

Ministre de l'Emploi

Question n° 3-1336 de Mme Jansegers du 2 septembre 2004
(N.):

Étudiants jobistes. — Infractions à la réglementation sur le travail.

Au fil des ans, les modalités entourant la mise au travail d'étudiants pendant les vacances d'été ont évolué. Pour ne prendre qu'un exemple, le contrat d'emploi écrit constituerait désormais, dans la plupart des cas, la règle lors de l'engagement d'un étudiant.

On entend pourtant toujours parler d'abus, notamment de mauvaises habitudes alimentaires pendant les heures de travail, d'infractions à la réglementation sur la durée du travail et les heures de repos ainsi qu'aux textes réglementaires concernant l'emploi de substances dangereuses ou l'utilisation de machines dangereuses.

1. Combien de contrôles ciblés sur les jobs d'étudiants les services d'inspection ont-ils effectués ces dernières années ?
2. Combien d'infractions ont-ils constatées à ces occasions, ventilées selon la nature de l'infraction ?
3. Quelles conclusions peut-on tirer des constatations faites par les services d'inspection ces dernières années ?
4. Sur quels points l'honorable ministre pense-t-elle devoir éventuellement mettre l'accent, pendant l'exercice de son mandat, pour mieux organiser la mise au travail des étudiants ?

Minister van Werk

Vraag nr. 3-1336 van mevrouw Jansegers d.d. 2 september 2004 (N.):

Jobstudenten. — Inbreuken op de arbeidswetgeving.

In de loop der jaren is de tewerkstelling van jobstudenten tijdens de zomervakantie geëvolueerd. Bijvoorbeeld de schriftelijke overeenkomst voor de tewerkstelling van studenten zou nu in de meeste gevallen de regel zijn bij de aanwerving.

Toch zijn er nog altijd berichten over misbruiken, met name over onverantwoorde voedingsgewoonten tijdens de arbeidstijd, de overtreding van de reglementering op de arbeidsduur en rusttijden en de regelgevende teksten inzake het behandelen van gevaarlijke stoffen of het gebruiken van gevaarlijke machines.

1. Hoeveel gerichte controles werden in de jongste jaren uitgevoerd door de inspectiediensten die betrekking hadden op studentenwerk ?
2. Hoeveel inbreuken, opgesplitst per aard van de overtreding, werden daarbij vastgesteld ?
3. Welke besluiten kunnen op basis van de vaststellingen door de inspectiediensten over de jongste jaren worden getrokken ?
4. Waar denkt de geachte minister dat in haar ambtstermijn eventueel de klemtoon dient te worden gelegd om de tewerkstelling van studenten beter te organiseren ?

5. Envisage-t-elle de fournir des efforts, pour l'année 2005 et éventuellement les années suivantes, afin de sensibiliser davantage les employeurs et les étudiants jobistes, de manière à mettre un terme prioritairement à certains types de manquements qui ont été constatés par les inspecteurs ?

Réponse : Les 2 services d'inspection du SPF, à savoir le Contrôle des lois sociales et le Contrôle du bien-être au travail contrôlent respectivement les conditions de travail et la réglementation sur le bien-être au travail (code du bien-être au travail, médecine du travail, hygiène du travail) pour tous les travailleurs.

Ces services d'inspection n'ont pas l'impression que dans la catégorie « étudiants » plus d'infractions sont actuellement commises que par le passé, ou par rapport à d'autres catégories de travailleurs. Ceux-ci ne reçoivent que peu ou pas de plaintes d'étudiants ou d'organisations d'étudiants portant sur des abus spécifiques.

Il est vrai qu'on observe de plus en plus d'étudiants engagés par des entreprises de travail intérimaire. Ceci offre l'avantage que les situations sont mieux suivies sur le plan administratif (établissement de contrats de travail écrits), et que dans la plupart des cas une information préalable est fournie sur les substances dangereuses et les machines. Les infractions constatées sont donc liées surtout à celles propres au travail intérimaire, plus particulièrement le défaut d'établir une « fiche sur le poste de travail », ou le fait d'insuffisamment compléter ce document.

Il en va de même en ce qui concerne les infractions relatives à la durée du travail, à la protection de la rémunération, à l'application des conventions collectives. Ces infractions et les régularisations qui en découlent sont reprises dans les statistiques globales sans pouvoir y faire de distinction entre étudiants et autres travailleurs.

