

Vraag nr. 1482 van de heer volksvertegenwoordiger **Benoît Friart van 24 mei 2017 (Fr.)** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel:

Satellietkantoren van de federale overheid. - Mogelijkheden.

In 15 steden zullen er interfederale satellietkantoren worden geopend, waar er in totaal 98 werkplekken ter beschikking zullen worden gesteld van de personeelsleden van de deelnemende federale instanties.

Het doel is het werk flexibeler te maken en de federale overheid te profileren als een aantrekkelijke werkgever die oog heeft voor het welzijn van haar personeel. Werken in een satellietkantoor is immers een interessant alternatief voor telewerk in geval van stakingen bij het openbaar vervoer, bijvoorbeeld. Voorts wordt de werknemer de mogelijkheid geboden om meerdere dagen per week dichterbij huis te werken.

Naar verluidt zal dit pilotproject zes maanden duren en zou het aantal satellietwerkplekken kunnen worden uitgebreid als er een grote vraag naar blijkt te zijn.

Dit toont duidelijk aan dat de visie op werk zowel in de privésector als bij de overheid evolueert. Uit recente studies komt naar voren dat meer dan de helft van de werknemers voor een burn-out vreest als gevolg van de toenemende werkdruk, mobiliteitsproblemen en stress in het algemeen.

1. Dit pilotproject is een uitstekend initiatief van onze regering. In hoeverre hebben uw diensten samengewerkt met het departement Binnenlandse Zaken om de situatie in kaart te brengen?

2. Hoe is het werkmilieu globaliter geëvolueerd, zowel bij de overheid als in de privésector?

3. Worden satellietkantoren in de privésector ook overwogen als oplossing? Beschikt u over cijfers ter zake?

Question n° 1482 de monsieur le député **Benoît Friart du 24 mai 2017 (Fr.)** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur:

Les bureaux satellites de l'État fédéral. - Emplois.

Des bureaux satellites interfédéraux vont ouvrir dans 15 villes où 98 postes de travail vont être mis à la disposition des membres du personnel des services publics fédéraux participants.

Le but est de rendre le travail plus flexible et de montrer par là que l'État fédéral est un employeur attractif, attentif au bien-être de ses employés. En effet, le travail en bureau satellite est une alternative intéressante au télétravail en cas de grève des transports en commun par exemple. Cela offre également au travailleur la possibilité de pouvoir se rendre à un endroit de travail plus proche de son domicile plusieurs jours par semaine.

Ce projet pilote devrait durer six mois et le nombre de postes de travail satellites pourrait être revu à la hausse si la demande est grande.

Ceci démontre bien que tant dans le privé que dans le public, il y a une évolution dans la manière d'appréhender le travail. En effet, des études récentes révèlent que plus de la moitié des travailleurs craignent un burn-out dû à l'augmentation de la charge de travail, des problèmes de mobilité et au stress de manière générale.

1. C'est une excellente initiative de notre gouvernement d'avoir mis en place un tel projet pilote. Dans quelle mesure vos services ont-ils collaboré avec le ministère de l'Intérieur dans l'analyse de la situation?

2. Avez-vous une vision globale de l'évolution du cadre de travail tant dans le public que dans le privé?

3. Est-ce que cette solution de bureaux satellites s'envisage également dans le privé? Avez-vous des chiffres?

4. Welke initiatieven worden er in de privésector genomen om werknemers werkplekken dicht bij huis te bieden? Is er een overzicht voorhanden van de gebouwen en lokalen die te dien einde aan bedrijven ter beschikking gesteld worden?

5. Hoe ziet u die trend de komende jaren evolueren?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel van 08 maart 2018, op de vraag nr. 1482 van de heer volksvertegenwoordiger Benoît Friart van 24 mei 2017 (Fr.):

Zoals u weet, wil ik absoluut het structureel en occasioneel telewerk bevorderen omdat dit één van de manieren is om werken werkbaarder te maken. Het stimuleren van plaatsonafhankelijk werken kan daarbij ook betrekking hebben op het gebruik van satellietkantoren.

Uiteraard blijft wel het principe gelden dat deze manier van werken functioneel moet zijn. Het is natuurlijk niet voor iedereen mogelijk in gelijk welke omstandigheden. Belangrijk is dat er goede afspraken hierover worden gemaakt tussen de werkgever en de werknemer. Of het nu private, dan wel publieke werkgevers en werknemers betreft, maakt hierin geen verschil.

