

SÉNAT DE BELGIQUE

Session 2021-2022

12 octobre 2021

Question écrite n° 7-1375

de Latifa Gahouchi (PS)

au vice-premier ministre et ministre de l'Economie et
du Travail

*Cyberharcèlement - Cyberintimidation - Cyberviolence -
Télétravail*

travail à distance
harcèlement professionnel
harcèlement moral
Internet
condition de travail

12/10/2021 Verzending vraag
(Einde van de antwoordtermijn: 11/11/2021)
17/2/2022 Antwoord

Ook gesteld aan : schriftelijke vraag 7-1376

Question n° 7-1375 du 12 octobre 2021 : (Question posée en français)

Depuis 2020, le télétravail a connu un essor important et contraint par l'épidémie de la Covid 19.

Aujourd'hui force est de constater que l'on se dirige vers une pérennisation du télétravail. Si celui-ci offre des avantages tant aux travailleurs qu'à leurs employeurs, de nouveaux problèmes sont également observés dans cette généralisation du télétravail.

En effet, du fait de l'isolement des télétravailleuses/eurs, les situations de harcèlement moral ou sexuel peuvent être encore plus complexes à détecter et gérer. Sans ressources ni soutien de la part des collègues, de la hiérarchie et/ou des représentant(e)s syndicales/aux, le bien-être et la santé mentale des victimes en sont encore plus affecté(e)s.

Dans la mesure où cette problématique concerne la santé mentale, notamment en terme de charge psychosociale, les entités fédérées sont également compétentes. A titre d'exemple, en région wallonne, l'AVIQ dispose de procédures spécifiques pour lutter contre le harcèlement au travail conformément à la législation fédérale. En outre, ces phénomènes de cyberharcèlement, cyberintimidation et cyberviolence peuvent également concerner le personnel des administrations des entités fédérées. Cette question démontre par sa transversalité.

BELGISCHE SENAAT

Zitting 2021-2022

12 oktober 2021

Schriftelijke vraag nr. 7-1375

van Latifa Gahouchi (PS)

aan de vice-eersteminister en minister van Economie
en Werk

Cyberpesten - Cyberintimidatie - Cybergeweld - Telewerk

werk op afstand
pesterijen op de werkvloer
psychologische intimidatie
internet
arbeidsvoorwaarden

12/10/2021 Verzending vraag
(Einde van de antwoordtermijn: 11/11/2021)
17/2/2022 Antwoord

Ook gesteld aan : schriftelijke vraag 7-1376

Vraag nr. 7-1375 d.d. 12 oktober 2021 : (Vraag gesteld in het Frans)

Sinds 2020 is telewerken enorm toegenomen en werd het zelfs voor velen verplicht vanwege de COVID-19-pandemie.

We kunnen niet om de vaststelling heen dat telewerken niet meer zal verdwijnen. Het biedt ongetwijfeld tal van voordelen, zowel voor werknemers als werkgevers, maar er kunnen ook nieuwe knelpunten ontstaan bij een veralgemening van het telewerk.

Doordat telewerkers immers geïsoleerd zijn, kunnen gevallen van psychische pesterijen of seksuele intimidatie nog moeilijker op te sporen en aan te pakken zijn. Zonder ondersteuning en zonder de steun van collega's, hiërarchische oversten of syndicale vertegenwoordigers kan het welzijn en de mentale gezondheid van de slachtoffers daar nog meer onder te lijden hebben.

Deze problematiek gaat over mentale gezondheid en meer bepaald psychosociale belasting en daarom zijn ook de deelstaten hiervoor bevoegd. Zo zijn er bij het Waals Agentschap voor welzijn en personen met een handicap, AVIQ, conform de federale wetgeving bijvoorbeeld specifieke procedures tegen pesten op het werk. Gevallen van cyberpesten, cyberintimidatie en cybergeweld kunnen zich ook voordoen ten aanzien van personeelsleden van de besturen van de deelstaten. Het gaat hier dus duidelijk om een transversale vraag.