Questions concrètes

1. Au cours des dernières années les deux inspections n'ont pas effectué de contrôles portant spécifiquement et exclusivement sur le travail des étudiants. Cependant lors des contrôles généraux effectués durant les mois de vacances les inspecteurs accordent une attention particulière à l'occupation d'étudiants.

La direction Contrôle des lois sociales organise évidemment durant les mois de vacances davantage de contrôles à la côte, du fait du personnel extra (non seulement étudiants) qui y est engagé en grand nombre. Ces contrôles sont surtout axés sur la déclaration Dimona, l'établissement de contrats de travail écrits et ses dispositions relatives au travail à temps partiel. Il n'est cependant pas possible d'établir des distinctions par catégories de travailleurs.

2A. Le service Contrôle des lois sociales peut fournir les informations suivantes :

	2002	2003
Total des dossiers	39 202	40 417
Infractions constatées (tous dossiers confondus)	34 599	32 126
Total des plaintes spécifiques « étudiants »	41	34
Total des autres contrôles avec origine « étudiant »	655	419
Nombre total d'infractions sur la base des dossiers avec origine « étudiant » .	104	47
Montants régularisés sur la base des dossiers avec origine « étudiants »	8 653 euros	2 695 euros

La diminution du nombre de dossiers avec origine « étudiant » est la conséquence de la suppression de l'obligation de transmettre

5. Overweegt zij met het oog op 2005 en eventueel de daaropvolgende jaren een inspanning te leveren opdat werkgevers en jobstudenten bijkomend gesensibiliseerd worden zodat bepaalde categorieën tekortkomingen die door de inspecteurs worden vastgesteld prioritair worden weggewerkt ?

Antwoord : De 2 inspectiediensten van de FOD, met name deinspectie Toezicht sociale wetten en de inspectie Toezicht op het Welzijn controleren respectievelijk de loon- en arbeidsvoorwaarden en de welzijnsreglementering (codex welzijn, arbeidsgeneeskunde, arbeidshygiëne) van alle werknemers.

Bij voornoemde inspectiediensten heerst zeker niet de indruk dat er in de categorie « studenten » meer misbruiken zouden zijn dan vroeger of meer inbreuken in verhouding tot andere categorieën van werknemers. Zij ontvangen weinig of geen klachten van studenten of studentenorganisaties over specifieke misbruiken.

Er wordt wel vastgesteld dat studenten meer en meer in dienst worden genomen van uitzendbureau's. Dit heeft als voordeel dat administratief de zaken beter worden opgevolgd (opmaak van schriftelijke arbeidsovereenkomsten) en dat er in de meeste gevallen voorafgaande informatie wordt gegeven over gevaarlijke stoffen en machines. De vastgestelde inbreuken zijn bijgevolg ook sterk gebonden aan deze welke ook vastgesteld worden bij uitzendarbeid, meer bepaald het niet-bestaan van een werkpost-fiche of het onvoldoende invullen van dit document.

Hetzelfde geldt voor de inbreuken inzake arbeidsduur, bescherming van loon, toepassing van de collectieve overeenkomsten. Deze inbreuken en de regularisaties ervan worden opgenomen in de globale statistieken zonder dat we een onderscheid kunnen maken tussen de studenten en de andere werknemers.

Concrete vragen

1. Er werden de laatste jaren door beide inspecties geen controles uitgevoerd die specifiek en alleen gericht zouden zijn op studentenarbeid. Tijdens de vakantiemaanden lopen de algemene controles door en de inspecteurs zijn die periode ook bijzonder alert inzake tewerkstelling van studenten.

De directie Toezicht sociale wetten organiseert uiteraard tijdens de vakantiemaanden meer controles aan de kust omdat er daar veel extra-personeel (niet alleen studenten) wordt tewerkgesteld. Deze controles zijn vooral gericht op de aangifte Dimona, de opmaak van schriftelijke overeenkomsten en de naleving van de bepalingen inzake deeltijdse arbeid. Er kan evenwel geen onderverdeling naar categorie van werknemer worden gemaakt.

2A. De dienst Toezicht sociale wetten kan de volgende informatie meedelen :

	2002	2003
Alle dossiers	39 202	40 417
Vastgestelde inbreuken (alle dossiers)	34 599	32 126
Totaal specifieke klachten « 'studenten »	41	34
Totaal van andere controles met oorsprong « student »	655	419
Totaal aantal inbreuken op basis van dossiers met oorsprong « student » .	104	47
Geregulariseerde bedragen op basis van dossiers met oorsprong « studenten »	8 653 euro	2 695 euro

De vermindering van het aantal dossiers met oorsprong « student » is het gevolg van de afschaffing van de verplichting

une copie du contrat à l'inspection lorsque l'ONSS a été préalablement informée de l'engagement de l'étudiant (Dimona).