In het kader van Optifed, het transversale verbeterprogramma voor de federale overheid dat in de vorige legislatuur is gevoerd onder leiding van toenmalig staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten de heer Hendrik Bogaert, zijn in samenwerking met toenmalig staatssecretaris voor de Regie der Gebouwen, de heer Servais Verherstraeten, al 124 satellietwerkplekken voor de federale ambtenaren gecreëerd op 22 locaties verspreid over 15 steden (Aarlen, Namen, Luik, Charleroi, Bergen, Doornik, Hasselt, Leuven, Mechelen, Antwerpen, Aalst, Kortrijk, Gent, Brugge en Oostende). De meesten daarvan waren operationeel sinds januari 2014.

Ik kan het initiatief van de huidige bevoegde ministers, de minister van Ambtenarenzaken en de minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, belast met de Regie der Gebouwen, om hieraan een bijkomend elan te geven, dan ook alleen toejuichen.

Om de vijf jaar organiseert de Europese Stichting tot verbetering van de levens- en arbeidsomstandigheden een Europese enquête in verband met de arbeidsomstandigheden. De Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg (FOD WASO) sluit zich hierbij aan om een nationale enquête uit te voeren waarbij in 2015 2.500 werknemers werden bevraagd.

4. Qu'est-il mis en place dans le secteur privé pour favoriser les lieux de travail proches du domicile des travailleurs? A-t-on une cartographie des bâtiments, locaux mis à la disposition des sociétés dans ce cadre?

5. Comment voyez-vous l'évolution de cette tendance dans les prochaines années?

Réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur du 08 mars 2018, à la question n° 1482 de monsieur le député Benoît Friart du 24 mai 2017 (Fr.):

Comme vous la savez, je veux absolument promouvoir le télétravail structurel et occasionnel, étant donné que c'est une des façons de rendre le travail plus faisable. Stimuler le travail sans contrainte de lieu, peut également impliquer l'utilisation des bureaux satellites.

Évidemment, le principe reste que cette façon de travailler doit être fonctionnelle. Ce n'est bien évidemment pas possible pour tout le monde en toute circonstance. Il est important que l'employeur et le travailleur concluent des accords adéquats à ce sujet. Il n'y a aucune différence qu'il s'agisse d'employeurs et de travailleurs privés ou d'employeurs et de travailleurs publics.

Dans le cadre d'Optifed, le programme d'amélioration de l'administration fédérale mené dans la législature précédente sous la direction du secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics à l'époque, monsieur Hendrik Bogaert, et en collaboration avec le secrétaire d'État pour le Régie des bâtiments à l'époque, monsieur Servais Verherstraeten, 124 lieux de travail satellites avaient déjà été créés pour les fonctionnaires fédéraux dans 22 endroits, répartis sur 15 villes (Arlon, Namur Liège, Charleroi, Mons, Tournai, Hasselt, Leuven, Mechelen, Antwerpen, Aalst, Kortrijk, Gent, Brugge et Oostende). La plus part de ces lieux étaient opérationnels depuis janvier 2014.

Je ne peux donc que saluer l'initiative des ministres compétents actuels, le ministre à la Fonction publique et le ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, chargé de la Régie des bâtiments, qui vise à y donner un élan supplémentaire.

Tous les cinq ans, l'agence européenne pour l'amélioration des conditions de travail organise une enquête européenne sur les conditions de travail. Le Service public fédéral Emploi, Travail et Concertation sociale (SPF ETCS) s'y associe afin de réaliser une enquête nationale qui en 2015 a porté sur 2.500 travailleurs.

Daaruit blijkt: 80 % werkt dagelijks (69 %, 68 % privé-sector, 74 % publieke sector) of meerdere keren per week (11 %, 10 % privésector, 14 % publieke sector) op de locatie van hun werkgever. 20 % (22 % privésector, 12 % publieke sector) werkt dus elders en is mobiel. We stellen vast dat dagelijks of meerdere keren per week:

- 23 % bij een klant werkt (26 % privésector, 17 % publieke sector);
- 14 % in hun auto werkt (16 % privésector, 12 % publieke sector);
- 16 % in hun eigen huis werkt (14 % privésector, 23 % publieke sector);
- 4 % in openbare gelegenheden werkt (3 % privésector, 8 % publieke sector).