Certains acteurs estiment que le risque est réel car il n'y pas de raison que les cyberviolences soient limitées à la sphère privée.

C'est ainsi que l'Organisation Internationale du Travail (OIT) le mentionne en point d'attention dans son guide pratique sur le télétravail pendant et après la crise de la Covid 19 : "Si le télétravail à temps partiel et occasionnel peut avoir pour effet de réduire les formes de violence et de harcèlement qui supposent un contact personnel, le télétravail généralisé à temps plein risque d'accroître les actes de cyberviolence, de cyberintimidation et de cyberharcèlement,...".

Monsieur le ministre de la Justice, disposez vous de chiffres concernant les plaintes déposées dans le cadre de faits de cyberharcèlement, et de cyberviolence envers des télétravailleuses/eurs devant nos tribunaux ?

Monsieur le ministre de l'emploi disposez vous d'une collecte de données relatives au cyberharcèlement, à la cyberintimidation et à la cyberviolence via les services du Contrôle du bien être au travail ?

Ces données sont elles ventilées sur base du genre ?

Une formation des partenaires sociaux, des départements des ressources humaines, des directions et des responsables d'équipe (middle management) à la problématique des cyberviolences dans le cadre professionnel, est elle à l'ordre du jour ?

Réponse reçue le 17 février 2022 :

Les services d'inspection de la direction générale Contrôle du bien-être au travail ne disposent pas de données relatives au cyberharcèlement, à la cyberintimidation et à la cyberviolence. La direction générale de l'Humanisation du travail ne dispose pas non plus de données à ce sujet.

La troisième sous-question, à savoir si une formation des partenaires sociaux, des départements des ressources humaines, des directions et des responsables d'équipe (*middle management*) relative à la cyberviolence dans le milieu professionnel est à l'ordre du jour, sera reprise comme une action possible dans le cadre du Plan fédéral pour la résilience mentale au travail qui sera élaboré dans le courant de l'année 2022.

Sommige actoren vinden dat het risico reëel is, want er is geen reden om aan te nemen dat cyberpesten zich enkel in de privésfeer zou voordoen.

Daarom vermeldt de Internationale Arbeidsorganisatie ILO dit als een aandachtspunt in zijn praktijkgids over telewerk tijdens en na de covidcrisis (Teleworking during the COVID-19 pandemic and beyond. A Practical Guide): Occasioneel en deeltijds telewerk kan tot gevolg hebben dat vormen van geweld en pesten op het werk die zich vooral voordoen bij persoonlijk contact nu minder zullen voorkomen, maar veralgemeend en voltijds telewerken kan dan weer leiden tot meer cybergeweld, cyberintimidatie en cyberpesten.

Mijn vraag aan de Minister van Justitie luidt: beschikt u over cijfers die betrekking hebben op klachten van werknemers wegens cyberpesten en cybergeweld die bij de rechtbanken worden ingediend?

Mijn vraag aan de Minister van Werk luidt: verzamelt u gegevens over cyberpesten, cyberintimidatie en cybergeweld via de diensten bevoegd voor het toezicht op het welzijn op het werk?

Zijn die gegevens opgesplitst naar gender?

Is er nood aan een opleiding van de sociale partners, de departementen voor human resources, de directies en teamverantwoordelijken uit het middenmanagement met betrekking tot cybergeweld op het werk?

Antwoord ontvangen op 17 februari 2022 :

De inspectiediensten van de algemene directie Toezicht op het welzijn op het werk beschikken niet over gegevens inzake cyberpesten, cyberintimidatie en cybergeweld. De algemene directie Humanisering van de arbeid beschikt evenmin over gegevens dienaangaande.

De derde deelvraag, of een vorming voor de sociale partners, de *human resources* departementen, de directies en de *teamverantwoordelijken (middle management)* inzake cybergeweld in de bedrijfswereld op de dagorde staat, zal mee opgenomen worden als mogelijke actie in het kader van het Federaal Plan mentale veerkracht op het werk dat in de loop van 2022 zal worden opgemaakt.