

**Vraag nr. 1452 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 10 mei 2017 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel:**

*Veiligheidsregels voor fietskoeriers (MV 16079).*

Er worden meer en meer bezorgbedrijven opgericht, vooral in de sector van restaurants en catering, en dat wordt mede in de hand gewerkt door het grote potentieel van de deeleconomie.

Daarbij wordt vaak gebruikgemaakt van fietskoeriers. De veiligheid op het werk wordt echter niet altijd in dezelfde mate gegarandeerd.

Naar verluidt leveren bepaalde bezorgbedrijven behalve de koerierstas geen enkele uitrusting. De koeriers moeten de ritten in dat geval met hun eigen materiaal uitvoeren. Er werd echter meermaals vastgesteld dat de koeriers geen helm dragen, dat de fiets niet met reflectoren is uitgerust en zelfs dat de banden te versleten zijn. De veiligheid van die werknemers wordt dus niet steeds optimaal verzekerd.

1. Welke normen regelen de veiligheid op het werk van de fietskoeriers?
2. In welke mate worden die regels in ons land in acht genomen? Hoe staat het met de controles daarop? Hoeveel overtredingen werden er in 2015 en 2016 vastgesteld?
3. Zult u maatregelen nemen om de veiligheid van de fietskoeriers en zodoende ook van de andere weggebruikers te verbeteren, zo nodig in synergie met uw collega die bevoegd is voor verkeersveiligheid?
4. Werden er al initiatieven genomen door uw diensten - meer bepaald door de Arbeidsinspectie - om bij de bedrijven en ook ten aanzien van de koeriers zelf informatie- en sensibiliseringsacties op touw te zetten of zijn er nog dergelijke initiatieven gepland?

**Question n° 1452 de monsieur le député Gautier Calomne du 10 mai 2017 (Fr.) au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:**

*Coursiers à vélo des sociétés de livraison. - Règles en matière de sécurité (QO 16079).*

De plus en plus de sociétés de livraison se développent, en particulier dans le domaine de la restauration, grâce au potentiel important de l'économie collaborative.

Dans bon nombre de cas, ces livraisons s'effectuent par des coursiers à vélo. À cet égard, il semblerait qu'en matière de sécurité au travail, tous les cyclistes ne soient pas logés à la même enseigne.

En effet, il nous est revenu que certaines sociétés de livraison ne fourniraient aucun équipement, à l'exception d'un sac de transport. Ceux-ci doivent alors effectuer leurs courses avec l'équipement dont ils disposent. Or, plusieurs cas d'absence de casques et de catadioptrés, voire même de pneus trop usés, ont été constatés sur le terrain. Il en résulte que la sécurité de ces travailleurs ne semble pas toujours optimale.

1. Quel cadre normatif est prévu pour assurer la sécurité des coursiers à vélo dans le cadre de leur travail?
2. À votre connaissance, dans quelle mesure ces règles sont-elles respectées dans notre pays? Qu'en est-il des contrôles effectués à ce sujet? Combien d'infractions ont été constatées en 2015 et en 2016?
3. Comptez-vous prendre des dispositions en vue d'améliorer la sécurité de ces coursiers et, partant, de renforcer celle des usagers sur la voie publique, le cas échéant en synergie avec votre collègue en charge de la sécurité routière?
4. Des initiatives ont-elles été prises ou sont-elles prévues par vos services, en particulier l'Inspection du Travail, en vue de développer des programmes d'information et de sensibilisation des entreprises, mais aussi des coursiers?

**Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 01 september 2017, op de vraag nr. 1452 van de heer volksvertegenwoordiger Gautier Calomne van 10 mei 2017 (Fr.):**

In antwoord op uw parlementaire vraag betreffend de te respecteren regels inzake veiligheid door fietskoeriers, wil ik vooreerst een belangrijke opmerking maken: niet alle fietskoeriers zijn als werknemers tewerkgesteld.

Vaak kaderen dergelijke prestaties in de zogenaamde deeleconomie, en betreft het personen die deze prestaties verstrekken in de hoedanigheid van zelfstandige (in bijberoep of als hoofdberoep) met hun eigen middelen. In dergelijke gevallen is er geen enkele verplichting om de Welzijnswet na te leven.

Voor wat de fietskoeriers betreft die als werknemer zijn tewerkgesteld, kan ik u meedelen dat het normatief kader inzake welzijn op het werk van rechtswege van toepassing is, net zoals voor alle werknemers.

Dit betekent dat de werkgever ervoor moet zorgen dat er in samenwerking met zijn interne en/of externe preventiedienst een risicoanalyse wordt uitgevoerd op basis waarvan passende preventie maatregelen worden genomen.

De fietsen dienen in dit geval als arbeidsmiddel te worden beschouwd in de zin van de welzijnswet. Dit betekent dat de werkgever ze niet enkel ter beschikking moet stellen van de koeriers-werknemers, maar dat hij er eveneens moet voor zorgen dat de fietsen geschikt zijn voor het uit te voeren werk, en aangepast zijn om de veiligheid en de gezondheid van de betrokken koeriers te garanderen.

