteerde De Post 67 arbeidsongevallen waarbij een losgeslagen hond de boosdoener was.

Graag had ik het volgende vernomen :

1. Hoeveel arbeidsongevallen — opgesplitst per provincie — werden de voorbije tien jaar waarbij een losgeslagen hond de boosdoener is, genoteerd ?

2. Hoeveel arbeidsongevallen — opgesplitst per provincie — werden de voorbije tien jaar bij De Post genoteerd ?

3. Acht de geachte minister het wenselijk in België een cursus «hondenpsychologie» te organiseren voor onze postbodes ?

Antwoord: 1. De statistieken van arbeidsongevallen, ter beschikking op de webstek van mijn daartoe bevoegd departement, worden opgenomen in de jaarverslagen van de Interne Diensten voor Preventie en Bescherming op het werk van de werkgevers zowel uit de privé-sector als uit de publieke sector.

Le contenu de ce rapport annuel est défini à l'annexe III de l'arrêté royal du 27 mars 1998 relatif au Service interne pour la Prévention et la Protection au travail.

Sous la rubrique II «Informations concernant les accidents survenus sur le lieu de travail», il n'est pas prévu que les employeurs doivent fournir des informations sur l'agent matériel qui a provoqué la blessure de façon directe.

Par conséquent, dans les statistiques qui ont été faites sur la base de ces rapports annuels, aucune information n'est disponible concernant l'agent matériel.

Toutefois, au début de cette législature, le ministre de l'Emploi a également été désigné compétent pour la tutelle sur le Fonds des accidents du travail. La constitution d'une banque de données relative aux accidents du travail est une des missions essentielles de ce fonds. Dans cette banque de données constituée à l'aide des informations fournies par les assureurs d'accidents de travail, l'information concernant l'agent matériel est disponible.

En annexe(1) je vous transmets, pour la période 1996-2002, par province, les informations concernant le nombre d'accidents de travail répartis suivant l'agent matériel «animaux» et «la gravité des conséquences de l'accident».

La distinction «genre animal» ne peut être faite.

Les données pour l'année 2003 ne sont pas encore disponibles. Vu la façon dont l'élaboration du relevé des statistiques a été modifiée, des chiffres comparatifs ne peuvent être fournis pour les années antérieures à 1996.

2. Chaque employeur, aussi bien du secteur privé que du secteur public, est obligé de transmettre le rapport annuel de son service interne pour la Prévention et la Protection au fonctionnaire chargé de la surveillance, ceci au plus tard endéans les trois mois après l'année civile écoulée qui s'y rapporte.

Ces rapports sont conservés durant une période déterminée, maximum cinq ans; il est donc matériellement impossible de vous communiquer les informations demandées.

L'article 5 de la loi du 16 novembre 1972 concernant l'inspection du travail impose un certain nombre de limites aux inspecteurs concernant la diffusion des informations qu'ils recueillent durant l'exercice de leurs missions de contrôle.

La direction générale Contrôle du Bien-être au Travail n'a pas pour habitude de diffuser des informations personnalisées sur les entreprises qui leur ont été communiquées par les employeurs sur la base du respect d'une obligation légale.

Je pense par conséquent qu'il serait indiqué de transmettre cette question à mon collègue Johan Vande Lanotte, vice-premier ministre et ministre du Budget et des Entreprises publiques.

3. En application des dispositions de l'arrêté royal du 27 mars 1998 relatif à la politique du bien-être des travailleurs lors de l'exécution de leur travail, chaque employeur doit organiser un système dynamique de gestion des risques qui prévoit entre autres la rédaction d'un plan global de prévention écrit pour un délai de cinq ans.

Lors de la rédaction de ce plan, il faut établir au préalable une identification des dangers ainsi qu'une définition et une évaluation des risques auxquels les travailleurs peuvent être exposés.

Dans cette étude, les mesures de prévention nécessaires sont prises pour assurer et améliorer le bien-être des travailleurs.

Les mesures de prévention peuvent aussi bien être de nature technique qu'organisationnelle et elles doivent être complétées par des instructions pour les travailleurs ainsi que par une formation et une préparation des travailleurs.

Pour l'établissement de mesures de prévention appropriées, l'employeur et sa ligne hiérarchique peuvent s'inspirer des initiatives qui ont été introduites avec succès dans d'autres entreprises.

(1) Les données demandées par l'honorable membre lui ont été transmises directement. Étant donné leur nature, elles ne sont pas insérées au bulletin des *Questions et Réponses*, mais elles peuvent être consultées au greffe du Sénat.