Aan de hand van de enquête naar de arbeidskrachten van de Algemene Directie Statistiek - Statistics Belgium van de FOD Economie, kan telewerk onderzocht worden en de evolutie ervan over verschillende jaren gemeten worden. Hierbij wordt ook een onderscheid gemaakt tussen de privésector en de publieke sector. Hieronder vindt u twee grafieken die de evolutie over vijf jaar weergeven.

De tabellen bij het antwoord op deze vraag zijn het geachte Kamerlid rechtstreeks toegestuurd. Gezien het louter documentaire karakter ervan worden zij niet in het Bulletin van *Vragen en Antwoorden* opgenomen maar liggen zij ter inzage bij de griffie van de Kamer van volksvertegenwoordigers (dienst Parlementaire Vragen).

Deze cijfers moeten met voorzichtigheid geïnterpreteerd worden omdat het begrip thuiswerk niet samenvalt met het juridische begrip telewerk (bijvoorbeeld leerkrachten die aangeven thuis te werken om, onder andere, examens te verbeteren of de lessen voor te bereiden, doen strikt genomen geen telewerk).

Deze cijfers tonen een zekere evolutie van het werkkader in de publieke sector en de privésector. De inrichting van satellietkantoren is een vrij recent gegeven en in de periodieke Europese enquêtes zijn hierover geen nog vragen opgenomen.

De FOD WASO beschikt bijgevolg niet over gedetailleerde cijfers in verband met het specifiek gebruik van satellietkantoren. Via informele contacten (studiedagen, enz.) weet de FOD WASO wel dat bepaalde grote privéondernemingen een systeem van satellietkantoren gebruikt.

Voor meer details en cijfers inzake de federale satellietkantoren en hun bezetting, kunt u terecht bij mijn bevoegde collega's.

Il en ressort que 80 % travaillent journalièrement (69 %, 68 % dans le privé, 74 % dans le public) ou plusieurs fois par semaine (11 %, 10 % dans le privé, 14 % dans le public) dans les locaux de leur employeur. 20 % (22 % dans le privé, 12 % dans le public) travaillent donc ailleurs et sont mobiles. On constate que journalièrement ou plusieurs fois par semaine:

- 23 % travaillent chez un client (26 % dans le privé, 17 % dans le public);
- 14 % dans leur voiture (16 % dans le privé, 12 % dans le public);
- 16 % à leur domicile (14 % dans le privé, 23 % dans le public);
- 4 % dans des espaces publics (3 % dans le privé, 8 % dans le public).

L'enquête sur les forces de travail de la Direction générale Statistique - Statistics Belgium du SPF Économie, permet d'approcher le télétravail et de mesurer son évolution sur plusieurs années. Celle-ci permet également la distinction entre le secteur privé et le secteur public. Vous trouverez ci-dessous deux graphiques illustrant ces évolutions sur cinq ans.

Les tableaux joints à la réponse à cette question ont été transmis directement à l'honorable membre. Étant donné leur caractère de pure documentation, il n'y a pas lieu de les insérer au Bulletin des *Questions et Réponses*, mais ils peuvent être consultés au greffe de la Chambre des représentants (service des Questions parlementaires).

Il faut interpréter ces chiffres avec prudence car la notion de travail à domicile ne coïncide pas avec la notion juridique du télétravail (par exemple les enseignants qui déclareraient travailler à domicile pour, entre autres les corrections d'examens ou la préparation de cours ne sont pas à proprement parlé en télétravail).

Ces chiffres montrent une certaine évolution du cadre de travail dans le secteur public et le secteur privé. La création de bureaux satellites est un dispositif assez récent et les enquêtes européennes ne contiennent pas encore de questions à ce sujet.

Par conséquent, le SPF ETCS ne possède pas de chiffres détaillés sur l'usage spécifique de bureaux satellites. Le SPF ETCS sait, de manière informelle (contacts à l'occasion de journées d'études, etc.) que certaines grandes entreprises du secteur privé ont mis en place un système de bureaux satellites.

Vous pouvez vous adresser à mes collègues compétents pour plus de détails et pour les chiffres concernant les bureaux satellites fédéraux et leur occupation.