Ze dienen goed onderhouden te worden en de werknemers dienen voldoende te worden opgeleid en ingelicht over de risico's.

Voor de restrisico's, die niet kunnen worden verminderd door het nemen van materiële of collectieve beschermingsmaatregelen, dient de werkgever individuele beschermingsmiddelen ter beschikking te stellen van de koeriers, zoals helmen, eventueel fluorescerende kledij om de zichtbaarheid te verbeteren, enz.

Mijn diensten beschikken niet direct over statistisch materiaal met betrekking tot het aantal controles en het aantal overtredingen dat hierbij werd vastgesteld voor de periode 2015-2016, temeer daar fietskoeriers geen aparte NACE-categorie vormen.

**Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 01 septembre 2017, à la question n° 1452 de monsieur le député Gautier Calomne du 10 mai 2017 (Fr.):**

En réponse à votre question parlementaire concernant les règles à respecter en matière de sécurité par les coursiers à vélo, je tiens tout d'abord à faire une remarque importante: les coursiers à vélo ne sont pas tous employés comme travailleurs.

Souvent ces prestations cadrent dans l'économie collaborative, et il s'agit de personnes qui livrent ces prestations en tant qu'indépendant (à titre complémentaire ou à titre principal) et avec leurs propres moyens. Dans ce cas, il n'y a aucune obligation d'appliquer la loi sur le bien-être.

En ce qui concerne les coursiers à vélo employés comme travailleurs, je peux vous communiquer que le cadre normatif en matière de bien-être au travail est d'office d'application, comme pour tous les travailleurs.

Ce qui signifie que l'employeur doit faire en sorte qu', en collaboration avec son service de prévention interne et/ou externe, une analyse des risques soit effectuée sur base de laquelle des mesures de prévention adéquates doivent être prises.

Les vélos doivent en ce cas être considérés comme équipement de travail dans le sens de la loi sur le bien-être. Ce qui signifie que l'employeur ne doit pas seulement les mettre à la disposition de ses coursiers-travailleurs, mais qu'il doit également faire en sorte que ces vélos sont appropriés pour le travail à exécuter, et adaptés pour assurer la sécurité et la santé des coursiers concernés.

Ils doivent être bien entretenus et les travailleurs doivent être suffisamment formés et informés quant aux risques.

Pour les risques restants qui ne peuvent pas être diminués par des mesures de protection matérielles ou collectives, l'employeur doit mettre des moyens de protection individuels à la disposition des coursiers, comme des casques, éventuellement des vêtements fluo pour améliorer la visibilité, etc.

Mes services ne disposent pas directement de matériel statistique concernant le nombre de contrôles et le nombre d'infractions constatées durant la période 2015-2016, du fait que les coursiers à vélo ne forme pas une catégorie particulière du code NACE.

Een rondvraag bij de verschillende regionale directies van de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk bracht evenwel niet aan het licht dat hun majeure problemen inzake de veiligheid van fietskoeriers zijn bekend.

Aangezien fietskoeriers gebruik maken van de openbare weg, is de wegcode, die tot de bevoegdheid behoort van mijn collega van Mobiliteit, eveneens van toepassing. Ik ben uiteraard steeds bereid om met mijn collega van Mobiliteit te overleggen over initiatieven om de veiligheid van de fietskoeriers te verbeteren.

De Algemene Directie Humanisering van de Arbeid van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg heeft in zijn doelstellingen als opdracht om te sensibiliseren en te informeren inzake welzijn op het werk en heeft hiertoe al heel wat instrumenten en tools ontwikkeld en studiedagen georganiseerd en dit zowel in algemene termen als voor specifieke risico's en beroepsprofielen.

Ik zal uw vraag voorleggen aan de administratie om na te gaan of er binnen de programmatie, het budgettaire kader en de prioritaire doelstellingen ruimte is voor promotionele activiteiten voor deze specifieke doelgroep.

Un tour de table effectué auprès des directions régionales de la direction générale du Contrôle du Bien-être au Travail ne met également pas en lumière que des problèmes majeurs leur soit connus concernant la sécurité des coursiers à vélo.

Étant donné que les coursiers à vélo font usage de la voie publique, le code de la route, qui relève de la compétence de mon collègue de la Mobilité, est évidemment également d'application. Je suis naturellement prêt à une concertation avec mon collègue de la Mobilité sur des initiatives pour améliorer la sécurité des coursiers à vélo.

La direction générale de l'Humanisation du Travail du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale a comme mission, dans ses objectifs, de sensibiliser et d'informer dans le domaine du bien-être au travail et a, déjà, à ce sujet, développer des instruments et outils et organiser des journées d'étude et ceci, aussi bien en termes généraux que pour des risques spécifiques et des profils professionnels.

Je vais soumettre votre question à l'administration afin d'examiner s'il existe, au sein de la programmation, du cadre budgétaire et des objectifs prioritaires, un espace pour des activités promotionnelles pour ce groupe cible spécifique.