2B. Le service Contrôle du bien-être au travail peut fournir les données suivantes :

En 2002, 2003 et 2004 (jusqu'à ce jour) aucune visite de contrôle ordinaire, ni visite résultant d'une plainte n'ont effectuées qui concerneraient exclusivement des étudiants.

Pour ce qui concerne les visites consécutives à un accident du travail les chiffres sont les suivants :

Année	Nombre	Infractions
2002.	7	2
2003.	5	12
2004.	4	0

Les manquements constatés se situent au niveau de l'instruction et de la formation des étudiants-travailleurs, ainsi que du manque d'informations sur les activités à effectuer. Des lacunes ont également été constatées en matière de protection des machines. Le nombre de cas ayant fait l'objet d'une enquête est cependant trop limité pour pouvoir imputer ces manquements au seul travail des étudiants.

3. Le peu de cas ayant fait l'objet d'enquête ne permet pas de conclure à la possibilité ou à la nécessité de prendre de nouvelles dispositions dans l'immédiat sur le travail des étudiants.

La direction Contrôle du bien-être au travail constate néanmoins que du point de santé la surveillance est mieux assurée dans les cas où les étudiants fournissent des prestations liées au secteur des produits d'alimentation, ainsi que dans les cas où ceux-ci exercent des fonctions de sécurité.

4. En matière d'occupation d'étudiants le Service public fédéral met l'accent depuis plusieurs années sur l'information. Ainsi la brochure détaillée «Clés pour ... le travail des étudiants» est rééditée chaque année dans une version actualisée. Cette initiative sera poursuivie.

5. Au vu de ce qui précède une nouvelle action de sensibilisation par mes services ne me paraît pas s'imposer. Des organisations privées efficaces (par exemple, les services «Jeunes» des syndicats), se soucient particulièrement du travail des étudiants, et veillent à la sensibilisation nécessaire et au suivi de dossiers individuels.

om een kopie van de overeenkomst aan de inspectie te sturen als men de student voorafgaandelijk meldt aan de RSZ (Dimona).

2B. De dienst Toezicht op het Welzijn op het werk kan de volgende gegevens meedelen :

In 2002, 2003 en 2004 (tot nu) werden er noch gewone inspectiebezoeken, noch bezoeken naar aanleiding van klachten uitgevoerd die specifiek enkel studenten betroffen.

Wat de bezoeken naar aanleiding van arbeidsongevallen betreft, kunnen de volgende cijfers meegedeeld worden :

Jaar	Aantal	Inbreuken
2002.	7	2
2003.	5	12
2004.	4	0

De tekortkomingen worden vastgesteld op het vlak van opleiding en vorming van studenten-werknemers alsmede een gebrek aan informatie over de uit te voeren activiteiten. Er worden tevens tekortkomingen vastgesteld op het vlak van de afscherming van machines. Het aantal onderzochte gevallen is echter dermate gering dat het onmogelijk is deze tekortkomingen eenduidig toe te schrijven aan studentenarbeid.

3. Gelet op het klein aantal onderzochte gevallen kunnen er moeten er niet dadelijk bijzondere besluiten inzake studentenarbeid worden gemaakt.

De directie Toezicht op het Welzijn stelt wel vast dat het gezondheidstoezicht beter wordt opgevolgd in de gevallen waarbij studentenwerknemers activiteiten uitvoeren die gebonden zijn aan voedingswaren en in gevallen waarbij een veiligheidsfunctie wordt uitgeoefend door deze personen.

4. De klemtoon van de Federale Overheidsdienst inzake tewerkstelling van studenten ligt al enkele jaren op het verstrekken van informatie. Zo wordt elk jaar de uitgebreide brochure «Wegwijs in ... de studentenarbeid» geactualiseerd. Deze uitgave wordt verder gezet.

5. Gelet op het voorgaande is mijns inziens een bijkomende sensibilisering door mijn diensten niet nodig. Er zijn trouwens goed werkende privé-organisaties (bijvoorbeeld jongerenafdeling van vakbonden) die zich bijzonder bekommeren om jobstudenten en die zorgen voor de nodige sensibilisering en opvolging van persoonlijke dossiers.