De inhoud van dit jaarverslag is bepaald in bijlage III bij het koninklijk besluit van 27 maart 1998 betreffende de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk.

Onder de rubriek II «Inlichtingen betreffende de overkomen ongevallen op de plaats van het werk» is niet bepaald dat de werkgevers inlichtingen moeten verstrekken over het materieel agens dat rechtstreeks aanleiding heeft gegeven tot het letsel.

Bijgevolg is er in de statistieken die opgemaakt worden op basis van deze jaarverslagen geen informatie beschikbaar met betrekking tot het materieel agens.

Bij het begin van deze legislatuur werd de minister van Werk echter eveneens bevoegd voor de voogdij over het Fonds voor arbeidsongevallen. Het aanleggen van een gegevensbank met betrekking tot arbeidsongevallen is één van de kernopdrachten van dit fonds. In deze gegevensbank, aangelegd aan de hand van de inlichtingen verstrekt door de arbeidsongevallenverzekeraars, is wel informatie beschikbaar met betrekking tot het materieel agens.

In de bijlagen(1) vindt u, voor de periode 1996-2002 en per provincie, de inlichtingen met betrekking tot het aantal arbeidsongevallen opgesplitst volgens het materieel agens «dieren» en «de ernst van de gevolgen van het ongeval».

De uitsplitsing volgens «diersoort» kan echter niet gemaakt worden.

De gegevens voor het jaar 2003 zijn nog niet beschikbaar. Door wijzigingen in de aanmaak van de statistische overzichten, kunnen geen vergelijkbare cijfers gegeven worden voor de jaren voorafgaand aan 1996.

2. Elke werkgever, zowel uit de privé-sector als uit de publieke sector, is verplicht het jaarverslag van zijn Interne Dienst voor Preventie en Bescherming over te maken aan de met het toezicht belaste ambtenaar en dit uiterlijk binnen de drie maanden na het afgelopen burgerlijk jaar waarop het betrekking heeft.

Deze verslagen worden slechts een beperkte tijd bewaard, maximaal vijf jaar, zodat het materieel onmogelijk is u de gevraagde inlichtingen mee te delen.

Artikel 5 van de wet van 16 november 1972 betreffende de arbeidsinspectie legt aan de sociale inspecteurs een aantal beperkingen op betreffende de verspreiding van inlichtingen die zij bekomen hebben tijdens de uitoefening van hun controleopdrachten.

De algemene directie Toezicht Welzijn op het Werk heeft dan ook niet de gewoonte om gepersonifieerde bedrijfsinformatie, hen door de werkgevers meegedeeld uit hoofde van de naleving van een wettelijke verplichting, te verspreiden.

Ik meen bijgevolg dat het aangewezen is deze vraag over te zenden aan mijn collega Johan Vande Lanotte, vice-eerste minister en minister van Begroting en Overheidsbedrijven.

3. In naleving van de bepalingen van het koninklijk besluit van 27 maart 1998 betreffende het beleid inzake het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, moet elke werkgever een dynamisch risicobeheersingssysteem hanteren dat onder meer voorziet in het opstellen van een schriftelijk globaal preventieplan voor een termijn van vijf jaar.

Aan de opstelling van dit plan gaat een identificatie van de gevaren vooraf alsmede een vaststelling en evaluatie van de risico's waaraan de werknemers kunnen blootgesteld worden.

Uit deze studie worden de nodige preventie maatregelen afgeleid om het welzijn van de werknemers te verzekeren en te verbeteren.

Preventie maatregelen kunnen zowel van technische als van organisatorische aard zijn en moeten aangevuld worden met instructies voor de werknemers alsmede een vorming en een opleiding van de werknemers.

Bij de vaststelling van de gepaste preventie maatregelen kunnen de werkgever en zijn hiërarchische lijn zich inspireren aan initiatieven die in andere bedrijven met succes werden ingevoerd.

(1) De door het geachte lid gevraagde gegevens werden hem rechtstreeks meegedeeld. Gelet op de aard ervan worden zij niet in het bulletin van *Vragen en Antwoorden* opgenomen, maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Senaat.

Il appartient par conséquent à la direction de La Poste d'examiner si, pour les facteurs, l'organisation d'un cours «psychologie des chiens» est indiqué.

Het komt bijgevolg aan de leiding van De Post toe om na te gaan of de organisatie van een cursus «hondenpsychologie» voor de postbodes wenselijk is.